

**LAPORAN MAGANG
PADA
PT MUTIARA EXPRESS PERDANA CABANG POOL BEKASI C**

Laporan Ini Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih

Gelar Ahli Madya

Jenjang Pendidikan Diploma – III Manajemen Perusahaan

Disusun Oleh:

Nama : Zaki Faruk

NIM : 33113210012



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2016

LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN MAGANG

Nama : Zaki Faruk
NIM : 33113210012
Jenjang : Diploma III
Program Studi : Manajemen Perusahaan
Judul Laporan : Laporan Magang Pada PT. Mutiara Express Perdana
Cabang Pool Bekasi C

Disetujui dan Disahkan Oleh:

Jakarta 30 Agustus 2016

Pembimbing



(Dra. Yanti Murni.,MM)

Jakarta 30 Agustus 2016

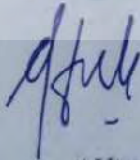
Ketua Penguji



(Tri Wahyono., SE.,MM)

Jakarta 30 Agustus 2016

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

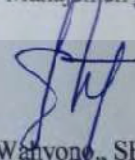


(Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., Msi., CA)

Jakarta 30 Agustus 2016

Ketua Program Studi

D-III Manajemen Perusahaan



(Tri Wahyono., SE.,MM)

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji serta syukur penulis panjatkan khadirat Allah SWT, yang telah memberikan bekat, rahmat, hidayah dan karunia-Nya serta diberikan nikmat sehat dan iman sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan magang ini. Shalawat serta salam penulis panjatkan kepada junjungan Nabi besar Muhammad SAW dan para sahabat serta pengikutnya hingga akhir zaman. Penulis laporan magang ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar Ahli madya (A.md) di Fakultas Ekonomi dan Bisnis D-III Manajemen Universitas Mercu Buana, Bekasi.

Penulis menyadari dalam penulisan laporan magang ini masih jauh dari sempurna, baik dari segi penyajian maupun segi materi. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati penulis mengharapkan kritik dan saran dari para dosen, rekan-rekan sesama mahasiswa Universitas Mercu Buana dan para pembaca sehingga laporan magang ini jauh lebih sempurna.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan laporan magang ini tidak terlepas dari dukungan berbagai pihak oleh karna itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Dr. Ir .Arissetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Prof . Dr. Wiwik Utami, Ak, MS, selaku Kepala Dekan Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Tri Wahyono, SE.,MM selaku Ketua Program studi jurusan D3 manajemen yang telah memberikan ijin kepada penulis untuk menyelesaikan tugas akhir ini.
4. Ibu Dra. Yanti Murni, MM selaku dosen pembimbing yang telah terbaik hati meberikan waktu, arahan, dan bimbingan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas ini dengan baik.
5. Bapak Hirdinis, SE , MM selaku pembimbing akademik yang telah terbaik hati membimbing saya sejauh ini.

6. Bapak A. Harun .HMS, selaku Pimpinan di PT. Mutiara Express Perdana.
7. Bapak Fikri Saefullah, SE, selaku pembimbing dari PT. Mutiara Express Perdana yang telah memberikan arahan selama kegiatan magang.
8. Seluruh staf dan karyawan yang telah menerima, membantu dan memberikan bimbingan selama kegiatan magang berlangsung yang tidak dapat disebutkan satu persatu.
9. Kedua orang tuasaya yang telah mendukung dan memberikan doa restu sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan baik.

Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah mendukung dan membantu. Semoga semua bantuan, doa, dan semangat yang telah diberikan kepada penulis dapat dibalas oleh Tuhan Yang Maha Esa.

Akhir kata, penulis sangat berharap semoga Laporan Magang ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan juga bagi seluruh mahasiswa/mahasiswi Universitas Mercu Buana serta pembaca pada umumnya.

U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A

Jakarta, 30 Agustus 2016

Zaki faruk

DAFTAR ISI

Lembaran pengesahan laporan magang.....	ii
Kata Pengantar.....	iii
Daftar Isi	v

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Bentuk, Bidang, dan Perkembangan Usaha.....	1
1.1.1. Bentuk Usaha.....	1
1.1.2. Bidang Usaha.....	3
1.1.3. Perkembangan Usaha.....	5
1.2. Tujuan dan Ruang Lingkup Unit Kerja.....	6
1.3. Hubungan Kerja Dengan Unit Lain.....	7
1.4. Tujuan Magang dan Tujuan Penulisan Laporan.....	8
1.4.1. Tujuan Magang.....	8
1.4.2. Tujuan Penulisan Laporan.....	9

BAB II LANDASAN TEORI

2.1. Pengertian Manajemen Operasional.....	10
2.2. Keputusan Utama Manajemen Operasional.....	11
2.3. Sistem Operasi Yang Produktif.....	12
2.4. Strategi Manajemen Operasi.....	14
2.5 Persediaan.....	15
2.5.1 Pengertian Persediaan.....	15
2.5.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Persediaan.....	15
2.5.3 Biaya-Biaya Dalam Persediaan.....	17

BAB III PELAKSANAAN MAGANG

3.1. PengenalanLingkunganKerja.....	18
3.2. KegiatanSelam Magang.....	19
3.3. Masalah yang ditemuipada Unit kerja.....	21
3.3.1. Masalah Operasional.....	21
3.3.2. Masalah Kebijakan.....	22
3.4. PemecahanMasalahPada Unit Kerja.....	23
3.4.1. PemecahanMasalah Operasional.....	24
3.4.2. PemecahanMasalah Kebijakan.....	25

BAB IV PENUTUP

4.1. Simpulan.....	27
4.2. Saran.....	28

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A