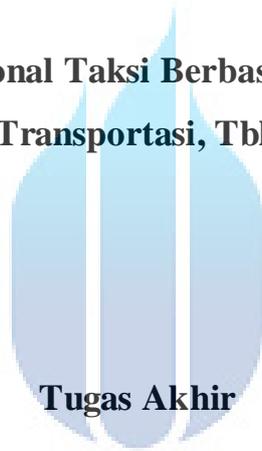




UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**Aplikasi Manajemen Operasional Taksi Berbasis Website Pada PT Panorama
Transportasi, Tbk**



Tugas Akhir

Denis Pangkerego

41813110094

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS MERCU BUANA JAKARTA**

2015



**Aplikasi Manajemen Operasional Taksi Berbasis Website Pada PT
Panorama Transportasi, Tbk**

Laporan Tugas Akhir

Diajukan Untuk Melengkapi Salah Satu Syarat

Memperoleh Gelar Sarjana Sistem Informasi

Denis Pangkerego

41813110094

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS MERCU BUANA JAKARTA**

2015

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Denis Pangkerego
Nim : 41813110094
Fakultas : Ilmu Komputer
Program Studi : Sistem Informai
Judul : Aplikasi Manajemen Oprasional Taksi Berbasis Website Pada PT
Panorama Transportasi Tbk.

Menyatakan bahwa laporan tugas akhir tersebut di atas adalah hasil karya saya sendiri dan bukan plagiat. Apabila ternyata ditemukan di dalam laporan tugas akhir saya terdapat unsure plagiat, maka saya siap untuk mendapatkan sanksi akademik yang terkait dengan hal tersebut.

Jakarta, 11 Agustus 2015



DENIS PANGKEREGO

LEMBAR PERSETUJUAN

Nama : Denis Pangkerego
Nim : 41813110094
Fakultas : Ilmu Komputer
Program Studi : Sistem Informasi
Judul : Aplikasi Manajemen Oprasional Taxi berbasis website pada
PT Panorama Transportasi Tbk.

SKRIPSI INI TELAH DIPERIKSA DAN DISETUJUI

JAKARTA, 29 JULI 2015



Ratna Mutu Manikam, S.Kom, MT

UNIVERSITAS
Pembimbing
MERCU BUANA

LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Denis Pangkerego
Nim : 41813110094
Fakultas : Ilmu Komputer
Program Studi : Sistem Informasi
Judul : Aplikasi Manajemen Operasional Taksi Berbasis Website Pada PT
Panorama Transportasi Tbk.

Telah disidangkan, diperiksa dan disetujui sebagai laporan Tugas Akhir

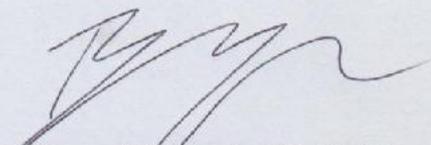
Jakarta, 11 Agustus 2015

Menyetujui,
Pembimbing

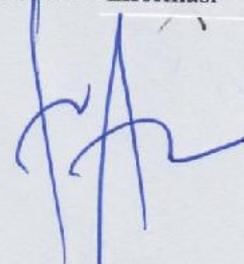
UNIVERSITAS
Kawm
MERCU BUANA

Ratna Mutu Manikam, S.Kom, MT

Mengetahui,
Koordinator Tugas Akhir


Bagus Prambodo, ST., M. TI

Mengetahui,
Ka. Prodi Sistem Informasi


Nur Ani, ST., MMSI

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur dan kemuliaan hanya kepada Tuhan Yesus Kristus atas segala limpahan kasih karunia-Nya, sehingga saya dapat menyelesaikan Tugas Akhir (TA) ini dengan baik. Dalam menyusun Tugas Akhir (TA) ini saya menyadari bahwa saya tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan, walaupun demikian saya juga banyak mendapat perhatian dan bimbingan baik moril maupun materil dari berbagai pihak, untuk itu saya mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ibunda, Ayah dan segenap keluarga yang telah memberikan dukungan moril maupun materil atas penyusunan Tugas Akhir ini.
2. Ibu Ratna Mutu Manikam, S.Kom., MT, selaku dosen pembimbing Tugas Akhir yang telah banyak memberikan nasehat, dorongan, petunjuk dan bantuan sehingga saya dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. .
3. Ibu Nur Ani, ST., MMSI, selaku Kepala Program Studi Sistem Informasi yang telah memberikan semangat dan masukan kepada saya.
4. Bapak Bagus Priambodo, ST., M.TI, selaku Koordinator Tugas Akhir Sistem Informasi yang telah memberikan semangat dan masukan kepada saya.
5. Bapak Mohamad Nurdin, selaku Koordinator PT Panorama Transportasi tbk. Serta karyawan di PT Panorama Transportasi yang telah memberikan izin untuk mengadakan penelitian.
6. Seluruh teman-teman Mahasiswa Universitas Mercubuana yang selalu setia menemani saya.

Saya menyadari keterbatasan pengetahuan dan pengalaman, sehingga penyusunan Tugas Akhir ini tidak lepas dari kekurangan – kekurangan. Oleh karena itu saya mengharapkan segala saran dan kritik yang membangun guna perbaikan Tugas Akhir ini. Saya mengharapkan agar Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Jakarta, 25 Juli 2015

Denis Pangkerego

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERNYATAAN	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRACTION	v
ABSTRAKSI	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	2
1.3. Batasan Masalah	2
1.4. Manfaat dan Tujuan Penelitian	4
1.5. Metode Penelitian	4
1.6. Metode Pengembangan Sistem	5
1.7. Sistematika Penelitian	5
BAB II LANDASAN TEORI	7
2.1. Konsep Dasar Sistem	6
2.1.1. Pengertian Sistem	6
2.1.2. Pengertian Informasi	6
2.1.3. Pengertian Sistem Informasi	7
2.2. Siklus pengembangan sistem informasi	7
2.3. Metode SDLC	8
2.4. <i>Unified Modeling Language</i>	10
2.4.1. Diagram – Diagram UML	10
2.4.2. <i>Use Case Diagram</i>	11
2.4.3. <i>Activity Diagram</i>	14
2.4.4. <i>Squence Diagram</i>	16

2.4.5. <i>Class Diagram</i>	17
2.5. Perancangan Berorientasi Obyek	18
2.5.1. Karakteristik Dasar Dalam Sistem Berorientasi Obyek	19
2.6. Perancangan Basis Data	20
2.7. Sistem Basis Data	21
2.7.1. Komponen Sistem Basis Data	21
2.8. Aplikasi web	23
2.8.1. Pengertian Aplikasi	23
2.8.2. Pengertian Web	23
2.8.3. Web Statis dan Web Dinamis	24
2.9. Perangkat Pendukung Sistem	24
2.9.1. PHP	24
2.9.2. MySQL	25
2.9.3. XAMPP	25
2.10. Metode Pengujian	26
2.10.1. Metode Pengujian White Box.....	26
2.10.1. Metode Pengujian Black Box.....	26
2.11. Adobe Dreamweaver CS4	27
2.12. Manajemen Oprasional	29
2.12.1. Karakteristik Prioritas Kinerja	30
2.12.2. Aspek Kerja	30
BAB III ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM	32
3.1. Tentang Perusahaan	32
3.1.1. Sejarah Perusahaan PT Panorama Transportasi tbk.....	32
3.1.2. Struktur Organisasi	33
3.2. Analisa Sistem Berjalan	35
3.3. Rancangan Sistem Usulan	37
3.4. Use Case Diagram	37

3.5. Activity Diagram	44
3.6. Sequence Diagram	49
3.7. Class Diagram	57
3.8. Rancangan Struktur Tabel	58
3.9. Perancangam Antar Muka	64
3.10. Arsitektur Sistem	67
BAB IV IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN	68
4.1. Implementasi Aplikasi	68
4.1.1 Perangkat Keras	68
4.1.2 Perangkat Lunak	68
4.2. Implementasi Antar Muka Aplikasi	69
4.3. Pengujian	89
4.3.1. Skenario Pengujian Sistem	89
4.3.2. Hasil Pengujian	90
BAB V PENUTUP	95
5.1. Kesimpulan	95
5.2. Saran	95
DAFTAR PUSTAKA	96
LAMPIRAN	98

Gambar 2-1. Ilustrasi model <i>waterfall</i>	8
Gambar 2-2. Notasi <i>Use Case Diagram</i>	10
Gambar 2-3. Contoh <i>Use Case Diagram</i>	12
Gambar 2-4. Notasi Penggunaan <i>Include</i> dan <i>Extend Use Case</i>	13
Gambar 2-5. Contoh <i>Activity Diagram</i>	14
Gambar 2-6. Contoh <i>Sequence Diagram</i>	16
Gambar 2-7. Komponen <i>Sequence Diagram</i>	17
Gambar 2-8. Komponen <i>Class Diagram</i>	17
Gambar 2-9. Contoh <i>Class Diagram</i>	18
Gambar 2-10. Tampilan Adobe Dreamweaver CS4	29
Gambar 3-1. Struktur Organisasi Perusahaan.....	33
Gambar 3-2. <i>Use Case</i> Proses Bisnis Operasional Taxi	36
Gambar 3-3. <i>Use Case</i> Penerimaan Setoran Pengemudi	37
Gambar 3-4. <i>Use Case</i> Admin Mitra.....	39
Gambar 3-5. <i>Use Case Call Center</i>	40
Gambar 3-6. <i>Use Case Checker</i>	41
Gambar 3-7. <i>Use Case Admin Bengkel</i>	42
Gambar 3-8. <i>Activity Kasir</i>	44
Gambar 3-9. <i>Activity Call Center</i>	45
Gambar 3-10. <i>Activity Admin Mitra</i>	46
Gambar 3-11. <i>Activity Checker</i>	47
Gambar 3-12. <i>Activity Admin Bengkel</i>	48
Gambar 3-13. <i>Sequence Diagram Kasir</i>	49
Gambar 3-14. <i>Sequence Diagram Admin Mitra</i>	51
Gambar 3-15. <i>Sequence Diagram Call Center</i>	52
Gambar 3-16. <i>Sequence Diagram Checker</i>	54
Gambar 3-17. <i>Sequence Diagram Admin Bengkel</i>	55
Gambar 3-18. <i>Class Diagram</i> Aplikasi Manajemen Operasional	57
Gambar 3-19. Rancangan Halaman Login	64
Gambar 3-20. Rancangan Halaman Menu utama.....	65
Gambar 3-21. Rancangan Halaman Input	66
Gambar 3-22. Arsitektur Sistem	67
Gambar 4-1. Tampilan Halaman Utama.....	70
Gambar 4-2. Tampilan Halaman <i>Dashboard</i>	71

Gambar 4-3. Tampilan halaman Menu Setoran.....	72
Gambar 4-4. Tampilan halaman Transaksi Kasir	73
Gambar 4-5. Tampilan Bukti Setoran	74
Gambar 4-6. Tampilan Daftar <i>Service</i> Bengkel	75
Gambar 4-7. Tampilan Transaksi Bengkel.....	76
Gambar 4-8. Tampilan Surat Perbaikan.....	77
Gambar 4-9. Tampilan Daftar Pengecekan	78
Gambar 4-10. Tampilan <i>Form Input</i> Pengecekan.....	79
Gambar 4-11. Tampilan Surat Perintah jalan.....	80
Gambar 4-12. Tampilan Daftar Keluhan.....	81
Gambar 4-13. Tampilan <i>Form Input</i> Keluhan	82
Gambar 4-14. Tampilan <i>View Detail</i> Keluhan	83
Gambar 4-15. Tampilan Daftar Pengemudi	84
Gambar 4-16. Tampilan Input Data Pengemudi.....	85
Gambar 4-17. Tampilan Kartu Pengenal Pengemudi	86
Gambar 4-18. Tampilan Daftar <i>User</i>	87
Gambar 4-19. Tampilan <i>Form Edit User</i>	88
Gambar 4-20. <i>Design</i> Tabel.....	89



DAFTAR TABEL

Tabel 2-1. Komponen <i>Activity Diagram</i>	15
Tabel 3-1. Deskripsi <i>Use Case</i> Proses Bisnis Oprasional Taxi	36
Tabel 3-2. Deskripsi Penerimaan Setoran Pengemudi	37
Tabel 3-3. Deskripsi <i>Use Case Admin</i> Mitra	39
Tabel 3.4 Deskripsi <i>Use Case Call Center</i>	40
Tabel 3.5 Deskripsi <i>Use Case Checker</i>	41
Tabel 3.6 Deskripsi <i>Use Case Admin</i> Bengkel	43
Tabel 3.7 Deskripsi <i>Activity</i> Kasir	44
Tabel 3.8 Deskripsi <i>Activity</i> Call Center	45
Tabel 3.9 Deskripsi <i>Activity</i> Admin Mitra	46
Tabel 3.10 Deskripsi <i>Activity</i> Checker	47
Tabel 3.11 Deskripsi <i>Activity</i> Admin Bengkel	48
Tabel 3.12 Deskripsi <i>sequence diagram</i> kasir	50
Tabel 3.13 Deskripsi <i>sequence diagram</i> Admin Mitra	51
Tabel 3.14 Deskripsi <i>sequence diagram</i> Call Center	53
Tabel 3.15 Deskripsi <i>sequence diagram</i> Checker	54
Tabel 3.16 Deskripsi <i>sequence diagram</i> Admin Bengkel	55
Tabel 3.17 Struktur Tabel <i>User</i>	58
Tabel 3.18 Struktur Tabel <i>Master Driver</i>	59
Tabel 3.19 Struktur Tabel <i>Groups</i>	60
Tabel 3.20 Struktur Tabel Kasirs	61
Tabel 3.21 Struktur Tabel <i>Complains</i>	61
Tabel 3.22 Struktur Tabel <i>Checkers</i>	62
Tabel 4.1 Pengujian Aplikasi Manajemen Oprasional White Horse	90
Tabel 4.2 Hasil Pengujian Aplikasi Manajemen Oprasional White Horse	92