

**PENGARUH SUPERVISOR SUPPORT, SELF-LEADERSHIP,
DAN CO-WORKER SUPPORT TERHADAP REMOTE
WORKING PADA KARYAWAN PT. SARANA KOMUNIKASI
DATA**

SKRIPSI



Nama : Sulistiyani

Nim 43121010026

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCUBUANA

JAKARTA

2025

**PENGARUH SUPERVISOR SUPPORT, SELF-LEADERSHIP,
DAN CO-WORKER SUPPORT TERHADAP REMOTE
WORKING PADA KARYAWAN PT. SARANA KOMUNIKASI
DATA**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana
Jakarta



Nama : Sulistiyani

Nim 43121010026

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCUBUANA
JAKARTA
2025

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Sulistiyani

NIM : 43121010026

Program Studi : Manajemen SI

Menyatakan bahwa proposal skripsi ini murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip hasil dari karya orang lain, mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 20 Agustus 2025



Sulistiyani

(43121010026)

	BIRO PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS MERCU BUANA	
---	--	---

No.Dokumen	1-1-3.4.11.00	Distribusi					
Tgl. Efektif	25 September 2024						

SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN

Nama : SULISTİYANI
NIM : 43121010026
Fakultas / Program Studi : FEB / Manajemen
Jenis : Skripsi
Judul Tugas Akhir : PENGARUH SUPERVISOR SUPPORT, SELF- LEADERSHIP, DAN CO-WORKER SUPPORT TERHADAP REMOTE WORKING PADA KARYAWAN PT. SARANA KOMUNIKASI DATA
Hasil Pengecekan Turnitin : 29%

Telah dilakukan pengecekan Similarity menggunakan aplikasi **Turnitin** dengan hasil presentase kemiripan sebesar **29%** dan dinyatakan memenuhi syarat untuk mengajukan sidang tugas akhir sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Mercu Buana. Hasil uji Turnitin terlampir.

Demikian surat keterangan ini dibuat dan digunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 25 September 2025

Kepala Biro Perpustakaan

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

Ket: Surat keterangan ini sebagai salah satu syarat untuk pendaftaran sidang Skripsi.

2025/September/25/0000000593/Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Sulistiyani
NIM : 43121010026
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Supervisor Support, Self-Leadership, dan Co-Worker Support Terhadap Remote Working pada Karyawan PT. Sarana Komunikasi Data
Tanggal Sidang : 20 Agustus 2025

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Mafizatun Nurhayati, S.E., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA-08255534



Scan QR or [click here](#) to
Verification

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *supervisor support*, *self-leadership*, dan *co-worker support* terhadap *remote working* pada karyawan PT. Sarana Komunikasi Data. Latar belakang penelitian didasarkan pada masa pandemi Covid-19 awal tahun 2020 mempercepat adopsi *remote working* di berbagai sektor. Meski bukan hal baru, praktik ini semakin populer sebagai paradigma kerja modern yang menawarkan fleksibilitas dan efisiensi, namun juga menimbulkan tantangan dalam koordinasi, komunikasi, dan keterikatan karyawan. Selain itu, fenomena ini menunjukkan bahwa *remote working* tidak hanya sekedar tren, melainkan perubahan besar yang perlu dikelola dengan baik. Oleh karena itu, penelitian ini dilakukan untuk mengkaji lebih dalam faktor-faktor yang memengaruhi efektivitas kerja jarak jauh, khususnya di PT Sarana Komunikasi Data. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan PT Sarana Komunikasi Data. Sampel yang di pergunakan adalah sebanyak 73 karyawan. Metode penarikan sampel menggunakan teknik sampling jenuh yaitu salah satu metode pengambilan sampel berasal dari semua anggota berjumlah dibawah atau kurang dari 100. Metode pengumpulan data menggunakan metode survey, dengan instrumen penelitian yaitu kuesioner menggunakan skala linkert sebagai alat penelitian kuesioner. Metode analisis data menggunakan *Partial Least Square* (PLS). Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa *supervisor support* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *remote working*, *self-leadership* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *remote working*, dan *co-worker support* berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap *remote working*. Nilai R-Square sebesar 0,713 mengindikasikan bahwa ketiga variabel mampu menjelaskan 71.3% variasi *remote working*, sisanya dipengaruhi faktor lain di luar model. Implikasi penelitian ini menegaskan bahwa *remote working* tidak hanya dipenuhi oleh *supervisor support*, *self-leadership*, dan *co-worker support*, tetapi juga aspek-aspek eksternal lain yang belum diteliti. Oleh karena itu, manajemen perlu memperkuat faktor internal seperti kepemimpinan yang adaptif, dukungan kerja sama tim, serta peningkatan kapasitas individu, sekaligus mempertimbangkan faktor eksternal agar *remote working* dapat berjalan lebih optimal.

Kata kunci: *supervisor support*, *self-leadership*, *co-worker support*, *remote working*.

ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of supervisor support, self-leadership, and co-worker support on remote work among PT employees. Data Communication Means. The background to this research is the Covid-19 pandemic at the beginning of 2020 which accelerated the implementation of remote work in various sectors. While not new, this practice is gaining popularity as a modern work paradigm that offers flexibility and efficiency, but also poses challenges in coordination, communication, and employee engagement. In addition, this phenomenon shows that remote work is not just a trend, but is a big change that needs to be managed well. Therefore, this research was conducted to examine in more depth the factors that influence the effectiveness of remote work, especially at PT Sarana komunikasi Data. The population in this study were employees of PT Sarana komunikasi Data. The sample used was 73 employees. The sampling method uses a saturated sampling technique, namely a method of taking samples from all members numbering below or less than 100. The data collection method uses a survey method, with the research instrument, namely a questionnaire using the Linkert scale as a questionnaire research tool. The data analysis method uses Partial Least Square (PLS). The results of this research show that supervisor support has a positive and significant effect on remote working, self-leadership has a positive and significant effect on remote working, and co-worker support has a negative and insignificant effect on remote working. The R-Square value of 0.713 indicates that the three variables are able to explain 71.3% of the variation in remote working, the remainder is influenced by other factors outside the model. The implications of this research confirm that remote working is not only fulfilled by supervisor support, self-leadership, and co-worker support, but also other external aspects that have not been researched. Therefore, management needs to strengthen internal factors such as adaptive leadership, support for teamwork, and increasing individual capacity, while also considering external factors so that remote working can run more optimally.

Keywords: supervisor support, self-leadership, co-worker support, remote working.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas limpah rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Supervisor Support , Self-Leadership, dan Co-Worker Support terhadap Remote Working pada karyawan PT Sarana Komunikasi Data”**. skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana, MM, Ph.D selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Dr. Mafizatun Nurhayati, SE., MM., selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya skripsi ini.

5. Bapak Dr. Agus Arijanto, SE., MM., selaku dosen penguji ujian akhir proposal skripsi, yang telah memberikan masukan yang sangat berarti untuk perbaikan proposal skripsi ini.
6. Bapak Anton Hindardjo, SE., MM., Ph.D selaku dosen ketua penguji tugas akhir, di mana beliau yang telah menguji dan memberikan masukan yang sangat berarti agar penulisan menjadi lebih baik.
7. Bapak Muhammad Nashar Dwicahya SE., MBA selaku dosen penguji 2 tugas akhir, yang telah memberikan masukan yang sanagat berarti untuk perbaikan skripsi ini.
8. Para dosen di FEB Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasi dan keikhlasannya mencurahkan segala ilmu yang dimilikinya untuk diberikan kepada kami. Semoga di hadapan Allah SWT menjadi amal jariyah Bapak/Ibu. Aamiin.
9. Bapak dan Ibu di bagian administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana, yang dengan penuh kesabaran dan keikhlasan bersedia membantu segala urusan administrasi selama penulis kuliah.
10. Seluruh teman-teman Manajemen S1 FEB UMB angkatan 2021 yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita.
11. Seluruh Karyawan PT. Sarana Komunikasi Data, yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.

12. Teristimewa, kedua orang tua tercinta yang telah memberi semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.

13. Kepada teman saya, Nia Novialita Aishyah atas bantuannya yang telah memperkenalkan dan menghubungkan saya dengan perusahaan tempat ia bekerja untuk dijadikan lokasi penelitian. Dukungan tersebut sangat berarti dan membantu kelancaran proses penelitian saya.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritikan yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan yang kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terjadi dapat kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 20 Agustus 2025

Sulistiyani

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	10
C. Tujuan Penelitian	11
D. Kontribusi Penelitian	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	13
A. Kajian Pustaka	13
1. Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)	13
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	13
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	14
2. Pembangunan Berkelanjutan	15
a. Pengertian Pembangunan Berkelanjutan	15
b. Tujuan Pembangunan Berkelanjutan	16
3. <i>Remote Working</i>	19
a. Pengertian <i>Remote Working</i>	19
b. Faktor-faktor <i>Remote Working</i>	20
c. Dimensi dan Indikator <i>Remote Working</i>	21
4. <i>Supervisor Support</i>	23
a. Pengertian <i>Supervisor Support</i>	23

b.	Dimensi dan Indikator <i>Supervisor Support</i>	23
5.	<i>Self-Leadership</i>	24
a.	Pengertian <i>Self-Leadership</i>	24
b.	Dimensi dan Indikator <i>Self-Leadership</i>	25
6.	<i>Co-Worker Support</i>	25
a.	Pengertian <i>Co-Worker Support</i>	25
b.	Dimensi dan Indikator <i>Co-Worker Support</i>	26
B.	Penelitian Terdahulu	27
C.	Pengembangan Hipotesis	31
1.	Pengaruh <i>Supervisor Support</i> terhadap <i>Remote Working</i>	31
2.	Pengaruh <i>Self-Leadership</i> terhadap <i>Remote Working</i>	32
3.	Pengaruh <i>Co-Worker Support</i> terhadap <i>Remote Working</i>	33
BAB III	METODE PENELITIAN	35
A.	Waktu dan Tempat Penelitian	35
B.	Desain Penelitian	35
C.	Definisi Operasional Variabel	36
1.	Definisi Variabel	36
2.	Operasionalisasi Variabel	37
D.	Skala pengukuran	40
E.	Populasi dan Sampel Penelitian	41
1.	Populasi Penelitian	41
2.	Sampel Penelitian	41
F.	Metode Pengumpulan Data	42
G.	Metode Analisis Data	43
1.	Analisis Deskriptif	43
2.	Uji Instrumen	44
3.	Analisis Partial Least Square (PLS)	45
a.	Pengertian SEM-PLS	45
b.	Menguji Model Pengukuran (<i>Outer model</i>)	46
c.	Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	47
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	50

A. Gambaran Umum Objek Penelitian	50
1. Profil Singkat PT Sarana Komunikasi Data	50
2. Visi dan Misi PT Sarana Komunikasi Data	51
B. Analisis Deskriptif	52
1. Deskripsi Responden	52
2. Deskripsi Variabel	54
C. Hasil Analisis Partial Least Square (PLS)	60
1. Hasil Pengujian Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	60
2. Hasil Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	69
D. Pembahasan Hasil Penelitian	72
1. Pengaruh <i>Supervisor Support</i> terhadap <i>Remote Working</i>	72
2. Pengaruh <i>Self-leadership</i> terhadap <i>Remote Working</i>	73
3. Pengaruh <i>Co-Worker Support</i> terhadap <i>Remote Working</i>	74
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	76
A. Simpulan	76
B. Saran	77
1. Saran Untuk Perusahaan	77
2. Saran Untuk Penelitian Selanjutnya	78
DAFTAR PUSTAKA	80
LAMPIRAN	85

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Prasurvey Faktor yang Mempengaruhi Remote Working	6
Tabel 1.2 Research Gap	9
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	27
Tabel 3.1 Operasional Variabel <i>Remote working</i>	37
Tabel 3.2 Operasional Variabel <i>Supervisor Support</i>	38
Tabel 3.3 Operasional Variabel <i>Self-Leadership</i>	39
Tabel 3.4 Operasional Variabel <i>Co-Worker Support</i>	39
Tabel 3.5 Skala Likert	40
Tabel 3.6 Pedoman Kategorisasi Rata-rata Skor Penelitian Responden	44
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	52
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	52
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	53
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	54
Tabel 4.5 Uji deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel <i>Remote Working</i>	55
Tabel 4.6 Uji deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel <i>Supervisor Support</i>	56
Tabel 4.7 Uji deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel <i>Self-Leadership</i>	58
Tabel 4.8 Uji deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel <i>Co-Worker Support</i>	59
Tabel 4.9 Hasil Pengujian Convergent Validity	60
Tabel 4.10 Hasil Pengujian Convergent Validity	62
Tabel 4.11 Hasil Pengujian Average Variance Extracted (AVE)	64
Tabel 4.12 Hasil Pengujian Discriminant Validity (Cross Loading)	65
Tabel 4.13 Hasil Pengujian Discriminant Validity (Fornell-Lacker)	67
Tabel 4.14 Hasil Pengujian Composite Reliability dan Cronbach's Alpha	68
Tabel 4.15 Nilai R-square Variabel Endogen	69
Tabel 4.16 Hasil Pengujian Hipotesis	70

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	34
Gambar 4.1 Struktur Organisasi	51
Gambar 4.2 Hasil Algoritma PLS	62
Gambar 4.3 Hasil Algoritma PLS	64
Gambar 4.4 Hasil Uji Bootstrapping	71



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Surat Izin Penelitian	85
Lampiran 2: Surat Penerimaan Penelitian Mahasiswa	86
Lampiran 3: Transkrip Wawancara	87
Lampiran 4: Kuesioner Penelitian	93
Lampiran 5: Hasil Kuesioner Penelitian	99
Lampiran 6: Hasil Deskriptif Responden	107
Lampiran 7: Hasil Output PLS	126

