

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI
TERHADAP *TURNOVER INTENTION***

(Studi Kasus Pada Departemen Administrasi PT. Komatsu Indonesia)

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



Nama : Ridwan Ardiansyah

NIM : 43111110193

Program Studi Manajemen

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2015

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ridwan Ardiansyah
NIM : 43111110193
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 25 Juli 2015



Ridwan Ardiansyah
NIM: 43111110193

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

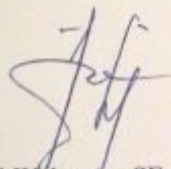
Nama : Ridwan Ardiansyah
NIM : 43111110193
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap *Turnover Intention* (Studi Kasus di Departemen Administrasi PT. Komatsu Indonesia)
Tanggal lulus ujian : 14 Agustus 2015

Disahkan oleh:

Disahkan Oleh

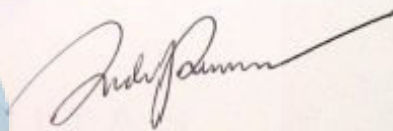
Pembimbing,

Ketua Penguji



Tri Wahyono, SE, MM.

Tanggal: 20-8-2015



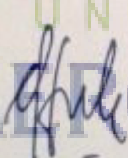
Dudi Permana, ST, MM, Ph.D

Tanggal: 20/8-2015

Dekan,

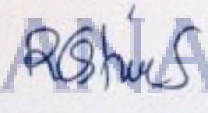
Ketua Program Studi
S1 Manajemen,

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., CA.

Tanggal: 26/8/2015



Dr. Rina Astini, MM.

Tanggal: 26/8 2015

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga skripsi ini dapat diselesaikan. Skripsi ini berjudul “Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap *Turnover Intention*”. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana ekonomi pada program studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Sebagai manusia biasa, tentunya dalam penulisan skripsi ini akan ada kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan penulis. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, dukungan serta bantuan dari Bapak Tri Wahyono, SE, MM, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu bimbingan, semangat, pengetahuan serta nasehat yang berarti dalam penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, dalam kesempatan kali ini penulis ingin menyampaikan rasa syukur kepada Allah SWT yang telah mencurahkan anugerahnya dan ingin berterima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Kedua orang tua tercinta serta saudara-saudaraku yang selalu memberikan semangat dan dorongan sehingga penulis dapat menyelesaikan studi di Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM selaku rektor Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., CA selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
4. Ibu Dr. Rina Astini, SE, MM selaku ketua program studi Manajemen.

5. Seluruh Dosen dan staf program studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
6. Bapak Risdhianto Budi Irawan selaku direktur Administrasi PT. Komatsu Indonesia, Bapak Yuwono Hadi Prasetya selaku Deputy General Manager PT. Komatsu Indonesia, serta rekan-rekan lainnya. di PT. Komatsu Indonesia yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.
7. Pihak – pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan, motivasi serta doanya.

Semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis, pembaca pada umumnya serta melengkapi khazanah intelektual bidang manajemen SDM.

Jakarta, 25 Juli 2015

Ridwan Ardiansyah



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

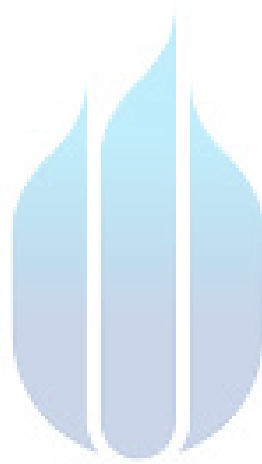
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	15
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian.....	15
1. Tujuan Penelitian	15
2. Kontribusi Penelitian.....	16
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka.....	17
1. Teori Kepuasan Kerja	17
a. Pengertian Kepuasan Kerja.....	17
b. Faktor – Faktor Kepuasan Kerja	19
c. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Pekerja	24
d. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap <i>Turnover</i>	26
2. Teori Komitmen Organisasi.....	27
a. Pengertian Komitmen Organisasi.....	27
b. Jenis Komitmen Organisasi.....	28
c. Faktor-Faktor Komitmen Organisasi	30
3. Teori <i>Turnover Intention</i>	31
a. Pengertian <i>Turnover Intention</i>	31
b. Penggolongan <i>Turnover</i>	32
B. Penelitian Terdahulu	34
C. Rerangka Pemikiran	38
D. Hipotesis.....	38
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Waktu dan Tempat Penelitian	40
B. Desain Penelitian.....	40
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	40
D. Populasi dan Sampel Penelitian	45
E. Teknik Pengumpulan Data	47
F. Metode Analisa.....	48
1. Statistik Deskriptif.....	48
2. Uji Kualitas Data	49

a. Uji Validitas	49
b. Uji Reliabilitas.....	49
3. Uji Asumsi Klasik	50
a. Uji Normalitas	50
b. Uji Multikolonieritas	51
c. Uji Heteroskedastisitas	52
4. Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	53
a. Persamaan Regresi Liner Berganda	53
b. Uji Koefisien Determinasi.....	53
5. Pengujian Hipotesis	54
a. Uji Signifikansi Individual (Uji t)	54
b. Uji Signifikansi Simultan (Uji F)	55

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	56
1. Sejarah Singkat PT. Komatsu Indonesia	56
2. Visi dan Misi Perusahaan	57
3. Produk PT. Komatsu Indonesia.....	57
4. Departemen Administrasi	59
5. Tempat dan Waktu Penelitian	61
6. Karakteristik Profil Responden	61
a. Deskripsi Resonden Berdasarkan Jenis Kelamin	61
b. Deskripsi Resonden Berdasarkan Usia.....	62
c. Deskripsi Resonden Berdasarkan Pendidikan Terakhir ...	62
d. Deskripsi Resonden Berdasarkan Masa Kerja	63
B. Hasil Uji Statistik Deskriptif	63
1. Statistik Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja	64
2. Statistik Deskriptif Variabel Komitmen Organisasi.....	66
3. Statistik Deskriptif Variabel Turnover Intention.....	68
C. Hasil Uji Kualitas Data.....	69
1. Hasil Uji Validitas	69
a. Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja.....	70
b. Hasil Uji Validitas Variabel Komitmen Organisasi.....	72
c. Hasil Uji Validitas Variabel Turnover Intention.....	73
2. Hasil Uji Reliabilitas	74
D. Hasil Uji Asumsi Klasik	75
1. Hasil Uji Normalitas.....	75
2. Hasil Uji Multikolonieritas.....	77
3. Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	79
E. Hasil Regresi Linear Berganda	
1. Persamaan Regresi Linear Berganda.....	80
2. Hasil Uji Koefisien Determinasi	81
F. Hasil Pengujian Hipotesis	
1. Hasil Uji Simultan (Uji F).....	82
2. Hasil Uji Parsial (Uji t)	83
3. Pembahasan Hasil Penelitian	84

BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
A. Simpulan.....	87
B. Saran.....	88
DAFTAR PUSTAKA.....	90
LAMPIRAN	



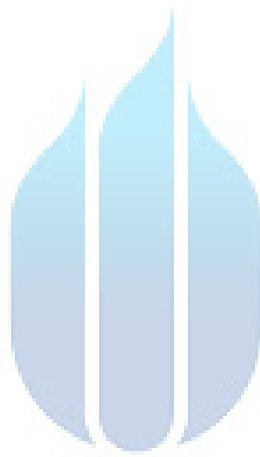
UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Nomor	Keterangan	Halaman
1.1	Turnover karyawan tetap PT. Komatsu Indonesia 2010-2014.....	9
1.2	Masa kerja karyawan <i>resign</i> 2005-2014.....	10
2.1	Matrik respon kepuasan / ketidak puasan karyawan....	24
2.2	Penelitian terdahulu.....	34
3.1	Definisi dan operasionalisasi variabel.....	40
3.2	Populasi per section di departemen administrasi.....	46
4.1	Distribusi responden berdasarkan jenis kelamin.....	61
4.2	Distribusi responden berdasarkan usia.....	62
4.3	Distribusi responden berdasarkan pendidikan.....	62
4.4	Distribusi responden berdasarkan masa kerja.....	63
4.5	Statistik deskriptif jawaban responden variabel kepuasan kerja (pernyataan positif).....	64
4.6	Statistik deskriptif jawaban responden variabel kepuasan kerja (pernyataan negatif).....	65
4.7	Statistik deskriptif jawaban responden variabel komitmen organisasi (pernyataan positif).....	66
4.8	Statistik deskriptif jawaban responden variabel komitmen organisasi (pernyataan negatif).....	67
4.9	Statistik deskriptif jawaban responden variabel <i>turnover intention</i>	68
4.10	Hasil uji validitas variabel kepuasan kerja.....	70
4.11	Hasil uji validitas variabel komitmen organisasi.....	72
4.12	Hasil uji validitas variabel <i>turnover intention</i>	73
4.13	Hasil uji reliabilitas.....	74
4.14	Hasil uji <i>kolmogorov smirnov</i>	77
4.15	Hasil uji multikolinearitas.....	78
4.16	Hasil uji koefisien determinasi.....	81
4.17	Hasil uji simultan (uji F).....	82
4.18	Hasil uji parsial (uji t).....	83

DAFTAR GAMBAR

Nomor	Keterangan	Halaman
2.1	Rerangka berfikir.....	38
4.1	Hydraulic Excavator.....	58
4.2	Bulldozer.....	58
4.3	Dump truck.....	59
4.4	Struktur organisasi departemen administrasi.....	59
4.5	Uji normalitas grafik histogram & P-P Plot.....	75
4.6	Hasil uji heteroskedastisitas.....	79



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR LAMPIRAN

	Keterangan	Halaman
Lampiran 1	Kuesioner.....	94
Lampiran 2	Hasil kuesioner variabel kepuasan kerja.....	97
Lampiran 3	Hasil kuesioner variabel komitmen organisasi.....	98
Lampiran 4	Hasil kuesioner variabel <i>turnover intention</i>	99
Lampiran 5	Hasil statistik deskriptif variabel kepuasan kerja.....	101
Lampiran 6	Hasil statistik deskriptif variabel komitmen organisasi.....	108
Lampiran 7	Hasil statistik deskriptif variabel <i>turnover intention</i>	113
Lampiran 8	Hasil uji validitas variabel kepuasan kerja.....	115
Lampiran 9	Hasil uji validitas variabel komitmen organisasi.....	118
Lampiran 10	Hasil uji validitas variabel <i>turnover intention</i>	121
Lampiran 11	Hasil uji reliabilitas.....	122
Lampiran 12	Hasil uji asumsi klasik.....	123
Lampiran 13	Hasil uji hipotesis.....	126

