

PENGARUH KEPUASAN KERJA, MOTIVASI KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI

(Studi pada Kantor Kecamatan Larangan, Tangerang)

SKRIPSI



Nama : Hadi Awaludin

NIM : 43121010036

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA BARAT**

2025

PENGARUH KEPUASAN KERJA, MOTIVASI KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI

(Studi pada Kantor Kecamatan Larangan, Tangerang)

Skripsi Ini Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Program Studi Manajemen

Universitas Mercu Buana

Jakarta



UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Nama : Hadi Awaludin
NIM : 43121010036

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA BARAT

2025

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Hadi Awaludin

NIM : 43121010036

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa proposal skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri, apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan proposal skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplak).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, Mei 2024



Hadi Awaludin

43121010036

	BIRO PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS MERCU BUANA	
---	--	---

No.Dokumen	1-1-3.4.11.00	Distribusi			
Tgl. Efektif	25 September 2024				

SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN

Nama : HADI AWALUDIN
NIM : 43121010036
Fakultas / Program Studi : FEB / Manajemen
Jenis : Skripsi
Judul Tugas Akhir : PENGARUH KEPUASAN KERJA, MOTIVASI KERJA DAN BEBAN KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI (Studi pada Kantor Kecamatan Larangan,
Tangerang)
Hasil Pengecekan Turnitin : 30%

Telah dilakukan pengecekan Similarity menggunakan aplikasi **Turnitin** dengan hasil presentase kemiripan sebesar **30%** dan dinyatakan memenuhi syarat untuk mengajukan sidang tugas akhir sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Mercu Buana. Hasil uji Turnitin terlampir.

Demikian surat keterangan ini dibuat dan digunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 15 August 2025
Kepala Biro Perpustakaan

UNIVERSITAS
 MERCU BUANA



Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

Ket: Surat keterangan ini sebagai salah satu syarat untuk pendaftaran sidang Skripsi.

2025/Agustus/15/0000000358/Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Hadi Awaludin
NIM : 43121010036
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Kepuasan Kerja, Motivasi Kerja, dan Beban Kerja terhadap Kinerja Pegawai (Studi pada Kantor Kecamatan Larangan, Tangerang)
Tanggal Sidang : 16 Juli 2025

Disahkan oleh :

Pembimbing



Paijan, S.E., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA-08255345



Scan QR or [click here](#) to
Verification

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh beban kerja, motivasi kerja, dan kepuasan kerja terhadap kinerja pegawai, khususnya di Kantor Kecamatan Larangan di Tangerang. Dalam kasus di mana dua variabel eksogen dan satu variabel endogen diajukan. Penelitian ini melibatkan maksimal 55 responden dari Kecamatan Larangan. Sampel jenuh digunakan dengan menggunakan strategi penelitian kausal. Pendekatan analisis penelitian ini menggunakan SEM-PLS dengan bantuan perangkat lunak SmartPLS. Temuan dari penelitian ini menunjukkan bahwa Kinerja Pegawai sangat dipengaruhi oleh Kepuasan Kerja. Kinerja pegawai dipengaruhi secara positif namun tidak signifikan oleh motivasi kerja. Kantor Kecamatan Larangan di Tangerang mengalami dampak yang minimal namun merugikan terhadap kinerja pegawai sebagai akibat dari beban kerja.

Kata Kunci : Kepuasan Kerja, Motivasi Kerja, Beban Kerja, dan Kinerja Pegawai



ABSTRACT

The aim of this study is to determine the influence of workload, work motivation, and job satisfaction on employee performance, specifically at the Larangan District Office in Tangerang. In instances where two exogenous variables and one endogenous variable are posited. This study involves a maximum of 55 respondents from the Larangan District. A saturated sample is employed using a causal research strategy. This research analysis approach utilizes SEM-PLS with the aid of SmartPLS software. The findings of this study indicate that Employee Performance is greatly enhanced by Job Satisfaction. Employee performance is positively but insignificantly affected by work motivation. The Larangan District Office in Tangerang suffers a minimal yet detrimental effect on employee performance as a result of the workload.

Keywords : Job Satisfaction, Work Motivation, Workload, and Employee Performance



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Kepuasan Kerja, Motivasi Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai”**. Proposal skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih khususnya kepada Bapak Paijan, SE, MM selaku Dosen Pembimbing skripsi yang telah memberi saran, waktu, bimbingan, pengetahuan, semangat dan nasihat-nasihat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya proposal skripsi ini.

Dalam kesempatan ini penulis juga ingin berterimakasih kepada berbagai pihak yang telah memberi dukungan moral serta material dalam penyusunan proposal skripsi ini sehingga dapat terselesaikan dengan tepat waktu terutama kepada :

1. Prof. Dr. Andi Adriansyah, M.Eng. selaku Rektor Universitas Mercu Buana Jakarta.
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana
3. Dudi Permana, Ph.D. selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Para Dosen dan Staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasinya dan keikhlasannya bersedia membantu penulis dalam penyelesaian skripsi ini. Semoga di hadapan Allah SWT menjadi amal jariyah Bapak/Ibu. Aamiin.
5. Seluruh pegawai Kecamatan Larangan, Tangerang yang telah bersedia menjadi responden dalam penelitian ini.
6. Misan, Ayah tercinta penulis yang selalu memberikan do'a dan motivasi

bagi penulis. Terima kasih telah memperjuangkan kehidupan penulis, meski ia hanya tamatan SMP tetapi ia sangat ingin melihat putranya merasakan bangku kuliah dan meraih gelar sarjana. Terima kasih atas didikannya sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.

7. Nunung Hoiriah, Ibu tercinta penulis yang tiada hentinya memberikan do'a, dukungan, kasih sayang, dan selalu sabar kepada penulis, sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi.
8. Adik penulis, Ahmad Rifa'i yang memberikan dukungan dan do'a.
9. Della dan Elfira, teman-teman bimbingan penulis yang selalu memberi dukungan dan saran untuk penulis.
10. Teman-teman pengurus UKM Sepak Bola Mercu Buana yang selalu memberikan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
11. Dan saya ingin mengucapkan terimakasih kepada diri sendiri, karena telah mampu berjuang selama 8 semester, tidak mudah menyerah pada apa yang dilaluinya dan selalu bangga dengan apa yang dihadapinya.

Dengan segala kerendahan hati, penulis terbuka bagi yang ingin memberikan kritik maupun saran. Dalam hal ini, penulis akan menjadikannya sebagai salah satu referensi pembelajaran atas respon, persepsi hingga prespektif positif dari para pembaca. Semoga proposal ini dapat bermanfaat dikemudian hari.

Jakarta, Juni 2025

Hadi Awaludin

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR HASIL UJI TURNITIN	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	8
D. Kontribusi Penelitian	8
BAB II	9
KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	9
A. Kajian Pustaka	9
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	9
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	9
b. Fungsi Sumber Daya Manusia	9
2. Kinerja Pegawai	12
a. Pengertian Kinerja	12
b. Faktor-faktor yang mempengaruhi Kinerja Pegawai	13
c. Dimensi dan Indikator Kinerja Pegawai	14
3. Kepuasan Kerja	16
a. Pengertian Kepuasan Kerja	16

b.	Faktor-faktor yang mempengaruhi Kepuasan Kerja	17
c.	Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja	17
4.	Motivasi Kerja	21
a.	Pengertian Motivasi Kerja	21
b.	Faktor-faktor yang mempengaruhi Motivasi Kerja	21
c.	Dimensi dan Indikator Motivasi Kerja	22
5.	Beban Kerja	24
a.	Pengertian Beban Kerja	24
b.	Faktor-faktor yang mempengaruhi Beban Kerja	24
c.	Dimensi dan Indikator Beban Kerja	25
B.	Penelitian Terdahulu	27
C.	Pengembangan Hipotesis	32
1.	Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pegawai	32
2.	Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai	33
3.	Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Pegawai	34
D.	Kerangka Konseptual	35
BAB III		37
METODE PENELITIAN		37
A.	Waktu dan Tempat Penelitian	37
B.	Desain Penelitian	37
C.	Definisi dan Operasionalisasi	37
1.	Definisi Variabel	38
2.	Operasional Variabel	39
D.	Skala Pengukuran Variabel	41
E.	Populasi dan Sampel Penelitian	42
1.	Populasi	42
2.	Sampel	42
F.	Teknik Pengumpulan Data	42
G.	Metode Analisis Pengumpulan Data	43
1.	Analisis Deskriptif	44
2.	Uji Instrumen	44
3.	Analisis Partial Least Square	46

a.	Pengertian Partial Least Square	46
b.	Menguji Model Pengukuran (Outer Model)	47
BAB IV		53
HASIL DAN PEMBAHASAN		53
A.	Gambaran Umum Perusahaan	53
B.	Analisis Deskriptif	54
1.	Karakteristik Responden	54
2.	Deskriptif Jawaban Responden	56
C.	Hasil Uji Kualitas Data	61
1.	Evaluasi Measurement (outer) Model	61
2.	Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis (Inner Model)	69
D.	Pembahasan Hasil Penelitian	72
BAB V		75
KESIMPULAN DAN SARAN		75
A.	Kesimpulan	75
B.	Saran	76
DAFTAR PUSTAKA		77
LAMPIRAN		82

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Data Kinerja Pegawai	3
1.2	Hasil Pra Survey	5
1.3	Research Gap	6
2.1	Penelitian Terdahulu	28
3.1	Operasional Variabel	40
3.2	Skala Likert	42
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	54
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	55
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	55
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	56
4.5	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Kinerja Pegawai	57
4.6	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Kepuasan Kerja	58
4.7	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Motivasi Kerja	59
4.8	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Beban Kerja	59
4.9	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	62
4.10	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi)	64
4.11	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Cross Loading)</i>	66
4.12	Hasil Pengujian AVE	68
4.13	Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i>	69
4.14	Nilai <i>R-Square</i> Variabel Endogen	69
4.15	Hasil Pengujian Hipotesis	71

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2.1	Kerangka Konseptual	35
4.1	Hasil Algoritma PLS	63
4.2	Hasil Algoritma PLS (Modifikasi)	65
4.3	Hasil Algoritma Boostrapping	71



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Kuesioner	88
2	Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden	88
3	Hasil Deskriptif Responden	98
4	Hasil Ananlisis PLS	99
5	Surat Permohonan Izin Penelitian Kecamatan	107

