



**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK,
PEMAHAMAN TENTANG PERATURAN
PERPAJAKAN, PERSEPSI KEADILAN PAJAK DAN
MODERNISASI SISTEM ADMINISTRASI
PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB
PAJAK ORANG PRIBADI**

**(Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta
Cengkareng)**

SKRIPSI

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

OLEH

ANDI NURIYAH SYIFA

43219110112

PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA JAKARTA

2025

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam skripsi ini :

Judul Skripsi : PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, PEMAHAMAN TENTANG PERATURAN PERPAJAKAN, PERSEPSI KEADILAN PAJAK DAN MODERNISASI SISTEM ADMINISTRASI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI (Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Cengkareng)

Nama : ANDI NURIYAH SYIFA

NIM : 43219110112

Program Studi : S1 - AKUNTANSI

Tanggal : 01 Agustus 2025

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing Skripsi yang ditetapkan dengan Surat Tugas Ketua Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 01 Agustus 2025



Andi Nuriyah Syifa

	BIRO PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS MERCU BUANA	
---	--	---

No.Dokumen	1-1-3.4.11.00	Distribusi					
Tgl. Efektif	25 September 2024						

SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN

Nama : ANDI NURIYAH SYIFA
NIM : 43219110112
Fakultas / Program Studi : FEB / Akuntansi
Jenis : Skripsi
Judul Tugas Akhir : PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, PEMAHAMAN TENTANG PERATURAN PERPAJAKAN, PERSEPSI KEADILAN PAJAK DAN MODERNISASI SISTEM ADMINISTRASI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI (Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Cengkareng)
Hasil Pengecekan Turnitin : 23%

Telah dilakukan pengecekan Similarity menggunakan aplikasi **Turnitin** dengan hasil presentase kemiripan sebesar **23%** dan dinyatakan memenuhi syarat untuk mengajukan sidang tugas akhir sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Mercu Buana. Hasil uji Turnitin terlampir.

Demikian surat keterangan ini dibuat dan digunakan sebagaimana mestinya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 16 September 2025
Kepala Biro Perpustakaan



Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

Ket: Surat keterangan ini sebagai salah satu syarat untuk pendaftaran sidang Skripsi.

2025/September/16/0000000576/Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Andi Nuriyah Syifa
NIM : 43219110112
Program Studi : S1 Akuntansi
Judul Skripsi : PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, PEMAHAMAN TENTANG PERATURAN PERPAJAKAN, PERSEPSI KEADILAN PAJAK DAN MODERNISASI SISTEM ADMINISTRASI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI (Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Cengkareng)
Tanggal Sidang : 01 Agustus 2025

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Lin Oktris, M.Si., CMA

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Akuntansi



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA

Dr. Hari Setiyawati, Ak., M.Si., CA

LPTA-08255422



Scan QR or [click here](#) to
Verification

ABSTRACT

Knowledge of fiscal subjects, understanding of tax rules, views on tax justice, and the development of tax administration system are the variables that want to be analyzed by this study in relation to the observance of fiscal subjects. Cengkareng Jakarta Tax Office (KPP Pratama) is the location of 100 fiscal subjects of the agency that took part in the survey. In accordance with Slovin's formula, a random sampling procedure is used to select samples. Using Structural Equation Modeling (SEM), the researchers analyzed the data using the Smart PLS version 4.0 program. Fiscal subject compliance is positively and significantly influenced by fiscal subject knowledge, understanding of tax regulations, and views of tax justice, according to the results. At the same time, the partial and simultaneous impact of the modernization of the tax administration system is negligible.

Keywords: *Taxpayer awareness, understanding of tax regulations, taxpayer perceptions, modernization of the tax administration system, taxpayer compliance.*



ABSTRAK

Pengetahuan subjek fiskal, pemahaman kaidah fiskal, pandangan keadilan fiskal, dan perkembangan sistem administrasi fiskal yakni variabel-variabel yang ingin dianalisis oleh kajian ini dalam kaitannya dengan ketaatan subjek fiskal. Kantor Pajak Cengkareng Jakarta (KPP Pratama) yakni lokasi dari 100 subjek fiskal badan yang mengikuti survei tersebut. Sesuai dengan rumus Slovin, prosedur pengambilan sampel acak digunakan untuk memilih sampel. Dengan memanfaatkan teknik Structural Equation Modeling (SEM), peneliti menganalisis data memanfaatkan program Smart PLS versi 4.0. Kepatuhan subjek fiskal dipengaruhi secara positif dan signifikan oleh pengetahuan subjek fiskal, pemahaman peraturan fiskal, dan pandangan keadilan fiskal, menurut hasil tersebut. Pada saat yang sama, dampak parsial dan simultan dari modernisasi sistem administrasi fiskal dapat diabaikan.

Kata Kunci: Kesadaran subjek fiskal, pemahaman tentang peraturan fiskal, persepsi subjek fiskal, modernisasi sistem administrasi fiskal, ketaatan subjek fiskal.



KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, PEMAHAMAN TENTANG PERATURAN PERPAJAKAN, PERSEPSI KEADILAN PAJAK DAN MODERNISASI SISTEM ADMINISTRASI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI (Pada KPP Pratama Jakarta Cengkareng)”. Sholawat dan salam kepada Rasulullah Muhammad SAWA yang telah menjadi suri tauladan terbaik bagi penulis.

Penyusunan skripsi ini dibuat untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Akuntansi Universitas Mercu Buana Jakarta. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini perkenankan penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA selaku Dekan Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Dr. Hari Setiyawati, Ak., M.Si., CA selaku Ketua Program Studi S1 Akuntansi Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Diah Iskandar, S.E, M.Si, selaku Sekertaris Program Studi S1 Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
5. Seluruh Dosen dan Staff Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
6. Ibu Dr. Lin Oktris, S.E., M.Si. sebagai dosen pembimbing yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis.
7. Kedua orang tua yang paling berjasa dalam hidup penulis, Bapak Akbar dan Ibu Diana. Terima kasih atas kepercayaan yang telah diberikan kepada

penulis untuk melanjutkan pendidikan kuliah. Terima kasih atas cinta, doa, motivasi, semangat, dan nasihat yang tidak hentinya diberikan kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini. Tanpa kehadiran kalian, orang tua yang sangat luar biasa pencapaian ini tidak mungkin terwujud, karena kalian merupakan sumber inspirasi dan kekuatan yang tak tergantikan bagi penulis. Penulis berharap dengan terselesaikannya skripsi ini, dapat menjadi bentuk penghormatan dan apresiasi atas segala perjuangan dan kasih sayang yang kalian berikan. Semoga Allah SWT senantiasa memberkahi kalian dengan kesehatan, kebahagiaan, keberkahan dan umur yang panjang. Semoga segala doa yang telah kalian panjatkan untuk penulis menjadi jembatan menuju kesuksesan dunia dan akhirat, Amin.

8. Kepada cinta kasih adik kandung saya, Ainy, Razaq, dan Rasyid. Terima kasih selalu memberi dukungan, semangat, kasih sayang, dan membantu penulis dalam hal apapun.
9. Untuk seseorang yang tak kalah penting kehadirannya, Aditya Candra Pratama yang belum tentu menjadi jodoh penulis. Terima kasih telah menjadi bagian dari perjalanan hidup penulis. Telah menjadi sosok rumah tempat melepaskan segala keluh kesah, terima kasih atas segala usahanya dalam memberikan hal baik untuk penulis, serta memberikan semangat, dan menemani setiap proses penyusunan skripsi. Semoga Allah selalu memberi keberkahan dalam segala hal yang kita lalui bersama.
10. Rekan-rekan yang selalu memberikan semangat dan dukungannya dalam penyelesaian proposal ini.

Penulis menyadari bahwasanya skripsi ini tidak mungkin mencapai kata sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan adanya kritik serta saran dari berbagai pihak. Semoga dengan skripsi ini, dapat memberikan pengetahuan tambahan, terkhusus bagi penulis dan kepada pembaca secara umum. Akhir kata, penulis meminta maaf apabila ada kesalahan pada skripsi ini.

Jakarta, 01 Agustus 2025

Andi Nuriyah Syifa

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
LEMBAR HASIL PENGECEKAN PLAGIASI	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
ABSTRACT.....	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABLE.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	7
C. Tujuan Dan Kontribusi Penelitian.....	8
1. Tujuan Penelitian	8
2. Kontribusi Penelitian.....	9
BAB II. KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS.....	11
A. Kajian Pustaka.....	11
1. RI KEPATUHAN Perilaku Terencana.....	11
2. Teori Kepatuhan.....	13
3. Kepatuhan Wajib Pajak.....	14
4. Kesadaran Wajib Pajak	17
5. Pemahaman Tentang Peraturan Perpajakan.....	18
6. Persepsi Keadilan Pajak	20
7. Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan.....	22
8. Penelitian Terdahulu	24
B. Rerangka Pemikiran	32
1. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	32
2. Pengaruh Pemahaman Tentang Peraturan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	33
3. Pengaruh Persepsi Keadilan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	34

4. Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak...	35
C. Hipotesis.....	36
BAB III. DESAIN DAN METODE PENELITIAN	38
A. Jenis Penelitian.....	38
B. Definisi Operasionalisasi Variabel dan Pengukuran Variable	38
1. Definisi Operasionalisasi Variabel.....	38
2. Operasional Variabel... ..	41
3. Pengukuran Variabel	43
C. Populasi & Sampel Penelitian	43
D. Teknik Pengumpulan Data	45
E. Metode Analisis.....	45
1. Uji Statistik Deskriptif	45
2. Uji PLS (Partial Least Square).....	46
3. Pengujian Hipotesis.....	50
BAB IV. HASIL & PEMBAHASAN.....	52
A. Deskripsi Objek Penelitian	52
1. Deskripsi Tingkat Pengumpulan Kuesioner.....	52
2. Deskripsi Profil Responden.....	53
B. Deskripsi Statistik Deskriptif	55
1. Variabel Kesadaran Wajib Pajak	55
2. Variabel Pemahaman Tentang Peraturan Perpajakan	57
3. Variabel Persepsi Keadilan Pajak	59
4. Variabel Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan.....	60
5. Variabel Kepatuhan Wajib Pajak.....	62
C. Uji PLS (Partial Least Square).....	64
1. Model Pengukuran (Outer Model).....	64
2. Model Struktural (Inner Model).....	70
3. Pengujian Hipotesis.....	73
D. Hasil Analisis Data.....	75
1. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	75
2. Pengaruh Pemahaman Tentang Peraturan Perpajakan Terhadap	

Kepatuhan Wajib Pajak.....	76
3. Pengaruh Persepsi Keadilan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	76
4. Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	77
BAB V. SIMPULAN DAN SARAN	78
A. Simpulan	78
B. Saran	79
DAFTAR PUSTAKA	80
LAMPIRAN.....	85



DAFTAR TABLE

Table 1.1 Penerimaan Negara Dari Sektor Pajak & Non Pajak (2019-2023).....	2
Table 1.2 Rasio Kepatuhan WPOP di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Cengkareng	3
Table 2.1 Penelitian Terdahulu	26
Table 3.1 Operasionalisasi Variabel	41
Table 3.2 Bobot Nilai Skala Likert	43
Table 4.1 Distribusi Penyebaran Kuesioner	52
Table 4.2 Deskripsi Profil Responden	53
Table 4.3 Statistik Deskriptif Variabel X1.....	55
Table 4.4 Statistik Deskriptif Variabel X2.....	57
Table 4.5 Statistik Deskriptif Variabel X3.....	59
Table 4.6 Statistik Deskriptif Variabel X4.....	60
Table 4.7 Statistik Deskriptif Variabel Y.....	62
Table 4.8 Hasil Pengujian Convergent Validity	66
Table 4.9 Hasil Pengujian Discriminant Validity	68
Table 4.10 Hasil Pengujian Average Variance Extracted (AVE)	69
Table 4.11 Hasil Pengujian Reliabilitas	70
Table 4.12 Hasil Pengujian R Square	71
Table 4.13 Hasil Pengujian F Square	72
Table 4.14 Hasil Pengujian Variance Inflation Factor (VIF).....	73
Table 4.15 Hasil Pengujian Hipotesis	73

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian	36
Gambar 4.1 Hasil Pengukuran Outer Model.....	65

