

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN KEPUASAN
KERJA KINERJA KARYAWAN PT. BANK DANAMON**
(Studi pada PT.Bank Danamon, Tbk. Area Region 1 Jakarta)



Disusun Oleh : BAGUS SULISTIYO
Nim : 43110120111

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

2015

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Bagus Sulistiyo

NIM : 43110120111

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, Agustus 2015



Bagus Sulistiyo
NIM : 43110120111

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : BAGUS SULISTIYO

NIM : 43110120111

Program Studi : Manajemen S1

Judul Skripsi : **PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN
KEPUASAN KERJA KINERJA KARYAWAN
PT. BANK DANAMON (Studi pada PT.Bank
Danamon, Tbk. Area Region 1 Jakarta)**

Tanggal Lulus Ujian : 20 Agustus 2015

Disahkan Oleh:

Pembimbing Skripsi

Dr. Anik Herminingsih, M.Si

Tanggal :

Ketua Pengaji

Zulfitri, M.Si

Tanggal :

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi Manajemen S1

Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., CA

Tanggal : 28 Agustus 2015

Dr. Rina Astini SE., MM

Tanggal : 28/8 2015

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas rahmat dan karunia- Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul **PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN KEPUASAN KERJA KINERJA KARYAWAN PT. BANK DANAMON (Studi pada PT.Bank Danamon, Tbk. Area Region 1 Jakarta)**

yang disusun sebagai syarat akademis dalam menyelesaikan studi program Sarjana (S1) Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercubuana.

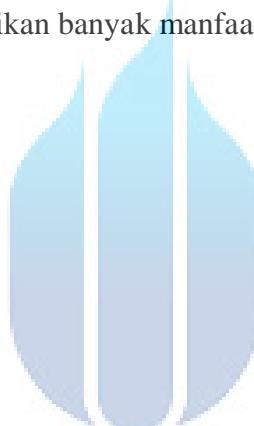
Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak mungkin terselesaikan dengan baik tanpa dukungan, bimbingan, bantuan, serta doa dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi ini berlangsung. Pada kesempatan ini penulis hendak menyampaikan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., CA selaku Dekan Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Anik Herminingsih, M.Si selaku pembimbing skripsi yang telah dengan sabar dan bijaksana membimbing, memberikan arahan dan meluangkan waktu hingga selesai penulisan skripsi ini.
3. Dr. Rina Astini, SE., MM. selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta
4. Luna Haningsih, SE., ME. selaku Sekretaris 1 Program Studi S1 Manajemen dan Hesti Maheswari, SE., M.Si. selaku Sekretaris 1 Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana Jakarta.
5. Seluruh staf pengajar dan seluruh karyawan program Strata 1 Non Reguler Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana Jakarta yang telah memberikan transfer ilmu.
6. Bapak dan Ibu yang tidak pernah lupa menyebut namaku dalam setiap do'a. Selalu ada kapanpun dan dimanapun aku membutuhkan kalian, memberikan

nasehat yang membuat aku lebih bisa menghadapi semua, memberikan kasih sayang yang ikhlas, tulus dan bijaksana.

7. Saudara seperjuangan angkatan 18 Fakultas Ekonomi Manajemen Kelas Karyawan Universitas Mercubuana, terima kasih atas persaudaraannya selama ini, semoga akan tetap begitu sampai seterusnya.
8. Dan semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan Skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini memberikan banyak manfaat untuk pembaca.



Jakarta, Agustus 2015

Bagus Sulistiyo

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Halaman Pernyataan Skripsi	ii
Halaman Pengesahan Skripsi	iii
Abstraksi	iv
Kata Pengantar	v
Daftar Isi	vii
Daftar Tabel	ix
Daftar Grafik	x
Daftar Gambar	xi
Daftar Lampiran	xii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Batasan Masalah.....	5
1.4 Tujuan Penelitian	5
1.5 Kontribusi Penelitian	5

BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

2.1 Kajian Pustaka	7
2.1.1 Kepemimpinan	7
2.1.2 Kepuasan Kerja	14
2.1.3 Kinerja Karyawan.....	19
2.1.4 Penelitian Terdahulu.....	24
2.2 Rerangka Pemikiran	25
2.3 Hipotesis	25

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Waktu dan Tempat Penelitian	26
3.2 Desain Penelitian	26
3.3 Definisi dan Operasional Variabel	26
3.4 Pengukuran Variabel	29
3.5 Populasi dan Sampel Penelitian	30
3.6 Teknik Pengumpulan Data	31
3.7 Metode Analisa Data	32

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Perusahaan	37
4.2 Statistik Deskriptif	41
4.3 Instrumen Penelitian.....	44
4.3.1 Uji Validitas dan Reliabilitas	44
4.3.2 Uji Normalitas	49
4.3.3 Uji Multikolinearitas	51
4.3.4 Uji Heterokedastisitas	52
4.3.5 Uji Regresi Berganda	53
4.4 Uji Hipotesis	54
4.5 Pembahasan	55

MERCU BUANA

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan	57
5.2 Saran	57

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel	1.1 Tingkat Absensi PT Bank Danamon Indonesia Tbk Periode 2009-2014	3
Tabel	3.1 Operasionalisasi variabel gaya kepemimpinan	27
Tabel	3.2 Operasionalisasi variabel kepuasan kerja.....	28
Tabel	3.3 Operasionalisasi variabel Kinerja Karyawan	29
Tabel	3.4 Skor Jawaban tentang pengaruh gaya kepemimpinan dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan	30
Tabel	4.1 Jenis Kelamin	41
Tabel	4.2 Usia	42
Tabel	4.3 Pendidikan	42
Tabel	4.4 Masa Kerja.....	43
Tabel	4.5 Target.....	44
Tabel	4.6 Uji Validitas Variabel Kepemimpinan	45
Tabel	4.7 Uji Reliabilitas Variabel Gaya Kepemimpinan.....	45
Tabel	4.8 Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja	46
Tabel	4.9 Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja	47
Tabel	4.10 Uji Reliabilitas Variabel Kepuasan Kerja	47
Tabel	4.11 Uji Validitas Variabel Kinerja.....	48
Tabel	4.12 Uji Reliabilitas Variabel Kinerja.....	48
Tabel	4.13 Uji Normalitas	49
Tabel	4.14 Hasil Uji <i>Variance Inflation Factor</i> (VIF)	51
Tabel	4.15 Kepemimpinan dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja	53
Tabel	4.16 Hasil Uji F	54

DAFTAR GRAFIK

Grafik	4.1 Histogram Normalitas Data	50
Grafik	4.2 P-Plot Normalitas	50
Grafik	4.3 Hasil Scatterplot Regresi	52



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Rerangka Pemikiran 25



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner

Lampiran 2 Hasil Output SPSS Uji Validitas

Lampiran 3 Hasil Output SPSS Uji Reliabilitas

Lampiran 4 Hasil Output SPSS Uji Normalitas dan Regresi Berganda

