



**PENGARUH TINGKAT PENDIDIKAN, KESADARAN
PAJAK, SISTEM ADMINISTRASI PAJAK MODERN,
DAN SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI
(Studi Empiris pada KPP Pratama Jakarta Grogol Petamburan
tahun 2020-2024)**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Program S1

Akuntansi

MERCU BUANA

OLEH

VIREN EKA ZAIWANTI

43221110039

PROGRAM STUDI AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

2025



**PENGARUH TINGKAT PENDIDIKAN, KESADARAN
PAJAK, SISTEM ADMINISTRASI PAJAK MODERN,
DAN SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN**

WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI

**(Studi Empiris pada KPP Pratama Jakarta Grogol Petamburan
tahun 2020-2024)**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Program S1

Akuntansi

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

OLEH

VIREN EKA ZAIWANTI

43221110039

PROGRAM STUDI AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

2025

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Skripsi ini:

Judul : Pengaruh Tingkat Pendidikan, Kesadaran Pajak, Sistem Administrasi Pajak Modern, dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Empiris pada KPP Pratama Jakarta Grogol Petamburan tahun 2020-2024)

Nama : Viren Eka Zaiwanti

NIM : 43221110039

Program Studi : S1 Akuntansi

Tanggal : 20 Juli 2025

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing Skripsi yang ditetapkan dengan Surat Tugas Ketua Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 20 Juli 2025



Viren Eka Zaiwanti

PERNYATAAN PENGECEKAN PLAGIASI (SIMILARITY)

	BIRO PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS MERCU BUANA	
---	--	---

No.Dokumen	1-1-3.4.11.00	Distribusi					
Tgl. Efektif	25 September 2024						

SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN

Nama : VIREN EKA ZAIWANTI
NIM : 43221110039
Fakultas / Program Studi : FEB / Akuntansi
Jenis : Skripsi
Judul Tugas Akhir : PENGARUH TINGKAT PENDIDIKAN, KESADARAN PAJAK, SISTEM ADMINISTRASI PAJAK MODERN, DAN SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI (Studi Empiris pada KPP Pratama Jakarta Grogol Petamburan tahun 2020-2024)

Hasil Pengecekan Turnitin : 28%

Telah dilakukan pengecekan Similarity menggunakan aplikasi **Turnitin** dengan hasil presentase kemiripan sebesar **28%** dan dinyatakan memenuhi syarat untuk mengajukan sidang tugas akhir sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Mercu Buana. Hasil uji Turnitin terlampir.

Demikian surat keterangan ini dibuat dan digunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 04 September 2025

Kepala Biro Perpustakaan



Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

Ket: Surat keterangan ini sebagai salah satu syarat untuk pendaftaran sidang Skripsi.

2025/September/04/0000000481/Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Viren Eka Zaiwanti
NIM : 43221110039
Program Studi : S1 Akuntansi
Judul Skripsi : Pengaruh Tingkat Pendidikan, Kesadaran Pajak, Sistem Administrasi Pajak Modern, dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Empiris pada KPP Pratama Jakarta Grogol Petamburan tahun 2020-2024)
Tanggal Sidang : 27 Agustus 2025

Disahkan oleh:

Pembimbing



Siti Sarpingah, S.E., M.Ak

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Akuntansi



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dr. Hari Setiyawati, Ak., M.Si. CA

LPTA-09255678



Scan QR or [click here](#) to
Verification

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah segala puji dan syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan limpahan rahmat, nikmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Tingkat Pendidikan, Kesadaran Pajak, Sistem Administrasi Pajak Modern, dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Empiris pada KPP Pratama Jakarta Grogol Petamburan tahun 2020-2024)”. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa sebagai manusia biasa, dalam penelitian ini tidak lepas dari kekurangan dan kesalahan yang disebabkan oleh keterbatasan pengetahuan dan pengalaman. Penyusunan skripsi ini juga tidak terlepas dari bimbingan, dukungan, dan bantuan yang sangat berarti dari berbagai pihak, terutama Ibu Siti Sarpingah, SE., M. Ak., selaku dosen pembimbing skripsi, yang telah memberikan bimbingan, waktu, pengetahuan, motivasi, arahan positif, serta saran dan nasihat yang sangat bermanfaat bagi penulis. Penulis juga ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah berkontribusi dalam proses penyusunan dan penyelesaian skripsi ini, terutama kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Andi Ardiansyah, M.Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si.,AK, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Dr. Hari Setiyawati, Ak., M.Si.,CA, selaku Ketua Program Studi S1 Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Diah Iskandar, SE, M.Si, selaku Sekretaris Program Studi Akuntansi yang terus mendorong mahasiswa untuk berkembang.
5. Seluruh Bapak/Ibu Dosen dan Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang bermanfaat bagi penulis.

6. Seluruh staff dan karyawan dibagian administrasi Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan pelayanan prima sehingga kepengurusan administrasi penyusunan skripsi ini menjadi lancar.
7. Kedua orang tua tercinta, Bapak Zaedi dan Mama Purwanti, yang selalu mendoakan, mencurahkan kasih sayang, serta memberikan semangat dan dukungan, baik secara moral maupun materi tiada henti kepada penulis. Dan juga adikku tersayang Sukma Nur Aulia yang telah membantu dan memberikan semangat kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
8. Seseorang yang saya cintai Bagas Setiyanto, yang senantiasa menyemangati, memberikan dukungan untuk penulis, dan selalu siap dalam meluangkan waktu untuk mendengarkan keluh kesah penulis.
9. Sahabat terbaik saya Fani Dian Syakila, Alifah Fitriyani, dan Pratiwi, serta teman-teman seperjuangan yang tidak bisa disebutkan namanya satu persatu. Terima kasih atas bantuan, dukungan, motivasi serta doanya.
10. Viren Eka Zaiwanti, ya! diri saya sendiri. Apresiasi sebesar-besarnya karena telah bertanggung jawab untuk menyelesaikan apa yang telah dimulai. Terima kasih karena terus berusaha dan tidak menyerah, serta senantiasa menikmati setiap prosesnya yang bisa dibilang tidak mudah.

Penulis sepenuhnya menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan dan belum mencapai kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan saran, masukan, serta kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan menjadi tambahan pengetahuan, khususnya bagi penulis serta pembaca secara umum. Sebagai penutup, dengan penuh ketulusan dan kerendahan hati, penulis memohon maaf apabila terdapat kesalahan atau kekurangan dalam skripsi ini.

Jakarta, 20 Juli 2025



Viren Eka Zaiwanti

ABSTRACT

This study aims to examine the factors that influence the compliance of Individual Taxpayers. The variables used in this study are Education Level, Tax Awareness, Modern Tax Administration System, and Tax Sanctions. This study uses a causal method with primary data sources. The data collection technique uses a questionnaire distributed to 100 respondents as a sample. The object of this study is Individual Taxpayers registered at the Jakarta Grogol Petamburan Tax Office in 2020-2024. The data analysis method used in this study uses the Multiple Regression Analysis technique with the help of IBM SPSS (Statistical Package for Social Science) version 25 software. The research results show that education level significantly influences individual taxpayer compliance. Meanwhile, tax awareness, a modern tax administration system, and tax sanctions do not influence individual taxpayer compliance.

Keywords: *Taxpayer Compliance, Education Level, Tax Awareness, Modern Tax Administration System, Tax Sanctions*



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh dari tingkat pendidikan, kesadaran pajak, sistem administrasi pajak modern, dan sanksi pajak terhadap kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratam Jakarta Grogol Petamburan. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah Kuantitatif dengan metode deskriptif. Populasi dalam penelitian ini yaitu wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Jakarta Grogol Petamburan. Peneliti menggunakan sampel sebanyak 100 responden yang telah dihitung menggunakan rumus Slovin. Dalam penelitian ini, teknik pengambilan sampel yang digunakan yaitu *convenience sampling*. Peneliti menyebarkan kuesioner sebagai pengambilan data penelitian dan diolah menggunakan IBM SPSS versi 25. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Tingkat Pendidikan berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Sedangkan, kesadaran pajak, sistem administrasi pajak modern, serta sanksi pajak tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi.

Kata Kunci: Kepatuhan Wajib Pajak, Tingkat Pendidikan, Kesadaran Pajak, Sistem Administrasi Pajak Modern, Sanksi Pajak

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN.....	ii
PERNYATAAN PENGECEKAN PLAGIASI (SIMILARITY).....	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRACT	vii
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian.....	7
1. Tujuan Penelitian	7
2. Kontribusi Penelitian	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	
.....	9
A. Kajian Pustaka	9
1. Teori Atribusi (<i>Atribution Theory</i>)	9
2. Kepatuhan WPOP	10
3. Tingkat Pendidikan	11
4. Kesadaran Pajak.....	12
5. Sistem Administrasi Pajak Modern	12
6. Sanksi Pajak.....	13
7. Penelitian Terdahulu	14
B. Rerangka Pemikiran	28
1. Pengaruh Tingkat Pendidikan terhadap Kepatuhan WPOP.....	29
2. Pengaruh Kesadaran Pajak terhadap Kepatuhan WPOP	29

3. Pengaruh Sistem Administrasi Pajak Modern terhadap Kepatuhan WPOP.....	29
4. Pengaruh Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan WPOP	30
C. Hipotesis.....	31
BAB III DESAIN DAN METODE PENELITIAN	32
A. Waktu dan Tempat Penelitian	32
B. Desain Penelitian.....	32
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	32
1. Definisi Variabel.....	32
2. Operasionalisasi Variabel	35
D. Populasi dan Sampel Penelitian	39
1. Populasi Penelitian.....	39
2. Sampel Penelitian	39
E. Teknik Pengumpulan Data	40
F. Metode Analisis Data.....	40
1. Uji Statistik Deskriptif.....	40
2. Uji Kualitas Data	41
3. Uji Asumsi Klasik.....	42
4. Uji Kelayakan Model.....	43
5. Uji Hipotesis	44
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	46
A. Hasil.....	46
1. Deskripsi Objek Penelitian	46
2. Deskripsi Profil Responden Penelitian	47
3. Statistik Deskriptif	49
B. Uji Kualitas Data	50
1. Uji Validitas.....	51
2. Uji Reliabilitas	53
C. Uji Asumsi Klasik	54
1. Uji Normalitas.....	54
2. Uji Multikolonieritas.....	56

3.	Uji Heteroskedastisitas	56
D.	Uji Kelayakan Model	58
1.	Uji Statistik F	58
2.	Uji Koefisien Determinan (R^2)	59
E.	Uji Hipotesis	60
1.	Uji Statistik t	60
2.	Analisis Regresi Linear Berganda	61
F.	Pembahasan	62
1.	Pengaruh Tingkat Pendidikan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	62
2.	Pengaruh Kesadaran Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	64
3.	Pengaruh Sistem Administrasi Pajak Modern Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	65
4.	Pengaruh Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	66
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		68
A.	Kesimpulan	68
B.	Saran	69
DAFTAR PUSTAKA		71
LAMPIRAN		75

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Kepatuhan Formal (Pelaporan SPT Tahunan)	2
Tabel 1. 2 Tingkat Kepatuhan WPOP pada KPP yang Terdaftar di Kantor Wilayah Jakarta Barat.....	4
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	20
Tabel 3. 1 Operasionalisasi Variabel Penelitian	35
Tabel 3. 2 Skala Pengukuran.....	38
Tabel 4. 2 Data Sampel Penelitian	46
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin	47
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden berdasarkan Usia	47
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden berdasarkan Pendidikan Terakhir	48
Tabel 4. 6 Karakteristik Responden berdasarkan NPWP	48
Tabel 4. 7 Karakteristik Responden berdasarkan Pekerjaan.....	48
Tabel 4. 8 Hasil Uji Analisis Deskriptif.....	49
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas Tingkat Pendidikan (X1).....	51
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas Kesadaran Pajak (X2)	51
Tabel 4. 11 Hasil Uji Validitas Sistem Administrasi Pajak Modern (X3).....	52
Tabel 4. 12 Hasil Uji Validitas Sanksi Pajak (X4).....	52
Tabel 4. 13 Hasil Uji Validitas Kepatuhan Wajib Pajak (Y)	53
Tabel 4. 14 Hasil Uji Reliabilitas	53
Tabel 4. 15 Hasil Uji Normalitas One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test.....	54
Tabel 4. 16 Hasil Uji Multikolonieritas	56
Tabel 4. 17 Hasil Uji Glejser.....	57
Tabel 4. 18 Hasil Uji Statistik F.....	58
Tabel 4. 19 Hasil Uji Koefisien Determinan.....	59
Tabel 4. 20 Hasil Uji Statistik t.....	60
Tabel 4. 21 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	61

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 2 Rerangka Pemikiran	31
Gambar 4. 2 Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual	55
Gambar 4. 3 Hasil Uji Heteroskedastisitas	57



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Permohonan Izin Penelitian	75
Lampiran 2 Persetujuan Izin Riset KPP Pratama Jakarta Grogol Petamburan.....	76
Lampiran 3 Lembar Kuisisioner	77
Lampiran 4 Tabulasi Data Kuisisioner	84
Lampiran 5 Hasil Output SPSS.....	98
Lampiran 6 Dokumentasi.....	106

