

**PENGENDALIAN PERSEDIAAN BARANG GUNA MENGURANGI
KERUSAKAN BARANG DENGAN METODE POQ PADA PT
INDOMARCO CABANG INDOMARET ABDUL MUIS**

SKRIPSI



Nama : Arianto Simanungkalit

Nim : 43119110090

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2025

**PENGENDALIAN PERSEDIAAN BARANG GUNA
MENGURANGI KERUSAKAN BARANG DENGAN METODE
POQ PADA PT INDOMARCO CABANG INDOMARET ABDUL
MUIS**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas

Mercu Buana Jakarta



Nama : Arianto Simanungkalit

Nim : 43119110090

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

JAKARTA

2025

SURAT PERYATAAN KARYA SENDIRI

Yang Bertanda Tangan dibawah ini

Nama : Arianto Simanungkalit

NIM : 43119110090

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa proposal ini murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan)

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 29 Juli 2025



Arianto Simanungkalit
43119110090

	BIRO PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS MERCU BUANA	
---	--	---

No.Dokumen	1-1-3.4.11.00	Distribusi					
Tgl. Efektif	25 September 2024						

SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN

Nama : ARIANTO SIMANUNGKALIT
NIM : 43119110090
Fakultas / Program Studi : FEB / Manajemen
Jenis : Skripsi
Judul Tugas Akhir : PENGENDALIAN PERSEDIAAN BARANG GUNA MENGURANGI KERUSAKAN BARANG DENGAN METODE POQ PADA PT INDOMARCO CABANG INDOMARET ABDUL MUIS
Hasil Pengecekan Turnitin : 11%

Telah dilakukan pengecekan Similarity menggunakan aplikasi **Turnitin** dengan hasil presentase kemiripan sebesar **11%** dan dinyatakan memenuhi syarat untuk mengajukan sidang tugas akhir sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Mercu Buana. Hasil uji Turnitin terlampir.

Demikian surat keterangan ini dibuat dan digunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 10 September 2025
Kepala Biro Perpustakaan

UNIVERSITAS
 MERCU BUANA



Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

Ket: Surat keterangan ini sebagai salah satu syarat untuk pendaftaran sidang Skripsi.

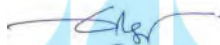
2025/September/10/0000000535/Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Arianto Simanungkalit
NIM : 43119110090
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : PENGENDALIAN PERSEDIAAN BARANG GUNA MENGURANGI KERUSAKAN BARANG DENGAN METODE POQ PADA PT INDOMARCO CABANG INDOMARET ABDUL MUIS
Tanggal Sidang : 22 Agustus 2025

Disahkan oleh :

Pembimbing



Onggo Pramudito, ST., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

MERCU BUANA

LPTA-09255602



Scan QR or [click here](#) to
Verification

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan menganalisis sistem pengendalian persediaan di PT Indomarco cabang Indomaret Abdul Muis, untuk mengatasi tingginya biaya dan kerusakan produk akibat overstock. Metode yang digunakan adalah deskriptif dengan pendekatan kuantitatif, mengevaluasi data retur dan penjualan tahun 2022 untuk membandingkan kebijakan perusahaan dengan metode Periodic Order Quantity (POQ). Hasil penelitian menunjukkan kebijakan perusahaan saat ini dengan frekuensi pengiriman 180 kali pengiriman per tahun dengan total biaya persediaan (TIC) sebesar Rp 43.150.000,- per tahun. Sedangkan metode POQ dengan frekuensi 24 kali pengiriman per tahun diusulkan, yang menghasilkan TIC sebesar Rp 2.585.625,-. Disimpulkan bahwa penerapan model persediaan terstruktur dapat memberikan penghematan biaya lebih dari 94%. Metode POQ direkomendasikan sebagai solusi yang paling seimbang antara efisiensi biaya dan kelancaran operasional toko.

Kata Kunci: Pengendalian Persediaan, Kerusakan Produk, Periodic Order Quantity (POQ), Biaya Persediaan



ABSTRACT

This study aims to analyze the inventory control system at PT Indomarco, Indomaret Abdul Muis branch, to address the high costs and product damage caused by overstocking. A descriptive method with a quantitative approach was used to evaluate return and sales data from 2022, comparing the company's current policy with the Periodic Order Quantity (POQ) method. The results show that the current company policy, with 180 delivery frequencies per year, incurs a total inventory cost (TIC) of IDR 43,150,000 annually. In contrast, the proposed POQ method, with 24 deliveries per year, results in a significantly lower TIC of IDR 2,585,625. It is concluded that implementing a structured inventory model can reduce costs by over 94%. The POQ method is recommended as the most balanced solution between cost efficiency and smooth store operations.

Keywords: Inventory Control, Product Damage, Periodic Order Quantity (POQ), Inventory Cost

KATA PENGANTAR

Segala Puji kepada syukur kepada Hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat penyertaan- Nya yang senantiasa menyertai setiap langkah penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengendalian Persediaan Barang Guna Mengurangi Kerusakan Barang Dengan Metode POQ Pada PT Indomarco Cabang Indomaret Abdul Muis”. Skripsi ini sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbadai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bimbingan, bantuan dukungan serta arahan selama proses penyusunan dan penyelesaian skripsi ini terutama kepada:

1. Bapak Prof Dr. Andi Andriansyah, M.Si,M Eng, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana, Ph.D selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Onggo Pramudito ST, MM, selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat untuk terselesaikannya skripsi ini.
5. Ibu Dr. Tukhas Shilul Imaroh, M.M selaku Dosen Ketua Penguji yang telah

memberikan saran dan pengetahuan sehingga skripsi ini terselesaikan.

6. Ibu Ikhyandini Garindia Atristyanti selaku Dosen Penguji kedua yang juga telah memberikan saran dan pengetahuan sehingga skripsi ini terselesaikan.
7. Bapak dan Ibu pada bagian administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana, yang dengan penuh kesabaran dan keikhlasan bersedia membantu segala urusan administrasi selama penulis kuliah.
8. kedua orang tua penulis yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada hentinya mengingatkan saya untuk menyusun dan menyelesaikan Tugas Akhir.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta,

Arianto Simanungkalit

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Tujuan Penelitian	11
1.4 Manfaat Penelitian	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA	13
2.1 Manajemen Operasional	13
2.1.1 Pengertian Manajemen Operasional	13
2.1.2 Ruang Lingkup Manajemen Operasional	13
2.1.3 Manajemen Persediaan	14
2.2 Persediaan Barang	15
2.2.1 Pengertian Persediaan	15
2.2.2 Tujuan Persediaan	17
2.2.3 Jenis- Jenis Persediaan	18
2.2.4 Tujuan Persediaan	20
2.2.5 Fungsi Persediaan	22
2.2.6 Sistem Pencatatan Persediaan Barang Dagang	25
2.3 Pengendalian Mutu	29
2.3.1 Pengertian Pengendalian Mutu	29
2.3.2 Dimensi Pengendalian Kualitas Produk	30

2.3.3	Tujuan Pengendalian Mutu.....	32
2.3.4	Siklus Pengendalian Mutu.....	34
2.3.5	Proses Pengendalian Mutu (<i>Quality Control</i>)	36
2.3.6	Faktor Faktor yang Mempengaruhi Pengendalian Kualitas	40
2.4	Metode Periodic OrderQuantity (POQ).....	43
2.4.1	Persediaan Pengaman (Safety Stock)	45
2.4.2	Titik Pemesanan Kembali (Reorder Point).....	45
2.5	Penelitian Terdahulu	47
BAB III	METODE PENELITIAN	52
3.1	Waktu dan Tempat Penelitian.....	52
3.2	Desain Penelitian.....	52
3.3	Metode Pengumpulan Data	52
3.4	Metode Analisis Data.....	54
3.4.1	Analisis Metode POQ.....	55
3.5	Langkah Langkah Penelitian	56
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN.....	57
4.1	Gambaran Umum Obyek Penelitian	57
4.1.1	Profil Perusahaan PT. Indomarco Prismatama	57
4.1.2	Visi dan Misi Perusahaan	59
4.1.3	Struktur Organisasi Perusahaan	59
4.2	Alur Prosedur Penerimaan Barang	63
4.2.1	Prosedur Penerimaan Barang	63
4.2.2	Prosedur Pengeluaran Barang	64
4.2.3	Prosedur Penyimpanan Barang	64
4.3	Data Retur Barang	65
4.4	Rekapitulasi Penjualan Produk	80
4.4.1	Data Distribusi, Penjualan dan Persediaan Barang Toko	80
4.5	Waktu Tunggu (Lead Time)	87
4.6	Biaya Pemesanan / Biaya Setiap Kedatangan	87
4.7	Biaya Penyimpanan	88
4.8	Hasil Perhitungan Kebijakan Perusahaan	91
4.9	Titik Pemesanan Kembali (reorder point)	92
4.10	Periodic Order Quantity (POQ)	95

4.11 Menentukan Frekuensi Pemesanan (F) Berdasarkan Kebijakan POQ	96
4.12 Menghitung Kuantitas (Q) yang harus dikirim per pengiriman	96
4.13 Menghitung Total Biaya Persediaan (TIC) untuk Penerapann POQ	98
4.14 Tabel Perbandingan Pengendalian Persediaan	99
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	101
5.1 Kesimpulan	101
5.2 Saran.....	102
DAFTAR PUSTAKA	104



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Target Penjualan	6
Tabel 2.5 Penelitian terdahulu	47
Tabel 4.3 Data Retur	66
Tabel 4.4.1.1 Frekuensi Kedatangan Barang Minuman Susu UHT.....	80
Tabel 4.4.1.2 Frekuensi Kedatangan Barang Kebutuhan Ibu dan Anak.....	81
Tabel 4.4.1.3 Frekuensi Kedatangan Barang Bahan Dapur	82
Tabel 4.4.1.4 Frekuensi Kedatangan Barang Snack dan Makanan	82
Tabel 4.4.1.5 Frekuensi Kedatangan Barang Kebutuhan Rumah	83
Tabel 4.4.1.6 Frekuensi Kedatangan Barang Detergen	84
Tabel 4.4.1.7 Frekuensi Kedatangan Barang Roti dan Selai	84
Tabel 4.4.1.8 Frekuensi Kedatangan Barang Obat - Obatan	85
Tabel 4.4.1.9 Frekuensi Kedatangan Barang Mie Instan	86
Tabel 4.4.1.10 Kedatangan Barang dan Penjualan Barang.....	86
Tabel 4.6 Komponen Biaya Kedatangan Barang.....	87
Tabel 4.7 Komponen Biaya Penyimpanan.....	89
Tabel 4.7.1 Biaya Penyimpanan Per Produk	90
Tabel 4.9 Sampel Barang Masuk dan Penjualan Roti tahun 2022.....	94
Tabel 4.14 Perbandingan Pengendalian Persediaan.....	99

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Logo Indomaret.....	4
Gambar 3.5 Langkah Langkah Penelitian	56
Gambar 4.1.3 Struktur Organisasi.....	59
Gambar 4.2.1 Prosedur Penerimaan Barang	64
Gambar 4.2.2 Prosedur Keluar Barang	64
Gambar 4.2.3 Prosedur Penyimpanan Barang	65
Gambar 4.3 Gambar Pie Chart Data Retur Barang	65

