

**EVALUASI PERATURAN KEPEGAWAIAN DALAM
RANGKA MENINGKATKAN LOYALITAS KARYAWAN
PADA PT. NATA MERIDIAN INVESTARA**
(Studi Kasus Pada PT. Nata Meridian Investara)

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Manajemen Universitas Mercu Buana**



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**
Nama : Ananda Salsa Maretta
NIM : 43111010289

**Program Studi Manajemen
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2015**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ananda Salsa Maretta

NIM : 43111010289

Program studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya saya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya akan mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 27 Agustus 2015



Ananda Salsa Maretta

NIM : 43111010289

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Ananda Salsa Maretta
NIM : 43111010289
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Evaluasi Peraturan Kepegawaian dalam rangka meningkatkan Loyalitas Karyawan pada PT. Nata Meridian Investara

Tanggal Lulus Ujian : 14 Agustus 2015

Disahkan Oleh:

Pembimbing,

Ketua Penguji,

UNIVERSITAS

Hesti Maheswari SE., M.Si

Erna S. Imaningsih, SE., M.Si

Tanggal: 29 - 8 - 2015

Tanggal: 27 - 08 - 15

Dekan,

Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., CA.

Tanggal: 27 - 08 - 2015

Ketua Program Studi

S1 Manajemen,

Dr. Rina Astini, SE., MM

Tanggal: 29 - 08 - 2015

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Evaluasi Peraturan Kepegawaian dalam rangka Meningkatkan Loyalitas pada PT. Nata Meridian Investara (Studi Kasus Pada PT. Nata Meridian Investara)”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan, dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya **Ibu Hesti Maheswari SE., M.Si**, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis haturkan syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan anugerah serta rahmatnya dan ingin berterima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Ibu dan Ayah yang selalu mendukung penulis untuk menyelesaikan studi agar mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi.
2. Suami tercinta Mansyur Talibe A.Md, ANT II yang selalu mendukung penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Tidak pernah sedikit pun mengeluh akan kesibukan penulis saat menyelesaikan skripsi ini.

3. Ibu Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., CA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Teman-teman kuliah di Universitas Mercu Buana yang banyak memberikan semangat dan inspirasi kepada penulis.
5. Pimpinan dan seluruh teman-teman PT. Nata Meridian Investara yang selalu mendukung penulis dan selalu memberikan kemudahan kepada penulis untuk menyelesaikan studi hingga skripsi ini.
6. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
7. Pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuannya, motivasi serta doanya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membawaun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 27 Agustus 2015

Ananda Salsa Maretta

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING SKRIPSI	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Batasan Masalah.....	4
D. Tujuan dan Kontribusi Penelitian.....	4
1. Tujuan Penelitian.....	4
2. Kontribusi Penelitian.....	4
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	6
A. Kajian Pustaka	6
1. Manajemen Sumber Daya Manusia(MSDM).....	6
2. Peraturan Kepegawaian	7

3. Loyalitas Karyawan.....	13
a. Pengertian Loyalitas Konsumen	13
b. Aspek-aspek Loyalitas.....	14
4. <i>Quality Function Deployment (QFD)</i>	16
B. Penelitian Terdahulu	19
C. Rerangka Pemikiran	21
 BAB III METODE PENELITIAN	23
A. Waktu & Tempat Penelitian.....	23
B. Desain Penelitian.....	23
C. Definisi dan Operasional Variabel	23
D. Pengukuran Variabel.....	27
E. Populasi dan Sampel Penelitian	27
F. Teknik Pengumpulan Data.....	27
G. Metode Analisis Data.....	29
 MERCU BUANA	
1. Uji Validitas	29
2. Uji Reliabilitas.....	30
3. <i>Quality Function Deployment</i>	33
4. <i>Peta Importance Performance</i>	36
5. <i>Matriks House Of Quality (HOQ)</i>	39
 BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	46
A. Gambaran Umum	46
1. Sejarah Perusahaan.....	46
2. Filosofi Dasar Perusahaan	47

3. Visi dan Misi	47
4. Struktur Organisasi.....	48
B. Statistik Deskriptif	52
C. Hasil Uji Kualitas Data	56
1. Uji Validitas	56
2. Uji Reliabilitas.....	58
D. Hasil Uji Asumsi dan Kualitas instrument Penelitian.....	60
1. Evaluasi Peraturan Kepegawaian	60
2. Analisis <i>Peta Importance Performance</i>	69
3. <i>Quality Function Deployment</i> (QFD).....	71
4. Matrix HOQ	81
E. Pembahasan Hasil Penelitian	82
 BAB V SIMPULAN DAN SARAN	84
A. Simpulan	84
B. Saran.....	85
DAFTAR PUSTAKA	86
Lampiran	88

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Data Trunover Karyawan Triwulan 2014-2015.....	3
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	20
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel	26
Tabel 3.2	Performance Point.....	32
Tabel 4.1	Data Responden menurut Jenis Kelamin	52
Tabel 4.2	Data Responden menurut Jenis Usia	53
Tabel 4.3	Data Responden menurut Jenis Masa Kerja	54
Tabel 4.4	Data Responden menurut Jenis Status	54
Tabel 4.5	Data Responden menurut Jenis Pendidikan.....	55
Tabel 4.6	Hasil Validitas butir pernyataan Kinerja Evaluasi Peraturan Kepegawaian.....	56
Tabel 4.7	Hasil Validitas butir pernyataan kepentingan Peraturan Kepegawaian.....	57
Tabel 4.8	Hasil Validitas butir pernyataan Loyalitas Karyawan	58
Tabel 4.9	Hasil Uji Realibilitas Variabel Penelitian	59
Tabel 4.10	Skor GAP pada dimensi disiplin kerja.....	60
Tabel 4.11	Skor GAP pada dimensi prestasi kerja	61
Tabel 4.12	Skor GAP pada dimensi pemberian penghargaan	62
Table 4.13	Skor GAP pada dimensi kompensasi.....	63
Table 4.13	Skor GAP pada dimensi pelatihan kerja	64
Table 4.13	Skor GAP pada dimensi jobdescription.....	65
Table 4.13	Skor GAP pada dimensi kesejahteraan	66

Table 4.13	Skor GAP pada dimensi pemutusan hubungan kerja.....	67
Table 4.18	Rekapitulasi Skor GAP Evaluasi Peraturan Kepegawaian PT. Nata Meridian Invesatara tahun 2015	68
Table 4.19	Derajat kepentingan relative atribut.....	72
Table 4.20	Kinerja atribut Peraturan Kepegawaian PT. Nata Meridian Investara dan pembanding	73
Table 4.21	Rasio Perbaikan	75
Table 4.22	Performance Point.....	75
Table 4.23	Hasil Perhitungan Bobot	76
Table 4.24	Normalisasi Bobot Atribut.....	77
Table 4.25	Parameter Teknik	78
Table 4.26	Simbol dan Nilai Matrik Interaksi	78
Table 4.27	Nilai Interaksi Parameter Teknik	79
Table 4.28	Nilai Matrik Interaksi Parameter Teknik (dalam %)	80
Table 4.29	Prioritas Parameter Teknik	80



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Pengaruh Peraturan Kepegawaian PT. Nata Median Investara	2
Gambar 2.1 <i>House of Quality-QFD</i>	19
Gambar 2.2 Diagram Rerangka Pemikiran.....	22
Gambar 3.1 <i>Peta Importance Performance</i>	36
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Nata Merdian Investara.....	48
Gambar 4.2 <i>Peta Importance Matrix</i>	69
Gambar 4.3 HOQ Rumah Kualitas Penyebaran fungsi kualitas QFD	82



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian.....	88
Lampiran 2 : Tabulasi Skor Kinerja Evaluasi Peraturan Kepegawaian	97
Lampiran 3: Tabulasi Skor Kepentingan Evaluasi Peraturan Kepegawaian	98
Lampiran 4 : Tabulasi Skor Variabel Loyalitas Pegawai.....	99
Lampiran 5 : Tabulasi Skor Kinerja Evaluasi Peraturan Kepegawaian PT. Distriversa Buanamas	100
Lampiran 6 : Output SPSS v.17.0	101
Lampiran 7 : Tabel r Product Moment.....	107

