

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, BEBAN KERJA DAN
WORK LIFE BALANCE TERHADAP *EMPLOYEE*
*ENGAGEMENT***

(Studi pada Karyawan di PT. Migata Anugrah Abadi)

SKRIPSI



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

Nama : Ahmad Septiandih
NIM : 43121110017

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2025**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, BEBAN KERJA DAN
WORK LIFE BALANCE TERHADAP EMPLOYEE
ENGAGEMENT**

(Studi pada Karyawan di PT. Migata Anugrah Abadi)

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Mercu Buana
Jakarta



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Nama : Ahmad Septiandih

NIM : 43121110017

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2025**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ahmad Septiandih
Nim : 43121110017
Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 24 Juli 2025



Ahmad Septiandih

NIM. 43121110017

	BIRO PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS MERCU BUANA	
---	--	---

No.Dokumen	1-1-3.4.11.00	Distribusi					
Tgl. Efektif	25 September 2024						

SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN

Nama : AHMAD SEPTIANDIH
NIM : 43121110017
Fakultas / Program Studi : FEB / Manajemen
Jenis : Skripsi
Judul Tugas Akhir : PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, BEBAN KERJA DAN WORK LIFE
 BALANCE TERHADAP EMPLOYEE ENGAGEMENT (Studi pada Karyawan di
 PT. Migata Anugrah Abadi)
Hasil Pengecekan Turnitin : 14%

Telah dilakukan pengecekan Similarity menggunakan aplikasi **Turnitin** dengan hasil presentase kemiripan sebesar **14%** dan dinyatakan memenuhi syarat untuk mengajukan sidang tugas akhir sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Mercu Buana. Hasil uji Turnitin terlampir.

Demikian surat keterangan ini dibuat dan digunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 30 July 2025

Kepala Biro Perpustakaan

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

Ket: Surat keterangan ini sebagai salah satu syarat untuk pendaftaran sidang Skripsi.

2025/Juli/30/0000000258/Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Ahmad Septiandih
NIM : 43121110017
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja, Beban Kerja dan Work Life Balance Terhadap Employee Engagement
Tanggal Sidang : 22 Agustus 2025

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Lenny Christina Nawangsari, M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA-09255642



Scan QR or [click here](#) to
Verification

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh lingkungan kerja, beban kerja dan *work life balance* terhadap *employee engagement*. Populasi dalam penelitian ini adalah pegawai PT Migata Anugrah Abadi. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Pengambilan sampel penelitian ini menggunakan metode *saturation sampling* (sampel jenuh) dengan sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 60 populasi. Metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah *structural equation modeling* dimana dalam pengelolaan datanya menggunakan program *partial least square (Smart-PLS)*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *employee engagement*, beban kerja tidak berpengaruh dan tidak signifikan terhadap *employee engagement*, *work life balance* tidak berpengaruh dan tidak signifikan terhadap *employee engagement*. Temuan ini mengindikasikan bahwa untuk meningkatkan *employee engagement* di PT Migata Anugrah Abadi.

Kata kunci: Lingkungan Kerja, Beban Kerja, *Work Life Balance*, *Employee Engagement*.



ABSTRACT

This study aims to examine and analyze the influence of work environment, workload, and work-life balance on employee engagement. The population in this study is the employees of PT Migata Anugrah Abadi. This study uses a quantitative method. The sampling method used in this study is saturation sampling, with a sample size of 60. The analysis method used in this study is structural equation modeling, where data management uses the partial least squares program (Smart-PLS). The results of the study indicate that the work environment has a positive and significant effect on employee engagement, workload has no effect and is not significant on employee engagement, and work-life balance has no effect and is not significant on employee engagement. These findings indicate that to improve employee engagement at PT Migata Anugrah Abadi.

Keywords: *Work Environment, Workload, Work Life Balance, Employee Engagement.*



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji dan syukur penulis panjatkan terhadap Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, Sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Lingkungan Kerja, Beban Kerja dan *Work Life Balance* Terhadap *Employee Engagement* , Studi pada Karyawan PT. Migata Anugrah Abadi”**.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti bagi pihak, khususnya ibu Dr. Lenny Christina Nawangsari., M.M selaku dosen pembimbing yang telah membimbing, meberikan ilmu, memberikan semangat yang tiada hentinya, motivasi, saran, serta waktu luang selama bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada peneliti demi terselesaikanya skripsi penelitian ini.

Peneliti ucapkan Puji Syukur atas rahmat Tuhan Yang Maha Esa yang telah mencurahkan anugerah-Nya dan dengan segala kerendahan hati peneliti ingin berterima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana, Ph.D., selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

4. Dr. Eri Marlapa, SE, MM., Sekretaris Program Studi S1 Manajemen Universitas Mercu Buana.
5. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana, khususnya seluruh dosen peminatan Manajemen yang selama ini telah memberikan ilmu dan pengalaman yang sangat berguna serta bermanfaat kepada penulis.
6. Kedua orang tua yang selalu memberikan dukungan, doa, dan semangat sehingga penulis bisa menyelesaikan Skripsi ini.
7. Seluruh karyawan PT Migata Anugrah Abadi yang bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
8. Seluruh temana-teman Manajemen S1 FEB UMB angkatan 2021, khususnya Ruud'je Alvaro Herivay, Sindiar Setyadi dan Dea Amelia Putri yang telah menjadi teman berbagi dalam menyelesaikan skripsi ini. Semoga kita dapat mewujudkan semua impian kita.
9. Terakhir, saya ingin mengucapkan terima kasih kepada diri saya sendiri Ahmad Septiandih. Terima kasih sudah bertahan sejauh ini. Terima kasih sudah berusaha dan merayakan dirimu sendiri sampai titik ini, Skripsi ini mungkin terlihat dari hasil kerja keras yang panjang, tapi dibaliknya ada luka yang tidak pernah diceritakan, dulu proses Skripsi ini dibagian awal ditemani seseorang yang aku pikir akan ada sampai akhir, tapi kenyatanya yang bertahan sampai akhir hanya diri sendiri, dari situ aku mengetahui bahwa kehilangan bukan alasan untuk berhenti, tapi membuktikan bahwa aku bisa walaupun sendiri.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa Skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan keterbatasan terhadap pengetahuan dan pengalaman. Oleh sebab itu, penulis menerima kritik dan saran yang konstruktif dari berbagai pihak. Akhir kata, dengan segala kerendahan hati, penulis memohon maaf apabila terdapat kekurangan dan kesalahan dalam skripsi ini. Akhir kata, semoga Skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 24 Juli 2025

Ahmad Septiandih



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
SURAT KETERANAGAN HASIL TURNITIN	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	13
C. Tujuan Penelitian	13
D. Kontribusi Penelitian	14
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	16
A. Kajian Pustaka	16
1. <i>Sustainable Development Goals (SDG)</i>	16
2. Manajemen sumber daya manusia	17
a. Pengertian sumber daya manusia	17
3. <i>Employee Engagement</i>	19
a. Pengertian <i>employee engagement</i>	19
b. Dimensi dan indikator <i>Employee Engagement</i>	21
4. Lingkungan Kerja	22
a. Pengertian lingkungan kerja	22
b. Dimensi dan indikator lingkungan kerja	24
5. Beban Kerja	25
a. Pengertian beban kerja	25

b. Faktor-faktor yang mempengaruhi beban kerja	27
c. Dimensi dan indikator beban kerja	29
6. <i>Work life balance</i>	30
a. Pengertian <i>work life balance</i>	30
b. Faktor yang mempengaruhi <i>work life balance</i>	31
c. Dimensi dan indikator <i>work life balance</i>	33
B. Penelitian terdahulu	34
C. Pengembangan Hipotesis	51
1. Pengaruh lingkungan kerja terhadap <i>employee engagement</i> .	51
2. Pengaruh beban kerja terhadap <i>employee engagement</i>	53
3. Pengaruh <i>work life balance</i> terhadap <i>employee engagement</i>	53
D. Kerangka pemikiran	55
BAB III METODE PENELITIAN	57
A. Waktu dan Tempat Penelitian	57
B. Desain Penelitian	57
C. Definisi dan Operasional Variabel	58
1. Definisi Variabel	58
a. Variabel Dependen	59
b. Variabel independen	59
2. Operasional Variabel	59
D. Skala Pengukuran	63
E. Populasi dan Sampel	63
1. Populasi	63
2. Sampel	64
F. Metode pengumpulan data	64
G. Metode Analisis Data	64
1. Analisis Deskriptif	64
2. SEM (Structural Equation Modeling) – PLS (Partial Least Square)	65
1) Hasil Uji Model Pengukuran (Outer Model)	66
a. <i>Convergent Validity</i>	66
b. <i>Discriminant Validity</i>	66

c. Composite Reliability dan Crobach Alpha	67
2. Uji Model Struktural atau Uji Hipotesis (Inner Model)	67
a. <i>Nilai R-Square (R^2)</i>	67
b. <i>Goodness of Fit (GoF) Model</i>	68
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	70
A. Analisis Deskriptif	70
1. Gambaran Umum Obyek Penelitian	70
2. Deskripsi Responden	71
3. Deskripsi Jawaban Responden	74
B. Analisis Partial Least Square	79
1. Evaluasi Model Pengukuran (Outer Model)	79
2. Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	90
C. Pembahasan Hasil Penelitian	94
1. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap <i>Employee Engagement</i>	94
2. Pengaruh Beban Kerja Terhadap <i>Employee Engagement</i>	95
3. Pengaruh Work Life Balance Terhadap <i>Employee Engagement</i>	96
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	98
A. Kesimpulan	98
B. Saran	99
DAFTAR PUSTAKA	101
LAMPIRAN	110

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1. 1	Data Turnover karyawan PT Migata Anugrah Abadi pada tahun 2022-2024	4
1. 2	Rangkuman Hasil Prasurvey untuk Variable <i>Empoloyee Engagement</i>	7
1. 3	Hasil Pra-Survey PT Migata Anugrah Abadi	8
2. 1	Penelitian terdahulu	34
3. 1	Operasional Variabel <i>Employee Engagement</i>	60
3. 2	Operasional Variabel Lingkungan Kerja	61
3. 3	Operasional Variabel Beban Kerja	61
3. 4	Operasional Variabel <i>Work Life Balance</i>	62
3. 5	Skala Pengukuran Variabel	63
4. 1	karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	72
4. 2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia Saat Ini	72
4. 3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	73
4. 4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	74
4. 5	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Lingkungan Kerja	75
4. 6	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Beban Kerja	76
4. 7	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan <i>Work Life Balance</i>	77
4. 8	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan <i>Employee Engagement</i>	78
4. 9	Hasil Pengujian convergent validity	80
4. 10	Hasil Pengujian convergent validity (modifikasi)	81
4. 11	Hasil Pengujian Discriminant Validity (Cross loadings)	84
4. 12	Hasil Average Variance Extracted (AVE)	85
4. 13	Hasil Nilai Fornell-larcker Criterion	86
4. 14	Nilai Heterotrait-monotrait ratio (HTMT)	87
4. 15	Hasil pengujian Reliabilitas (Composite reliablity dan Cronbach's alpha)	88
4. 16	Hasil Pengujian Nilai VIF	89
4. 17	Hasil Pengujian R-square	90
4. 18	Hasil Uji Koefisien Jalur (Path Coefficient)	92

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2. 1	Diagram yang menunjukkan 17 tujuan pembangunan berkelanjutan	17
2. 2	Kerangka Konseptual	55
4 1	Struktur Organisasi	71
4 2	Hasil Algoritma PLS	81
4 3	Hasil Algoritma PLS	83
4 4	Hasil Uji <i>Bootstrapping</i> PLS (<i>Uji Inner Model</i>)	92



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Kuesioner	110
2	Deskripsi Responden	111
3	Deskripsi Variabel	112
4	Hasil Olah Data Smart PLS	122

