

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

**(Studi kasus pada PT. X)**

**SKRIPSI**



**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**

**Nama : Vinni Susanti**

**Nim : 43111020092**

**Program Studi Manajemen  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCUBUANA  
JAKARTA**

**2015**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

**(Studi kasus pada PT. X)**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi  
Manajemen Universitas Mercubuana Jakarta**



**Nama : Vinni Susanti**

**Nim : 43111020092**

**Program Studi Manajemen  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCUBUANA  
JAKARTA**

**2015**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Vinni Susanti

Nim : 43110120092

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantukan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 11 Agustus 2015

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

VETERAN  
TEMPEL  
EG 89AD 073831583  
6000  
ENAM RIBURUPIAH  
Vinni Susanti

Nim : 43110120092

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Vinni Susanti  
NIM : 43110120092  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. X  
Tanggal Lulus Ujian : 11 Agustus 2015

Disahkan Oleh :

Pembimbing,



Ryani Dhyani Parashakti, SE., MM  
24 Agustus 2015

Ketua Penguji,



Dr. Anik Herminingsih., M.Si  
24 Agustus 2015

UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

Dekan,



Prof. Dr. Wiwik Utami, AK., MS., CA  
Tanggal : 29-8-2015

Ketua Program Studi

S1 Manajemen,



Dr. Rina Astini, SE, MM  
Tanggal : 25/8 2015

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh gaya kepemimpinan dan motivasi karyawan terhadap kinerja karyawan (Studi Kasus pada PT.X)”. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada program studi manajemen fakultas ekonomi dan bisnis universitas mercubuana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Ibu. Ryani dhyan parachakti, SE, MM selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis haturkan Alhamdulillah atas kekuatan Allah SWT yang telah mencurahkan anugerahnya dan ingin berterimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Kedua orang tua tercinta yang tidak pernah bosan untuk mendoakan, memberi semangat, dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Ibu. Dr. Rina astini, SE, MM. selaku Rektor universitas mercubuana.
3. Ibu. Dr. Anik herminingsih., M.Si selaku Ketua Penguji yang banyak memberi masukan dalam penulisan.
4. Seluruh dosen dan staff program studi manajemen fakultas ekonomi dan bisnis universitas mercubuana yang telah memberikan segenap ilmunya

5. Kepada mba Goei desy, Nofi saraswati dan Richard lawrence selaku teman seperjuangan dalam menyusun skripsi yang telah banyak membantu dan selalu memberikan semangat.
6. Kepada bpk. Surya, selaku manager distribusi pada PT.X, yang telah membantu dan memberikan support kepada penyusun.
7. Pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terimakasih atas bantuan, motivasi serta doanya

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki oleh penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan hati, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 11 Agustus 2015

Vinni Susanti

## DAFTAR ISI

<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERNGESAHAN SKRIPSI.....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I      PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian.....	3
C. Tujuan Kontribusi Penelitian.....	4
1. Tujuan Penelitian.....	4
2. Kontribusi Penelitian.....	4
<b>BAB II      KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN                  DAN HIPOTESIS</b>	
A. Kajian Pustaka.....	5
1. Teori Agensi.....	5
2. Sumberdaya Manusia.....	5
3. Pengertian Kepemimpinan.....	9
4. Teori Kepemimpinan.....	11
5. Gaya Kepemimpinan.....	14
6. Motivasi.....	22
7. Teori Motivasi.....	23
8. Tujuan Motivasi.....	26
9. Prinsip Motivasi.....	28
10. Kinerja.....	29
11. kriteria Pengukuran Kinerja.....	30
12. Faktor-faktor Kinerja.....	34
13. Tujuan Penilaian Kinerja.....	36
14. Manfaat Penilaian Kinerja.....	36
B. Rerangka Pemikiran.....	38
C. Hipotesis.....	41
<b>BAB III     METODE PENELITIAN</b>	
A. Waktu Dan Tempat Penelitian.....	44
B. Desain Penelitian.....	44

C. Definisi Operasional Variabel.....	44
1. Definisi Variabel.....	44
2. Operasional Variabel.....	46
D. Pengukuran Variabel.....	48
E. Populasi Dan Sampel Penelitian.....	49
1. Populasi Penelitian.....	49
2. Sampel Penelitian.....	49
F. Teknik Pengumpulan Data.....	50
G. Model Analisis.....	50
1. Statistik Deskriptif.....	50
2. Uji kualitas Data.....	51
a. Uji Validitas.....	51
b. Uji Reliabilitas.....	51
3. Uji Asumsi Klasik.....	52
a. Uji Normalitas.....	52
b. Uji. Multikolonieritas.....	52
c. Uji Heteroskedastisitas.....	53
4. Uji Analisis Linier Berganda.....	53
5. Uji Hipotesis.....	54

#### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

A. Gambaran Umum Dan Objek Penelitian.....	55
1. Tempat Dan Waktu Penelitian.....	55
2. Karakteristik Profil Responden.....	55
a. Responden Berdasarkan Pendidikan.....	55
b. Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	55
B. Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	56
C. Hasil Uji Kualitas Data.....	57
1. Hasil Uji Validitas Data.....	58
2. Hasil Uji Reliabilitas.....	60
D. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	60
1. Hasil Uji Normalitas.....	61
2. Hasil Uji Multikolonieritas.....	63
3. Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	64
E. Hasil Uji Hipotesis.....	65
1. Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	65
2. Uji Signifikan Simultan (Uji Statistik F).....	67
3. Uji Signifikan Parameter Individual (Uji Statistik t).....	68
F. Pembahasan Hasil Penelitian.....	69

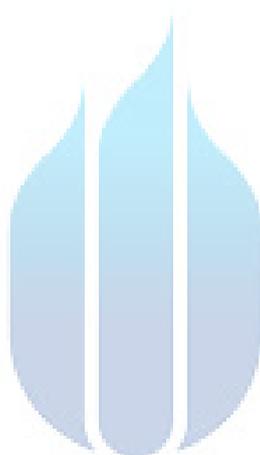
**BAB V      SIMPULAN DAN SARAN**

A.Simpulan..... 71

B. Saran..... 71

DAFTAR PUSTAKA 73

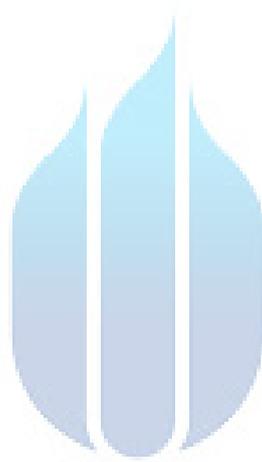
LAMPIRAN



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR TABEL

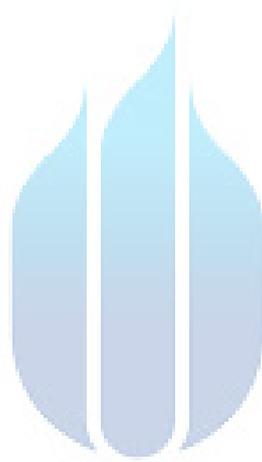
No	Keterangan	Halaman
2.1	Tebel penelitian terdahulu.....	39
3.1	Tabel operasional variabel.....	46
3.2	Tabel skor jawaban responden.....	49
4.1	Data distribusi sampel penelitian.....	49
4.2	Data sampel penelitian.....	50
4.3	Hasil uji deskripsi responden berdasarkan pendidikan.....	56
4.4	Hasil uji deskripsi responden berdasarkan jenis kelamin.....	57



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR GAMBAR

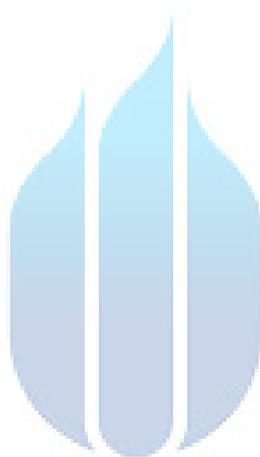
No	Keterangan	Halaman
2.1	Rerangka pemikiran.....	40
4.1	Hasil uji normalitas menggunakan grafik p-plot.....	61
4.2	Hasil uji normalitas menggunakan histogram.....	62
4.3	Hasil uji heteroskedastisi.....	64



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR LAMPIRAN

No	Keterangan	Halaman
Lampiran 1	Kuisisioner.....	75
Lampiran 2	Hasil kuisisioner.....	80
Lampiran 3	Hasil uji validitas.....	86
Lampiran 4	Hasil uji Reliablitas.....	94
Lampiran 5	Hasil uji asumsi klasik.....	99
Lampiran 6	Hasil uji regresi linier berganda.....	99
Lampiran 7	Hasil uji hipotesis.....	100



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA