

**PENGARUH *WORK LIFE BALANCE*, KOMPENSASI DAN
SELF EFFICACY TERHADAP KEPUASAN KERJA
(Studi pada Karyawan di PT. Perut Aman Sejahtera)**

SKRIPSI



Nama : Siti Aulia Putri Dwi Ramadhanty

Nim : 43121110112

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

JAKARTA

2025

SKRIPSI

**PENGARUH *WORK LIFE BALANCE*, KOMPENSASI DAN *SELF EFFICACY* TERHADAP KEPUASAN KERJA
(Studi pada Karyawan di PT. Perut Aman Sejahtera)**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen

Universitas Mercu Buana

Jakarta



Nama : Siti Aulia Putri Dwi Ramadhanty

Nim : 43121110112

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2025

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Siti Aulia Putri Dwi Ramadhanty

NIM : 43121110112

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencatumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan proposal skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 7 Agustus 2025

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Siti Aulia Putri Dwi Ramadhanty

43121110112

	BIRO PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS MERCU BUANA	
---	--	---

No.Dokumen	1-1-3.4.11.00	Distribusi					
Tgl. Efektif	25 September 2024						

SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN

Nama : SITI AULIA PUTRI DWI RAMADHANTY
NIM : 43121110112
Fakultas / Program Studi : FEB / Manajemen
Jenis : Skripsi
Judul Tugas Akhir : PENGARUH WORK LIFE BALANCE, KOMPENSASI DAN SELF EFFICACY TERHADAP KEPUASAN KERJA (Studi pada Karyawan di PT. Perut Aman Sejahtera)
Hasil Pengecekan Turnitin : 30%

Telah dilakukan pengecekan Similarity menggunakan aplikasi **Turnitin** dengan hasil presentase kemiripan sebesar **30%** dan dinyatakan memenuhi syarat untuk mengajukan sidang tugas akhir sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Mercu Buana. Hasil uji Turnitin terlampir.

Demikian surat keterangan ini dibuat dan digunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 28 August 2025

Kepala Biro Perpustakaan

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

Ket: Surat keterangan ini sebagai salah satu syarat untuk pendaftaran sidang Skripsi.

2025/Agustus/28/0000000424/Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Siti Aulia Putri Dwi Ramadhanty
NIM : 43121110112
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Work Life Balance, Kompensasi dan Self Efficacy terhadap Kepuasan Kerja (Studi pada Karyawan di PT. Perut Aman Sejahtera)
Tanggal Sidang : 07 Agustus 2025

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Lisnatiawati Saragih, S.E., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA-08255483



Scan QR or [click here](#) to
Verification

ABSTRAK

Kepuasan kerja merupakan faktor krusial dalam menciptakan lingkungan kerja yang produktif dan berkelanjutan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh Work Life Balance, Kompensasi, dan Self-Efficacy Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. Populasi dan Sampel dalam penelitian ini adalah 90 Karyawan di PT. Perut Aman Sejahtera. Teknik penentuan sampel menggunakan teknik sampling jenuh. Metode pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan wawancara dan kuesioner. Instrument penelitian menggunakan aplikasi SMART PLS 4.0.9.6. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *Work Life Balance* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, Kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja dan *Self-Efficacy* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja.

Kata kunci: kepuasan kerja, *work life balance*, kompensasi, *self-efficacy*.



ABSTRACT

Job satisfaction is a crucial factor in creating a productive and sustainable work environment. This study aims to analyze the influence of Work Life Balance, Compensation, and Self-Efficacy on Employee Job Satisfaction. The population and sample in this study were 90 employees at PT. Perut Aman Sejahtera. The sampling technique used saturated sampling technique. The data collection method in this study used interviews and questionnaires. The research instrument used the SMART PLS 4.0.9.6 application. The results of the study indicate that Work Life Balance has a positive and significant effect on job satisfaction, Compensation has a positive and significant effect on job satisfaction and Self-Efficacy has a positive and significant effect on job satisfaction.

Keywords: job satisfaction, work life balance, compensation, self-efficacy.



KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, yang telah memberikan rezeki dan kekuatan kepada peneliti, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “**Pengaruh *Work Life Balance*, Kompensasi, dan *Self Efficacy* terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Studi Empiris pada PT. Perut Aman Sejahtera.**”

Penelitian ini tidak akan terwujud dengan sempurna tanpa adanya dukungan, saran, dan kritik dari berbagai pihak. Peneliti mengucapkan terimakasih terutama Ibu Dr. Lisnatiawati Saragih, S.E., M.M sebagai dosen pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan ilmu, semangat, motivasi dan saran yang sangat berharga.

Penulis mendapatkan banyak dukungan dari berbagai pihak, baik berupa bimbingan, saran, maupun bantuan moral dan material, yang memungkinkan proposal penelitian ini dapat diselesaikan tepat waktu. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan kontribusi dalam penyusunan skripsi ini, terutama kepada :

1. Prof. Dr. Andi Adriansyah, M.Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana, MM., Ph.D selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Dr. Lisnatiawati Saragih, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing memberikan waktu, bimbingan, saran, semangat, pengetahuan dan nasehat

yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada peneliti.

5. Dr. Nia Kusuma Wardhani S.Kom., M.M selaku Ketua Penguji yang telah telah memberikan kritik dan saran yang membangun demi penyempurnaan skripsi ini.
6. Teristimewa, kepada kedua orang tua yang penulis cintai dan sayangi yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Seluruh teman-teman Manajemen S1 FEB UMB angkatan 2021 yang tidak bisa disebutkan satu persatu
8. Seluruh karyawan PT. Perut Aman Sejahtera, yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.

Penulis menyadari bahwa sebagai manusia biasa, penelitian ini pasti memiliki kekurangan dan kesalahan yang disebabkan oleh keterbatasan pengetahuan dan pengalaman. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan saran, masukan, dan kritik yang konstruktif dari berbagai pihak. Dengan penuh kerendahan hati, penulis juga memohon maaf apabila terdapat kesalahan atau kekurangan dalam skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan menambah wawasan, baik bagi penulis maupun pembaca pada umumnya.

Jakarta, 7 Agustus 2025

Siti Aulia Putri Dwi Ramadhanty
43121110112

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB 1	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	12
C. Tujuan Penelitian	12
D. Kontribusi Penelitian	13
BAB II	14
KAJIAN PUSAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	14
A. Kajian Pusaka	14
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	14
a. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	14
b. Tujuan Perencanaan Manajemen Sumber Daya Manusia	17
2. Kepuasan Kerja	18
a. Pengertian Kepuasan Kerja	18
b. Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja	19
c. Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja Karyawan	20

d. Jenis-jenis Kepuasan Kerja	21
3. <i>Work Life Balance</i>	22
a. Pengertian <i>Work Life Balance</i>	22
b. Faktor yang Mempengaruhi <i>Work Life Balance</i>	23
c. Dimensi dan Indikator <i>Work Life Balance</i>	23
4. Kompensasi	25
a. Pengertian Kompensasi	25
b. Faktor yang Mempengaruhi Kompensasi	25
c. Jenis-Jenis Kompensasi	26
d. Tujuan Kompensasi	27
e. Dimensi dan Indikator Kompensasi	28
5. <i>Self Efficacy</i>	29
a. Pengertian <i>Self Efficacy</i>	29
b. Faktor-faktor yang Mempengaruhi <i>Self Efficacy</i>	30
c. Dimensi dan Indikator <i>Self Efficacy</i>	31
B. Penelitian Terdahulu	33
C. Pengembangan Hipotesis	39
1. Pengaruh <i>Work Life Balance</i> Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	40
2. Pengaruh Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	40
3. Pengaruh <i>Self Efficacy</i> Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	41
BAB III	43
METODE PENELITIAN	43
A. Waktu Dan Tempat Penelitian	43
B. Desain Penelitian	43
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	43
D. Skala Pengukuran Variabel	47
E. Populasi dan Sampel Penelitian	47
1. Populasi	47
2. Sampel	48
F. Metode Pengumpulan Data	48

G. Metode Analisis Data	49
1. Analisis Deskripsi	49
a. Deskripsi responden	50
b. Deskripsi variabel	50
2. Analisis Structural Equation Model - Partial Least Square (SEM – PLS)	51
a. Pengertian Partial Least Square	51
b. Menguji Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	52
c. Menguji Model Pengukuran (<i>Inner Model</i>)	53
BAB IV	55
HASIL DAN PEMBAHASAN	55
A. Gambaran Umum Perusahaan	55
B. Analisis Deskriptif	56
C. Hasil Uji Kualitas Data	64
D. Pembahasan Hasil Penelitian	76
BAB V	79
KESIMPULAN DAN SARAN	79
A. Kesimpulan	79
B. Saran	79
DAFTAR PUSAKA	82
LAMPIRAN	87

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Data Hasil Pra Survey Kepuasan Kerja	3
1.2	Data Jumlah Lembur Karyawan PT. PAS	4
1.3	Data Kenaikan Gaji Karyawan PT. PAS	6
1.4	Hasil Kusioner Pra-Survey	8
1.5	Data Reasearch GAP	9
2.1	Penelitian Terdahulu	33
3.1	Operasionalisasi Variabel Kepuasan Kerja	44
3.2	Operasionalisasi Variabel <i>Work Life Balance</i>	45
3.3	Operasionalisasi Variabel Kompensasi	46
3.4	Operasionalisasi Variabel <i>Self Efficacy</i>	46
3.5	Instrument Skala Likert	47
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	56
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia Saat Ini	57
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	57
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	58
4.5	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Kepuasan Kerja	59
4.6	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel <i>Work life Balance</i>	61
4.7	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Kompensasi	62
4.8	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan <i>Self Efficacy</i>	63
4.9	Hasil pengujian Convergent Validity	65
4.10	Hasil pengujian Convergent Validity (modifikasi)	68
4.11	Hasil Pengujian Discriminant Validity (Cross loadings)	70
4.12	Hasil Pengujian AVE	72
4.13	Hasil Pengujian Discriminant Validity (Fornell Lacker Criterium)	72
4.14	Hasil Pengujian Composite Reliability & Cronbach's Alpha	73

4.15	Nilai R ² Variabel Endogen	74
4.16	Hasil Pengujian Hipotesis	75



DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2.1	Kerangka Konseptual	42
4.1	Hasil Algoritma PLS	67
4.2	Hasil Algoritma PLS (modifikasi)	69
4.3	Hasil Uji Bootstrapping	76



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Kuesioner	87
2	Hasil Kuesioner	92
3	Hasil Output PLS	102

