

**PENGARUH JOB DESKRIPSI DAN *SELF EFFICACY*
TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN KINERJA KERJA
KARYAWAN DI RS. SILOAM HOSPITALS KEBON JERUK**
(Studi pada Karyawan PT. ISS Indonesia)

SKRIPSI



UNIVERSITAS
Nama : **INDRI ARYANTI**
NIM : **43121110042**
MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2025**

**PENGARUH JOB DESKRIPSI DAN *SELF EFFICACY*
TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN KINERJA KERJA
KARYAWAN DI RS. SILOAM HOSPITALS KEBON JERUK**
(Studi pada Karyawan PT. ISS Indonesia)

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan guna Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana
Jakarta



UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Nama : INDRI ARYANTI
NIM : 43121110042

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2025**

SURAT PERNYATAAN HASIL KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Indri Aryanti
NIM : 43121110042
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri, apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencatumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 31 Juli 2025



Indri Aryanti

NIM: 43121110042

	BIRO PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS MERCU BUANA	
---	--	---

No.Dokumen	1-1-3.4.11.00	Distribusi					
Tgl. Efektif	25 September 2024						

SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN

Nama : INDRI ARYANTI
NIM : 43121110042
Fakultas / Program Studi : FEB / Manajemen
Jenis : Skripsi
Judul Tugas Akhir : PENGARUH JOB DESKRIPSI DAN SELF EFFICACY TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN KINERJA KERJA KARYAWAN DI RS. SILOAM HOSPITALS KEBON JERUK (Studi pada Karyawan PT. ISS Indonesia)
Hasil Pengecekan Turnitin : 29%

Telah dilakukan pengecekan Similarity menggunakan aplikasi **Turnitin** dengan hasil presentase kemiripan sebesar **29%** dan dinyatakan memenuhi syarat untuk mengajukan sidang tugas akhir sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Mercu Buana. Hasil uji Turnitin terlampir.

Demikian surat keterangan ini dibuat dan digunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 23 August 2025

Kepala Biro Perpustakaan

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

Ket: Surat keterangan ini sebagai salah satu syarat untuk pendaftaran sidang Skripsi.

2025/Agustus/23/0000000401/Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Indri Aryanti
NIM : 43121110042
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Job Deskripsi dan Self Efficacy terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan di RS. Siloam Hospitals Kebon Jeruk (Studi pada Karyawan PT. ISS Indonesia)
Tanggal Sidang : 07 Agustus 2025

Disahkan oleh :

Pembimbing



Merdiyanti Rika Kusuma, SH., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen

A blue ink signature of Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA. is written over the watermark of Universitas Mercu Buana.

Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA

A blue ink signature of Dudi Permana, Ph.D. is written over the watermark of Universitas Mercu Buana.

Dudi Permana, Ph.D

LPTA-08255450

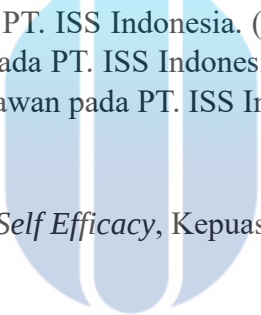


Scan QR or [click here](#) to
Verification

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dan menguji pengaruh Job Deskripsi dan *Self Efficacy* terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan pada PT. ISS Indonesia di rumah sakit Slioam Hospital Kebon Jeruk. Desain penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah desain penelitian kausal. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan tetap PT. ISS Indonesia di rumah sakit Slioam Hospital Kebon Jeruk. Sampel yang digunakan adalah 65 karyawan. Penentuan sampel yang digunakan dalam penelitian ini dilakukan menggunakan metode sampel jenis jenuh. Metode pengumpulan data menggunakan metode survei, dengan instrumen penelitian berupa kuesioner. Metode penelitian ini menggunakan metode analisis program *Partial Least Square (Smart-PLS)* versi 4.0.9.6 PLS. Hasil penelitian menunjukkan (1) Job Deskripsi berpengaruh positif signifikan terhadap Kepuasan Kerja pada PT. ISS Indonesia. (2) *Self Efficacy* berpengaruh positif terhadap Kepuasan Kerja pada PT. ISS Indonesia. (3) Job Deskripsi tidak berpengaruh pada Kinerja Karyawan pada PT. ISS Indonesia. (4) *Self Efficacy* berpengaruh positif terhadap Kinerja Karyawan pada PT. ISS Indonesia. (5) Kepuasan Kerja berpengaruh positif terhadap Kinerja Karyawan pada PT. ISS Indonesia.

Kata Kunci : Job Deskripsi, *Self Efficacy*, Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan.



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRACT

This study aims to analyze and examine the effect of Job Description and Self-Efficacy on Job Satisfaction and Employee Performance at PT. ISS Indonesia at Siloam Hospital Kebon Jeruk. The research design used in this study is a causal research design. The population consists of all permanent employees of PT. ISS Indonesia at Siloam Hospital Kebon Jeruk. The sample used in this study is 65 employees, determined using a saturated sampling method. Data collection was carried out through a survey method, with a questionnaire as the main research instrument. This study employs Partial Least Square (Smart-PLS) version 4.0.9.6 for data analysis. The results show that (1) Job Description has a significant positive effect on Job Satisfaction at PT. ISS Indonesia. (2) Self-Efficacy has a positive effect on Job Satisfaction at PT. ISS Indonesia. (3) Job Description has no effect on Employee Performance at PT. ISS Indonesia. (4) Self-Efficacy has a positive effect on Employee Performance at PT. ISS Indonesia. (5) Job Satisfaction has a positive effect on Employee Performance at PT. ISS Indonesia.

Keywords: *Job Description, Self Efficacy, Job Satisfaction, Employee Performance*



KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rezeki dan kekuatan kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi yang berjudul “ **Pengaruh Job Deskripsi dan *Self Efficacy* Terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan di RS. Siloam Hospitals Kebon Jeruk (Studi Kasus Pada Karyawan PT. ISS Indonesia)**”

Penelitian ini tidak akan terselesaikan dengan baik tanpa dukungan, saran, dan masukan dari berbagai pihak. Peneliti menyampaikan rasa terima kasih yang mendalam kepada semua pihak yang telah berkontribusi dalam proses pembuatan skripsi ini kepada Ibu Merdiyanti Rika Kusuma, SH, M.M, selaku dosen pembimbing. Terima kasih atas waktu, ilmu, semangat, motivasi, serta saran berharga yang telah diberikan selama proses penyusunan penelitian ini.

Penulis menerima banyak dukungan dari berbagai pihak, baik berupa arahan, masukan, maupun bantuan secara moral dan material, yang memungkinkan penelitian ini dapat diselesaikan sesuai dengan waktu yang direncanakan. Oleh karena itu, penulis menyampaikan apresiasi dan terima kasih kepada semua pihak yang telah berkontribusi dalam proses penyusunan skripsi ini, khususnya kepada:

1. Prof. Dr. Andi Adriansyah, M.Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana, Ph.D selaku ketua Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Seluruh dosen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang dengan penuh dedikasi dan keikhlasan telah berbagi ilmu kepada kami. Semoga setiap kebaikan yang diberikan senantiasa menjadi amal jariyah di hadapan Allah SWT.
5. Terima kasih yang sebesar-besarnya kepada kedua orang tua, kakak, adik, dan

keponakan tercinta yang senantiasa memberikan semangat, doa, serta dukungan baik moral maupun material tanpa henti. Kasih sayang dan inspirasi dari mereka telah menjadi dorongan utama dalam penyelesaian skripsi ini.

6. Seluruh teman-teman Manajemen S1 FEB UMB angkatan 2021 yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita.
7. Kepada karyawan PT. ISS Indonesia di rumah sakit Siloam Hospital Kebon Jeruk, yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.

Penulis menyadari bahwa sebagai manusia biasa, penelitian ini tentu masih memiliki kekurangan dan kekeliruan yang disebabkan oleh keterbatasan pengetahuan dan pengalaman. Oleh karena itu, penulis dengan rendah hati mengharapkan saran, masukan, dan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Penulis juga memohon maaf apabila terdapat kekurangan atau kesalahan dalam skripsi ini. Semoga karya ini dapat memberikan manfaat serta menambah wawasan, baik bagi penulis maupun pembaca secara umum.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 31 Juli 2025



Indri Aryanti

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN HASIL KARYA SENDIRI.....	ii
LEMBAR HASIL PENGECEKAN PLAGIASI	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	12
C. Tujuan Penelitian.....	12
D. Kontribusi penelitian.....	13
BAB II	15
KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	15
A. KAJIAN PUSTAKA	15
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	15
2. Kinerja Karyawan	18
3. Kepuasan kerja	21
4. Job Deskripsi	23
5. <i>Self Efficacy</i>	30
B. Penelitian Terdahulu.....	34
C. Pengembangan Hipotesis	37

D. Kerangka Konseptual	39
BAB III.....	41
METODE PENELITIAN	41
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	41
B. Desain Penelitian.....	41
C. Definisi Operasional Variabel	42
1. Definisi Variabel.....	42
2. Operasional Variabel	43
D. Skala Pengukuran Variabel	46
E. Populasi dan Sampel	47
1. Populasi Penelitian.....	47
2. Sampel.....	47
F. Metode Pengumpulan Data.....	48
G. Metode Analisis Data	48
1. Partial Least Square.....	49
2. Evaluasi Measurement (Outer Model).....	50
3. Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>).....	51
BAB IV.....	53
HASIL DAN PEMBAHASAN	53
A. Gambaran Umum Perusahaan.....	53
B. Analisis Deskriptif	54
1. Karakteristik Responden	54
2. Deskriptif Jawaban Responden	57
C. Hasil Uji Kualitas Data	63
1. Evaluasi <i>Measurement (outer)</i> Model.....	63
2. Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>).....	72
D. Pembahasan Hasil Penelitian	76
BAB V.....	80
KESIMPULAN DAN SARAN	80

A. Kesimpulan	80
B. Saran.....	81
DAFTAR PUSTAKA.....	83
LAMPIRAN.....	94



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1. Data Kinerja Karyawan PT. ISS Indonesia Area Siloam Hospitals Kebon Jeruk	5
Tabel 1. 2. Kuesioner Pra Survey Karyawan PT ISS Indonesia	7
Tabel 1. 3. Research Gap (Kesenjangan Penelitian)	9
Tabel 2. 1. Job deskripsi Operator cleaning service PT ISS Indonesia	25
Tabel 2. 2. Penelitian Terdahulu	34
Tabel 3. 1. Definisi Operasional Variabel Job Deskripsi	44
Tabel 3. 2. Definisi Operasional Variabel Self Efficacy	44
Tabel 3. 3. Definisi Operasional Variabel Kepuasan Kerja	45
Tabel 3. 4. Definisi Operasional Variabel Kinerja Karyawan	46
Tabel 3. 5. Instrument Skala Likert	47
Tabel 3. 6. Penilaian R-Square	52
Tabel 4. 1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	55
Tabel 4. 2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia Saat Ini	55
Tabel 4. 3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	56
Tabel 4. 4. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	56
Tabel 4. 5. Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Kepuasan Kerja	57
Tabel 4. 6. Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Kinerja Karyawan	59
Tabel 4. 7. Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Job deskripsi ...	61
Tabel 4. 8. Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Self Efficacy	62
Tabel 4. 9. Hasil pengujian Convergent Validity	63
Tabel 4. 10. Hasil pengujian Convergent Validity (modifikasi)	66
Tabel 4. 11. Hasil Pengujian Discriminant Validity (Cross loadings)	68
Tabel 4. 12. Hasil Pengujian AVE	70
Tabel 4. 13. Hasil Pengujian Discriminant Validity (Fornell Lacker Criterium)	70

Tabel 4. 14. Hasil Pengujian Composite Reliability & Cronbach's Alpha	71
Tabel 4. 15. Nilai R ² Variabel Endogen.....	72
Tabel 4. 16. Hasil Pengujian Hipotesis	74



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1. Kerangka Konseptual	39
Gambar 4. 1. Hasil Algoritma PLS	65
Gambar 4. 2. Hasil Algoritma PLS (modifikasi).....	67
Gambar 4. 3. Hasil Uji Bootstrapping.....	75



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Surat Persetujuan Penelitian	94
Lampiran 2: Kuesioner.....	95
Lampiran 3: Hasil Kuesioner	99
Lampiran 4: Hasil Output PLS.....	109

