

ABSTRACT

This study was to determine the effect on Employee Performance Discipline At Danamon Bank in Jakarta. Competence to determine the effect on Employee Performance at Bank Danamon in Jakarta. To determine the influence of Discipline and Competence Work on Employee Performance at Bank Danamon in Jakarta. Population in this research is the employee who is on Dep. Card Business Bank Danamon Jakarta, sampled is Telemarketing units with a total sample of 123 samples. In this study, using statistical analysis in the form of multiple linear regression test.

These results indicate that the positive effect of Discipline ($b_1 = 0.466$) and significant ($\text{sig } t = 0.000 < 0.05$) to employee performance, meaning that the higher the Disciplinary then also increase the performance of employees at Bank Danamon in Jakarta. Positive effect on job competence ($b_2 = 0.319$) and significant ($\text{sig } t = 0.000 < 0.05$) to employee performance, meaning that the higher the employment Competence also increase the performance of employees at Bank Danamon in Jakarta. Discipline and Competence significant effect ($F = 0.000 \text{ sig } < 0.05$) to employee performance at Bank Danamon in Jakarta. Then as much as 79.6% of the variation in the performance of employees is determined by the Discipline and Competence of work, while the remaining 20.4% is determined by other factors not examined in this study.

Keywords: discipline, work competencies and performance of employees.



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRAK

Penelitian ini untuk mengetahui pengaruh Disiplin Terhadap Kinerja Karyawan Pada Bank Danamon Jakarta. Untuk mengetahui pengaruh Kompetensi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Bank Danamon Jakarta. Untuk mengetahui pengaruh Disiplin dan Kompetensi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Bank Danamon Jakarta. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan yang ada pada Dep. Card Business Bank Danamon Jakarta, yang dijadikan sampel adalah unit Telemarketing dengan jumlah sampel sebanyak 123 sampel. Pada penelitian ini, menggunakan analisis statistic dalam bentuk uji regresi linier berganda.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Disiplin berpengaruh positif ($b_1 = 0.466$) dan signifikan ($\text{sig } t = 0.000 < 0.05$) terhadap Kinerja karyawan, artinya semakin tinggi Disiplin maka semakin meningkat pula Kinerja karyawan pada Bank Danamon Jakarta. Kompetensi kerja berpengaruh positif ($b_2 = 0.319$) dan signifikan ($\text{sig } t = 0.000 < 0.05$) terhadap Kinerja karyawan, artinya semakin tinggi Kompetensi kerja maka semakin meningkat pula Kinerja karyawan pada Bank Danamon Jakarta. Disiplin dan Kompetensi kerja berpengaruh signifikan ($\text{sig } F = 0.000 < 0.05$) terhadap Kinerja karyawan pada Bank Danamon Jakarta. Kemudian sebanyak 79.6% variasi pada Kinerja karyawan ditentukan oleh Disiplin dan Kompetensi kerja, sedangkan sisanya sebesar 20.4% ditentukan oleh faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

Kata kunci: disiplin, kompetensi kerja dan kinerja karyawan.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA