

**PENGARUH DISIPLIN DAN KOMPETENSI KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA BANK
DANAMON JAKARTA**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta



Nama : RB OKTAVINA NAPITUPULU
NIM : 43111110036

**Program Studi Manajemen
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCUBUANA
JAKARTA
2015**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : RB Oktavina Napitupulu

NIM : 43111110036

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri, apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya

Jakarta, 4 maret 2015

PETERAI

TEMPEL

Kc. 26
AGAD6ADF373831659

6000

ENAM RIBU RUPIAH

RB Oktavina Napitupulu

NIM: 43111110036

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

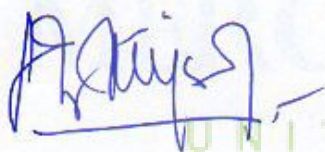
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : RB Oktavina Napitupulu
NIM : 43111110036
Program Studi : S1 Manajemen
Judul : Pengaruh Disiplin Dan Kompetensi Kerja Terhadap Kinerja
Karyawan Pada Bank Danamon Jakarta
Tanggal Lulus Ujian :

Disahkan Oleh:

Pembimbing

Ketua Penguji



Luna Haningsih, SE., ME

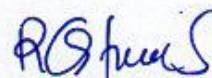
Tanggal:

Yuhasril, SE., MM

Tanggal: 26-8-2015

Dekan

Ketua Program Studi
S1 Manajemen



Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., CA

Tanggal:

Dr. Rina Astini, SE., MM

Tanggal: 26/8 2015

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “**Pengaruh Disiplin Dan Kompetensi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Bank Danamon Jakarta**”.

Maksud dari penyusunan skripsi ini adalah untuk melengkapi salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan pada Program Studi Manajemen pada Universitas Mercu Buana di Jakarta.

Dalam menyusun skripsi ini, penulis memperoleh bimbingan, pengarahan dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu dengan kerendahan hati, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu **Luna Haningsih, SE., MM**, selaku Dosen Pembimbing, yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan dukungan serta bimbingan dalam penulisan skripsi ini.
2. Ibu **Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., CA**, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Ibu **Dr. Rina Astini, SE., MM**, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Seluruh dosen dan staf pengajar Universitas Mercu Buana di Jakarta yang telah banyak memberikan ilmu pada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

5. Seluruh staf karyawan dan karyawan Dep. Card Business pada Bank Danamon di Jakarta yang telah banyak membantu penulis dalam memberikan informasi.
6. Seluruh rekan-rekan mahasiswa serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah banyak membantu baik bantuan moril maupun materiil sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini pada waktunya.

Pada akhirnya penulis berharap semoga penulisan skripsi ini dapat bermanfaat dengan baik bagi penulis sendiri maupun bagi para peneliti lanjutan yang memerlukan sebagai literatur atau bahan referensi.

Jakarta, Juli 2015



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Penulis,

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRACT	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I : PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah Penelitian	7
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian	7
BAB II : KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
A. Tinjauan Tentang Strategi Komunikasi Pemasaran	9
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2. Kinerja Karyawan	15
3. Disiplin	21
4. Kompetensi Kerja	29
B. Kerangka Pemikiran	40
C. Hipotesis	40

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Penelitian	42
B. Desain Penelitian	42
C. Definisi dan Operasional Variabel	43
D. Pengukuran Variabel	46
E. Populasi dan Sampel Penelitian	47
F. Teknik Pengumpulan Data	48
G. Metode Analisis Data	50

BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Obyek Penelitian	58
B. Hasil Penelitian	60
C. Interpretasi Hasil Penelitian	97

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	99
B. Saran	99

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

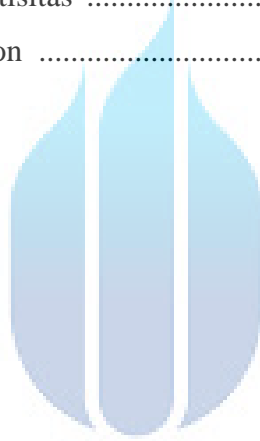
No	Keterangan	Halaman
3.1.	Operasionalisasi Variabel Penelitian	44
3.2.	Pilihan Jawaban Variabel Independen Dan Dependen	49
4.1.	Uji Validitas Variabel Disiplin (X_1)	61
4.2.	Perbandingan Hasil r_{hitung} dengan r_{tabel} Variabel Disiplin (X_1)	62
4.3.	Uji Reliabilitas Variabel Disiplin (X_1)	62
4.4.	Uji Validitas Variabel Kompetensi Kerja (X_2)	63
4.5.	Perbandingan Hasil r_{hitung} dengan r_{tabel} Variabel Kompetensi Kerja (X_2)	64
4.6.	Uji Reliabilitas Variabel Kompetensi Kerja (X_2)	64
4.7.	Uji Validitas Variabel Kinerja (Y)	65
4.8.	Perbandingan Hasil r_{hitung} dengan r_{tabel} Variabel Kinerja (Y)	66
4.9.	Uji Reliabilitas Variabel Kinerja (Y)	66
4.10.	Karyawan menyelesaikan tugas yang diberikan sesuai dengan waktu yang telah ditentukan	67
4.11.	Jarak tempat tinggal dan tempat kerja tidak mempengaruhi kehadiran karyawan untuk tepat waktu tiba dikantor	68
4.12.	Setiap karyawan yang melakukan kesalahan dalam bekerja akan mendapat sanksi	68
4.13.	Karyawan yang memiliki disiplin yang tinggi mendapatkan apresiasi dari pimpinan	69
4.14.	Karyawan dapat menyelesaikan setiap pekerjaan beserta target-target yang telah ditetapkan tepat pada waktunya	70
4.15.	Karyawan menyelesaikan tugas yang diberikan sesuai dengan waktu yang telah ditentukan	70
4.16.	Karyawan pulang kantor sesuai dengan jam kerja	71

4.17. Karyawan menyelesaikan tugas yang diberikan sampai dengan waktu yang telah ditentukan	72
4.18. Setiap tugas yang diberikan pimpinan kepada karyawan selalu ditanggapi dengan pelaksanaan yang efektif dan efisien dalam pelaksanaannya	72
4.19. Karyawan mengikuti jadwal pemakaian pakaian seragam sesuai dengan hari yang telah ditentukan	73
4.20. Karyawan memiliki tambahan pengetahuan dari pengalaman masa lalu dalam bidang pekerjaan karyawan	74
4.21. Karyawan memiliki pengetahuan dalam hal pelayanan yang baik dalam bidang pekerjaan yang karyawan lakukan	75
4.22. Karyawan dapat memberikan penjelasan dengan baik kepada calon nasabah tentang informasi yang dibutuhkan	75
4.23. Karyawan berinteraksi dengan menggunakan keterampilan interpersonal dengan pihak-pihak lain dalam bidang pekerjaan karyawan	76
4.24. Karyawan melaksanakan rencana kerja sehingga pekerjaan karyawan berjalan dengan lancar	77
4.25. Karyawan memiliki keterampilan sesuai dengan keahlian yang karyawan miliki	77
4.26. Karyawan selalu siap membantu nasabah ketika mereka membutuhkan	78
4.27. Karyawan memiliki semangat yang kuat dalam berkompetisi untuk mencapai hasil yang baik	79
4.28. Karyawan dapat mematuhi norma-norma sosial dalam melaksanakan pekerjaan	79
4.29. Karyawan melakukan komunikasi dengan jelas pada saat merespon pencarian informasi yang dibutuhkan nasabah	80
4.30. Karyawan menyelesaikan semua pekerjaan dengan tepat dan sempurna	81

4.31. Karyawan menampilkan hasil yang kerja yang baik secara konsisten	82
4.32. Karyawan menyelesaikan pekerjaan sebelum batas waktu yang ditentukan	82
4.33. Karyawan mengambil inisiatif untuk menyelesaikan permasalahan dalam pekerjaan	83
4.34. Karyawan memiliki alternatif solusi pada saat menghadapi permasalahan dalam pekerjaan	84
4.35. Karyawan bekerja sama dengan baik dengan rekan kerja	84
4.36. Karyawan bersedia menerima pendapat dan saran dari rekan kerja	85
4.37. Karyawan beradaptasi dengan baik terhadap lingkungan dan rekan kerja baru	86
4.38. Karyawan bisa bersabar dalam menghadapi nasabah	86
4.39. Karyawan melaporkan pekerjaan sesuai dengan keadaan yang sebenarnya	87
4.40. Hasil Uji Multikolinieritas	88
4.41. Hasil Uji autokorelasi	90
4.42. Hasil Uji Normalitas	92
4.43. Analisis Koefisien Korelasi Secara Bersama-Sama	93
4.44. Nilai Koefisien Korelasi Dan Interpretasi	93
4.45. Analisis Regresi Linear Berganda	94
4.46. Hasil Uji sig t	95
4.47. Hasil Uji Secara Simultan (Uji sig F)	96

DAFTAR GAMBAR

No	Keterangan	Halaman
1.1.	Rekapitulasi Kehadiran Karyawan Dep. Card Business Unit Telemarketing Bank Danamon Jakarta	5
2.1.	Kerangka Berpikir	40
4.2.	Hasil Uji Heteroskedastisitas	89
4.3.	Hasil Uji Durbin Watson	91



UNIVERSITAS
MERCU BUANA