

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KOMPENSASI, DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP *ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB)
(Studi pada Pegawai di PT. Taspen (PERSERO))**

SKRIPSI



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Nama : Haykal Arya Pradana

Nim 43120010241

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCUBUANA
JAKARTA
2025

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KOMPENSASI, DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP *ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB)
(Studi pada Pegawai di PT. Taspen (PERSERO))**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Mercu Buana
Jakarta



Nama : Haykal Arya Pradana
Nim : 43120010241

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2025

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Haykal Arya Pradana

NIM : 43120010241

Program Studi : Manajemen S1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil murni karya saya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (Penjiplakan)

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 06 Februari 2025



Haykal Arya Pradana

NIM 43120010241

	BIRO PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS MERCU BUANA	
---	--	---

No.Dokumen	1-1-3.4.11.00	Distribusi					
Tgl. Efektif	25 September 2024						

SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN

Nama : HAYKAL ARYA PRADANA
NIM : 43120010241
Fakultas / Program Studi : FEB / Manajemen
Jenis : Skripsi
Judul Tugas Akhir : PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KOMPENSASI, DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) (Studi pada Pegawai di PT. Taspen (PERSERO))
Hasil Pengecekan Turnitin : 30%

Telah dilakukan pengecekan Similarity menggunakan aplikasi **Turnitin** dengan hasil presentase kemiripan sebesar **30%** dan dinyatakan memenuhi syarat untuk mengajukan sidang tugas akhir sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Mercu Buana. Hasil uji Turnitin terlampir.

Demikian surat keterangan ini dibuat dan digunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 15 September 2025
Kepala Biro Perpustakaan

UNIVERSITAS
 MERCU BUANA



Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

Ket: Surat keterangan ini sebagai salah satu syarat untuk pendaftaran sidang Skripsi.

2025/September/15/0000000572/Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Haykal Arya Pradana
NIM : 43120010241
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Budaya Organisasi, Kompensasi, dan Kepuasan Kerja terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) (Studi pada pegawai PT.Taspen (PERSERO)
Tanggal Sidang : 04 Maret 2025

Disahkan oleh :

Pembimbing



Harefaan Arief, S.E., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA-03254919



Scan QR or [click here](#) to Verification

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh Budaya Organisasi, Kompensasi dan Kepuasan Kerja Terhadap *Organizational Citizenship Behavior*. Objek penelitian ini adalah seluruh karyawan yang bekerja pada PT. Taspen (Persero). Sampel yang dipergunakan adalah sebanyak 47 responden dengan menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif. Metode penarikan sampel menggunakan sampel jenuh. Metode pengumpulan data menggunakan metode survei, dengan instrumen penelitian berupa kuesioner. Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Structural Equation Model* (SEM) dengan alat analisis Smart-PLS. Hasil penelitian ini menyatakan bahwa variabel Budaya Organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior*, Kompensasi tidak berpengaruh positif signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior* dan Kepuasan Kerja tidak berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior* pada PT. Taspen (Persero).

Kata kunci: Budaya Organisasi, Kompensasi, Kepuasan Kerja, *Organizational Citizenship Behavior* (OCB)



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of Organizational Culture, Compensation and Job Satisfaction on Organizational Citizenship Behavior. The object of this study is all employees working at PT. Taspen (Persero). The enlarged sample is 47 respondents using a quantitative descriptive approach. The sampling method uses saturated samples. The data collection method uses a survey method, with a research instrument in the form of a questionnaire. The approach used in this study is the Structural Equation Model (SEM) with the Smart-PLS analysis tool. The results of this study state that the Organizational Culture variable has a positive and significant effect on Organizational Citizenship Behavior, Compensation does not have a significant positive effect on Organizational Citizenship Behavior and Job Satisfaction does not have a positive and significant effect on Organizational Citizenship Behavior at PT. Taspen (Persero).

Keywords: *Organizational Culture, Compensation, Job Satisfaction, Organizational Citizenship Behavior (OCB)*



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Puji syukur saya panjatkan kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Budaya Organisasi, Kompensasi, Dan Kepuasan Kerja Terhadap *Organizational Citizenship Behavior*”**. skripsi ini merupakan syarat untuk untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

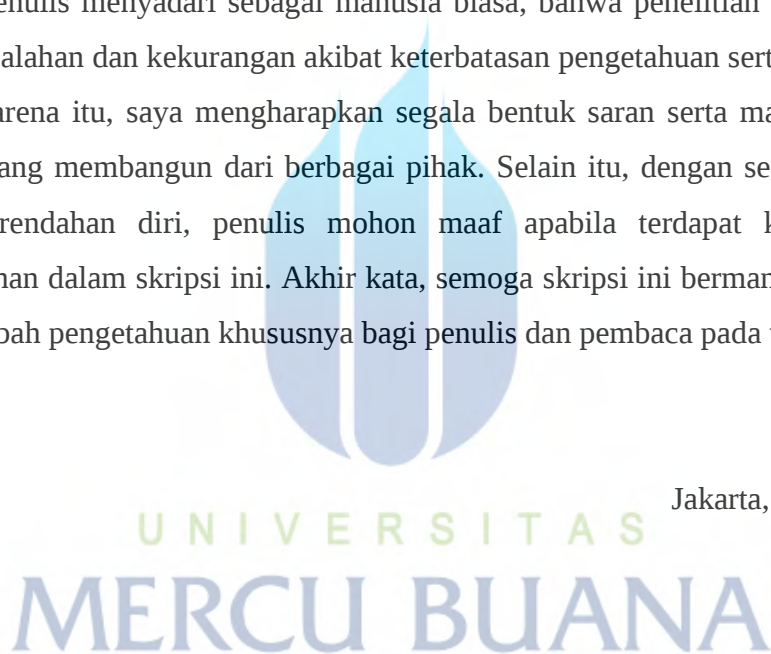
penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan, dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bapak Harefa Arief, SE., MM, selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing, memberikan ilmu, memberikan semangat yang tiada hentinya, motivasi, saran, serta waktu luang selama bimbingan, pengetahuan, dan nasehat yang sangat bermanfaat kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Bapak Prof Dr. Andi Andriansyah, M. Eng, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana, Ph.D, Selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Para dosen di FEB Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasinya dan Keikhlasannya mencurahkan segala ilmu yang dimilikinya untuk diberikan kepada kami. Semoga di hadapan Allah SWT menjadi amal jariyah Bapak/Ibu. Aamiin.
5. Bapak dan Ibu di bagian administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana, yang dengan penuh kesabaran dan keikhlasan bersedia membantu segala urusan administrasi selama penulis kuliah

6. Seluruh teman-teman Manajemen S1 FEB UMB angkatan 2020 yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita.
7. Seluruh Pegawai di PT. Taspen (PERSERO) yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
8. Teristimewa, kedua orang tua tercinta yang telah memberikan semangat, doa, dukungan moral, dukungan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, saya mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, Januari 2025



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Haykal Arya Pradana

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar belakang	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Kontribusi Penelitian	8
BAB II	10
KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	10
A. Kajian Pustaka	10
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2. Budaya Organisasi	14
3. Kompensasi	17
4. Kepuasan Kerja	20
5. Perilaku Warga Organisasi (Organizational Citizenship Behavior)	23
B. Penelitian Terdahulu	25
C. Pengembangan Hipotesis	31
1. Hubungan Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior.	31
2. Hubungan Pengaruh Kompensasi Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	31

3. Hubungan Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .	32
D. Kerangka Pemikiran	33
BAB III	34
METODE PENELITIAN	34
A. Waktu dan Tempat Penelitian	34
B. Desain Penelitian	34
C. Definisi dan Operasional Variabel	34
1. Definisi Variabel	34
2. Operasionalisasi Variabel	36
D. Pengukuran Variabel	39
E. Populasi dan Sampel Penelitian	40
1. Populasi	40
2. Sampel	40
F. Metode Pengumpulan Data	40
G. Metode Analisis Data	41
BAB IV	46
HASIL DAN PEMBAHASAN	46
A. Gambaran Objek Umum Penelitian	46
B. Statistik Deskriptif	47
1. Deskripsi Responden	47
2. Deskripsi Variabel	50
C. Hasil Analisis Data Partial Least Square (PLS)	59
1. Hasil Uji Model Pengukuran (Outer Model)	60
2. Uji Reliabilitas	70
3. Pengujian Uji Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	71
D. Pembahasan dan Penelitian	76
BAB V	81
KESIMPULAN DAN SARAN	81
A. Kesimpulan	81
B. Saran	82
DAFTAR PUSTAKA	84
LAMPIRAN	90

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
Tabel 1.1	Data Penilaian Kinerja Karyawan Tahun 2020-2022	3
Tabel 1.2	Hasil Pra Survey Pegawai Divisi Corporate Secretary Pada PT. Taspen	4
Tabel 2.1	Penelitian terdahulu	26
Tabel 3.1	Operasional Variabel	36
Tabel 3.2	Operasional Variabel	37
Tabel 3.3	Operasional Variabel	37
Tabel 3.4	Operasional Variabel	38
Tabel 3.5	Instrumen Skala Likert	39
Tabel 4.1	Hasil Karakteristik Responden Jenis Kelamin	48
Tabel 4.2	Hasil Karakteristik Responden Usia	48
Tabel 4.3	Hasil Karakteristik Responden Pendidikan	49
Tabel 4.4	Hasil Karakteristik Responden Masa Kerja	49
Tabel 4.5	Hasil Uji Statistik Deskriptif Organizational Citizenship Behavior (OCB)	50
Tabel 4.6	Hasil Uji Statistik Deskriptif Budaya Organisasi	53
Tabel 4.7	Hasil Uji Statistik Deskriptif Kompensasi	56
Tabel 4.8	Hasil Uji Statistik Deskriptif Kepuasan Kerja	58
Tabel 4.9	<i>Uji Convergent Validity</i>	61
Tabel 4.10	<i>Uji Convergent Validity</i> (Modifikasi – 1)	65
Tabel 4.11	Hasil Uji <i>Discriminant Validity</i> (Cross Loading)	67
Tabel 4.12	Hasil Uji <i>Discriminant Validity</i> (Fornell-Larcker Criterion)	69
Tabel 4.13	Hasil Pengujian AVE	70
Tabel 4.14	Hasil Uji <i>Cronbach's Alpha</i> dan <i>Composite Reliability</i>	71
Tabel 4.15	Hasil Uji Koefisien Determine (R^2)	72
Tabel 4.16	Hasil uji Prediktif Relevansi (Q^2)	73
Tabel 4.17	Hasil Pengujian Hipotesis	74

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran	33
Gambar 4. 1	<i>Uji Convergent Validity</i>	61
Gambar 4. 2	<i>Uji Convergent Validity</i> (Modifikasi – 1)	64
Gambar 4. 3	<i>Uji Bootstrapping</i>	75



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
Lampiran 1	Surat Izin Penelitian Mercu Buana	90
Lampiran 2	Surat Izin Penelitian PT. Taspen (PERSERO)	91
Lampiran 3	Kuesioner Penelitian	92
Lampiran 4	Jawaban Responden	98
Lampiran 5	Karakteristik Responden	103
Lampiran 6	Deskriptif Variabel	104
Lampiran 7	Hasil Output PLS	111

