

**PENGARUH PELATIHAN DAN PENILAIAN PRESTASI  
KERJA TERHADAP MOTIVASI KARYAWAN**

**(Studi kasus pada PT. Dinamika Indonusa Prima, Jatake Tangerang)**

**SKRIPSI**



**NAMA : FEBRI RAHMADANI LUBIS**

**UNIVERSITAS  
NIM : 43111010213**

**MERCU BUANA**

**Program Studi Manajemen S1**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2015**

**PENGARUH PELATIHAN DAN PENILAIAN PRESTASI  
KERJA TERHADAP MOTIVASI KARYAWAN**

**(Studi kasus pada PT. Dinamika Indonusa Prima, Jatake Tangerang)**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk Memenuhi Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana  
Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen  
Universitas Mercu Buana Jakarta**



**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**

**NAMA : FEBRI RAHMADANI LUBIS**

**NIM : 43111010213**

**Program Studi Manajemen**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2015**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Febri Rahmadani Lubis

NIM : 43111010213

Program Studi : Manajemen S1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 01 Juli 2015



Febri Rahmadani Lubis

NIM : 43111010213

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Febri Rahmadani Lubis

NIM : 43111010213

Program Studi : Manajemen S1


Judul Skripsi : Pengaruh Pelatihan dan Penilaian Prestasi Kerja terhadap  
Motivasi Karyawan pada PT. Dinamika Indonusa Prima,  
Jatake Tangerang

Tanggal Lulus Ujian :

Disahkan oleh:

Pembimbing,

Ketua Penguji



Luna Haningsih, SE, ME  
Tanggal : 24 Agustus 2015

Dr. Anik Herminingsih, M.si  
Tanggal : 24 Agustus 2015

Dekan,

Ketua Program Studi  
Manajemen – S1,



Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., CA  
Tanggal : 26 Agustus 2015

Dr. Rina Astini SE., MM  
Tanggal : 25/8 2015

## **KATA PENGANTAR**

Bismillaahir Rahmaanir RaHiim

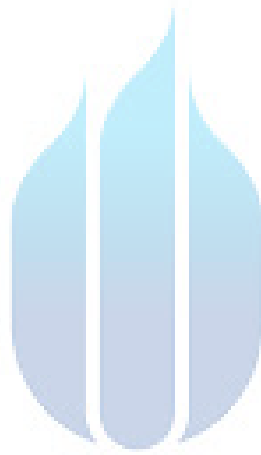
Alhamdulillah, puji syukur kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmad dan hidayah-Nya, dan tak lupa pula salam serta sholawat selalu penulis panjatkan kepada Nabi Muhammad SAW, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Pelatihan dan Penilaian Prestasi Kerja Terhadap Motivasi Karyawan pada PT. Dinamika Indonusa Prima, Jatake Tangerang”. Skripsi ini merupakan salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar program studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki kekurangan yang tidak lain disebabkan oleh keterbatasan ilmu dan pengetahuan serta pengalaman yang dimiliki oleh penulis. Namun demikian, penulis berusaha melakukan yang terbaik dalam menyelesaikan skripsi ini, meskipun pada kenyataannya hanya dapat memberikan hasil yang sederhana dan tidak luput dari kekurangan dan kesalahan.

Dalam menyelesaikan skripsi ini penulis mendapatkan bantuan dari berbagai pihak baik dalam pengumpulan data, penyajian isi maupun teknik penulisan oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini terutama kepada:

1. Luna Haningsih, SE, ME selaku Dosen Pembimbing yang dengan penuh perhatian dan kesabaran telah memberi petunjuk, membimbing, memberikan saran dan selalu memberi waktu luang untuk ditengah-tengah kesibukannya yang padat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Dr. Ir. Arrisetyanto Nugroho, MM, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
3. Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS, CA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Dr. Rina Astini, SE., MM, selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
5. Seluruh dosen dan staff Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya dan pelayanan dalam pembuatan skripsi ini.
6. Karyawan PT. Dinamika Indonusa Prima, Jatake Tangerang.
7. Kedua orang tua Ayah Arifin Lubis dan Ibu Zahara Daulay yang tercinta yang telah memberikan doa, dorongan, dan semangatnya kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Dan dengan sabar mendengarkan keluh kesah penulis. Kalian tak pernah tergantikan oleh apapun.
8. Kepada Ban Bajay dan rekan-rekan angkatan 2011 yang telah membantu, memberikan motivasi dan do'a serta solidaritas kekeluargaan baik secara langsung maupun tidak langsung sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
9. Seluruh pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, terima kasih atas segala bantuan, informasi dan motivasi serta doanya.

Usaha yang maksimal telah dilakukan penulis namun mengingat masih terbatasnya pengetahuan dan kemampuan penulis, maka penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu penuh sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak sehingga penulis dapat menghasilkan karya-karya yang lebih baik lagi dimasa yang akan datang. Semoga skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat bagi pembaca sekalian.



Jakarta, 01 Juli 2015

Febri Rahmadani Lubis

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR ISI

<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xvii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang .....	1
B. Perumusan Masalah.....	5
C. Batasan Masalah.....	5
D. Tujuan Penelitian .....	5
E. Kontribusi Penelitian.....	6
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS</b>	
A. Kajian Pustaka.....	7
1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	7
a. Pengertian MSDM.....	7
b. Manfaat MSDM.....	8
c. Tujuan MSDM.....	9
d. Tantangan Bagi MSDM.....	10
2. Pelatihan.....	10
a. Pengertian Pelatihan .....	10
b. Tahapan-Tahapan Penyusunan Pelatihan.....	11
c. Tujuan Pelatihan .....	12
d. Faktor-Faktor yang Perlu Diperhatikan Dalam Pelatihan.....	12
e. Teknik-Teknik Pelatihan.....	13
f. Sasaran Pelatihan .....	16



g. Langkah-Langkah Pelatihan.....	18
3. Penilaian Prestasi Kerja .....	18
a. Pengertian Penilaian Prestasi Kerja .....	18
b. Konsep Dasar Penilaian Prestasi Kerja.....	20
c. Manfaat Penilaian Prestasi Kerja.....	21
d. Tujuan Penilaian Prestasi Kerja .....	22
e. Sistem Penilaian Prestasi Kerja .....	23
4. Motivasi .....	24
a. Pengertian Motivasi .....	24
b. Teori Hierarki Kebutuhan Maslow .....	25
c. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Motivasi .....	28
d. Tujuan Motivasi.....	28
e. Prinsip-Prinsip Dalam Motivasi .....	29
f. Hal-Hal yang Perlu Diperhatikan Dalam Pemberian Motivasi .....	30
5. Pengaruh Pelatihan Terhadap Motivasi .....	32
6. Pengaruh Penilaian Prestasi Kerja Terhadap Motivasi.....	32
7. Penelitian Terdahulu .....	33
B. Rerangka Pemikiran .....	33
C. Hipotesis .....	34
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	35
B. Desain Penelitian.....	35
C. Definisi dan Operasional Variabel .....	36
1. Definisi Variabel .....	36
2. Operasionalisasi Variabel .....	37
a. Pelatihan .....	38
b. Penilaian Prestasi Kerja.....	38
c. Motivasi Karyawan .....	39
D. Skala Pengukuran Variabel.....	39
E. Populasi dan Sampel Penelitian .....	40

F. Teknik Pengumpulan Data .....	41
G. Metode Analisis Data .....	42
1. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas .....	43
a. Uji Validitas .....	43
b. Uji Reliabilitas.....	43
2. Uji Asumsi Klasik .....	44
a. Uji Normalitas .....	44
b. Uji Multikolinieritas .....	44
c. Uji Heteroskedastisitas.....	45
3. Analisis Regresi Linier Berganda.....	46
4. Uji Hipotesis.....	46
a. Uji Simultan (Uji F) .....	46
b. Uji Parsial (Uji T) .....	47
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	48
1. Sejarah Perusahaan.....	48
2. Visi dan Misi Perusahaan.....	49
3. Struktur Organisasi Perusahaan .....	50
B. Statistik Deskriptif.....	50
1. Analisis Karakteristik Responden .....	51
a. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	51
b. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	52
c. Karakteristik Responden Berdasarkan Status.....	53
d. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	54
e. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	55
f. Karakteristik Responden Berdasarkan Gaji Perbulan.....	56
2. Tanggapan Responden Terhadap Item-item Kuesioner Pelatihan.....	56

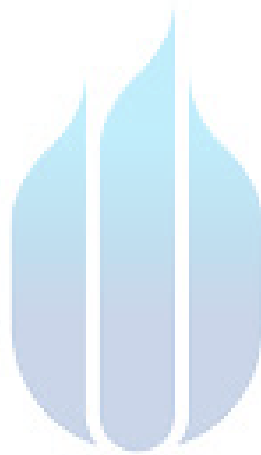
3. Tanggapan Responden Terhadap Item-item Kuesioner Penilaian Prestasi Kerja .....	64
4. Tanggapan Responden Terhadap Item-item Kuesioner Motivasi Karyawan.....	70
C. Pengujian Data .....	79
1. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas .....	79
a. Uji Validitas .....	79
b. Uji Reliabilitas .....	81
D. Uji Asumsi Klasik .....	82
1. Uji Normalitas .....	82
2. Uji Multikolinieritas .....	83
3. Uji Heterokedastisitas.....	84
E. Regresi Linear Berganda .....	85
F. Pengujian Hipotesis.....	86
1. Uji Simultan (Uji F).....	86
2. Uji Parsial (Uji T).....	87
G. Pembahasan .....	88
1. Pengaruh Pelatihan dan Penilaian Prestasi Kerja Terhadap Motivasi Karyawan Secara Simultan .....	89
2. Pengaruh Pelatihan Terhadap Motivasi Karyawan.....	89
3. Pengaruh Penilaian Prestasi Kerja Terhadap Motivasi Karyawan .....	90
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN</b>	
A. Simpulan .....	91
B. Saran .....	91
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>94</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>96</b>

## DAFTAR TABEL

<b>Keterangan</b>	<b>Halaman</b>
Tabel 1.1 Karyawan Yang Mengundurkan Diri.....	3
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	33
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel Pelatihan ( $X_1$ ).....	38
Tabel 3.2 Operasionalisasi Variabel Penilaian Prestasi Kerja ( $X_2$ ) .....	38
Tabel 3.3 Operasionalisasi Variabel Motivasi Karyawan (Y).....	39
Tabel 3.4 Instrumen Skala Likert.....	40
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden .....	51
Tabel 4.2 Usia Responden .....	52
Tabel 4.3 Status Responden.....	53
Tabel 4.4 Pendidikan Terakhir Responden .....	54
Tabel 4.5 Lama Bekerja Responden .....	55
Tabel 4.6 Gaji Perbulan Responden.....	56
Tabel 4.7 Pelatihan yang Diberikan Dapat Meningkatkan Penghayatan Jiwa dan Ideology .....	57
Tabel 4.8 Pengetahuan dan Keterampilan yang diperoleh Dari Pelatihan.....	57
Tabel 4.9 Karyawan Mampu Menyelesaikan Pekerjaan dengan Baik .....	58
Tabel 4.10 Pelatihan yang Karyawan Dapat Sesuai Dengan Perencanaan Pengembangan Karir .....	59
Tabel 4.11 Sikap dan Prilaku Karyawan Menjadi Lebih Baik .....	59
Tabel 4.12 Meningkatkan Rangsangan Agar Karyawan Berprestasi Maksimal.....	60
Tabel 4.13 Meningkatkan Pengetahuan dan Keahlian Karyawan .....	61
Tabel 4.14 Meningkatkan Kesehatan dan Keselamatan Kerja Karyawan.....	61
Tabel 4.15 Mengikuti Perkembangan Terakhir dalam Bidang Masing-Masing .....	62
Tabel 4.16 Rekapitulasi Frekuensi Variable Pelatihan .....	63

Tabel 4.17 Kehadiran Karyawan Merupakan Suatu Komponen Penting.....	64
Tabel 4.18 Karyawan Bertanggung Jawab dalam Menyelesaikan Pekerjaan .....	65
Tabel 4.19 Perusahaan Memiliki Standar Pekerjaan dalam Penilaian Prestasi Kerja.....	65
Tabel 4.20 Menunjukkan Perbedaan Produktivitas antar Karyawan.....	66
Tabel 4.21 Penilaian yang Diberikan Perusahaan Kepada Karyawan Selalu Konsisten .....	66
Tabel 4.22 Penilaian Prestasi Kerja Karyawan Sesuai dengan Data Yang Rill.....	67
Tabel 4.23 Dapat Membedakan Pegawai yang Efektif dan Pegawai Yang Tidak Efektif .....	68
Tabel 4.24 Mudah Dimengerti Oleh Pihak-Pihak yang Berkaitan Dalam Proses Penilaian .....	68
Tabel 4.25 Rekapitulasi Frekuensi Variabel Penilaian Prestasi Kerja .....	69
Tabel 4.26 Meningkatkan Kemampuan dan Keterampilan Kerja .....	70
Tabel 4.27 Menyelesaikan Tugas yang Telah Diberikan.....	71
Tabel 4.28 Selalu Belajar Untuk Inovatif .....	71
Tabel 4.29 Memberikan Penghargaan Atas Prestasi Kerja.....	72
Tabel 4.30 Memotivasi Karyawan Untuk Berprestasi .....	72
Tabel 4.31 Jarang Mengalami Konflik Dengan Rekan Sekerja .....	73
Tabel 4.32 Menegur Karyawan Dengan Kata-Kata yang Baik.....	74
Tabel 4.33 Merasa Aman Karena Ada Jaminan Asuransi .....	74
Tabel 4.34 Kondisi Ruang Kerja yang Nyaman.....	75
Tabel 4.35 Kesesuaian Gaji yang Diterima.....	76
Tabel 4.36 Bonus atau Kompensasi yang Dapat Memotivasi Karyawan Untuk Mencapai Target Kerja.....	76
Tabel 4.37 Pemberian Tunjangan Dapat Memberikan Motivasi Kerja Bagi Karyawan .....	77

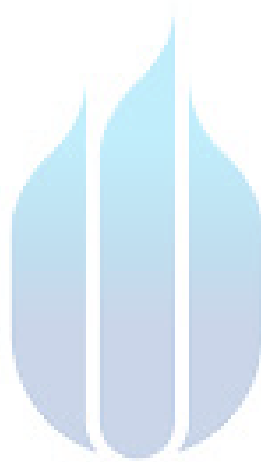
Tabel 4.38 Rekapitulasi Frekuensi Variabel Motivasi Karyawan .....	78
Tabel 4.39 Hasil Pengujian Validitas.....	80
Tabel 4.40 Uji Reliabilitas .....	81
Tabel 4.41 Uji Normalitas .....	82
Tabel 4.42 Uji Multikolinieritas .....	83
Tabel 4.43 Regresi Linear Berganda .....	85
Tabel 4.44 Uji Simultan (Uji F) .....	86
Tabel 4.45 Uji Parsial (Uji T) .....	87



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR GAMBAR

<b>Keterangan</b>	<b>Halaman</b>
Gambar 2.1 Langkah-langkah Pelatihan .....	18
Gambar 2.2 Rerangka Pemikiran .....	34
Gambar 4.1 Stuktur Organisasi .....	50
Gambar 4.2 Uji Heterokedastisitas .....	89



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA