



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

***SELF DISCLOSURE* DALAM KOMUNIKASI
INTERPERSONAL PENGGUNA APLIKASI KENCAN
ONLINE UNTUK MENCARI PASANGAN HIDUP
(STUDI PADA WANITA KARIR PENGGUNA APLIKASI
TINDER DI JAKARTA SELATAN)**

UNIVERSITAS
Sari Dewi
44217110190
MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA JAKARTA**

2025

HALAMAN PENYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : SARI DEWI

NIM : 44217110190

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Judul Laporan Skripsi : *SELF DISCLOSURE* DALAM KOMUNIKASI INTERPERSONAL
PENGGUNA APLIKASI KENCAN ONLINE UNTUK Mencari
PASANGAN HIDUP(STUDI PADA WANITA KARIR
PENGGUNA APLIKASI TINDER DI JAKARTA SELATAN)

Menyatakan bahwa Laporan Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan bukan plagiat, serta semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila ternyata ditemukan di dalam Laporan Skripsi saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap mendapatkan sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 11 Oktober 2025



SARI DEWI

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : SARI DEWI
NIM : 44217110190
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Laporan Skripsi : *SELF DISCLOSURE* DALAM KOMUNIKASI
INTERPERSONAL PENGGUNA APLIKASI KENCAN
ONLINE UNTUK Mencari Pasangan Hidup
(STUDI PADA WANITA KARIR PENGGUNA
APLIKASI TINDER DI JAKARTA SELATAN)

Telah berhasil dipertahankan pada sidang di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 1 pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh:

Pembimbing 1 : Dr. Irmulansati, T, S.H., M.Si

NIDN : 0330077301

Ketua Penguji : Siti Muslichatul Mahmudah, S.I.Kom, M.I.Kom ()

NIDN : 0326089202

Penguji Ahli : Dewi Sad Tanti, S.Sos., M.I.Kom ()

NIDN : 0726067701

Jakarta, 11 Oktober 2025

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi

(Prof. Dr. Ahmad Mulyana, M.Si)

(Dr. Farid/Hamid, M.Si)

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : SARI DEWI
NIM : 44217110190
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Laporan Skripsi : *SELF DISCLOSURE* DALAM KOMUNIKASI
INTERPERSONAL PENGGUNA APLIKASI KENCAN
ONLINE UNTUK Mencari Pasangan Hidup (STUDI
PADA WANITA KARIR PENGGUNA APLIKASI TINDER
DI JAKARTA SELATAN)

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Laporan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 11 Oktober 2025

Yang menyatakan,



(Sari Dewi)



Universitas Mercu Buana
Fakultas Ilmu Komunikasi

Nama : Sari Dewi
Nim : 44217110190
Program Studi : *Public Relations*
Judul Skripsi : *Self-disclosure* dalam Komunikasi Interpersonal Pengguna Pengguna Aplikasi Kencan Online Untuk Mencari Pasangan Hidup (Studi Pada Wanita Karir Pengguna Aplikasi Tinder Di Jakarta Selatan)

ABSTRAK

Tinder merupakan aplikasi pencarian jodoh secara online dan memberikan perubahan cara dari setiap orang dalam menemukan jodoh atau pasangan dalam hidup mereka. Hal ini membuat peneliti tertarik untuk mengetahui bagaimana fenomena pencarian jodoh melalui Tinder dan bagaimana komunikasi yang terjadi didalamnya sebagai tempat mendapatkan pasangan hidup.

Penelitian ini bertujuan untuk memahami self-disclosure dalam komunikasi interpersonal pengguna aplikasi kencan online, khususnya dalam konteks penggunaan aplikasi Tinder di kalangan wanita karir di Jakarta Selatan. Self-disclosure, sebagai elemen kunci dalam pembentukan hubungan interpersonal, menjadi fokus utama dalam memahami dinamika interaksi antara pengguna aplikasi kencan online. Dengan menggunakan pendekatan kualitatif dan wawancara mendalam, penelitian ini akan menganalisis tingkat self-disclosure, jenis informasi yang diungkapkan, dan faktor-faktor yang mempengaruhi proses self-disclosure dalam percakapan antar pengguna aplikasi Tinder.

Urgensi Penelitian ini terletak pada pentingnya memahami self-disclosure dalam komunikasi interpersonal pengguna aplikasi kencan online, khususnya pada wanita karir di Jakarta Selatan, menjadi penting karena beberapa alasan. Pertama, tren pengguna aplikasi kencan online terus meningkat, dan pemahaman tentang dinamika komunikasi di dalamnya dapat memberikan wawasan yang berharga bagi individu, terutama mereka yang aktif menggunakan platform tersebut. Kedua, penggunaan aplikasi kencan online memiliki implikasi yang unik dalam konteks budaya dan sosial masyarakat, terutama di wilayah urban seperti Jakarta Selatan

Kata kunci : *Self-disclosure*, komunikasi antar Pribadi, Tinder, Pencarian pasangan hidup wanita karir.



Mercu Buana University
Faculty of Communication Studies

Name : Sari Dewi
Nim : 44217110190
Program Studies : Public Relations Studies
Thesis Title : Self-disclosure in Interpersonal Communication of Online Dating App Users to Find a Life Partner (Study on Career Women Using the Tinder App in South Jakarta)

ABSTRACT

Tinder is an online dating app that changes the way everyone finds a soul mate in their lives. This makes researchers interested in knowing how the phenomenon of finding a mate through Tinder and how communication occurs in it as a place to get a life partner.

This study aims to understand self-disclosure in interpersonal communication of online dating app users, especially in the context of Tinder app use among career women in South Jakarta. Self-disclosure, as a key element in the formation of interpersonal relationships, is becoming a major focus in understanding the dynamics of interactions between users of online dating apps. Using a qualitative approach and in-depth interviews, this study will analyze the level of self-disclosure, the type of information disclosed, and the factors that influence the self-disclosure process in conversations between Tinder app users.

The urgency of this researcher lies in the importance of understanding self-disclosure in interpersonal communication of online dating app users, especially in career women in South Jakarta, being important for several reasons. First, the trend of online dating app users is on the rise, and an understanding of the communication dynamics within them can provide valuable insights for individuals, especially those who actively use the platform. Second, the use of online dating apps has unique implications in the cultural and social context of society, especially in urban areas such as South Jakarta

Keywords: *Self-disclosure, Interpersonal Communication, Group Communication, Tinder, Career woman life partner search.*

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullah Waabarakatuh.

Puji syukur kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya yang telah memberikan banyak kesempatan, sehingga penulis bisa menyelesaikan dengan baik. Penulis bisa menyelesaikan Skripsi ini yang berjudul “**Self-disclosure dalam Komunikasi Interpersonal Pengguna Aplikasi Kencan Online untuk Mencari Pasangan Hidup (Studi pada Wanita Karir Pengguna Aplikasi Tinder di Jakarta Selatan)**”. Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana. Penulis Menyadari bahwa dalam proses penyusunan skripsi ini telah mendapat bimbingan, bantuan, dukungan dan arahan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ibu Dr. Irmulansati. T, SH, Msi selaku Wakil Rektor 3 Bidang Kemahasiswaan dan Kerjasama serta selaku Dosen Pembimbing saya
2. Prof Dr. Ahmad Mulyana, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana
3. Dr. Farid Hamid, M.Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana
4. Bapak Kurniawan Prasetyo, M.ikom selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana
5. Rosdiana Daeng Ngona dan Alm Situru Daeng Gassing selaku orang tua saya yang selalu menyertai saya dengan doa, memberikan semangat untuk menyelesaikan skripsi ini
6. Rismawati dan Seluruh keluarga yang sudah ikut membantu dan menyemangati
7. Teristimewa untuk Mukaram Umanailo (Stecu) , yang selalu mendukung dan mendampingi saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Teman seperjuangan angkatan 31 tahun 2017 Mega Yunita, Yusuf Syahputra, Irfan Asnur, Muhammad Ali yang sudah bersama sama berjuang

menyelesaikan perkuliahan ini, serta membantu proses penyelesaian skripsi ini.

9. Jeanny Pattipelohi, Victoria Fanghoy yang ikut terlibat dalam wawancara Skripsi saya, serta rekan Kerja saya Via Terima kasih sudah banyak membantu dalam proses wawancara skripsi saya ini.
10. serta ingin menyampaikan apresiasi tulus kepada seluruh staff TU dan pegawai fotokopi. Bantuan Anda dalam menyediakan dokumen, menuntut dan layanan fotokopi yang cepat dan akurat sangat berarti .

Jakarta, 26 Februari 2024

Sari Dewi



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Fokus Penelitian	13
1.3. Tujuan Penelitian.....	13
1.4. Manfaat Penelitian.....	13
BAB II	14
TINJAUAN PUSTAKA	14
2.1. Penelitian Terdahulu	14
2.2 Kajian Teoretis	16
2.2.1 Teori Komunikasi Antar Pribadi (Interpersonal Communication)	16
2.2.2 <i>Self Disclosure</i> (Keterbukaan Diri).....	23
2.2.3 Teori Jendela Johari	27
2.2.4 Teori Interaksi Simbolik	38
2.2.5 Komunikasi Kelompok	43
BAB III.....	49
METODOLOGI PENELITIAN	49
3.1. Paradigma penelitian.....	49
3.2. Metode Penelitian.....	49
3.3. Teknik Pengumpulan Data.....	52
3.4. Teknik Analisis Data.....	53

BAB IV	55
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	55
4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian	55
4.2 Hasil Penelitian	58
4.2.1 Deskripsi Penemuan.....	58
4.2.2 . Hasil Analisis	65
4.3 PEMBAHASAN	67
BAB V.....	69
KESIMPULAN DAN SARAN	69
5.1 KESIMPULAN	69
5.2 SARAN	70
5.2.1.Saran Praktis	70
5.2.2 Saran Akademis	70
DAFTAR PUSTAKA	71
LAMPIRAN.....	72



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Aplikasi Tinder.....	8
Gambar 2. 1 Bagan Model Komunikasi Interpersonal Devito.....	19
Gambar 2. 2 Jendela Johari	28
Gambar 2. 3 Tahap Jendela Johari	31
Gambar 2. 4 Susunan Wilayah Pada Awal Membangun Relasi	36
Gambar 2. 5 Susunan Wilayah Pribadi Setelah Membangun Kedekatan Hubungan	37
Gambar 4. 1 Aplikasi Tinder.....	55
Gambar 4. 2 Dokumentasi Foto Wawancara bersama Infroman	60



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Perbandingan Penelitian Terdahulu dan penelitian sekarang	14
Tabel 4. 1 Data Informan	59

