



**PENGARUH *CAREER ADAPTABILITY, RESILIENCE*
DAN *PROACTIVE CAREER BEHAVIOR* TERHADAP
CAREER SUSTAINABILITY PT ANGKASA PURA
INDONESIA PASCA *MERGER***

TESIS

IRMA PAHLAWATININGRUM

55123120037

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

2025



**PENGARUH *CAREER ADAPTABILITY, RESILIENCE*
DAN *PROACTIVE CAREER BEHAVIOR* TERHADAP
CAREER SUSTAINABILITY PT ANGKASA PURA
INDONESIA PASCA *MERGER***

TESIS

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan
Program Studi Magister Manajemen

MERCU BUANA
IRMA PAHLAWATININGRUM

55123120037

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

2025

ABSTRAK

Penelitian ini menganalisis pengaruh *career adaptability*, *resilience*, dan *proactive career behavior* terhadap *career sustainability* karyawan PT Angkasa Pura Indonesia pasca-*merger* di bawah InJourney. Latar belakang penelitian didasari oleh ketidakpastian jabatan, perubahan budaya kerja, dan tantangan keberlanjutan karier akibat *merger* PT Angkasa Pura I dan II. Responden sebanyak 207 karyawan tetap dipilih dengan teknik *purposive sampling*. Penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif melalui survei, dengan analisis *Structural Equation Modeling* (SEM-PLS).

Hasil menunjukkan bahwa *career adaptability*, *resilience*, dan *proactive career behavior* berpengaruh positif signifikan terhadap *career sustainability*. Namun, perilaku proaktif hanya memediasi pengaruh *resilience* terhadap *career sustainability*, tidak pada hubungan dengan *career adaptability*. Temuan ini menegaskan pentingnya penguatan adaptabilitas, ketahanan psikologis, dan perilaku proaktif dalam menjaga keberlanjutan karier karyawan di tengah transformasi organisasi.

Kata kunci: *Career adaptability, resilience, proactive career behavior, career sustainability, merger.*

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRACT

This study examines the influence of career adaptability, resilience, and proactive career behavior on employees' career sustainability at PT Angkasa Pura Indonesia in the post-merger period under InJourney. The research is motivated by job uncertainty, cultural shifts, and career sustainability challenges following the merger of PT Angkasa Pura I and II. A total of 207 permanent employees were selected through purposive sampling. The study employed a quantitative survey approach, and data were analyzed using Structural Equation Modeling with the Partial Least Squares (SEM-PLS) method.

The findings reveal that career adaptability, resilience, and proactive career behavior significantly and positively affect career sustainability. However, proactive career behavior mediates only the effect of resilience on career sustainability, but not the effect of career adaptability. These results emphasize the importance of strengthening adaptability, psychological resilience, and proactive behaviors in sustaining employees' careers amid organizational transformation.

Keywords: *career adaptability, resilience, proactive career behavior, career sustainability, merger.*



LEMBAR PENGESAHAN

Judul : “Pengaruh *Career Adaptability*, *Resilience* dan *Proactive Career Behavior* Terhadap *Career Sustainability* PT. Angkasa Pura Indonesia Pasca *Merger*”

Bentuk Tesis : Penelitian/ Kajian *Career sustainability*

Nama : Irma Pahlawatiningrum

NIM : 55123120037

Program : Magister Manajemen

Mengesahkan

Pembimbing

Dr. Nia Kusuma Wardhani, S.Kom, MM

MERCU BUANA

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi Magister Manajemen

Dr. Nurul Hidayah, Ak, M.Si

Dr. Lenny C. Nawangsari, M.M

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini:

Judul : “Pengaruh *Career Adaptability*, *Resilience* dan *Proactive Career Behavior* Terhadap *Career Sustainability* PT. Angkasa Pura Indonesia Pasca *Merger*”

Bentuk Tesis : Penelitian/Kajian Masalah

Nama : Irma Pahlawatiningrum

NIM : 55123120037

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 20 Agustus 2025

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar pasca sarjana pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengelolaan data disajikan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat di periksa kebenarannya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 20 Agustus 2025



Irma Pahlawatiningrum

**PERNYATAAN PENGECEKAN PLAGIASI (*SIMILARITY*)
KARYA ILMIAH
*/SIMILARITY CHECK STATEMENT FOR SCIENTIFIC WORKS***

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh
/The undersigned, hereby declare that the scientific work written by

Nama */Name* : IRMA PAHLAWATININGRUM
NIM */Student id Number* : 55123120037
Program Studi */Study program* : S2 Manajemen

dengan judul:

/The title:

“PENGARUH CAREER ADAPTABILITY, RESILIENCE DAN PROACTIVE CAREER BEHAVIOR TERHADAP CAREER SUSTAINABILITY PT ANGKASA PURA INDONESIA PASCA MERGER ”

telah dilakukan pengujian plagiasi (*similarity*) dengan sistem **Turnitin** pada tanggal:

/Has undergone a plagiarism (similarity) check using the Turnitin system on the date:

07 Oktober 2025

didapatkan nilai persentase sebesar:

and the similarity percentage obtained was:

15 %

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 07 Oktober 2025

**Kepala Administrasi/ Tata Usaha
FEB Universitas Mercu Buana**

/Head of FEB Administrator



scan or [click here](#) for verify

Ahmad Faqih, S.E., M.M.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis ini dengan judul **PENGARUH *CAREER ADAPTABILITY, RESILIENCE* DAN *PROACTIVE CAREER BEHAVIOR* TERHADAP *CAREER SUSTAINABILITY* PT ANGKASA PURA INDONESIA PASCA *MERGER*** Tesis ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada Dr. Nia Kusuma Wardhani, S.Kom, MM selaku Dosen Pembimbing Tesis yang telah memberikan waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya Tesis ini.

Penyusunan Tesis ini juga tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan Tesis ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Andi Andriansyah, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana
3. Dr. Lenny Cristina Nawangsari, M.M, selaku Ketua Program Magister Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Dr. M. Ali Iqbal, M.Sc, selaku ketua penguji ujian akhir Tesis, yang telah memberikan masukan yang sangat berarti untuk perbaikan Tesis ini.
5. Dr. Aslam Mei Nur Widigdo, MM selaku dosen penguji ujian akhir Tesis, yang telah memberikan masukan dan saran agar Tesis ini menjadi lebih baik.
6. Karyawan PT. Angkasa Pura Indonesia yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.

7. Teristimewa suami tercinta, kedua orang tua tercinta dan anak – anakku tersayang yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan Tesis ini.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam Tesis ini. Akhir kata, semoga Tesis ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.



Jakarta, 29 Agustus 2025

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Irma Pahlawatiningrum

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
LEMBAR PERNYATAAN SIMILARITY CHECK.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Permasalahan dan Kesenjangan Penelitian	18
1.3 Rumusan Masalah Penelitian	20
1.4 Tujuan Penelitian.....	21
1.5 Kontribusi Penelitian.....	21
1.5.1 Kontribusi Teoritis:.....	21
1.5.2 Kontribusi Praktis:.....	22
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	23
2.1 Kajian Teori.....	23
2.1.1 Manajemen SDM.....	23
2.1.2 Sustainable Development Goals	24
2.1.3 <i>Career adaptability</i> (Daya Lenting Karier).....	29
2.1.4 <i>Resilience</i> (Ketahanan Individu)	33
2.1.5 <i>Proactive career behavior</i> (Perilaku Karier Proaktif)	36
2.1.6 <i>Career sustainability</i> (Keberlanjutan Karier).....	39
2.2 Penelitian Terdahulu.....	44
2.3 Pengembangan Hipotesis	51

2.3.1	Pengaruh <i>Career adaptability</i> Terhadap <i>Career sustainability</i> ...	53
2.3.2	Pengaruh Resillience Terhadap <i>Career sustainability</i>	54
2.3.3	Pengaruh <i>Career adaptability</i> terhadap Proactive Behavior.....	56
2.3.4	Pengaruh Resillience terhadap proactive behavior.....	57
2.3.5	Pengaruh <i>Proactive career behavior</i> terhadap <i>Career sustainability</i>	58
2.3.6	<i>Proactive career behavior</i> memediasi pengaruh <i>Career adaptability</i> terhadap <i>Career sustainability</i>	59
2.3.7	<i>Proactive career behavior</i> memediasi pengaruh <i>resilience</i> terhadap <i>Career sustainability</i>	61
2.4	Kerangka Pemikiran.....	62
BAB III	METODE PENELITIAN.....	63
3.1	Desain Penelitian.....	63
3.2	Definisi dan Operasional Variabel/Operasionalisasi Variabel.....	64
3.2.1	<i>Career Adaptability</i>	64
3.2.2	<i>Resilience</i>	65
3.2.3	<i>Proactive Career Behavior</i>	65
3.3	Pengukuran Variable	68
3.4	Populasi dan Sampel	70
3.4.1	Populasi	70
3.4.2	Sampel	71
3.4.3	Metode Sampling.....	72
3.4.4	Metode Pengumpulan Data	74
3.4.5	Kuesioner.....	75
3.4.6	Data Sekunder	77
3.4.7	Observasi	78
3.4.8	Metode Analisa	79
3.4.9	Uji Hipotesis	83
3.4.10	Metode Uji Hipotesis	84
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN.....	85
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	85
4.1.1	Sejarah Perusahaan	85
4.1.2	Lingkup dan Bidang Usaha	87

4.1.3	Sumber Daya	88
4.2	Statistik Deskriptif	91
4.2.1	Deskripsi Responden	91
4.2.2	Deskripsi Variabel (Distribusi Frekuensi Jawaban Responden)..	94
4.3	Hasil Analisis Data	95
4.3.1	Hasil Uji SmartPLS	95
4.4	Pembahasan Hasil Penelitian	111
4.4.1	Pengaruh <i>Career Adaptability</i> terhadap <i>Career Sustainability</i> (H1).....	111
4.4.2	Pengaruh <i>Resilience</i> terhadap <i>Career sustainability</i> (H2)	112
4.4.3	Pengaruh <i>Career adaptability</i> terhadap <i>Proactive career behavior</i> (H3).....	114
4.4.4	Pengaruh <i>Resilience</i> terhadap <i>Proactive Career Behavior</i> (H4)	114
4.4.5	Pengaruh <i>Proactive career behavior</i> terhadap <i>Career sustainability</i> (H5)	115
4.4.6	Mediasi <i>Proactive career behavior</i> antara <i>Career adaptability</i> dan <i>Career sustainability</i> (H6).....	116
4.4.7	Mediasi <i>Proactive career behavior</i> antara <i>Resilience</i> dan <i>Career sustainability</i> (H7)	117
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN.....	119
5.1	Kesimpulan	119
5.1.1	<i>Career Adaptability</i> berpengaruh positif dan signifikan terhadap <i>Career Sustainability</i>	119
5.1.2	<i>Resilience</i> memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap <i>Career Sustainability</i>	119
5.1.3	<i>Career Adaptability</i> dan <i>Resilience</i> berpengaruh positif dan signifikan terhadap <i>Proactive Career Behavior</i>	120
5.1.4	<i>Resilience</i> berpengaruh positif dan signifikan terhadap <i>Proactive Career Behavior</i>	120
5.1.5	<i>Proactive Career Behavior</i> tidak memediasi pengaruh <i>Career adaptability</i> terhadap <i>Career sustainability</i>	121
5.1.6	<i>Proactive Career Behavior</i> tidak memediasi pengaruh <i>Career Adaptability</i> terhadap <i>Career Sustainability</i>	121
5.1.7	<i>Proactive Career Behavior</i> memediasi pengaruh <i>Resilience</i> terhadap <i>Career Sustainability</i>	121

5.2	Saran.....	122
5.2.1	Bagi PT Angkasa Pura Indonesia:	122
5.2.2	Saran bagi Karyawan.....	123
5.2.3	Untuk penelitian selanjutnya	124
DAFTAR PUSTAKA		125
LAMPIRAN.....		132



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Nomenklatur Sebelum <i>Merger</i>	3
Tabel 1.2 Nomenklatur Setelah <i>Merger</i>	4
Tabel 1.3 Hasil Pra Survey faktor yang paling berpengaruh terhadap Karyawan PT. Angkasa Pura Indonesia pasca <i>merger</i>	13
Tabel 2.1 Rangkuman Penelitian Terdahulu	45
Tabel 3.1 Operasional Variabel	66
Tabel 3.2 Tingkatan Skala Likert	69
Tabel 4.1 Sebaran Kantor Cabang PT Angkasa Pura Indonesia Berdasarkan Regional	89
Tabel 4.2 Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	92
Tabel 4.3 Distribusi Responden Berdasarkan Masa Kerja	93
Tabel 4.5 Hasil <i>Loading Factor</i> dan AVE	97
Tabel 4.6 <i>Cross Loadings</i>	99
Tabel 4.7 <i>Cronbach's Alpha</i> , <i>Composite Reliability</i> dan AVE	103
Tabel 4.8 Nilai R-squared	104
Tabel 4.9 Nilai R-Square dan AVE	107
Tabel 4.10 Hasil Uji Hipotesis (Direct Effects)	109
Tabel 4.11 Hasil Uji Hipotesis (Indirect Effects – Mediasi)	110

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	62
Gambar 4.1 <i>Loading Factor</i> Seluruh Indikator Penelitian (Terlampir)	97
Gambar 4.3 Output Hipotesis Inner Model.....	108



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Jawaban Kuesioner	132
Lampiran 2 Hasil Smart PLS	143

