

**PENGARUH RASIO DANA PIHAK KETIGA (DPK), BIAYA
OPERASIONAL PENDAPATAN OPERASIONAL (BOPO) DAN
CAPITAL ADEQUACY RATIO (CAR) TERHADAP
PROFITABILITAS (ROA)**

(Studi pada Bank Umum Konvensional KBMI IV Periode 2019-2023)

SKRIPSI



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

Nama : Helga Tria

NIM : 43121010310

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
JAKARTA**

2025

**PENGARUH RASIO DANA PIHAK KETIGA (DPK), BIAYA
OPERASIONAL PENDAPATAN OPERASIONAL (BOPO) DAN
CAPITAL ADEQUACY RATIO (CAR) TERHADAP
PROFITABILITAS (ROA)**

(Studi pada Bank Umum Konvensional KBMI 4 periode 2019-2023)

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan
Bisnis Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta



Nama : Helga Tria

NIM : 43121010310

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
JAKARTA
2025**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Helga Tria
NIM : 43121010310
Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 25 Juni 2025



Helga Tria

43121010310

	BIRO PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS MERCU BUANA	
---	--	---

No.Dokumen	1-1-3.4.11.00	Distribusi					
Tgl. Efektif	25 September 2024						

SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN

Nama : HELGA TRIA
NIM : 43121010310
Fakultas / Program Studi : FEB / Manajemen
Jenis : Skripsi
Judul Tugas Akhir : PENGARUH RASIO DANA PIHAK KETIGA (DPK), BIAYA OPERASIONAL PENDAPATAN OPERASIONAL (BOPO) DAN CAPITAL ADEQUACY RATIO (CAR) TERHADAP PROFITABILITAS (ROA) (Studi pada Bank Umum Konvensional KBMI IV Periode 2019-2023)
Hasil Pengecekan Turnitin : 28%

Telah dilakukan pengecekan Similarity menggunakan aplikasi **Turnitin** dengan hasil presentase kemiripan sebesar **28%** dan dinyatakan memenuhi syarat untuk mengajukan sidang tugas akhir sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Mercu Buana. Hasil uji Turnitin terlampir.

Demikian surat keterangan ini dibuat dan digunakan sebagaimana mestinya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 13 September 2025

Kepala Biro Perpustakaan



Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

Ket: Surat keterangan ini sebagai salah satu syarat untuk pendaftaran sidang Skripsi.

2025/September/13/0000000564/Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Helga Tria
NIM : 43121010310
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengajuan Rasio Dana Pihak Ketiga (DPK), Biaya Operasional Pendapatan Operasional (BOPO) dan Capital Adequacy Ratio (CAR) terhadap Profitabilitas (ROA) (Studi pada Bank Umum Konvensional KBMI IV Periode 2019-2023)
Tanggal Sidang : 25 Juni 2025

Disahkan oleh:

Pembimbing



Riska Rosdiana, S.E., M.Si

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1
Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA-07255157



Scan QR or [click here](#) to
Verification

ABSTRAK

Return on Assets (ROA) ialah pengukuran kuantitatif yang diterapkan guna menilai profitabilitas dan mewakili kinerja bank. Semakin efektif bank memakai asetnya untuk menghasilkan laba, semakin tinggi nilai ROA-nya. Dengan menggunakan sampel empat bank, penelitian ini menggunakan strategi pengambilan sampel jenuh untuk mengumpulkan data populasi berupa laporan keuangan tahunan Bank Umum Konvensional KBMI 4 untuk tahun 2019-2023, yang tercatat di Otoritas Jasa Keuangan. Data tersebut diperiksa dengan regresi data panel. Uji t-statistik, uji F, serta koefisien determinasi (R^2) digunakan untuk menguji hipotesis. Selain itu, faktor rasio Dana Pihak Ketiga (DPK), Beban Operasional Pendapatan Operasional (BOPO), dan Capital Adequacy Ratio (CAR), semuanya memiliki dampak substansial terhadap pengembalian atas aset (ROA) bank KBMI 4. Pada penelitian ini didapatkan bahwa, rasio DPK berdampak negatif serta tidak signifikan pada ROA, lalu rasio BOPO berdampak negatif dan signifikan. Namun, rasio CAR berdampak positif tetapi tidak signifikan pada ROA.

Kata Kunci: Dana Pihak Ketiga (DPK), Biaya Operasional Pendapatan Operasional (BOPO), *Capital Adequacy Ratio* (CAR), dan Profitabilitas (ROA), Bank Umum Konvensional KBMI IV.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRACT

Return on Assets (ROA) is a quantitative measure used to assess profitability and represent bank performance. The more effectively a bank uses its assets to generate profits, the higher its ROA value. Using a sample of four banks, this study employed a saturated sampling strategy to collect population data in the form of the 2019-2023 annual financial reports of KBMI 4 Conventional Commercial Banks, as recorded by the Financial Services Authority. The data was examined using panel data regression. The t-statistic test, F-test, and coefficient of determination (R²) were used to test the hypothesis. In addition, the Third Party Funds (DPK) ratio, Operating Expenses to Operating Income (BOPO) ratio, and Capital Adequacy Ratio (CAR) all have a substantial impact on the return on assets (ROA) of KBMI 4 banks. This study found that the DPK ratio had a negative and insignificant impact on ROA, while the BOPO ratio had a negative and significant impact. However, the CAR ratio had a positive but insignificant impact on ROA.

Keywords: Third-Party Funds (DPK), Operational Income Operating Costs (BOPO), Capital Adequacy Ratio (CAR), and Profitability (ROA), Conventional Commercial Bank KBMI IV.



KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yesus, karena atas berkat dan kasih-Nya yang berlimpah-limpah, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Rasio Dana Pihak Ketiga (DPK), Biaya Operasional Pendapatan Operasional (BOPO) dan Capital Adequacy Ratio (CAR) terhadap Profitabilitas (ROA)”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari pihak, khususnya Ibu Riska Rosdiana, SE.,M.Si, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Penulis juga memberikan ucapan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Andi adriansyah, M. Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana, Ph.D. selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

4. Para dosen di FEB Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasinya dan keikhlasannya mencurahkan segala ilmu yang dimilikinya untuk diberikan kepada kami. Semoga di hadapan Tuhan yang Maha Esa menjadi amal baik bagi Bapak/Ibu.
5. Bapak dan Ibu di bagian administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang dengan penuh kesabaran dan keikhlasan bersedia membantu segala urusan administrasi selama penulis kuliah.
6. Kedua orang tua tercinta, Mama dan Bapak terima kasih atas cinta kasih, dukungan baik dalam doa, tindakan, finansial serta nasihat yang telah diberikan kepada penulis selama ini.
7. Kepada kedua kakak penulis, Clara Silaban dan Regina Silaban yang telah memberikan semangat dan hiburan serta dukungan yang diberikan kepada penulis dalam bentuk apapun saat penulis menemukan hambatan atau merasa jenuh selama penulisan skripsi ini. *I'm so glad that you two are my sisters.*
8. Seluruh teman-teman Manajemen S1 FEB UMB angkatan 2021, khususnya Morienta, Rebecca, Evita, Teresya dan teman lainnya yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita.
9. Pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan, motivasi, serta doanya.
10. *To Helga Tria Silaban, thanks for finishing what you started. It is scary because it's new, not because you're incapable.*

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang

dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 25 Juni 2025

Helga Tria



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR HASIL PENGECEKAN PLAGIASI	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	7
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Kontribusi Penelitian.....	8
BAB II	10
KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	10
A. Kajian Pustaka.....	10
B. Pengembangan Hipotesis	23
C. Kerangka Konseptual	26
BAB III.....	27
METODE PENELITIAN	27
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	27
B. Desain Penelitian.....	27
C. Definisi dan Operasional Variabel	27
D. Populasi dan Sampel Penelitian	30

E. Metode Pengumpulan Data	31
F. Metode Analisis Data	31
BAB IV	41
HASIL DAN PEMBAHASAN	41
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian	41
B. Analisis Data	41
C. Pembahasan.....	58
BAB V.....	62
KESIMPULAN DAN SARAN	62
A. Kesimpulan	62
B. Saran.....	62
DAFTAR PUSTAKA.....	65
LAMPIRAN.....	69



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Pengelompokan Bank Berdasarkan Modal Inti yang Dimiliki	11
Tabel 2. 2 Tabel Peneliti Terdahulu	15
Tabel 3. 1 Operasional Penelitian.....	29
Tabel 3. 2 Daftar Populasi Perusahaan.....	31
Tabel 4. 1 Daftar Sampel Bank	41
Tabel 4. 2 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Penelitian	42
Tabel 4. 3 Common Effect Model.....	45
Tabel 4. 4 Fixed Effect Model.....	47
Tabel 4. 5 Random Effect Model	48
Tabel 4. 6 Uji Multikolinieritas	49
Tabel 4. 7 Uji Heteroskedastisitas	50
Tabel 4. 8 Uji Chow	52
Tabel 4. 9 Uji Hausman.....	53
Tabel 4. 10 Analisis Regresi Data Panel Fixed Effect Model	54



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Pertumbuhan Ekonomi Indonesia 2017-2023	2
Gambar 1. 2 ROA bank pada KBMI 4	5
Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual	26



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Daftar Sampel Penelitian	69
Lampiran 2. Data Sampel Penelitian Bank Umum Konvensional KBMI 4	69
Lampiran 3. Hasil Analisis Deskriptif Variabel Penelitian	70
Lampiran 4. Common Effect Model	70
Lampiran 5. Fixed Effect Model	70
Lampiran 6. Random Effect Model	71
Lampiran 7. Uji Chow.....	71
Lampiran 8. Uji Hausman	72
Lampiran 9. Uji Multikolinieritas	72
Lampiran 10. Uji Heteroskedastisitas	72

