



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PENGARUH PELATIHAN DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi Kasus pada
Departemen *Drilling* di Chevron)**



TESIS

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**Elfiarni Oktorina
55112110256**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2015**



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PENGARUH PELATIHAN DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi Kasus pada
Departemen *Drilling* di Chevron)**

TESIS

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Pascasarjana
Program Studi Magister Manajemen

MERCU BUANA

**Elfiarni Oktorina
55112110256**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2015**

LEMBARAN PENGESAHAN

Judul : PENGARUH PELATIHAN DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN (Studi Kasus pada Departemen Drilling di
Chevron)
Bentuk Tesis : Penelitian/Kajian Masalah Perusahaan
Nama : ELFIARNI OKTORINA
Nim : 55112110256
Program : PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN, PROGRAM
PASCASARJANA
Tanggal : 17 November 2015

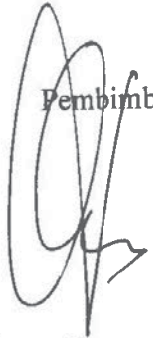
Mengesahkan

Pembimbing Utama



(Dr. Anik Herminingsih, Msi.)

Pembimbing II



(Wawan Purwanto, SE., MM)

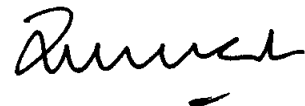
UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Direktur Program Pascasarjana

Ketua Program Studi Magister Manajemen



(Prof. Dr. Didik J. Rachbini)



(Dr. Augustina Kurniasih, ME)

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini:

Judul : PENGARUH PELATIHAN DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi Kasus pada Departemen Drilling di Chevron)

Bentuk Tesis : Penelitian/Kajian Masalah Perusahaan

Nama : ELFIARNI OKTORINA

Nim : 55112110256

Program : PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN

Tanggal :

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

MERCU BUANA Jakarta,

(Elfiarni Oktorina)

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan Alhamdulillah, puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, atas segala berkah dan karunia-Nya yang telah memberikan kesempatan pada penulis untuk menyelesaikan penyusunan tesis ini. Penulisan tesis ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Magister Manajemen (MM) pada Program Magister Manajemen di Universitas Mercubuana Jakarta.

Saya menyadari sepenuhnya bahwa baik dalam pengungkapan, penyajian dan pemilihan kata-kata maupun pembahasan materi tesis ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu dengan penuh kerendahan hati penulis mengharapkan saran, kritik dan segala bentuk pengarahannya dari semua pihak untuk kesempurnaan tesis ini. Penulis menyadari bahwa tesis ini dapat diselesaikan berkat bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada semua pihak yang secara langsung dan tidak langsung telah membantu penyelesaian tesis ini. Semoga Allah SWT membalas kebaikan dengan balasan lebih baik.

Oleh karenanya pada kesempatan ini perkenankan saya menghaturkan ucapan terima kasih disertai penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Dr. Anik Herminingsih, Msi, selaku dosen pembimbing 1 dan Bapak Wawan Purwanto, SE., MM selaku dosen pembimbing 2 yang telah membimbing dan mengarahkan penulisan Tesis ini, dari awal hingga selesai.
2. Prof. Dr. Didik J. Rachbini, selaku Direktur Program Pasca sarjana.
3. Dr. Augustina kurniasih, ME, selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen.
4. Staf dan karyawan serta teman-teman di Chevron terutama di, *Drilling*, atas bantuannya dalam memberikan informasi yang penulis butuhkan berupa pengisian kuesioner. Leader dan teman-teman di departemen HR Training yang

telah memberikan toleransi dan dorongan jika saya harus meninggalkan pekerjaan untuk fokus pada kuliah dan tesis.

5. Almarhum Iskandar Mirza sebagai suami yang memberikan motivasi penulis menjalani masa studi.
6. Anak-anak tercinta Fauzan Eldis Mirza, Fajar Ibal Mirza dan Farisna Olivia serta mantu Sainah yang telah memberikan dukungan penuh selama masa studi dan penyelesaian tesis.
7. Teman-teman lainnya dan semua pihak yang telah membantu penulisan sehingga tesis ini dapat diselesaikan.

Akhirnya dengan segala kerendahan hati, penulis mengucapkan banyak terima kasih, dan penulis berharap tesis ini dapat bermanfaat untuk menambah wacana bagi semua pihak membutuhkan.

Jakarta,

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Elfiarni Oktorina

DAFTAR ISI

	halaman
<i>ABSTRACT</i>	i
ABSTRAK	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
 BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi, Perumusan, dan Batasan Masalah	4
1.2.1 Identifikasi Masalah	4
1.2.2 Rumusan Masalah	4
1.2.3 Batasan Masalah	4
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	5
1.3.1 Maksud Penelitian	5
1.3.2 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
 BAB II DESKRIPSI (OBYEK PENELITIAN)	7
2.1 Sejarah Singkat Perusahaan	7
2.1.1 Visi, Misi, dan Strategi Keberhasilan	9
2.1.2 IBU <i>Governance</i> Model	10
2.2 Lingkup Bidang Usaha	10
2.3 Sumber Daya	12
2.4 Tantangan Bisnis Perusahaan	13
2.5 Peranan Drilling dalam Perusahaan	15
2.6 Proses Bisnis Perusahaan	16
2.7 Sistem Pelatihan di Chevron	18
 BAB III KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	22
3.1 Kajian Pustaka	22

3.1.1 Pelatihan	22
3.1.1.1 Pengertian Pelatihan	22
3.1.1.2 Peranan Pelatihan	23
3.1.1.3 Tujuan Pelatihan	26
3.1.1.4 Pengaruh Pelatihan terhadap Kinerja Karyawan	27
3.1.2 Motivasi	28
3.1.2.1 Pengertian Motivasi	28
3.1.2.2 Teori-Tiori Motivasi	30
3.1.3 Kinerja	38
3.1.2.1 Pengertian Kinerja	38
3.1.2.2 Indikator Kinerja	39
3.1.4 Penelitian Terdahulu	44
3.1.4.1 Pengaruh Pelatihan terhadap Kinerja Karyawan	45
3.1.4.2 Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Karyawan	46
3.1.4.3 Pengaruh Pelatihan dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan	47
3.2 Rerangka Pemikiran Penelitian	48
3.3 Hipotesis Penelitian	51
BAB IV METODE PENELITIAN	52
4.1 Desain Penelitian	52
4.2 Variabel dan Pengukuran Variabel	52
4.2.1 Definisi Konsep	52
4.2.2 Definisi Operasional	53
4.3 Populasi dan Sampel Penelitian	55
4.4 Data dan Metode Pengumpulan Data	55
4.4.1 Jenis dan Sumber Data	55
4.4.2 Definisi Operasional dan Pengukuran Variable	56
4.5 Teknik Pengumpulan Data	57
4.6 Teknik Analisis Data	57
4.6.1 Uji Validitas dan Realibilitas	59
4.6.2 Uji Regresi	61
4.6.3 Uji Asumsi Klasik	61
4.6.3.1 Uji Normalitas	61
4.6.3.2 Uji Multikolinieritas	61

4.6.3.3 Uji Heteroskedastisitas	62
4.6.4 Uji Hipotesis	62
4.6.4.1 Uji Statistik F	62
4.6.4.2 Uji Statistik T	64
4.6.5 Analisis Korelasi Antar Dimensi	65
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	67
5.1 Karakteristik Responden	67
5.2 Statistik Deskriptif Variabel Penelitian	68
5.3 Uji Validitas dan Reliabilitas	70
5.4 Uji Asumsi Klasik	73
5.4.1 Uji Normalitas	73
5.4.2 Multikolinearitas	74
5.4.3 Uji Heterokedastisitas.....	75
5.5 Uji Hipotesis	76
5.5.1 Persamaan Regresi Linier Berganda	76
5.5.2 Uji Simultan (Uji-F)	77
5.5.3 Uji Parsial (Uji T)	78
5.5.4 Matriks Korelasi Antar Dimensi	79
5.6 Pembahasan	80
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	83
6.1 Kesimpulan	83
6.2 Saran	83
DAFTAR PUSTAKA	86
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	89
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

halaman

Tabel 1.1	Drilling Operation Excellence Performance Indicator	2
Tabel 2.1	Matrik Training Drilling	21
Tabel 3.1	Teori Motivasi Kebutuhan Maslow	36
Tabel 3.2	Pengaruh Pelatihan terhadap Kinerja Karyawan	45
Tabel 3.3	Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan	46
Tabel 3.4	Pengaruh Pelatihan dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan	47
Tabel 4.1	Operasional Varibel Penelitian	54
Tabel 4.2	Lima Alternatif Jawaban Responden	57
Tabel 4.3	Matrik Korelasi antara Pelatihan Karyawan dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	66
Tabel 5.1	Karakteristik Responden	67
Tabel 5.2	Statistik Deskriptif Variabel Penelitian	69
Tabel 5.3	Hasil Uji Validitas dan Uji Reliabilitas pada Pelatihan Kerja	70
Tabel 5.4	Hasil Uji Validitas dan Uji Reliabilitas pada Motivasi Kerja	71
Tabel 5.5	Hasil Uji Validitas dan Uji Reliabilitas pada Kinerja Karyawan.	72
Tabel 5.6	Hasil Uji Normalitas	73
Tabel 5.7	Hasil Uji Multikolinearitas	74
Tabel 5.8	Koefisien Determinasi	76
Tabel 5.9	Hasil Uji Pengaruh Individual (Uji T)	77
Tabel 5.10	Hasil Uji Simultan (Uji F)	77
Tabel 5.11	Matriks Korelasi Antar Dimensi Variabel Penelitian	79
Tabel 5.12	Matriks Korelasi Antar Berdasarkan Interval Koefisien	79
Tabel 5.13	Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi ...	80

DAFTAR GAMBAR

	halaman
Gambar 2.1. Daerah Operasi Chevron Upstream & Gas	8
Gambar 2.2. Chevron Strategic Intents	9
Gambar 2.3. Daerah Operasi Chevron di Indonesia	11
Gambar 2.4. Struktur Baru Organisasi HR IBU	17
Gambar 2.5. Konsep TRIMS Process	20
Gambar 3.1. Sistematis Model Pelatihan (Armstrong, 2006:577)	25
Gambar 3.2. Teori Motivasi Kebutuhan Maslow (Mullins, 2005:481)	35
Gambar 3.3. Process Manajemen Kinerja (Armstrong, 2009:66)	41
Gambar 3.4. Model Hipotesis	51
Gambar 5.1. Grafik Hasil Uji Heterokedastisitas	75



DAFTAR LAMPIRAN

	halaman
Lampiran 1 (Permohonan Menjawab Kuesioner)	89
Lampiran 2 (Rekapitulasi Jawaban Responden)	95
Lampiran 3 (Deskripsi Statistik)	103
Lampiran 4 (Uji Validitas)	104
Lampiran 5 (Uji Reliabilitas)	112
Lampiran 6 (Uji Normalitas)	127
Lampiran 7 (Uji Multikolinearitas)	129
Lampiran 8 (Uji Heterokedasitas)	131
Lampiran 9 (Regresi Linier Berganda)	133
Lampiran 10 (Matriz Korelasi Antar Dimensi Variabel)	135

