



**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KINERJA STAF OPERASI MABES TNI**

TESIS

**TRIADI MURWANTO
NIM 55113310090**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
TAHUN 2015**



**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KINERJA STAF OPERASI MABES TNI**

TESIS

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Program Pascasarjana
Program Studi Magister Manajemen

**TRIADI MURWANTO
NIM 55113310090**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCUBUANA
TAHUN 2015**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh pengembangan karir dan lingkungan kerja terhadap kinerja staf operasi Mabes TNI

Bentuk Tesis : Penelitian masalah Kinerja Pegawai

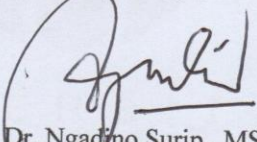
Nama : Triadi Murwanto, S.E.

NIM : 55113310090

Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen

Tanggal : Desember 2015

Pembimbing


Prof. Dr. Ngadino Surip., MS.,

Direktur Program Pascasarjana
Magister Manajemen



Prof. Dr. Didik J. Rachbini

Ketua Program Studi



Dr. Augustina Kurniasih., ME

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa pernyataan dalam tesis ini:

Judul : Pengaruh pengembangan karir dan lingkungan kerja terhadap kinerja staf operasi Mabes TNI
Bentuk Tesis : Penelitian masalah Kinerja Pegawai
Nama : Triadi Murwanto,S.E.
NIM : 55113310090
Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen
Tanggal : Desember 2015

Merupakan hasil studi pustaka dan penelitian lapangan, sebagai karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang telah ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, Des.



Triadi Murwanto, S.E.

KATA PENGANTAR

Pertama-tama Kami ucapkan Segala puji syukur Alhamdulillah kehadiran Allah SWT karena atas segala Rahmat, Taufik dan Hidayah-Nya, sehingga kami dapat menyelesaikan penyusunan tesis yang berjudul “Pengaruh pengembangan karir dan lingkungan kerja terhadap kinerja staf operasi Mabes TNI.

Tesis ini ditulis dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk mendapatkan gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen di Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan banyak pihak yang ikut membantu terselesaikannya tesis ini, maka pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati penulis menyampaikan ucapan rasa terimakasih yang setinggi-tingginya atas segala bantuan dan dukungan yang telah diberikan selama penyusunan tesis ini. Ucapan rasa terimakasih, penulis sampaikan kepada:

1. Prof. Dr. Ngadino Surip, M.S, selaku dosen pembimbing dan sekaligus selaku Guru besar Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercubuana yang dengan kesabaran dan

keluangan waktu memberikan bimbingan, arahan, motivasi dan saran selama penyusunan hingga terselesaikannya tesis ini.

2. Segenap Dosen Program Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercubuana yang telah mengajarkan ilmu pengetahuan kepada penulis.
3. Paban II/ DikSpers TNI yang telah memberikan beasiswa kepada penulis sehingga mampu menyelesaikan Program Pascasarjana Program Magister Manajemen Universitas Mercubuana.
4. PabanV/ Kerkamtas Sops TNI yang telah memberikan kelonggaran waktu kepada penulis sehingga mampu menyelesaikan Program Pascasarjana Program Magister Manajemen Universitas Mercubuana.
5. Kedua orang tua penulis, Kadino Bintono (alm) dan Murtini (alm) yang senantiasa memberikan inspirasi, tekad dan kerja keras untuk mencapai cita-cita.
6. Istri tercinta, Selvy Prayitno, S.iP. yang telah memberikan dukungan semangat dan perhatian kepada penulis dan juga anak-anakku tersayang, Naila Putri Avianti, Muhammad Ariel farhan dan Muhammad Adivianto Saputra yang telah menjadi semangat dalam penyelesaian tesis ini
7. Seluruh rekan Mahasiswa Pascasarjana Mabes TNI yang telah memberikan dukungan semangat dan waktu dalam menyelesaikan penyusunan tesis ini.

8. Pihak-pihak lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, atas bantuannya baik secara langsung maupun tidak langsung bagi penulis hingga terselesaikannya tesis ini.

Penulis menyadari bahwa dalam tesis ini masih terdapat banyak kekurangan baik bentuk maupun substansi isi tesis ini, oleh karena itu penulis sangat menghargai adanya saran dan kritik dari semua pihak yang bersifat konstruktif untuk penyempurnaan tesis ini.

Akhir kata penulis berharap semoga tesis ini dapat memberikan manfaat bagi penulis maupun pembaca.

Jakarta, Desember 2015

Penulis,

Triadi Murwanto, S.E.

DAFTAR ISI

Halaman

<i>ABSTRACT</i>	i
ABSTRAK	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv

BAB I. PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang permasalahan	1
1.2. Identifikasi, Perumusan, dan Batasan Masalah	8
1.2.1. Identifikasi Masalah.....	8
1.2.2. Rumusan Masalah.....	9
1.2.3. Batasan Masalah	9
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian.....	10
1.3.1. Maksud Penelitian	10
1.3.2. Tujuan Penelitian	10
1.4. Manfaat dan Kegunaan Penelitian.....	10
1.4.1. Manfaat Penelitian	10
1.4.2. Kegunaan Penelitian.....	11

BAB II. DESKRIPSI ORGANISASI

2.1. Struktur Organisasi	13
2.2. Lingkup dan Bidang Organisasi.....	14

2.3. Sumber daya.....	15
2.4. Tantangan Organisasi.....	16
2.5. Proses/Kegiatan Organisasi.....	16
BAB III. KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	
3.1.Kajian teori.....	31
3.1.1.Kinerja.....	31
3.1.2 Pengembangan karir.....	39
3.1.3 Lingkungan kerja.....	46
3.2.Penelitian Terdahulu	54
3.3. Kerangka Pemikiran	60
3.4. Hipotesis	68
BAB IV METODE PENELITIAN	
4.1. Jenis/Desain Penelitian	69
4.2. Variabel Penelitian	69
4.2.1. Definisi Konsep.....	69
4.2.1.1 Pengembangan karir.....	69
4.2.1.2 Lingkungan kerja.....	69
4.2.1.4 Kinerja	69
4.2.2. Definisi Operasional.....	70
4.2.2.1 Pengembangan karir.....	70
4.2.2.2 Lingkungan kerja.....	71
4.2.2.3 Kinerja.....	72
4.2.2. Variabel Operasional.....	73
4.3. Instrumen Penelitian.....	78
4.4. Populasi dan Sampel Penelitian	80
4.4.1. Populasi	80
4.4.2. Sampel	81
4.5. Jenis dan Sumber Data	82

4.6. Teknik Pengumpulan Data	83
4.6.1. Penelitian Lapangan.....	83
4.6.2. Kuisisioner (Angket).....	83
4.7. Pengujian instrumen dan data	84
4.7.1. Uji Validitas	84
4.7.2. Uji Reliabilitas	85
4.8. Uji Asumsi Klasik	85
4.8.1. Uji Normalitas	85
4.8.2. Uji Multikolinearitas	86
4.8.3. Uji Heteroskedastitas	86
4.9. Uji Hipotesis	85
4.9.1 Uji Simultan (Uji F).....	87
4.9.2 Uji Parsial (Uji t)	87
4.9.3 Uji Regresi Linear Berganda	88
4.9.4 Koefisien Determinasi (R square).....	88
4.10. Analisis Dimensi	89

BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

5.1. Deskripsi data.....	90
5.1.1. Berdasarkan Umur.....	91
5.1.2. Berdasarkan Jenis kelamin.....	92
5.1.3. Berdasarkan pangkat.....	93
5.1.4. Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	94
5.2. Analisis Deskripsi Data.....	96
5.3. Pengujian Instrumen Penelitian	96
5.3.1. Uji Validitas dan reliabilitas.....	97
5.3.1.1. Uji Validitas.....	98
5.3.1.2 Uji Reliabilitas.....	105

5.3.2 Uji Asumsi Klasik.....	106
5.3.2.1. Uji Multikolinieritas	107
5.3.2.2. Uji Heteroskedasitas	108
5.3.2.3. Uji Normalitas Error Term.....	109
5.4. Uji Hipotesis.....	112
5.4.1. Uji F/ Simultan (Uji f)	112
5.4.2. Uji Parsial (Uji t)	114
5.4.3 Analisis Regresi Linear Berganda	116
5.4.4. Koefisien Determinasi (R^2)	118
5.4.5 Analisis Dimensi.....	119
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	
6.1. Kesimpulan	125
6.2. Saran	126
DAFTAR PUSTAKA	127
LAMPIRAN	128
RIWAYAT HIDUP	129

DAFTAR TABEL

No Tabel	Judul Tabel	Halaman
1.1.	Tabel Luas Ruang Kepabanan Sops TNI.....	7
3.1.	Penelitian Sebelumnya.....	54
4.1.	Definisi Operasional pengembangan karir.....	71
4.2.	Definisi Operasional lingkungan kerja.....	71
4.3.	Definisi Operasional kinerja.....	72
4.4.	Operasionalisasi Variabel.....	73
4.5.	Matrik Korelasi Dimensi antar Variable Terikat dan Variabel Bebas.....	89
4.6.	Pedoman untuk memberikan interprestasi koefisien korelasi.....	90
5.1.	Tabel Responden Menurut Umur.....	92
5.2.	Tabel Responden Menurut Jenis Kelamin.....	94
5.3.	Tabel Responden Menurut Golongan / Pangkat.....	95
5.4.	Tabel Responden Menurut Tingkat Pendidikan.....	96
5.5.	Deskripsi Data Statistik Instrumen Penelitian Masing-masing Variabel.....	97
5.6.	Hasil Perhitungan Validitas Variabel X_1	101
5.7.	Hasil Perhitungan Validitas Variabel X_2	103
5.8.	Hasil Perhitungan Validasi Variabel Y.....	105
5.9.	Hasil Uji Reliabilitas.....	107
5.10.	Hasil Perhitungan Uji Multikolinearitas Terhadap Variabel Bebas	108
5.11.	Tabel Heteroskedasitas.....	110
5.12.	Hasil Perhitungan Nilai Uji Normalitas <i>Error Term</i>	112
5.13.	Hasil Perhitungan ANOVA Pengaruh Variabel X_1 dan X_2 terhadap Y ANOVA(b)	114

5.14.	Hasil Perhitungan Pengaruh Variabel X_1 dan X_2 Secara Mandiri Terhadap Y.....	116
5.15.	Hasil Perhitungan Pengaruh Variabel X_1 dan X_2 Secara Mandiri Terhadap Y.....	118
5.16.	Hasil Perhitungan Koefisien Determinasi Variabel X_1 dan X_2 terhadap Y.....	120
5.17.	Hasil Perhitungan Korelasi antar Dimensi Variabel X terhadap Y..	121

DAFTAR GAMBAR

No Gambar	Judul Gambar	Halaman
2.1	Struktur Organisasi Sops TNI.....	13
3.1	Kerangka Pemikiran.....	67
5.1	Scatterplot Hasil Pengolahan Data Penelitian	109
5.2	Grafik P-Plot Hasil Pengolahan Data Penelitian.....	101

DAFTAR LAMPIRAN

No Lampiran	Judul Lampiran	Halaman
1	Kuesioner Penelitian.....	134
2	Nilai Skor Variabel Kompetensi, Motivasi dan Kinerja Pegawai.....	139
3	Jumlah Nilai Skor Tiap Item.....	145
4	Hasil Uji Instrumen Validitas Variabel Pengembangan karir (X_1), Hasil Uji Instrumen Validitas Variabel Lingkungan kerja (X_2), Hasil Uji Instrumen Validitas Variabel Kinerja Pegawai (Y)	146
5	Hasil Pengolahan Data (<i>Output</i> SPSS)	149