

GAMBARAN RESILIENSI PERAWAT COVID-19 DI JAKARTA



UNIVERSITAS
MERCU BUANA
TERAKREDITASI-A

TUGAS AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program

Sarjana (S1)

pada Program Studi Psikologi

Oleh :

Annisa Farhaeni

46117010085

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

2021

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk meneliti bagaimana gambaran resiliensi perawat COVID-19 yang bekerja di rumah sakit yang berlokasi di Jakarta. Penelitian ini menggunakan desain penelitian kualitatif dengan menggali informasi menggunakan metode wawancara dan observasi. Penggalan informasi dilakukan untuk menjelaskan bagaimana gambaran resiliensi perawat COVID-19 yang bekerja di rumah sakit yang berlokasi di Jakarta. Jumlah partisipan subyek dalam penelitian ini sebanyak 5 orang subyek. Teknik pengambilan data dalam penelitian ini menggunakan metode wawancara serta dibantu dengan alat perekam, *informed consent* atau surat persetujuan menjadi responden dan pedoman wawancara. Metode triangulasi data yang digunakan pada penelitian ini adalah triangulasi sumber dan juga triangulasi metodologi. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa kelima subyek penelitian memiliki gambaran resiliensi yang berbeda-beda sesuai dengan apa yang dialaminya di lingkungan kerja.

Kata Kunci : Resiliensi, Perawat, COVID-19



ABSTRACT

This study aims to examine how to explain the resilience of COVID-19 nurses who work in hospitals located in Jakarta. This study used a qualitative research design by digging up information using interviews and observation methods. Sampels of this research were 5 nurses. The data collection technique in this study used the interview method and was assisted by a recording device, informed consent or a letter of approval to become a respondent and interview guidelines. The data triangulation method used in this study is source triangulation and methodological triangulation. The results of this study indicate that the five research subjects have a different description of resilience according to what they experience in the work environment.

Keywords : Resilience, Nurse, COVID-19



PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyetakan dengan sebenra-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Karya Akhir ini :

Judul : Gambaran Resiliensi Perawat COVID-19 di Jakarta

Nama : Annisa Farhaeni

NIM : 46117010085

Program Studi : Program Studi Psikologi

Tanggal : 29 Juli 2021

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya digunakan telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, Juli 2021



Annisa Farhaeni

PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Judul : Gambaran Resiliensi Perawat COVID-19 di Jakarta

Nama : Annisa Farhaeni

NIM : 46117010085

Program Studi : Program Studi Psikologi

Tanggal : 29 Juli 2021

Pembimbing,



Agustini, M.Psi., Psikolog

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Psikologi

Ketua Program Studi

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Dr. Setiawati Intan Savitri, M.Si



Dr. (C) Irma Himmatul Aliyyah, M.Psi., Psikolog

PSI 07210041



Please Scan QR Code Verify

PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Skripsi saya yang berjudul “Gambaran Resiliensi Perawat COVID-19 di Jakarta” telah di ajukan dalam sidang skripsi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta pada hari skripsi ini di terima sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi Sarjana (S1) pada Program Studi Psikologi Universitas Mercu Buana.

Sidang Skripsi

2021

Penguji I



Penguji II



Nurul Adiningtyas, M.Psi., Psikolog

Prahastia Kurnia Putri, M.Psi., Psikolog

Pembimbing



Agustini, M.Psi., Psikolog

PSI 07210041



Please Scan QR Code Verify

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah segala puji bagi Allah SWT yang senantiasa telah menganugerahkan rahmat serta hidayah-Nya kepada penulis sehingga telah terselesaikan karya tugas akhir yaitu Skripsi yang berjudul “Gambaran Resiliensi Perawat COVID-19 di Jakarta”. Karya tugas akhir ini dibuat guna memenuhi sebagian persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana Psikologi (S.Psi) pada program studi Psikologi di Universitas Mercu Buana Jakarta. Selama penyusunan skripsi ini, penulis bersyukur atas bantuan, support, dukungan serta dorongan dari berbagai pihak sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik. Oleh karena itu penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Bapak Saroni dan Mama Salmah tersayang karena sudah selalu mendoakan dan selalu mendukung penulis untuk menyelesaikan tugas akhir ini secara materiil maupun psikologis
2. Prof. Dr. Ngadino Surip, Rektor Universitas Mercu Buana yang telah memberikan kesempatan bagi penulis untuk menyelesaikan studi di Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana
3. Ibu Dr. Setiawati Intan Savitri, M.Si selaku dekan Fakultas Psikologi
4. Ibu Yenny, M.Psi., Psikolog selaku Wakil Dekan Fakultas Psikologi
5. Ibu Dr. (C) Irma Himmatul Aliyyah, M.Psi., Psikolog selaku Ketua Program Studi
6. Bapak Dhani Irmawan, S.Psi., M.Sc selaku Sekretaris program studi
7. Ibu Agustini, M.Psi., Psikolog, selaku Dosen pembimbing Tugas Akhir yang telah berkenan membimbing dengan sabar, meluangkan waktu, tenaga dan

pikiran guna mengarahkan penulis serta memotivasi penulis hingga terselesainya tugas akhir ini.

8. Ibu Dr. Istiqomah, M.Si selaku dosen reviewer yang telah memberikan saran kepada penulis
9. Seluruh Dosen dan Staff Tata Usaha (TU) Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana Meruya yang telah membantu selama proses perkuliahan dan proses pengesahan tugas akhir
10. Kelima subyek yang penulis hormati dan hargai yang telah membantu penulis untuk menjadi subyek yang kooperatif demi membantu penulis untuk menyelesaikan tugas akhir ini
11. Kepada kakak-kakak serta sahabat yang penulis sayangi yang telah memberikan semangat serta arahan untuk penulis agar dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan tepat waktu.

Dengan kerendahan hati penulis menyadari bahwa karya Tugas Akhir ini masih banyak kekurangannya. Maka dari itu penulis menerima segala bentuk kritik yang membangun penulis untuk lebih berkembang maju lagi dan memperbaiki segala kesalahan yang penulis lakukan. Penulis berharap bahwa karya Tugas Akhir ini dapat memberikan sumbangsih pengetahuan bagi pembacanya.

Jakarta, Juli 2021

Penulis
Annisa Farhaeni

DAFTAR ISI

TUGAS AKHIR.....	
ABSTRAK.....	ii
ABSTRACT	iii
PERNYATAAN	iv
PENGESAHAN TUGAS AKHIR.....	v
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Pertanyaan Penelitian.....	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
BAB II.....	10
LANDASAN TEORI.....	10
2.1 Resiliensi	10
2.1.1 Definisi Resiliensi	10
2.1.2 Aspek-Aspek Resiliensi.....	11
2.1.3 Faktor-Faktor yang Dapat Mempengaruhi Resiliensi.....	14
2.2 Tenaga Medis	18
2.2.2 Definisi Perawat	19
2.2.3 Dampak atau Resiko Tenaga Medis yang Menangani Pasien COVID-19.....	20
2.3 COVID-19	21
2.4 Penelitian Terdahulu	21
BAB III.....	27
METODE PENELITIAN	27
3.1 Metode Penelitian.....	27
3.2 Desain Penelitian.....	27

3.2.1 Subyek Penelitian.....	27
3.2.2 Kriteria Subyek Penelitian.....	28
2.2.3 Teknik Pengambilan Sampel	28
3.3 Teknik Pengumpulan data	28
3.3.1 Data Primer	28
3.3.2 Data Sekunder	29
3.4 Alat Bantu Pengumpulan Data Penelitian.....	36
3.5 Triangulasi Data.....	36
3.5.1 Triangulasi Sumber (data)	36
3.5.2 Triangulasi Metodologi.....	36
3.6 Prosedur Penelitian.....	36
3.6.1 Tahap Persiapan	36
3.6.2 Tahap Pelaksanaan	36
3.6.3 Teknik Analisis Data.....	37
BAB IV	38
ANALISIS DAN PEMBAHASAN	38
4.1 Gambaran Umum Subyek Penelitian.....	38
4.2 Analisis Intrakusus.....	39
4.2.1 Gambaran dan Analisis Subyek ESN.....	39
4.2.1.2 Observasi Subyek ESN	40
4.2.2 Gambaran dan Analisis Subyek KNA.....	65
4.2.3 Gambaran dan Analisis Subyek RNS	84
4.2.4 Gambaran dan Analisis Subyek AR.....	101
4.2.5 Gambaran dan Analisis Subyek RH	117
4.3 Analisis Antar Kasus pada Tiap Aspek	142
BAB V	154
KESIMPULAN, DISKUSI DAN SARAN	154
5.1 Kesimpulan	154
5.2 Diskusi	162
5.3 Saran	163
5.3.1 Saran Metodologis.....	163
5.3.2 Saran Praktis	163
DAFTAR PUSTAKA	165
LAMPIRAN.....	168

DAFTAR TABEL

Tabel 2.4 Penelitian Terdahulu	24
Tabel 4.1 Gambaran Umum Subyek Penelitian	31
Tabel 4.2.1.8 Significant Others Subyek ESN	55
Tabel 4.2.2.8 Significant Others Subyek KNA	73
Tabel 4.2.3.8 Significant Others Subyek RNS	91
Tabel 4.2.4.8 Significant Others Subyek AR	107
Tabel 4.2.5.8 Significant Others Subyek RH	131



DAFTAR LAMPIRAN

LEMBAR PERMOHONAN MENJADI RESPONDEN	161
SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN MENJADI RESPONDEN PENELITIAN	162
SURAT PERSETUJUAN EXPERT JUDGMENT	163
PEDOMAN WAWANCARA	164
VERBATIM WAWANCARA	170
PEDOMAN CODING	302

