

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, KEPUASAN KERJA DAN
DISIPLIN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA
KARYAWAN BAGIAN DOKUMEN**

(Studi pada PT. Reycom Document Solusi Jakarta)

SKRIPSI



Nama : Salsabila Nadila

NIM : 43117110434

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2025

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, KEPUASAN KERJA, DAN
DISIPLIN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA
KARYAWAN BAGIAN DOKUMEN**

(Studi pada PT. Reycom Document Solusi Jakarta)

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta



**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

JAKARTA

2025

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Salsabila Nadila
NIM : 43117110434
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja, Disiplin Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan PT.Reycom Document Solusi Jakarta Bagian Dokumen
Tanggal Sidang : 11 September 2024

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Irwan Mangara Harahap, S.E., M.Si

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA-10244552



Scan QR or [click here](#) to
Verification

PERNYATAAN *SIMILARITY CHECK*
/SIMILARITY CHECK STATEMENT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh
/The undersigned, hereby declare that the scientific work written by

Nama */Name* : Salsabila Nadila
NIM */Student id Number* : 43117110434
Program Studi */Study program* : S1 Manajemen

dengan judul:
/The title:

“Pengaruh Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja, Disiplin Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan PT. Reycom Document Solusi Jakarta Bagian Dokumen”

telah dilakukan pengujian plagiasi (*similarity*) dengan sistem **Turnitin** pada tanggal:
/Has undergone a plagiarism (similarity) check using the Turnitin system on the date:

4 November 2024

didapatkan nilai persentase sebesar:
and the similarity percentage obtained was:

26 %

Jakarta, 4 November 2024

Head of FEB Administrator



scan or [click here](#) for verify

Ahmad Faqih, S.E., M.M.

PIC: Rendi | No. Registrasi: SIMT-1124098

Dokumen digital ini telah diverifikasi menggunakan QR code.
/This digital document has been verified using a QR code.



FAKULTAS
EKONOMI DAN
BISNIS

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Salsabila Nadila

Nim : 43117110434

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencatumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 16 Oktober 2025



Salsabila Nadila

NIM 43117110434

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis Pengaruh Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja, Disiplin Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan PT.Reycom Document Solusi Jakarta Bagian Dokumen. Populasi dalam penelitian ini adalah 100 karyawan PT.Reycom Document Solusi. Sampel yang dipergunakan adalah sebanyak 65 karyawan PT.Reycom Document Solusi, ditentukan dengan non probability sampling. Metode penarikan sampel menggunakan Purposive Sampling. Metode pengumpulan data menggunakan metode survey, dengan instrument penelitian adalah kuisioner. Metode analisis data menggunakan SPSS versi 26. Penelitian ini membuktikan bahwa adanya Motivasi Kerja berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap Produktivitas Kerja Karyawan dengan hasil uji hipotesis 0.224. Kepuasan Kerja Karyawan berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap Produktivitas Kerja Karyawan dengan hasil uji hipotesis 0.767. Disiplin Kerja Karyawan berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap Produktivitas Kerja Karyawan dengan hasil uji hipotesis 0.330.

Kata Kunci: Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja, Disiplin Kerja, Produktivitas Kerja.



ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of motivation, satisfaction, and work discipline on work productivity PT.Reycom Document Solusi Jakarta document. The population in this study was 100 employee respondents. The sample used is 65 employees, determined by probability sampling pound. The sampling method uses purposive sampling. The methods of data collection using survey method, with the research instrument is a quistionner. The data analysis method using SPSS version 26. This study proves This study proves that job satisfaction affects employee performance with the results of hypothesis testing 0.224. Motivation has a positive and significant effect on employee performance with the results of hypothesis testing 0.767. Discipline has a positive and significant effect on employee performance with the results of hypothesis testing 0.330.

Keywords: *Work Motivation, Job Satisfaction, Work Dicipline, Work Productivity*



KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Motivasi Kerja, Disiplin Kerja, Dan Kepuasan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan PT.Reycom Document Solusi Jakarta Bagian Dokumen”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Dalam proses penulisan penelitian ini, penulis banyak memperoleh dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Penulis mengucapkan terima kasih kepada Bapak Dr. Irwan MangaraHarahap, S.E., M.Si, selaku dosen pembimbing saya di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta yang telah memberikan arahan, saran, dan kritik kepada penulis hingga skripsi dapat terselesaikan dengan baik. Dalam kesempatan ini penulis juga ingin mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng. selaku rektor UniversitasMercu Buana.
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta.
3. Dudi Permana, MM, Ph.D. selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana Jakarta
4. Dr. Eri Marlapa, MM selaku Sekretaris Ketua Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
5. Seluruh dosen dan staff Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah banyak memberikan segenap ilmu dan pengetahuan yang bermanfaat dan tidak terbatas kepada penulis.
6. Terimakasih kepada seluruh karyawan PT. Reycom Document Solusi yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
7. Terimakasih kepada Orang Tua saya yang telah menjadi garda terdepan dalam memberikan semangat, doa, dukungan, motivasi, pengertian, kasih sayang serta materi yang tiada batas sehingga penulis bisa mencapai pada

pendidikan saat ini.

8. Terimakasih kepada Abe atau bayi cekut sebutannya. Salah satu balita yang akhir – akhir ini viral di *platform* Tiktok, penulis merasa setiap melihat VT balita ini membawa pengaruh yang baik untuk perasaan peneliti dan membangun semangat agar penulis mampu melanjutkan penelitiannya
9. Terima kasih untuk teman saya dari universitas lain yang selalu menyemangati Skripsi ini, dan telah membantu dan mensupport saya sehingga Skripsi ini berjalan dengan baik dan lancar.
10. Terima kasih juga untuk teman-teman Manajemen S1 angkatan 2017 terimakasih atas segala perhatian, dukungan dan doa restunya.
11. Dan Terimakasih juga kepada Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu namun turut membantu kelancaran penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis memohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 18 Oktober 2025



Salsabila Nadila

43117110434

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
LEMBAR SIMILARITY CHECK	iv
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah	12
C. Tujuan Penelitian.....	12
D. Kontribusi Penelitian	13
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	14
A. Kajian Pustaka.....	14
1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	14
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	14
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia... ..	15
c. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	18
2. Produktivitas Kerja	19
a. Pengertian Produktivitas Kerja	19
b. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja... ..	20
c. Dimensi dan Indikator Produktivitas.....	20
3. Motivasi Kerja	22
a. Pengertian Motivasi Kerja.....	22
b. Faktor- Faktor yang Mempengaruhi Kerja	22
c. Dimensi dan Indikator Motivasi	23
4. Kepuasan Kerja	23
a. Pengertian Kepuasan Kerja.....	23
b. Faktor-Faktor yang mempengaruhi Kepuasan Kerja	23
c. Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja	24
5. Disiplin Kerja	25
a. Pengertian Disiplin Kerja	25
b. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja	25
c. Dimensi dan Indikator Disiplin Kerja... ..	25
B. Penelitian terdahulu.....	26
C. Pengembangan hipotesis.....	28
1. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Produktivitas Kerja.....	29
2. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja	29
3. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Produktivitas Kerja	30
D. Kerangka Pemikiran... ..	30

BAB III METODE PENELITIAN	32
A. Waktu Dan Tempat Penelitian.....	32
B. Desain Penelitian... ..	32
1. Definisi Variabel Penelitian	33
a. Variabel Independen (Bebas)-X	33
b. Variabel Dependen (Terikat)-Y	34
2. Operasional Variabel.....	34
C. Skala Pengukuran	38
D. Populasi & Sampel	39
a. Populasi	39
b. Sampel.....	39
E. Metode Pengumpulan Data	40
F. Teknik Analisis Data.....	41
a. Uji Kualitas Data.....	41
b. Uji Validitas.....	42
c. Uji Reabilitas	42
2. Uji Asumsi Klasik.....	43
a. Uji Normalitas.....	43
b. Uji Multikolinearitas... ..	44
c. Uji Heterokedastisitas.....	45
3. Uji Kesesuaian.....	45
a. Uji R ² (Determinasi)	45
4. Analisis Regresi Linear Berganda	47
5. Uji Simultan (Uji F)	47
6. Uji T	48
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	49
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	49
B. Analisis Karakteristik Responden	50
C. Hasil Uji Instrumen	52
1. Hasil Uji Validitas	52
2. Hasil Uji Realibilitas	55
D. Hasil Analisis Data	55
3. Hasil Uji Asumsi Klasik	55
a. Hasil Uji Normalitas	55
b. Hasil Uji Multikolinieritas.....	57
c. Uji Heterokedastisitas	57
4. Hasil Uji Linier Berganda	58
a. Hasil Uji Regresi.....	58
b. Hasil Uji F	59
c. Hasil Uji t Parsial	60
d. Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	61
E. Pembahasan Hasil Penelitian	61
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	63
A. Kesimpulan	63
B. Saran	63
DAFTAR PUSTAKA	65
LAMPIRAN	68

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Target Produksi Karyawan Bag.Dokumen Per. 2019 – 2023	3
1.2	Data Absensi Karyawan Bag.Dokumen Per. 2019 – 2023	5
1.3	Tabel Prasurvey PT.RDS	9
2.1	Tabel Penelitian Terdahulu.....	26
3.1	Tabel Deskripsi Variabel Motivasi Kerja.....	35
3.2	Tabel Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja	36
3.3	Tabel Deskripsi Variabel Disiplin Kerja	37
3.4	Tabel Deskripsi Variabel Produktivitas Kerja.....	37
3.5	Tabel Skala Likert.....	38
3.6	Tabel Koefisien Determinasi	46
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	50
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Usia	51
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Pendidikan	51
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Lama Bekerja.....	51
4.5	Hasil Uji Validitas Produktivitas Kerja Karyawan.....	52
4.6	Hasil Uji Validitas Motivasi Kerja	53
4.7	Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja	54
4.8	Hasil Uji Validitas Disiplin Kerja.....	54
4.9	Hasil Uji Realibilitas	55
4.10	Hasil Uji Normalitas	56
4.11	Hasil Uji Multikolinieritas.....	57
4.12	Hasil Uji Regresi.....	58
4.13	Hasil Uji F	59
4.14	Hasil Uji t Parsial	60
4.15	Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	61

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
1.1	Target Produksi Karyawan PT.RDS Periode 2019 -2023	4
1.2	Data Absensi Karyawan PT.RDS Periode 2019 – 2023	6
2.1	Kerangka Konseptual Penelitian.....	31
4.1	Hasil Uji Normalitas P-Plot.....	56
4.2	Hasil Uji Heteroskedatisitas	57



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Surat Izin Penelitian	68
2	Kuisisioner Penelitian	69
3	Tabel Karakteristik Responden	70
4	Tabulasi Data	75
5	Hasil Uji Validitas	86
6	Hasil Uji Reabilitas	90
7	Hasil Uji Asumsi Klasik	91
8	Hasil Uji Kesesuaian Model	92
9	Hasil Uji Analisis Linier Berganda dan Hipotesis	93
10	Tabel R	94

