

ABSTRAK

Salah satu faktor utama dalam menjalankan sebuah bisnis adalah kepercayaan. Dan dalam industri perbankan, kepercayaan merupakan harga mutlak dan absolut yang menjamin kelangsungan bisnis perbankan. Untuk itulah maka dibutuhkan karyawan yang kompeten dan memiliki kinerja yang baik agar dapat bekerja dengan menerapkan prinsip kehati-hatian (*prudential principle*) tersebut. Namun, penelitian di lapangan menunjukkan bahwa kinerja karyawan perbankan khususnya di DKI Jakarta masih tidak maksimal. Oleh karena itu, penulis hendak meneliti tentang pengaruh Kebutuhan Aktualisasi Diri, Penghargaan, dan Kebutuhan Sosial terhadap Kinerja Karyawan PT. Bank Windu Kentjana International Tbk Cabang Tanah Abang Jakarta. Tujuan dari penelitian ini adalah mengetahui adanya pengaruh Kebutuhan Aktualisasi Diri, Penghargaan, dan Kebutuhan Sosial terhadap Kinerja Karyawan PT. Bank Windu Kentjana International Tbk Cabang Tanah Abang Jakarta.

Jumlah karyawan pada PT. Bank Windu Kentjana International Tbk. Cabang Tanah Abang Jakarta adalah 75 orang karyawan. Data diperoleh melalui pengisian kuisioner oleh 75 orang karyawan PT. Bank Windu Kentjana International Tbk. Cabang Tanah Abang Jakarta. Teknik pengambilan sampel adalah sampel jenuh. Metode yang digunakan adalah uji instrument, uji asumsi klasik, dan uji hipotesis.

Hasil pengujian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh Kebutuhan Sosial terhadap Kinerja Karyawan, sedangkan Kebutuhan Aktualisasi Diri dan Penghargaan tidak berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan PT. Bank Windu Kentjana International Tbk. Cabang Tanah Abang Jakarta.

Kata kunci: Kebutuhan Aktualisasi Diri, Penghargaan, Kebutuhan Sosial, dan Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

One major factor in running a business is trust. And in the banking industry, trust is absolute and absolute price which ensures the continuity of banking business. For that reason it is necessary to employees who are competent and have a good performance in order to work with implementing the precautionary principle (prudential principle) is. However, research in the field shows that the performance of banking employees, especially in Jakarta is still not optimal. Therefore, the authors wanted to examine the effect of Self-Actualization Needs, Awards and Social Needs for Employee Performance PT. Bank Windu Kentjana International Tbk Tanah Abang Branch Jakarta. The purpose of this study was to determine the influence of Self-Actualization Needs, Awards and Social Needs for Employee Performance PT. Bank Windu Kentjana International Tbk Tanah Abang Branch Jakarta.

Number of employees at PT. Bank Windu Kentjana International Tbk. Tanah Abang Branch Jakarta is 75 employees. Data obtained by filling the questionnaire by 75 employees of PT. Bank Windu Kentjana International Tbk. Tanah Abang Branch Jakarta. Sampling technique is saturated sample. The method used is a test instrument, the classical assumption test, and hypothesis testing.

The results show that there is an influence of the Social Needs Employee Performance, while the Self-Actualization Needs Award and has no effect on the performance of employees of PT. Bank Windu Kentjana International Tbk. Tanah Abang Jakarta branch. Keywords: Industry Specific Knowledge Before, General Business Knowledge Before, Experience, and Employee Productivity

Keywords: Self-Actualization Needs, Awards, Social Needs and Employee Performance.