

PENGARUH KEBUTUHAN AKTUALISASI DIRI,  
PENGHARGAAN, DAN KEBUTUHAN SOSIAL TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PT. BANK WINDU KENTJANA  
INTERNATIONAL TBK.

CABANG TANAH ABANG JAKARTA

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan  
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Pada Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta



Kenny Lio Lisandy

NIM: 43110120061

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

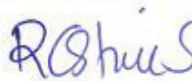
2015

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

Nama : Kenny Lio Lisandy  
NIM : 43110120061  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul : Pengaruh Kebutuhan Aktualisasi Diri, Penghargaan, dan  
Kebutuhan Sosial terhadap Kinerja Karyawan PT. Bank  
Windu Kentjana International Tbk. Cabang Tanah Abang  
Jakarta.  
Tanggal Lulus Ujian : 14 Agustus 2015

Disahkan Oleh,

Pembimbing,



Dr. Rina Astini, SE, MM

Tanggal: 25/8 2015

Ketua Penguji,



Mochamad Rizki S, BBA., MBA.

Tanggal: 25/8/2015

Dekan,

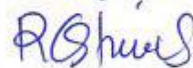


Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak. MS., CA.

Tanggal: 25/8/2015

Ketua Program Studi S1

Manajemen



Dr. Rina Astini, SE, MM.

Tanggal: 25/8 2015

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Kenny Lio Lisandy

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis ( Manajemen SDM, Strata I)

NIM : 43110120061

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat ( penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 25 Agustus 2015



( Kenny Lio Lisandy)

NIM : 43110120061

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Kebutuhan Aktualisasi Diri, Penghargaan, dan Kebutuhan Sosial terhadap Kinerja Karyawan PT. Bank Windu Kentjana International Tbk. Cabang Tanah Abang Jakarta.” sebagai syarat untuk memperoleh gelar Strata 1 bidang Manajemen Sumber Daya Manusia.

Penulis menyadari bahwa selama proses penyusunan dan penulisan skripsi ini banyak mengalami kendala. Namun, berkat segala bantuan, dorongan, bimbingan, dan doa dari berbagai pihak, kendala-kendala tersebut dapat diatasi. Pada kesempatan ini, penulis juga ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Dr. Rina Astini, ME sebagai dosen pembimbing yang telah membimbing dan mengarahkan penulis selama penyusunan dan penulisan skripsi ini sehingga dapat terselesaikan dengan baik.
2. Seluruh dosen pengajar Universitas Mercu Buana yang telah membekali dengan pengetahuan berharga selama penulis menempuh pendidikan di Universitas Mercu Buana
3. Seluruh staff dan karyawan Universitas Mercu Buana yang telah membantu penulis dalam memberikan kemudahan penyelesaian administrasi.
4. Seluruh karyawan PT. Bank Windu Kentjana International Tbk. Cabang

Tanah Abang Jakarta yang telah memberikan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung dalam pengisian kuisisioner untuk penelitian penulis

5. Seluruh anggota keluarga yang memberikan doa dan restu kepada penulis sehingga mendapatkan kemudahan dan kelancaran dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
6. Seluruh teman kampus yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

Semoga skripsi ini bermanfaat bagi kita semua. Akhir kata, mohon maaf atas segala kekurangan yang ada dalam penulisan tugas akhir ini. Semoga dapat diperbaiki pada waktu mendatang baik oleh penulis maupun penulis lainnya sehingga ilmu dapat terus dikembangkan dan disempurnakan.



UNIVERSITAS Jakarta,  
MERCU BUANA

2015

Kenny Lio L.

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
ABSTRAK .....	ii
ABSTRACT.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....	iv
SURAT PERNYATAAN.....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian .....	4
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian.....	4
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka.....	6

1. Pengertian dan Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	6
2. Aktualisasi Diri .....	10
3. Penghargaan .....	13
4. Kebutuhan Sosial .....	16
5. Kinerja.....	18
B. Penelitian Terdahulu .....	22
C. Rerangka Pemikiran .....	23
D. Hipotesis .....	24
1. Pengaruh Kebutuhan Aktualisasi Diri Terhadap Kinerja Karyawan .....	24
2. Pengaruh Penghargaan terhadap Kinerja Karyawan .....	25
3. Pengaruh Kebutuhan Sosial terhadap Kinerja Karyawan .....	25

### BAB III METODE PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Penelitian .....	26
B. Desain Penelitian .....	26
C. Variabel Penelitian dan Skala Pengukuran.....	26
D. Populasi dan Sampel Penelitian .....	29
1. Populasi.....	29

2. Sampel .....	29
E. Teknik Pengumpulan Data .....	30
F. Jenis Data .....	30
G. Metode Analisis .....	31
1. Uji Instrumen .....	31
1.) Uji Validitas Data .....	31
2.) Uji Reliabilitas .....	31
2. Uji Asumsi Klasik .....	32
1.) Uji Normalitas Data .....	32
2.) Uji Heteroskedastisitas .....	32
3.) Uji Multikolinearitas .....	33
3. Uji Hipotesis .....	33
1.) Analisis Regresi Berganda .....	33
2.) Koefisien Determinasi .....	34
3.) Uji F .....	34
4.) Uji t .....	35



## BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Perusahaan .....	36
B. Statistik Deskriptif.....	36
C. Hasil Uji Kualitas Instrumen Penelitian dan Asumsi Klasik .....	38
1. Hasil Uji Kualitas Instrumen .....	38
1.) Uji Validitas Data .....	39
2.) Uji Reliabilitas Data.....	43
2. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	44
1.) Uji Normalitas Data.....	44
2.) Uji Heteroskedastisitas .....	46
3.) Uji Multikolinearitas.....	47
D. Pengujian Hipotesis.....	47
1. Analisis Regresi Berganda .....	48
2. Koefisien Determinasi.....	48
3. Uji F.....	49
4. Uji t.....	50
E. Pembahasan.....	51

1. Pengaruh Kebutuhan Aktualisasi Diri Terhadap Kinerja Karyawan PT. Bank Windu.....	51
2. Pengaruh Penghargaan terhadap Kinerja Karyawan PT. Bank Windu.....	51
3. Pengaruh Pengalaman terhadap Produktivitas UMKM Mebel.....	52

**BAB V SIMPULAN DAN SARAN**

1. Simpulan.....	53
2. Saran.....	54
DAFTAR PUSTAKA.....	55
LAMPIRAN.....	57



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1.Data Karyawan .....	2
Tabel 2.1.Penelitian Terdahulu .....	22
Tabel 3.1.Operasional Variabel.....	27
Tabel 4.1.Hasil Uji Validitas Data Variabel Aktualisasi Diri.....	39
Tabel 4.2.Hasil Uji Validitas Data Variabel Penghargaan.....	40
Tabel 4.3. Hasil Uji Validitas Data Variabel Kebutuhan Sosial.....	41
Tabel 4.4.Hasil Uji Validitas Data Variabel Kinerja .....	42
Tabel 4.5.Hasil Uji Reliabilitas .....	43
Tabel 4.6.Hasil Uji Kosmogorov Smirnov .....	45
Tabel 4.7.Hasil Uji Multikolinearitas .....	47
Tabel 4.8.Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	49
Tabel 4.9.Hasil Uji F.....	49
Tabel 4.10.Hasil Uji t.....	50

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1.Latar Belakang Pendidikan Karyawan .....	37
Gambar 4.2.Perbandingan Jenis Kelamin Karyawan .....	38
Gambar 4.3.Hasil Uji Normalitas Data .....	44
Gambar 4.4.Hasil Uji Normalitas Data .....	45
Gambar 4.5.Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	46

