



**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN BUDAYA
ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI
BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO) Tbk
CABANG KRAMAT JATI JAKARTA TIMUR**

TESIS

AGUS PERMATA

55113310048

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCUBUANA
JAKARTA
2015**



**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN BUDAYA
ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI
BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO) Tbk
CABANG KRAMAT JATI JAKARTA TIMUR**

TESIS

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program
Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen

AGUS PERMATA

55113310048

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCUBUANA
JAKARTA
2015**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Motivasi dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja
Pegawai PT Bank Rakyat Indonesia (Persero). Tbk Cabang
Kramatjati Jakarta Timur.

Bentuk Tesis : Penelitian

Nama : Agus Permata

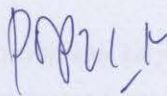
NIM : 55113310048

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 31 Januari 2016

Mengesahkan

Pembimbing



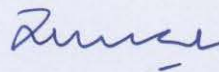
Dr. Popy Novita Pasaribu, MBS.

Direktur Program Pasca Sarjana

Ketua Program Studi Magister Manajemen



Prof. Dr. Didik J. Rachbini



Dr. Augustina Kurniasih, ME

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : Pengaruh Motivasi dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai PT Bank Rakyat Indonesia (Persero). Tbk Cabang Kramatjati Jakarta Timur.

Bentuk Karya Akhir : Penelitian

Nama : Agus Permata

NIM : 55113310048

Program : Pasca Sarjana

Tanggal : 31 Januari 2016

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pasca Sarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi. Semua informasi, data dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 31 Januari 2016



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur ke hadirat Allah SWT serta atas segala rahmat dan karunia-Nya pada penulis, akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tesis yang berjudul “Pengaruh Motivasi dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Pegawai PT Bank Rakyat Indonesia (Persero), Tbk Cabang Kramatjati Jakarta Timur”.

Tesis ini ditulis dalam rangka memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta. Penulis menyadari bahwa Tesis ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini, Penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. Didik J. Rachbini selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta yang memberikan motivasi kepada penulis.
2. Dr. Augustina Kurniasih, M.E. selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen yang telah memberikan arahan dan saran kepada penulis.
3. Dr. Popy Novita Pasaribu, MBS selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak memberikan motivasi, arahan, masukan dan saran kepada penulis dalam penyusunan Tesis ini.
4. Dr. Ahmad Hidayat Sutawijaya, M.Phil., M.Com., Dr. Achmad Fachrodji, M.M dan Dr. Singmin Johanes Lo, BS.ChE.MSOD., yang telah memberikan arahan, masukan dan saran kepada penulis.
5. Rekan-rekan Mahasiswa Magister Manajemen Angkatan ke-2 Tahun 2013 khususnya Kelas SDM yang telah bersama-sama selama kurang lebih 2 tahun berjuang untuk menempuh gelar Magister ditengah kesibukan kita masing-masing. Semoga kita bisa menjaga tali silaturahmi diantara kita semua.

6. Bapak Ariesta Krisnawan selaku Pimpinan BRI Cabang Kramatjati dan seluruh pegawai BRI Cabang Kramatjati yang telah membantu, memberi dukungan dan motivasi kepada penulis.
7. Kedua Orang Tua, kakak dan seluruh keluarga besar penulis yang telah banyak memberikan doa, dukungan, kasih sayang, motivasi dan kesabaran yang luas kepada penulis dalam penyelesaian Tesis ini.
8. Ns. Yunia Andriani, S.Kep. yang selalu mendukung penulis dalam senyuman, cinta, semangat, doa dan harapannya, terima kasih.
9. Seluruh dosen, staf, pegawai dan rekan mahasiswa Prodi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana Kranggan Bekasi yang tidak dapat disebutkan satu persatu, terima kasih atas bantuan, kebersamaan, persahabatan, kerjasamanya.
10. Kepada semua pihak yang telah membantu yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu

Dalam Penyusunan Tesis ini, penulis menyadari masih banyak kekurangan dari segi isi maupun penulisan, sehingga saran dan kritik dari berbagai pihak yang bersifat membangun sangat penulis harapkan demi penyempurnaan dalam penyusunan selanjutnya. Penulis mengucapkan permohonan maaf atas segala kekurangan dan kelemahan Tesis ini. Karena kesempurnaan hanya milik Allah SWT. Akhir kata, semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi berbagai kalangan baik mahasiswa Universitas Mercu Buana maupun instansi penelitian lain.

Penulis

Agus Permata

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRACT.....	i
ABSTRAK	ii
PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I. PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi, Rumusan dan Batasan Masalah	15
1.2.1. Identifikasi Masalah	15
1.2.2. Rumusan Masalah	15
1.2.3. Batasan Masalah	16
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	16
1.3.1. Maksud Penelitian	16

1.3.2. Tujuan Penelitian	16
1.4. Manfaat dan Kegunaan Penelitian	17
1.4.1. Manfaat Penelitian	17
1.4.2. Kegunaan Penelitian	18

BAB II. DESKRIPSI LEMBAGA

2.1. Sejarah Singkat Lembaga	19
2.2. Visi, Misi, dan Tujuan Perusahaan	21
2.3. Struktur Organisasi Perusahaan	22
2.4. Budaya Perusahaan	24
2.5. Strategi Bisnis	26
2.6. Deskripsi Tugas dan Uraian Jabatan PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk kantor cabang Kramatjati	27
2.6.1. Pimpinan Cabang	27
2.6.2. Fungsi Pemasaran dan Pemberian Kredit	28
2.6.2.1. MBM/AMBM	28
2.6.2.2. Account Officer	30
2.6.3. Formasi Unit Kerja	31
2.6.3.1. kepala Unit	31
2.6.3.2. Account Officer (Mantri)	32
2.6.3.3. Teller	33
2.6.3.4. Customer Service	34

2.6.3.5. PA KUR	35
2.7. Lingkup Bidang Usaha Bank Rakyat Indonesia	36
2.8. Tantangan Bisnis Perusahaan Bank Rakyat Indonesia	38
2.9. Proses Bisnis Bank Rakyat Indonesia	39
 BAB III. KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
3.1. Kajian Pustaka	41
3.1.1. Motivasi Kerja	41
3.1.1.1. Definisi Motivasi	41
3.1.1.2. Konsep Motivasi Kerja	43
3.1.1.3. Indikator Motivasi Kerja	44
3.1.1.4. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi Kerja	47
3.1.1.4. Dimensi dan Indikator Motivasi Kerja	49
3.1.2. Budaya Organisasi	51
3.1.2.1. Definisi Budaya Organisasi	51
3.1.2.2. Dimensi dan Indikator Budaya Organisasi	55
3.1.3. Kinerja	58
3.1.3.1. Definisi Kinerja	58
3.1.3.2. Indikator Motivasi.....	60
3.1.3.3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	62
3.1.3.4. Pengukuran Kinerja	63
3.2. Penelitian Terdahulu	64

3.3. Kerangka Pemikiran	71
3.3.1. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja	72
3.3.2. Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja	75
3.3.3. Pengaruh Motivasi Kerja dan Budaya Organisasi Secara Simultan Terhadap Kinerja	76
3.4. Hipotesis	77

BAB IV. METODE PENELITIAN

4.1. Desain Penelitian	78
4.2. Variabel Penelitian	78
4.2.1. Variabel Bebas	79
4.2.2. Variabel Terikat	79
4.3. Data dan Metode Pengumpulan Data	79
4.3.1. Jenis dan Sumber Data	79
4.3.2. Metode Pengumpulan Data	80
4.4. Variabel dan Pengukuran Variabel	82
4.4.1. Motivasi Kerja (X1)	82
4.4.2. Budaya Organisasi (X2)	83
4.4.3. Kinerja (Y)	83
4.5. Populasi dan Sampel	86
4.5.2. Populasi	86
4.5.3. Sampel	87
4.6. Teknis Analisis Data	88

4.6.1. Uji Kualitas Data	88
4.6.1.1. Uji Validitas	88
4.6.1.2. Uji Reabilitas	89
4.7.2. Uji Asumsi Klasik	91
4.7.2.1. Uji Normalitas	91
4.7.2.2. Uji Multikolinieritas	92
4.6.2.2. Uji Heteroskedastisitas	92
4.7.3. Analisis Regresi Penelitian.....	93
4.7.4. Uji Hipotesis.....	94
4.7.4.1. Uji Signifikansi Nilai F	94
4.7.4.2. Uji Signifikansi Nilai t	95
4.7.4.3. Koefisien Determinasi (R^2)	95
4.7.5. Uji Koefisien Korelasi	96

BAB V. HASIL DAN PEMBAHASAN

5.1. Hasil Penelitian	100
5.1.1. Karakteristik Responden	100
5.1.2. Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	100
5.1.3. Profil Responden Berdasarkan Usia	101
5.1.4. Profil Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	102
5.1.5. Profil Responden Berdasarkan Masa Kerja	103
5.2. Analisis Deskriptif Variabel Penelitian	103

5.2.1. Analisis Deskriptif Variabel Motivasi Kerja.....	103
5.2.2. Analisis Deskriptif Variabel Budaya Organisasi.....	105
5.2.3. Analisis Deskriptif Variabel Kinerja.....	107
5.3. Uji Instrumen	108
5.3.1. Uji Validitas	108
5.3.1.1. Uji Validitas Instrumen Variabel Motivasi Kerja	109
5.3.1.2. Uji Validitas Instrumen Variabel Budaya Organisasi.	110
5.3.1.1. Uji Validitas Instrumen Variabel Kinerja pegawai	111
5.3.2. Uji Reliabilitas	112
5.4. Uji Asumsi Klasik	113
5.4.1. Uji Normalitas	113
5.4.2. Uji Multikolinieritas	114
5.4.3. Uji Heteroskedastisitas	115
5.5. Analisis Regresi Linier Berganda	116
5.5.1. Koefisien Determinasi (R Square)	118
5.5.2. Uji Hipotesis	119
5.5.2.1. Uji t-Parsial (Pengujian Hipotesis Pertama)	119
5.5.2.2. Uji t-Parsial (Pengujian Hipotesis Kedua)	120
5.5.2.3. Uji F-Simultan (Pengujian Hipotesis Ketiga)	122
5.5.3. Uji Koefisien Korelasi	123
5.6. Pembahasan	126

5.6.1. Pengaruh Faktor Motivasi (X_1) terhadap Kinerja Pegawai (Y)	126
5.6.2. Pengaruh Faktor Budaya Organisasi (X_2) terhadap Kinerja Pegawai (Y)	127
5.6.3. Pengaruh Faktor Motivasi (X_1) dan Budaya Organisasi (X_2) terhadap Kinerja Pegawai (Y)	129
5.7. Keterbatasan Penelitian	131
BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN	
6.1. Kesimpulan	133
6.2. Saran	134
DAFTAR PUSTAKA	137
LAMPIRAN	142
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	158

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1. Jumlah Pegawai BRI cabang Kramatjati	6
Tabel 1.2 Data Absen Datang Pegawai BRI Cabang Kramatjati	8
Tabel 1.3 Data Persepsi Nasabah Mengenai Organisasi di BRI Cabang Kramatjati 2015	10
Tabel 1.4 Persentase Kriteria Penilaian SMK Pegawai BRI Cabang Kramatjati Tahun 2012-2014.....	12
Tabel 3.1 Ringkasan penelitian Terdahulu	65
Tabel 4.1 Operasional Variabel dan Skala Pengukurannya	85
Tabel 4.2 Koefisien Korelasi Antar Variabel	98
Tabel 5.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	101
Tabel 5.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	101
Tabel 5.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	102
Tabel 5.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	103
Tabel 5.5 Penilaian Responden Mengenai Variabel Motivasi (X1)	104
Tabel 5.6 Penilaian Responden Mengenai Budaya Organisasi (X2)	105

Tabel 5.7 Penilaian Responden Mengenai Variabel Kinerja (Y)	107
Tabel 5.8 Hasil Uji Validitas Instrumen Motivasi Kerja	109
Tabel 5.9 Hasil Uji Validitas Instrumen Budaya Organisasi	110
Tabel 5.10 Hasil Uji Validitas Instrumen Kinerja	111
Tabel 5.11 Hasil Uji Realibilitas Variabel Penelitian	113
Tabel 5.12 Hasil Uji Normalitas dengan Kolmogorov-Smirnov	114
Tabel 5.13 Hasil Uji Multikolinearitas	115
Tabel 5.14 Hasil Uji Heteroskedastisitas	116
Tabel 5.15 Hasil Uji Analisis Regresi linier Berganda.....	117
Tabel 5.16 Hasil Uji Determinasi (R^2).....	118
Tabel 5.17 Hasil Uji F <i>Anova</i>	122
Tabel 5.18 Hasil Koefisien Korelasi	124

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 1.1	Perbandingan Aset Bank BRI, Mandiri, BCA dan BNI Tahun 2011-2013.....	3
Gambar 2.1	Bagan Struktur Organisasi Perusahaan	24
Gambar 3.1	Teori kebutuhan Maslow.....	44
Gambar 3.2	Hubungan Variabel Terikat dengan Dua Variabel Bebas	72

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Kuesioner Responden	142
Data Hasil Responden Valid	147
Data Hasil Responden Valid Motivasi.....	147
Data Hasil Responden Valid Budaya Organisasi.....	149
Data Hasil Responden Valid Kinerja	151
Uji Statistik Penelitian	154
Uji Normalitas	154
Uji Multikolinieritas	154
Uji Heteroskedastisitas	154
Uji Regresi Linier Berganda	155
Matriks Korelasi	156