



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PENGARUH KEPEMIMPINAN HEROIK DAN
POSITIVE PSYCHOLOGICAL CAPITAL
TERHADAP KUALITAS KEHIDUPAN KERJA
KARYAWAN UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Program
Sarjana (S1) Pada Program Studi Psikologi**

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Oleh:

ALANA DAMARIS

46111120017

**UNIVERSITAS MERCU BUANA
FAKULTAS PSIKOLOGI
PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
2015**

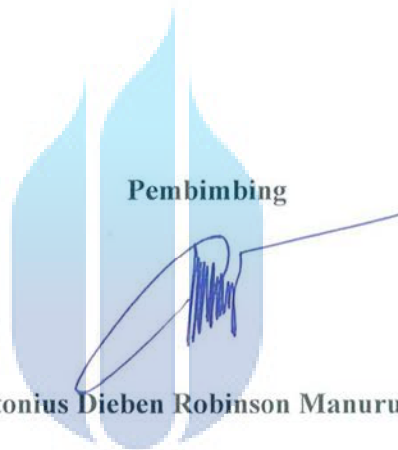
PENGESAHAN

Judul : **Pengaruh Kepemimpinan Heroik dan *Positive Psychological Capital* Terhadap Kualitas Kehidupan Kerja Karyawan Universitas Mercu Buana Jakarta**

Nama : Alana Damaris

NIM : 46111120017

Program : Program Studi Psikologi



Dr. Antonius Dieben Robinson Manurung, M.Si

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Mengesahkan

Dekan Fakultas Psikologi

Dr. H. A. A. Anwar Prabu Mangkunegara, M.Si

Ketua Program Studi

Muhammad Iqbal, Ph.D

LEMBAR PENGESAHAN SIDANG SKRIPSI

Skripsi yang berjudul “Pengaruh Kepemimpinan Heroik dan *Positive Psychological Capital* Terhadap Kualitas Kehidupan Kerja Karyawan Universitas Mercu Buana Jakarta” telah diujikan dalam sidang skripsi fakultas psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta pada tanggal 23 Agustus 2015. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program sarjana strata satu (S1) pada program studi psikologi Universitas Mercu Buana.

Jakarta, 23 Agustus 2015

Sidang Skripsi


Dr. A.A. Anwar Prabu Mangkunegara, M.Si

Penguji I


Ainul Mardiah, S.Psi, M.Sc

Penguji II


Dr. Antonius Dieben Robinson Manurung, MSi

Pembimbing

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam karya akhir ini:

Judul : **Pengaruh Kepemimpinan Heroik dan *Positive Psychological Capital* Terhadap Kualitas Kehidupan Kerja Karyawan Universitas Mercu Buana Jakarta**

Nama : Alana Damaris

NIM : 46111120017

Program : Program Studi Psikologi

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan yang digunakan telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 23 Agustus 2015


METERAI
TEMPEL
TGL. 23
95543ADF332913959
6000
ENAM RIBURUPIAH
Alana Damaris

KATA PENGANTAR

Segala puji-pujian layaklah dipanjatkan pada penguasa alam semesta, pencipta langit dan bumi, sumber kehidupan, penjaga pusaka di seluruh penjuru dunia, pemegang tongkat kekuasaan tertinggi, Bapa yang kekal, Alfa dan Omega, Elohim, יהוה . Yang terus menjalankan kuasaNya yang agung, menepati janjiNya atas jadwal waktu yang ditetapkan untuk bertindak atas bumi ini untuk menyucikan nama kudusNya di hari besar Harmagedon.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis merasa beruntung diberi kesempatan untuk belajar dari beberapa dosen, guru, sahabat, dan rekan-rekan. Untuk itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Antonius Dieben Robinson Manurung, M.Si yang memperkenalkan dengan dunia Psikologi Industri Organisasi sejak beberapa semester lalu, yang dengan sabar dan baik hati membimbing, dengan murah hati memberikan banyak masukan berupa ilmu, ide, gagasan, serta saran-saran dan bantuan praktis yang sangat bermanfaat. Atas dukungan moril dan semangat yang diberikan selama proses pembuatan skripsi, khususnya saat penulis berada pada titik semangat yang rendah. Bantuan berupa banyak sekali buku, literatur penelitian, dan bahan-bahan yang berguna lainnya. Atas kesediaannya dan tidak pernah jenuh untuk menjadi teman diskusi dan berdebat yang informatif, menjadi gudang ilmu, dan kamus hidup.

2. Bapak Dr. H. A. A. Anwar Prabu Mangkunegara, M.Si selaku Dekan Fakultas Psikologi.
3. Seluruh dosen dan staf Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana yang telah memberikan ilmu, tuntunan, bantuan, dukungan, dan arahan kepada penulis selama menjalankan pendidikan di Universitas ini. Khususnya pada Ibu Dra. Nunnie R Widagdo MM dan Ibu Tika Bisono, M.Psi, psikolog, yang memberikan dukungan moril dan nasihat yang membesarkan hati serta bantuan-bantuan praktis dalam proses penulisan skripsi.
4. Dosen-dosen dan karyawan non dosen UMB yang baik dan membantu. Assoc. Prof. Dr. Ir. Wilhelmus Hary Susilo, MM, IAI dan Ibu Yulistin Tresnawaty, M.Si yang membantu dalam ilmu. Ibu Dra. Yuli Harwani, MM (Direktur HRD), Ibu Hesti Maheswari SE., M.Si (Sekprodi F. Manajemen UMB) dan Ibu Nur Ani, ST, MMSI (Kaprodi Fasilkom UMB), teman sekamarku di Belitung, yang telah memberikan atas bantuan besar dan saran-saran praktis.
5. Dosen-dosen dan karyawan non dosen UMB yang baik dan sangat membantu, yang telah merelakan diri dalam pengumpulan data.
6. Seluruh angkatan 20 psikologi, sahabat-sahabat yang lucu, unik, dan pintar, khususnya Jeung Enny, Jeung Watur, Abang Yoseph, teman makan di kantin dan minum wine, yang hidupnya tidak pernah dibuat sulit dan selalu tertawa. Rekan komentator di depan POP.

7. Sahabat-sahabatku angkatan lain yang banyak membantu, khususnya Stela Ferlinsia angkatan 17, juga teman-teman angkatan 18 dan 19 yang baik dan rajin, menularkan semangat.
8. Dan kepada semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu.

Suami dan anak-anak, Nathan dan Emily yang dengan sabar dan suportif, mendampingi dan memberi izin selama maminya berkuliah dan mengerjakan skripsi. Anak-anak yang sangat baik, dan sangat kucintai, nafas hidupku.

Akhir kata, penulis meminta maaf atas ketidaksempurnaan dari skripsi ini, karena penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan. Namun penulis tetap berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat.



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, Agustus 2015

Alana Damaris

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	11
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian	12
1. Tujuan	12
2. Manfaat Penelitian	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA	14
A. Kualitas Kehidupan Kerja.....	14
1. Pengertian Kualitas Kehidupan Kerja	14
2. Faktor-faktor Kualitas Kehidupan Kerja.....	15
3. Program-program Kualitas Kehidupan Kerja	17
4. Konsekuensi Mutu Kehidupan Kerja	18
B. Kepemimpinan Heroik	19
1. Kepemimpinan Karismatik.....	19

2. Kepemimpinan Transformasional.....	20
3. Hakikat Kepemimpinan Heroik.....	21
C. <i>Positive Psychological Capital</i>	23
1. Hakikat <i>Positive Psychological Capital</i>	23
2. Efikasi Diri.....	23
3. Optimisme	24
4. Harapan.....	26
5. Resiliensi.....	29
D. Penelitian Sebelumnya.....	30
E. Kerangka Berpikir.....	31
F. Diagram Konseptual.....	32
G. Hipotesis	33
BAB III METODE PENELITIAN	35
A. Pendekatan Penelitian.....	35
B. Variabel Penelitian	35
C. Definisi Operasional Variabel Penelitian	36
1. Kepemimpinan Heroik.....	36
2. <i>Positive Psychological Capital</i>	36
3. Kualitas Kehidupan Kerja.....	37
D. Populasi dan Sampel Penelitian (Subyek Penelitian).....	38
1. Populasi.....	38
2. Sampel.....	39
E. Teknik Pengumpulan Data	40
F. Instrumen Penelitian	40
1. Skala Kepemimpinan Heroik.....	40
2. Skala <i>Positive Psychological Capital</i>	41
3. Skala Kehidupan Kehidupan Kerja.....	42
G. Prosedur Penelitian	43
1. Persiapan Penelitian.....	43
2. Pelaksanaan Penelitian.....	44

H. Teknik Analisis Data	45
1. Teknik Statistik Deskriptif.....	45
2. Teknik Pengujian instrumen.....	45
a. Uji Validitas.....	45
b. Uji Reliabilitas.....	46
3. Teknik Multivariat Analisis.....	47
BAB IV Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	48
A. Gambaran Umum Subyek Penelitian.....	48
B. Statistik Deskriptif.....	49
C. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....	51
1. Hasil Uji Validitas Skala Kepemimpinan Heroik.....	51
2. Hasil Uji Validitas Skala <i>Positive Psychological Capital</i>	52
3. Hasil Uji Validitas Skala Kualitas Kehidupan Kerja.....	54
4. Hasil Uji Reliabilitas.....	55
a. Nilai <i>Factor Loading</i>	55
b. <i>Composite Construct Reliability</i>	56
c. Uji <i>Variance Extracted</i>	57
D. Hasil Uji Normalitas, Linearitas, dan Multikolinearitas.....	58
1. Uji Normalitas.....	58
2. Uji Linearitas.....	59
3. Uji Multikolinearitas.....	60
E. Hasil Uji Model Teoritik.....	61
F. Hasil Uji Hipotesis.....	65
1. Uji Beda Kualitas Kehidupan Kerja Antara Karyawan Dosen dan Non Dosen.....	65
2. Uji Beda Kualitas Kehidupan Kerja Antara Pejabat struktural dan Non struktural.....	66
BAB V Penutup.....	68

A. Kesimpulan.....	68
B. Pembahasan.....	69
1. Pengaruh kepemimpinan heroik dan <i>positive psychological capital</i> terhadap kualitas kehidupan kerja.....	69
2. Pengaruh kepemimpinan heroik terhadap kualitas kehidupan kerja.....	70
3. Pengaruh <i>positive psychological capital</i> terhadap kualitas kehidupan kerja.....	71
4. Perbedaan antara karyawan dosen dan non dosen dalam kualitas kehidupan kerja.....	73
5. Perbedaan antara pejabat struktural dan non struktural dalam kualitas kehidupan kerja.....	74
C. Keterbatasan Penelitian.....	74
D. Saran.....	75
1. Saran Metodologis.....	75
2. Saran Praktis.....	76
DAFTAR PUSTAKA.....	77
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.	Distribusi Penyebaran Item Skala Kepemimpinan Heroik	37
Tabel 2.	Distribusi Penyebaran Item Skala <i>Positive Psychological Capital</i>	38
Tabel 3.	Distribusi Penyebaran Item Skala Kualitas Kehidupan Kerja	39
Tabel 4.	Gambaran Umum Subyek Penelitian	48
Tabel 5.	Statistik Deskriptif Kepemimpinan Heroik	49
Tabel 6.	Statistik Deskriptif <i>Positive Psychological Capital</i>	50
Tabel 7.	Statistik Deskriptif Kualitas Kehidupan Kerja	50
Tabel 8.	Kesimpulan Hasil Uji Konfirmatori Faktor Analisis Skala Kepemimpinan Heroik	52
Tabel 9.	Kesimpulan Hasil Uji Konfirmatori Faktor Analisis Skala <i>Positive Psychological Capital</i>	53
Tabel 10.	Kesimpulan Hasil Uji Konfirmatori Faktor Analisis Skala Kualitas Kehidupan Kerja.....	54
Tabel 11.	Nilai <i>Factor Loading</i>	55
Tabel 12.	Nilai Reliabilitas Konstruk	57
Tabel 13.	Nilai <i>Variance Extraced</i>	58
Tabel 14.	Hasil Uji One-Sample Kolmogorov - Smirnov.....	59
Tabel 15.	Hasil Uji Multikolinearitas	60
Tabel 16.	Goodness of Fit Model	61
Tabel 17.	Hubungan Kausalitas Antar Variabel Laten	63
Tabel 18.	Data Karyawan Dosen dan Non Dosen	65
Tabel 19.	Hasil Uji Homogenitas Kualitas Kehidupan Kerja 1	65

Tabel 20. ANOVA Kualitas Kehidupan Kerja 1	66
Tabel 21. Deskriptif Data Pejabat Struktural dan Non Struktural.....	66
Tabel 22. Hasil Uji Homogenitas Kualitas Kehidupan Kerja 2	67
Tabel 23. ANOVA Kualitas Kehidupan Kerja 2	67



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Tipe-tipe Capital dalam Perkembangannya	8
Gambar 2	Hierarki Kualitas Kehidupan Kerja (Danna dan Griffin, 1999).....	14
Gambar 3	Diagram Konseptual	32
Gambar 4	Path Diagram Standard Solution pada Persamaan Struktural	60
Gambar 5	Path Diagram T-Value pada persamaan Struktural	63

