



**ANALISIS KEPUASAN KERJA -
KARYAWAN DAN DOSEN
DI AKPER ANTARIKSA
MENURUT TEORI HEZBERG -**

TESIS -

**OLEH : -
SITI SARAH QOMARIAH -
55113310072**

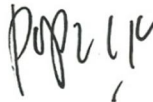
**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN -
PROGRAM PASCASARJANA -
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2015 -**

LEMBAR PENGESAHAN

: Analisis Kepuasan Kerja Karyawan dan Dosen di Akper
Antariksa Menurut Teori Herzberg
: Penelitian/Kajian Masalah Perusahaan
: Siti Sarah Qomariah
: 55113310072
: Magister Manajemen
: Desember 2015

Mengesahkan

Pembimbing



(Dr. Popy Novita Pasaribu, MBS.)

Direktur Program Pascasarjana

Ketua Program Studi Magister Manajemen



(Prof. Dr. Didik J. Rachbini)



(Dr. Augustina Kurniasih, ME.)

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini:

Judul : Analisis Kepuasan Kerja Karyawan dan Dosen di Akper
Antariksa Menurut Teori Herzberg
Metode Tesis : Penelitian
Nama : Siti Sarah Qomariah
NIM : 55113310072
Program : Magister Manajemen
Tanggal : Desember 2015

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil penelitian yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat dipertanggungjawabkan.

Jakarta, Desember 2015



Siti Sarah Qomariah

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan Puji dan Syukur Kehadirat Alloh SWT atas segala Rahmat dan Karunia-Nya kepada penulis, akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tesis yang berjudul “**Analisis Kepuasan Kerja Karyawan dan Dosen di Akper Antariksa Menurut Teori Herzberg**” .

Tesis ini ditulis dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen di Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta. Penulis menyadari bahwa Tesis ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak yang secara langsung dan tidak langsung memberikan kontribusi dalam penyelesaian karya ilmiah ini. Secara khusus pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. - Dr. Popy Novita Pasaribu, MBS., sebagai pembimbing yang telah dengan sabar membimbing dan mengarahkan penulis selama penyusunan Tesis ini dari awal hingga Tesis ini dapat diselesaikan.
2. - Dr. Augustina Kurniasih, ME., selaku penguji Seminar Proposal sekaligus sebagai Ketua Program Studi Magister Manajemen, yang telah memberikan masukan dan saran pada saat seminar proposal tesis.
3. - Dr. Ir. Achmad Fachroji, MM., selaku penguji Sidang Tesis yang telah memberikan masukan dan saran ilmiah yang sangat bermanfaat bagi penulis dalam penyusunan tesis ini.
4. - Dr. Ahmad Hidayat Sutawijaya, MBA., selaku Sekretaris Program Studi Pascasarjana Kampus Cibubur sekaligus sebagai Ketua Sidang Tesis yang telah memberikan masukan dan saran ilmiah yang sangat bermanfaat bagi penulis dalam penyusunan tesis ini.

5. Prof. Dr. Didik J. Rachbini, selaku Direktur Program Pascasarjana, beserta segenap jajarannya yang telah berupaya meningkatkan situasi kondusif di Fakultas.
6. -Seluruh Dosen dan Staf Administrasi Prodi Magister Manajemen yang telah memberikan bantuan sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis ini.
7. - Rekan-rekan Mahasiswa Magister Manajemen Angkatan ke-2 Tahun 2013 khususnya Kelas SDM yang telah bersama-sama selama kurang lebih 2 tahun berjuang untuk menempuh gelar Magister ditengah kesibukan kita masing-masing. Semoga kita bisa menjaga tali silaturahmi diantara kita semua.
8. -Drs. H. Daryo, SKM., M.Kes., selaku Direktur Akper Antariksa dan seluruh rekan Dosen dan Karyawan Akper Antariksa yang telah mengijinkan penulis untuk melakukan penelitian ini.
9. -Helmi Maulana, ST., suami dan anak-anakku Jihan Safa Alzena, Janeeta Safa Azkadina, kalian adalah penyemangat penulis yang tiada henti. Terima kasih atas doa, bantuan dan kesabarannya selama penulis melaksanakan perkuliahan sampai terselesaikannya Tesis ini.
10. Kedua orang tua dan keluarga di Tasikmalaya yang sudah membantu dan mendoakan dengan tulus kepada penulis, semoga kalian selalu sehat dan bahagia atas perjuangan yang penulis lakukan.
11. Kepada semua pihak yang telah membantu yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Dengan keterbatasan pengalaman, pengetahuan maupun pustaka yang ditinjau, penulis menyadari bahwa tesis ini masih banyak kekurangan dan perlu pengembangan lebih lanjut agar benar-benar bermanfaat. Oleh sebab itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran agar tesis ini lebih sempurna serta sebagai masukan bagi penulis untuk penelitian dan penulisan karya ilmiah di masa yang akan datang.

Akhir kata, penulis berharap kiranya tesis ini dapat memberikan manfaat bagi kita semua terutama dalam masalah pengembangan sumber daya manusia di Indonesia.

Jakarta, Desember 2015

Siti Sarah Qomariah

DAFTAR ISI -

ABSTRACT	i
ABSTRAK	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii -
DAFTAR GAMBAR	xiii -
DAFTAR LAMPIRAN	xiv -

BAB I PENDAHULUAN

1.1.Latar Belakang Masalah	1
1.2.Identifikasi, Perumusan, dan Batasan Masalah	
1.2.1. Identifikasi Masalah	10
1.2.2. Rumusan Masalah	10
1.2.3. Batasan Masalah.....	11
1.3.Maksud dan Tujuan Penelitian	
1.3.1. Maksud Penelitian	11
1.3.2. Tujuan Penelitian	11
1.4.Manfaat dan Kegunaan Penelitian.....	12

BAB II DESKRIPSI PERUSAHAAN

2.1. Sejarah Perusahaan	13
2.2. Lingkup dan Bidang.....	15
2.3. Sumber Daya Manusia	18
2.4. Struktur Organisasi Akper Antariksa.....	19
2.5.Tantangan Bisnis	19

BAB III KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESA

3.1. Kajian Teori	
3.1.1. Kepuasan Kerja.....	21
3.1.2. Teori Kepuasan Kerja.....	22
3.1.3. Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	25
3.1.4. Fungsi Kepuasan Kerja Pada Kinerja Pegawai	27
3.1.5. Efek Ketidakpuasan Pegawai	33
3.1.6. Teori Dua Faktor Hezberg.....	33
3.2. Penelitian Terdahulu	41
3.3. Kerangka Pemikiran	47
3.4. Hipotesis.....	48

BAB IV METODE PENELITIAN

4.1. Jenis Penelitian	49
4.2. Variabel Penelitian.....	49
4.2.1. Definisi Konsep	51
4.3. Populasi dan Sampel	
4.3.1. Populasi	53
4.3.2. Sampel.....	53
4.4. Jenis dan Sumber Data.....	54
4.5. Teknik Pengumpulan Data.....	54
4.6. Pengujian Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian	
4.6.1. Uji Validitas.....	56
4.6.2. Uji Reliabilitas	57
4.7. Metode Analisa Data	
4.7.1. Uji Asumsi Klasik.....	58
4.7.2. Analisis Regresi Linier Berganda	61
4.7.3. Uji Determinasi (Uji R^2).....	61
4.7.4. Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F)	62
4.7.5. Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t)	63
4.7.6. Uji Koefisien Korelasi.....	64

BAB V ANALISIS DATA DAN HASIL PENELITIAN

5.1. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	
5.1.1. Profile Responden	65
5.1.2. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	65
5.1.3. Deskripsi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	66
5.1.4. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	67
5.1.5. Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	67
5.2. Pengumpulan Data	
5.2.1. Data Variabel Motivasi	70
5.2.2. Data Variabel <i>Hygiene</i>	71
5.2.3. Data Kepuasan Kerja.....	73
5.3. Uji Instrumen	
5.3.1. Uji Validitas.....	75
5.3.2. Uji Reliabilitas	78
5.4. Uji Asumsi Klasik	
5.4.1. Uji Normalitas.....	79
5.4.2. Uji Multikolinearitas	81
5.4.3. Uji Heteroskedastisitas	82
5.5. Analisis Regresi Linier Berganda.....	83
5.6. Koefisien Determinasi (Uji R^2)	85
5.7. Uji t – Parsial (Pengujian Hipotesis Pertama).....	86
5.8. Uji t – Parsial (Pengujian Hipotesis Kedua)	87
5.9. Uji F – Simultan (Pengujian Hipotesis Ketiga).....	88
5.10. Pembahasan	
5.10.1. Pengaruh Faktor Motivator Terhadap Kepuasan kerja.....	89
5.10.2. Pengaruh Faktor <i>Hygiene</i> Terhadap Kepuasan kerja	90
5.10.3. Pengaruh Faktor Motivator dan Faktor <i>Hygiene</i> Secara Simultan Terhadap Kepuasan Kerja.....	91
5.11. Uji Koefisien Korelasi	94

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

6.1. Kesimpulan.....	97
6.2. Saran	97

DAFTAR PUSTAKA.....	99
----------------------------	-----------

LAMPIRAN -

DAFTAR RIWAYAT HIDUP -

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1.	Data Penerimaan Mahasiswa Baru	3
Tabel 1.2.	Data Pegawai.....	4
Tabel 1.3.	Data Jumlah Mahasiswa Aktif	4
Tabel 1.4.	Tingkat Pendidikan Pegawai.....	5
Tabel 1.5.	Rekapitulasi Jumlah Ketidakhadiran	7
Tabel 2.1.	Data Pendidikan Pegawai	18
Tabel 3.1.	Hasil Penelitian Terdahulu.....	42
Tabel 4.1.	Instrument Penelitian	52
Tabel 4.2.	Kriteria Penilaian Korelasi.....	64
Tabel 4.3.	Koefisien Korelasi Antar Variabel	65
Tabel 5.1.	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	66
Tabel 5.2.	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Tingkat - Pendidikan	66
Tabel 5.3.	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Usia	67
Tabel 5.4.	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	68
Tabel 5.5.	Analisis Rentang Skala	69
Tabel 5.6.	Data Variabel Motivasi.....	70
Tabel 5.7.	Data Variabel <i>Hygiene</i>	72
Tabel 5.8.	Data Variabel Kepuasan Kerja.....	74
Tabel 5.9.	Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi	76
Tabel 5.10.	Hasil Uji Validitas Variabel <i>Hygiene</i>	77
Tabel 5.11.	Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja	78
Tabel 5.12.	Hasil Uji Reliabilitas	79
Tabel 5.13.	Hasil Uji Multikolinearitas	81
Tabel 5.14.	Analisis Regresi Linier Berganda.....	84
Tabel 5.15.	Hasil Uji Determinasi	85
Tabel 5.16.	Hasil Uji F	88
Tabel 5.17.	Hasil Koefisien Korelasi	94

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Struktur Organisasi Akper Antariksa.....	19
Gambar 3.1. Hubungan Antara Prestasi dan Kepuasan Kerja.....	29
Gambar 3.2. Hubungan Antara Kepuasan Kerja, Perputaran Karyawan - dan Absensi.....	30
Gambar 3.3. Kerangka Pemikiran	47
Gambar 5.1. Data Variabel Motivasi	70
Gambar 5.2. Data Variabel <i>Hygiene</i>	72
Gambar 5.3. Data Variabel Kepuasan Kerja	74
Gambar 5.4. Grafik P-P Plot Normalitas	80
Gambar 5.5. Grafik Plot Heteroskedastisitas	83

DAFTAR LAMPIRAN -

1. Kuesioner Penelitian.....	103
2. Hasil Pengolahan Data Komputer Program SPSS	110
3. Daftar Riwayat Hidup.....	128