



**PENGARUH ETIKA, PENGALAMAN DAN
KOMPETENSI AUDITOR TERHADAP
KUALITAS AUDIT
(Survey pada Auditor di KAP (Kantor Akuntan Publik))**

SKRIPSI

OLEH

SARI PRASILIA

43218010110

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

2024



**PENGARUH ETIKA, PENGALAMAN DAN
KOMPETENSI AUDITOR TERHADAP
KUALITAS AUDIT
(Survey pada Auditor di KAP (Kantor Akuntan Publik))**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan
Program S1 Akuntansi**

**OLEH
SARI PRASILIA
43218010110**

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2024**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Skripsi ini :

Judul : Pengaruh Etika, Pengalaman dan Kompetensi Auditor Terhadap Kualitas Audit (Survey pada Auditor di KAP di Tangerang Selatan)
Nama : Sari Prasilia
NIM : 43218010110
Program Studi : S1 Akuntansi
Tanggal : 12 September 2024

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing Skripsi yang ditetapkan dengan Surat Tugas Ketua Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Tangerang Selatan, 12 September 2024



Sari Prasilia

	BIRO PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS MERCU BUANA	
---	--	---

No.Dokumen	1-1-3.4.11.00	Distribusi					
Tgl. Efektif	25 September 2024						

SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN

Nama : SARI PRASILIA
NIM : 43218010110
Fakultas / Program Studi : FEB / Akuntansi
Jenis : Skripsi
Judul Tugas Akhir : PENGARUH ETIKA, PENGALAMAN DAN KOMPETENSI AUDITOR
TERHADAP KUALITAS AUDIT (Survey pada Auditor di KAP (Kantor Akuntan Publik)
Hasil Pengecekan Turnitin : 11%

Telah dilakukan pengecekan Similarity menggunakan aplikasi **Turnitin** dengan hasil presentase kemiripan sebesar **11%** dan dinyatakan memenuhi syarat untuk mengajukan sidang tugas akhir sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Mercu Buana. Hasil uji Turnitin terlampir.

Demikian surat keterangan ini dibuat dan digunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 10 September 2025
Kepala Biro Perpustakaan

UNIVERSITAS
 MERCU BUANA



Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

Ket: Surat keterangan ini sebagai salah satu syarat untuk pendaftaran sidang Skripsi.

2025/September/10/0000000531/Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Sari Prasilia
NIM : 43218010110
Program Studi : S1 Akuntansi
Judul Skripsi : PENGARUH ETIKA, PENGALAMAN DAN KOMPETENSI
AUDITOR TERHADAP KUALITAS AUDIT (Survey pada Auditor di
KAP (Kantor Akuntan Publik))
Tanggal Sidang : 12 September 2024

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Agustin Fadjarenie, M.Ak., CA., CTA., CMA., CSRS., Ak

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Ketua Program Studi S1 Akuntansi



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dr. Hari Setiyawati, Ak., M.Si., CA

LPTA 04244526



Please Scan QRCode to [verify](#)

ABSTRAK

Kualitas audit merupakan kemungkinan seorang auditor untuk menemukan bukti pelanggaran dalam laporan keuangan kliennya. Oleh karena itu, masyarakat menjadikan kualitas audit sebagai ukuran seorang auditor dalam melakukan tugasnya yang berkaitan dengan hasil laporan keuangan yang di audit. Kualitas audit yang buruk dapat mempengaruhi hal-hal yang akan dihadapi di masa yang akan datang seperti dalam pengambilan keputusan dan rencana perusahaan. Penelitian ini untuk mengetahui pengaruh etika, pengalaman dan kompetensi auditor terhadap kualitas audit dengan melakukan survey pada auditor di KAP di Tangerang Selatan, Tangerang dan Jakarta Barat. Penelitian ini menggunakan data primer dan pengambilan sampel dilakukan menggunakan metode kuantitatif pendekatan survey dengan menyebarkan kuisioner. Metode analisis data pada penelitian ini menggunakan *software* SmartPLS 4. Hasil penelitian ini yaitu bahwa Etika Auditor berpengaruh terhadap kualitas audit, Pengalaman Auditor berpengaruh terhadap kualitas audit dan Kompetensi Auditor berpengaruh terhadap kualitas audit. Implikasi praktis dari penelitian ini menunjukkan perlunya pendekatan menyeluruh dalam meningkatkan kualitas audit melalui peningkatan etika, pengalaman, dan kompetensi auditor, yang pada gilirannya akan mendukung keputusan bisnis yang lebih baik dan meningkatkan kepercayaan di pasar keuangan. Penelitian ini berkontribusi pada pengembangan keilmuan dalam bidang audit dengan memberikan wawasan empiris dan teoretis mengenai faktor-faktor yang mempengaruhi kualitas audit, serta dengan menawarkan metodologi yang dapat digunakan untuk penelitian lebih lanjut dan pengembangan praktik profesional.

Kata kunci: Etika, Pengalaman, Kompetensi, Auditor, Kualitas Audit

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRACT

Audit quality is the possibility of an auditor to find evidence of violations in the financial statements of his client. Audit quality is related to the auditor's ability to identify material misstatements in the financial statements and the auditor must provide his opinion in accordance with reality and not side with any party. Therefore, the public uses audit quality as a measure of an auditor in carrying out his duties related to the results of the audited financial statements. Poor audit quality can affect things that will be faced in the future such as in decision making and company plans. This study aims to determine the effect of ethics, experience and auditor competence on audit quality by conducting a survey of auditors at KAP in South Tangerang. This study uses primary data and sampling is carried out using a quantitative survey approach method by distributing questionnaires. The data analysis method in this study uses SmartPLS 4 software. The results of this study are that Auditor Ethics affect audit quality, Auditor Experience affects audit quality and Auditor Competence affects audit quality. The practical implications of this study indicate the need for a comprehensive approach to improving audit quality by improving auditor ethics, experience and competence, which in turn will support better business decisions and increase confidence in the financial market. This research contributes to the development of scientific knowledge in the field of auditing by providing empirical and theoretical insights into the factors that influence audit quality, as well as by offering a methodology that can be used for further research and the development of professional practice.

Keywords: *Ethics, Experience, Competence, Auditor, Audit Quality*

U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur bagi Tuhan Yang Maha Esa telah memberikan rahmat dan karunia Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Etika, Pengalaman dan Kompetensi Auditor Terhadap Kualitas Audit (Survey pada Auditor di KAP (Kantor Akuntan Publik))”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan proposal ini, karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman masih terdapat kekurangan dan kesalahan. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Ibu Dr. Agustin Fadjarenie, M.Ak, CA., CTA., CMA., CSRS., Ak selaku dosen pembimbing penelitian yang telah memberikan waktu, saran, pengetahuan dan nasehat-nasehat dalam penelitian ini. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan Puji Syukur dan terima kasih kepada Tuhan Yesus Kristus dan semua pihak yang telah membantu serta memberikan dukungan dalam penyusunan penelitian ini terutama kepada:

1. Kedua orang tua tercinta (Alm dan Almh) yang selama ini menjadi motivasi terbesar saya untuk menyelesaikan pendidikan saya.
2. Bapak Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Nurul Hidayah, M.Si, Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

4. Ibu Dr. Hari Setiyawati , Ak., M.Si., CA selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
5. Seluruh Dosen dan Staff Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmu, pengalaman dan pengetahuannya.
6. Tante saya tercinta Luis Kurnianingsih yang telah memberikan semangat, doa serta dukungan moral dan materil kepada penulis.
7. Sahabat semasa kuliah yaitu Natalia Desi Novitasari, Indriyani, Deva Nurahma Putri Purnomo dan Inti Fada Rosalia yang selalu memberikan semangat dan motivasi dalam proses pengerjaan skripsi ini. Teman seperjuangan skripsi saya khususnya, Yani Tasya, Ghifari, Calista, Dissa Venosa dan Annurmania. Sahabat dan sekaligus kakak rohani saya yaitu Septriana Situmorang serta teman-teman CG 101 yang selalu memberikan dukungan doa, semangat dan motivasi untuk menyelesaikan skripsi ini.
8. Seluruh responden yang telah meluangkan waktu dan memberikan informasi untuk membantu menyelesaikan skripsi ini.
9. Terima kasih kepada diri saya sendiri yang telah berjuang dan bertahan hingga saat ini di tengah tekanan pertanyaan kapan lulus.
10. Pihak-pihak lain yang tidak bisa disebutkan satu persatu oleh penulis. Terima kasih atas dukungan, motivasi dan doanya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penelitian ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengetahuan dan pengalaman yang dimiliki oleh penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis, pembaca dan peneliti selanjutnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan hati, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Tangerang Selatan, 12 September 2024



Sari Prasilia



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN.....	ii
SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURINTIN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian.....	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	8
A. Kajian Pustaka	8
1. Teori Atribusi	8
2. Teori Kepatuhan.....	8
3. Etika Auditor	10
4. Pengalaman Auditor	13
5. Kompetensi Auditor	14
6. Kualitas Audit.....	16
7. Auditor.....	21
B. Penelitian Terdahulu.....	23
C. Rerangka Pemikiran	28
1. Pengaruh etika auditor terhadap kualitas audit.....	28
2. Pengaruh pengalaman auditor terhadap kualitas audit	29
3. Pengaruh kompetensi auditor terhadap kualitas audit	29
D. Hipotesis	31
BAB III DESAIN DAN METODE PENELITIAN	32

A.	Waktu dan Tempat Penelitian	32
B.	Desain Penelitian	32
C.	Definisi dan Operasionalisasi Variabel	32
D.	Operasionalisasi Variabel	34
E.	Populasi dan Sampel	35
F.	Teknik Pengumpulan Data	36
G.	Metode Analisis Data	36
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	38
A.	Deskripsi Objek Penelitian	38
1.	Deskripsi Tingkat Pengembalian Kuesioner	38
2.	Deskripsi Profil Responden Penelitian	39
3.	Deskripsi Variabel Statistik Deskriptif	43
B.	Uji Kualitas Data	51
1.	Uji Validitas	51
2.	Uji Reliabilitas	55
3.	Uji Inner Model	56
C.	Pengujian Hipotesis	58
D.	Pembahasan	61
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN	63
A.	Simpulan	63
B.	Saran	64
	DAFTAR PUSTAKA	65
	LAMPIRAN	69

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Fenomena kasus kualitas audit.....	2
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	26
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel	34
Tabel 3.2 Alternatif Jawaban Responden.....	35
Tabel 4. 1 Tingkat Pengembalian Kuesioner.....	38
Tabel 4. 2 Daftar Distribusi Kuesioner.....	39
Tabel 4. 3 Profil Responden Berdasarkan Usia	40
Tabel 4. 4 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	40
Tabel 4. 5 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	41
Tabel 4. 6 Profil Responden Berdasarkan Jabatan di KAP	42
Tabel 4. 7 Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja di KAP.....	43
Tabel 4. 8 Kriteria Tanggapan Responden.....	44
Tabel 4.9 Distribusi Pertanyaan Variabel Kualitas Audit.....	44
Tabel 4. 10 Distribusi Pertanyaan Variabel Etika Auditor.....	46
Tabel 4. 11 Distribusi Pertanyaan Variabel Pengalaman Auditor	49
Tabel 4. 12 Distribusi Pertanyaan Variabel Kompetensi Auditor.....	50
Tabel 4. 13 Validitas Convergent.....	52
Tabel 4. 14 Tabel Average Variance Extracted (AVE).....	53
Tabel 4. 15 Cross Loading	54
Tabel 4. 16 Composite Reliability & Cronbach's Alpha	55
Tabel 4. 17 Tabel R-square.....	56
Tabel 4. 18 F-square.....	57
Tabel 4. 19 Uji Bootstrapping	59

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Rerangka Pemikiran	31
Gambar 4.1 Nilai Loading Factors Convergent	52
Gambar 4.2 Uji Bootstrapping.....	58



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Permohonan Pengisian Kuisisioner.....	69
Lampiran 2 Kuisisioner	70
Lampiran 3 Jawaban Responden.....	74
Lampiran 4 Hasil output PLS.....	78

