



MERCU BUANA

**PERAN HUBUNGAN MASYARAKAT DALAM ORGANISASI
NON PEMERINTAH MAJELIS PENYIMBANG
ADAT LAMPUNG (MPAL)**

(Studi Kasus di Kabupaten Tanggamus Provinsi Lampung)

TESIS

Oleh

Yayasan Mercu Buana	
UNIVERSITAS	
Pusat Studi dan Riset	
Sumber :	S
Tanggal :	02 - 3 - 2015
No. Reg. :	1. T14151694
	2. TK/52/14/189

UNIVERSITAS
IRHAMSYAH KUNDO
MERCU BUANA
NIM. 55209120024

UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCA SARJANA
PROGRAM MAGISTER ILMU KOMUNIKASI
2014

LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG TESIS

1. Nama : Irhamsyah Kundo
2. NIM : 55209120024
3. Jenjang Pendidikan : Strata Dua (S2)
4. Program Studi : Magister Ilmu Komunikasi
5. Konsentrasi : Media dan Komunikasi Politik
6. Judul : Peran Hubungan Masyarakat dalam Organisasi Non Pemerintah Majelis Penyimbang Adat Lampung (MPAL) (Studi Kasus di KabupatenTanggamus Provinsi Lampung)

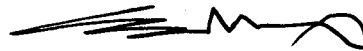
Jakarta, 23 Januari 2014

Pembimbing Utama



Dr. Andy Corry Wardhani, M.Si.

Pembimbing II



Irmulan Sati, S.H., M.Si.

LEMBAR TANDA LULUS SIDANG

1. Judul : Peran Hubungan Masyarakat dalam Organisasi
Non Pemerintah Majelis Penyimbang Adat Lampung
(MPAL) (Studi Kasus di KabupatenTanggamus
Provinsi Lampung)
2. Nama : Irhamsyah Kundo
3. NIM : 55209120024
4. Jenjang Pendidikan : Strata Dua (S2)
5. Program Studi : Magister Ilmu Komunikasi
6. Konsentrasi : Media dan Komunikasi Politik
7. Tanggal : 23 Januari 2014

Jakarta, 23 Januari 2014

1. Ketua Sidang
Afdal Makkuraga Putra, S.Sos., M.Si. (.....)
2. Penguji Ahli
Dr. Farid Hamid, M.Si. (.....)
3. Pembimbing I
Dr. Andy Corry Wardhani, M.Si. (.....)
4. Pembimbing II
Irmulan Sati, S.H., M.Si. (.....)

LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN TESIS

1. Judul : Peran Hubungan Masyarakat dalam Organisasi Non Pemerintah Majelis Penyimbang Adat Lampung (MPAL) (Studi Kasus di Kabupaten Tanggamus Provinsi Lampung)
2. Nama : Irhamsyah Kundo
3. NIM : 55209120024
4. Jenjang Pendidikan : Strata Dua (S2)
5. Program Studi : Magister Ilmu Komunikasi
6. Konsentrasi : Media dan Komunikasi Politik
7. Tanggal : 23 Januari 2014

Jakarta, Februari 2014

1. Ketua Sidang
Afdal Makkuraga Putra, S.Sos., M.Si.



(.....)

2. Penguji Ahli
Dr. Farid Hamid, M.Si.



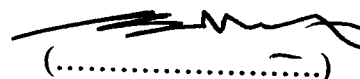
(.....)

3. Pembimbing I
Dr. Andy Corry Wardhani, M.Si.



(.....)

4. Pembimbing II
Irmulan Sati, S.H., M.Si.



(.....)



MERCU BUANA

UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI

LEMBAR PENGESAHAN TESIS

1. Judul : Peran Hubungan Masyarakat dalam Organisasi Non Pemerintah Majelis Penyimbang Adat Lampung (MPAL) (Studi Kasus di Kabupaten Tanggamus Provinsi Lampung)
2. Nama : Irhamsyah Kundo
3. NIM : 55209120024
4. Jenjang Pendidikan : Strata Dua (S2)
5. Program Studi : Magister Ilmu Komunikasi
6. Konsentrasi : Media dan Komunikasi Politik
7. Tanggal : 23 Januari 2014

Jakarta, Februari 2014

Disetujui dan diterima oleh,

Direktur Program Pascasarjana

Prof. Dr. Didik J. Rachbini

Ketua Program Studi Magister Ilmu Komunikasi

Dr. Farid Hamid, M.Si.

Pembimbing I

Dr. Andy Corry Wardhani, M.Si.

Pembimbing II

Irmulan Sati, S.H., M.Si.

ABSTRACT

ROLE OF PUBLIC RELATIONS IN NON GOVERNMENT ORGANIZATION MAJELIS PENYIMBANG ADAT LAMPUNG (MPAL) (Case Study on Tanggamus Regency of Lampung Province)

**By
IRHAMSYAH KUNDO**

Majelis Penyimbang Adat Lampung (MPAL) is a non- governmental organization that aims to preserve, conserve, develop and protect the customs and culture of the area of Lampung. In carrying out its activities, MPAL can not be separated from the role of Public Relations (PR). The problem in this research is "How is the role of Public Relations in non government organization Majelis Penyimbang Adat Lampung? "

The object of research was conducted on MPAL. The paradigm used in this research is constructivism, with qualitative research methods. Data collection is carried out by in-depth interviews and documentation. The data were analyzed qualitatively.

The results of this research indicate that MPAL has carried out its role both internally and external to the organization which comprises: (1) The role as communications technician, were conducted by delivering a variety of information on the role as a provider of technical services or communications related to organizational resources and activities (2) The role as Council of Experts, implemented by means of conveying input and advice to local governments in the process of drafting local regulations. (3) The role as a facilitator of communication, be executed by means of a transmitter or government programs aimed at indigenous communities so as to obtain better reception (4) The role as facilitator problem solver, implemented in a way to be a mediator and problem solver in a variety of disputes that occur in people's lives, whether in relation to indigenous issues or other social issues. MPAL most dominant role in Tanggamus is implemented as an expert adviser.

Suggestions in this research are to the Board of Trustees and MPAL suggested improving the socialization of MPAL existence and working program owned by the whole society at large. Local Government advised to intensively pursue the addition of facilities and infrastructure in a way to budget requirements of a technical nature in the field of maintenance culture. MPAL suggested to improve the quality of human resources by recruiting HR really have the knowledge and competence in the field of culture and indigenous Lampung.

ABSTRAK

PERAN HUBUNGAN MASYARAKAT DALAM ORGANISASI NON PEMERINTAH MAJELIS PENYIMBANG ADAT LAMPUNG (MPAL) (Studi Kasus di Kabupaten Tanggamus Provinsi Lampung)

**Oleh
IRHAMSYAH KUNDO**

Majelis Penyimbang Adat Lampung (MPAL) merupakan suatu lembaga non pemerintahan bertujuan untuk menjaga, melestarikan, mengembangkan serta melindungi adat dan budaya daerah Lampung. Dalam melaksanakan kegiatannya, MPAL tidak dapat dilepaskan dari peran Humas. Masalah dalam penelitian ini adalah “Bagaimana peran hubungan masyarakat dalam organisasi non pemerintah Majelis Penyimbang Adat Lampung?”

Objek penelitian ini dilaksanakan pada Majelis Penyimbang Adat Lampung Kabupaten. Paradigma penelitian menggunakan penelitian konstruktivisme, dengan metode penelitian kualitatif. Pengumpulan data dilaksanakan dengan wawancara mendalam dan dokumentasi. Analisis data dilakukan secara kualitatif.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa MPAL telah melaksanakan perannya baik secara internal maupun eksternal organisasi yaitu: (1) Peran sebagai teknisi komunikasi, dilaksanakan dengan cara menyampaikan berbagai informasi mengenai berperan sebagai penyedia layanan teknis komunikasi atau sumber informasi terkait dengan organisasi dan kegiatan (2) Peran sebagai Penasehat Ahli, dilaksanakan dengan cara menyampaikan masukan dan saran kepada Pemerintah Daerah dalam proses penyusunan produk hukum daerah. (3) Peran sebagai fasilitator komunikasi, dilaksanakan dengan cara menjadi penyampai berbagai program atau kegiatan pemerintah ditujukan kepada komunitas masyarakat adat sehingga memperoleh penerimaan lebih baik (4) Peran sebagai fasilitator pemecah masalah, dilaksanakan dengan cara menjadi mediator dan pemecah masalah dalam berbagai perselisihan dalam kehidupan masyarakat, baik berkaitan dengan masalah adat atau masalah sosial kemasyarakatan lainnya. Peran MPAL paling dominan dilaksanakan di Kabupaten Tanggamus adalah sebagai penasehat ahli.

Saran dalam penelitian ini adalah Kepada Pembina dan Pengurus MPAL disarankan untuk meningkatkan sosialisasi mengenai eksistensi MPAL dan program kerja dimiliki kepada seluruh lapisan masyarakat luas. Pemerintah Daerah disarankan untuk secara intensif mengupayakan adanya penambahan sarana dan prasarana penunjang dengan cara menganggarkan kebutuhan bersifat teknis dalam bidang pemeliharaan kebudayaan. MPAL disarankan untuk meningkatkan kualitas SDM dengan merekrut SDM benar-benar memiliki pengetahuan dan kompetensi di bidang kebudayaan dan adat Lampung.

PERNYATAAN

Judul : PERAN HUBUNGAN MASYARAKAT DALAM ORGANISASI NON PEMERINTAH MAJELIS PENYIMBANG ADAT LAMPUNG (MPAL) (Studi Kasus di KabupatenTanggamus Provinsi Lampung)

Nama : Irhamsyah Kundo

NIM : 55209120024

Jenjang Pendidikan : Strata Dua (S2)

Program Studi : Magister Ilmu Komunikasi

Konsentrasi : Media dan Komunikasi Politik

Tanggal : 23 Januari 2014

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan dan karya saya sendiri dengan dibimbing oleh Komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Direktur Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahan yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

MERCU BUANA

Jakarta, 23 Januari 2014

METERAI
TEMPEL

16490ACF085009772

6000

Irhamsyan Kundo

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur hanya kehadiran Allah SWT, karena hanya dengan kehendak-Nya, penulis dapat menyelesaikan Tesis ini dengan judul “Peran Hubungan Masyarakat dalam Organisasi Non Pemerintah Majelis Penimbang Adat Lampung (MPAL)” (Studi Kasus di KabupatenTanggamus Provinsi Lampung). Tesis ini disusun sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Magister Ilmu Komunikasi pada Program Pascasarja Universitas Mercu Buana Jakarta.

Dalam penyusunan Tesis ini, penulis menyadari banyak kekurangan, karenanya kritik dan saran yang bersifat membangun dari berbagai pihak, sangatlah penulis harapkan demi perbaikan penulisan ilmiah di masa mendatang. Dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Arisetyanto Nugroho, MM, selaku Rektor Universitas Mercu Buana Jakarta
2. Bapak Prof. Dr. Didik J. Rachbini selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta
3. Bapak Dr. Farid Hamid, M.Si., selaku Ketua Program Studi Magister Ilmu Komunikasi Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta

4. Bapak Dr. Andy Corry Wardhani, M.Si., selaku Pembimbing I, atas bimbingan, masukan dan saran-saran yang diberikan selama proses penyusunan hingga selesainya Tesis ini.
5. Ibu Irmulan Sati, S.H., M.Si., selaku Pembimbing II, atas bimbingan, masukan dan saran-saran yang diberikan selama proses penyusunan hingga selesainya Tesis ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Magister Ilmu Komunikasi Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta atas ilmu yang telah diberikan.
7. Papa dan Mamaku Tercinta: H. Chaidar Kundo, SH dan Ibu Hermayati, S.Pd., atas cinta, kasih sayang, bimbingan dan doa yang selalu dipanjatkan demi keberhasilanku dalam menjalani kehidupan.
8. Ketua Umum Majelis Penimbang Adat Lampung, beserta segenap pengurus atas izin penelitian dan bantuan yang diberikan selama proses penelitian
9. Adik-Adikku Tersayang: Chairani Kundo, S.SAN., Burman Tanaka Kundo, S.H., Chairil Amri Kundo, S.H., M.H dan Darma Agustiawan Kundo S.H. M.H. atas motivasi dan dukungan yang telah diberikan selama ini.
10. Anisa, S.E. atas segala perhatian, dukungan, kesetiaan dan kesabaran yang telah diberikan kepadaku selama ini dalam menjalani hidup, pekerjaan dan studi. Semoga semua doa dan harapan akan menjadi kenyataan.
11. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Semoga kebaikan yang telah diberikan akan mendapatkan pahala di sisi Allah SWT dengan kebaikan yang lebih besar, dan akhirnya penulis berharap semoga Tesis ini dapat bermanfaat bagi pembacanya.

Bandar Lampung, 23 Januari 2014
Penulis,

Irhamsyah Kundo



DAFTAR ISI

BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Fokus Penelitian	7
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN	11
2.1 Kajian Pustaka	11
2.1.1 Penelitian Terdahulu	11
2.1.2 Komunikasi Organisasi	19
2.1.3 Hubungan Masyarakat	27
2.1.4 Organisasi Non Pemerintah	37
2.1.5 Kebudayaan Lampung	39
2.2 Kerangka Pemikiran	47
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	49
3.1 Objek Penelitian	49
3.2 Paradigma Penelitian	49
3.3 Metode Penelitian	50
3.4 Key Informan	51
3.5 Teknik Pengumpulan Data	52
3.6 Teknik Analisa Data	52
3.7 Teknik Keabsahan Data	53

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	55
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	55
4.1.1 Gambaran Umum Majelis Penyimbang Adat Lampung (MPAL).....	55
4.1.2 Gambaran Umum Kabupaten Tanggamus.....	61
4.2 Hasil Penelitian.....	68
4.3 Pembahasan	84
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	 108
5.1 Kesimpulan.....	108
5.2 Saran	109

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

Tabel 1. Matrik Penelitian Terdahulu	16
Tabel 2. Komponen dalam Pembentukan Strategi Hubungan Masyarakat	33
Tabel 3. Kondisi Demografis Kabupaten Tanggamus.....	67



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Pikir Penelitian	48
Gambar 2. Struktur Organisasi Majelis Penyimbang Adat Lampung	60

