

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN TURNOVER INTENTION  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA  
PT. X ADVERTISING AGENCY INDONESIA**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi  
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



**Nama : Putri Chyntia Devi**

**NIM : 43111110241**

**Program Studi Manajemen  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCUBUANA  
JAKARTA**

**2015**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Putri Chyntia Devi

Nim : 43111110241

Program studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 25 Juli 2015



**Putri Chyntia Devi**

NIM : 43111110241

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

Nama : Putri Chyntia Devi  
NIM : 43111110241  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Kepuasan Kerja dan Turnover Intention Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. X Advertising Agency Indonesia

Disahkan oleh,

**Pembimbing**



(Ryani Dhyani Parashakti, SE,MM)

Tanggal : 24 Agustus 2015

**Ketua Penguji**



(Hesti Maheswari, SE, M.Si)

Tanggal : 24 Agustus 2015

UNIVERSITAS

MERCU BUANA

**Dekan**



(Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., Ms., CA)

Tanggal :

**Ketua Program Studi**

**S1 Manajemen**



(Dr. Rina Astini, SE., MM)

Tanggal : 24/8 2015

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul, “**Pengaruh Kepuasan Kerja dan *Turnover Intention* Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. X Advertising Agency Indonesia**”. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Ibu Ryani Dhyan Parashakti, SE,MM, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan Alhamdulillah atas kekuatan Allah SWT yang telah mencurahkan anugerahnya dan ingin berterima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi terutama kepada :

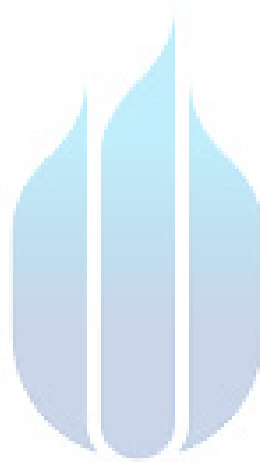
1. Mama dan Ayah tercinta dan Aris Septiawan Putra yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta semangat dan memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., CA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Dr. Rina Astini, SE., MM, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
5. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 25 Juli 2015



Putri Chyntia Devi



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR ISI

<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian .....	5
1. Tujuan Penelitian.....	5
2. Kontribusi Penelitian .....	6
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS</b>	
A. Kajian Pustaka .....	7
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	7
a. Pengertian Manajemen.....	7
b. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	8
2. Pengertian Kepuasan Kerja .....	9
a. Teori Kepuasan Kerja.....	10
b. Indikator Kepuasan Kerja.....	15
c. Akibat Ketidakpuasan Kerja.....	18
3. Pengertian Turnover Intention.....	21
a. Faktor-Faktor Turnover Intention.....	22
4. Pengertian Kinerja Karyawan.....	25
a. Penilaian Kinerja.....	27
b. Faktor Kinerja.....	33

B. Rerangka Pemikiran .....	35
C. Hipotesis .....	36

### **BAB III METODE PENELITIAN**

A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	38
B. Desain Penelitian .....	38
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel .....	38
1. Definisi Variabel.....	38
2. Operasionalisasi Variabel.....	39
D. Pengukuran Variabel .....	40
E. Populasi dan Sampel Penelitian.....	41
1. Populasi Penelitian .....	41
2. Sampel Penelitian.....	42
F. Teknik Pengumpulan Data .....	42
1. Studi Kepustakaan .....	42
2. Studi Lapangan .....	42
G. Metode Analisis.....	43
1. Uji Kualitas Data.....	43
a. Uji Validitas Data.....	43
b. Uji Reliabilitas.....	44
2. Uji Asumsi Klasik.....	45
a. Uji Normalitas.....	45
b. Uji Multikolinearitas.....	45
c. Uji Heteroskedastisitas .....	46
3. Uji Analisis Linear Berganda.....	46
4. Uji Hipotesis.....	47
a. Uji Koefisien Regresi Secara Parsial (Uji t).....	47
b. Uji Koefisien Regresi Secara Bersama-sama (Uji F)...	47

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	48
1. Tempat dan Waktu Penelitian.....	48
2. Karakteristik Profil Responden.....	48
a. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin...	49
b. Deskripsi Reponden Berdasarkan Usia .....	49
c. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	50
d. Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	51
B. Hasil Uji Statistik Deskriptif .....	52
C. Hasil Uji Kualitas Data.....	52

1. Hasil Uji Validitas .....	53
2. Hasil Uji Reliabilitas.....	55
D. Hasil Uji Asumsi Klasik .....	55
1. Hasil Uji Normalitas .....	56
2. Hasil Uji Multikolinearitas .....	58
3. Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	59
E. Hasil Uji Hipotesis.....	60
1. Analisis Regresi Berganda.....	61
2. Uji Signifikan Simultan (Uji Statistik F).....	62
3. Uji Signifikan Parameter Individual (Uji Statistik t).....	64
F. Pembahasan Hasil Penelitian.....	65
1. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	65
2. Pengaruh Turnover Intention Terhadap Kinerja Karyawan.....	65
<b>BAB V   SIMPULAN DAN SARAN</b>	
A. Simpulan.....	67
B. Saran .....	68
DAFTAR PUSTAKA .....	69
LAMPIRAN	

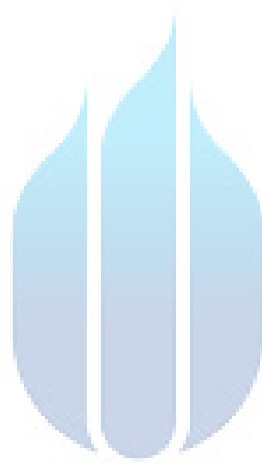


## DAFTAR TABEL

No.	Keterangan	Halaman
3.1	Operasional Variabel .....	39
3.2	Masa Kerja Karyawan Lowe Indonesia.....	41
4.1	Jenis Kelamin Responden.....	49
4.2	Usia Responden .....	49
4.3	Pendidikan Terakhir Responden.....	50
4.4	Masa Kerja Responden .....	51
4.5	Hasil Pegujian Instrumen Kepuasan Kerja.....	53
4.6	Hasil Pengujian Instrumen Kinerja Karyawan .....	53
4.7	Hasil Pengujian Intrumen Turnover Intention.....	54
4.8	Hasil Pengujian Reliabilitas.....	55
4.11	Hasil Uji Asumsi Klasik .....	58
4.13	Hasil Uji Statistik F.....	63
4.14	Hasil Uji Statistik t .....	64

## DAFTAR GAMBAR

No.	Keterangan	
2.1	Model Umum Hubungan Kepuasan Kerja dan Absensi.....	20
2.2	Rerangka Pemikiran .....	36
4.9	Grafik Histogram.....	56
4.10	Grafik P-Plot Of Uji Normalitas Residual.....	57
4.12	Uji Heteroskedastisitas .....	60



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA