

TUGAS AKHIR

PENERAPAN METODE FISHBONE DIAGRAM DAN DIAGRAM PARETO UNTUK MENGIDENTIFIKASI PENYEBAB KETERLAMBATAN PENGIRIMAN DOC (*DAY OLD CHICK*) DI PT. CHAROEN POKPHAND JAYA FARM UNIT HATCHERY MANIS, TANGERANG

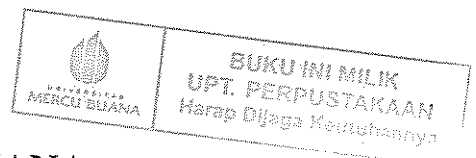
**Diajukan Guna Melengkapi Sebagian Syarat Dalam Mencapai
Gelar Sarjana Strata Satu (S1)**



Disusun oleh :

Nama : IMBAR NOVA SAPTANTO

NIM : 41608120007



**UNIVERSITAS MERCUBUANA
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
JURUSAN TEKNIK INDUSTRI**

2010

LEMBAR PENGESAHAN

**PENERAPAN METODE FISHBONE DIAGRAM DAN DIAGRAM
PARETO UNTUK MENGIDENTIFIKASI PENYEBAB
KETERLAMBATAN PENGIRIMAN DOC (*DAY OLD CHICK*) DI
PT. CHAROEN POKPHAND JAYA FARM
UNIT HATCHERY MANIS, TANGERANG**



Disusun oleh :

Nama : IMBAR NOVA SAPTANTO

NIM : 41608120007

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Pembimbing

(Ir. Sonny Kuswara)

Mengetahui,
Koordinator TA / KaProdi

(Ir. Muhammad Kholil, MT)

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

N a m a : Imbar Nova Saptanto

N.I.M : 41608120007

Fakultas : Teknologi Industri

Jurusan : Teknik Industri

Judul Skripsi : **"PENERAPAN METODE FISHBONE DIAGRAM DAN
DIAGRAM PARETO UNTUK MENGIDENTIFIKASI
PENYEBAB KETERLAMBATAN PENGIRIMAN DOC
(DAY OLD CHICK) DI PT. CHAROEN POKPHAND
JAYA FARM UNIT HATCHERY MANIS,
TANGERANG".**

Dengan ini menyatakan bahwa penulisan skripsi yang telah saya buat ini merupakan hasil karya sendiri dan benar keasliannya. Apabila ternyata di kemudian hari penulisan skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan tata tertib di Universitas Mercubuana.

Pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dipaksakan.

Penulis

KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Allah SWT, atas semua anugerah dan ridho-Nya yang selalu memberikan yang terbaik sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir ini.

Tugas akhir yang berjudul "Penerapan Metode Fishbone Diagram dan Diagram Pareto untuk Mengidentifikasi penyebab keterlambatan pengiriman DOC (*day old chick*) di PT. Charoen Pokphand Jaya Farm Unit Hatchery Manis, Tangerang" ini diajukan guna memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar Sarjana Teknik pada Jurusan Teknik Industri, Fakultas Teknologi Industri, Universitas Mercu Buana, Jakarta.

Penulis menyadari bahwa banyak sekali bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung dari berbagai pihak dalam penulisan skripsi ini, untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Ir. Yenon Orsa, MT., selaku Direktur dan Bapak Ir. Torik Husein selaku Dekan FTI Program Kelas Karyawan, Universitas Mercubuana, Jakarta.
2. Bapak Ir. M. Kholil, MT. selaku koordinator tugas akhir Program Kelas Karyawan Fakultas Teknologi Industri Universitas Mercubuana, Jakarta.
3. Bapak Ir. Sonny Kuswara sebagai pembimbing tugas akhir yang telah banyak memberikan referensi, pengarahan, dukungan dan saran dari awal hingga akhir penulisan skripsi ini.
4. Seluruh dosen pengajar beserta staff dan civitas akademik Fakultas Teknologi Industri Universitas Mercubuana, Jakarta.

5. Rekan-rekan Teknik Industri angkatan XIV Universitas Mercubuana, Jakarta atas kerjasama dan berbagi pengalaman yang sangat bermanfaat bagi penulis.
6. Rekan-rekan kerja terutama di Departemen SCM PT. Charoen Pokphand Jaya Farm yang telah banyak membantu dalam memberikan ijin serta informasi kepada penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
7. Seluruh staff dan karyawan Hatchery Kopo, Hatchery Cirewed dan Hatchery Manis, Om Rafi (terimakasih banyak atas pinjaman komputer dan kamarnya), Nonik, Pak Tedy, Pak Agung, Khabib, Arif, Alfa, Friendly, Mas Sukri dan kawan-kawan yang lain yang tidak penulis sebutkan disini, bantuan dan nasehat dari kalian sungguh sangat banyak membantu penulis.
8. Dan yang terpenting dalam hidupku adalah Ibu, Mbak Ery, Mbak Tatun, Koko, Iim, Alm. Bapak, Alm. Mas Santoso, Alm. Mas Yanto dan de' Debby yang selalu memberikan ijin, dukungan dan doa yang sangat berharga kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa tulisan ini masih kurang sempurna. Semoga laporan ini dapat memberikan sumbangan yang bermanfaat bagi yang memerlukannya.

Tangerang, Desember 2010

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul	i
Lembar Pernyataan	ii
Lembar Pengesahan	iii
Abstrak	iv
Kata Pengantar.....	v
Daftar Isi.....	vii
Daftar Tabel	ix
Daftar Gambar	x
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Perumusan Masalah	5
1.3. Pembatasan Masalah	6
1.4. Tujuan Penulisan	6
1.5. Manfaat Penulisan	7
1.6. Tempat dan Waktu Pelaksanaan	7
1.7. Sistematika Penulisan	8
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Manajemen Kualitas	10
2.2. Biaya Kualitas	18
2.3. Proses Pengiriman.....	20
2.4. Kebijakan Mutu Pengiriman.....	25
2.5. Diskusi Penggalan Ide	26
2.6. Alat dan Teknik Manajemen Kualitas	27
2.7. Diagram Pareto	30
2.8. Diagram Sebab Akibat.....	31

2.9. Kerangka Pemikiran.....	34
------------------------------	----

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1. Perumusan Masalah	35
3.2. Tujuan	35
3.3. Studi Lapangan	36
3.4. Studi Pustaka.....	36
3.5. Pengumpulan Data.....	36
3.6. Pengolahan Data	37

BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA

4.1. Pengumpulan Data	38
4.1.1. Pengendalian Proses	44
4.1.2. Pengiriman Produk	45
4.2. Pengolahan Data	46

BAB V ANALISA HASIL PEMBAHASAN

5.1. Analisa Diagram Pareto	52
5.2. Analisa Fishbone Diagram.....	53
5.3. Analisa Perbaikan Masalah.....	55

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

6.1. Kesimpulan	59
6.2. Saran	60

Daftar Pustaka

Lampiran

DAFTAR TABEL

	Halaman
1. Data produksi dan pengiriman tahun 2008	38
2. Data produksi dan pengiriman tahun 2009	39
3. Jumlah keterlambatan pengiriman tahun 2008	40
4. Jumlah keterlambatan pengiriman tahun 2009	41
5. Nilai kuisioner terhadap permasalahan	43
6. Ringkasan masalah penyebab keterlambatan pengiriman	47
7. Lembar data pengumpulan pendapat terbanyak.....	48
8. Perbandingan jumlah pengiriman dan jumlah keterlambatan pengiriman DOC periode tahun 2008-2009	54
9. Selisih antara persentase keterlambatan dan ketepatan pengiriman DOC periode tahun 2008-2009	57



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
1. Diagram Pareto	31
2. Diagram Sebab Akibat	33
3. Kerangka Pemikiran.....	34
4. Keterlambatan Pengiriman Pada Tahun 2008.....	40
5. Keterlambatan Pengiriman Pada Tahun 2009.....	41
6. Diagram Alir Pengiriman DOC ke Customer	46
7. Diagram Pareto Penyebab Keterlambatan Pengiriman DOC	48
8. Diagram Sebab Akibat Keterlambatan Pengiriman DOC	49
9. Grafik Keterlambatan Pengiriman DOC periode 2008-2009	57

