



**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, TINGKAT
PENGHASILAN, DAN TINGKAT KEPERCAYAAN
PADA PEMERINTAH TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR PAJAK BUMI
DAN BANGUNAN PERDESAAN DAN PERKOTAAN
(PBB-P2) DI KOTA TANGERANG**

SKRIPSI

OLEH

SHABRINA LISTIANI

43221010143

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

2025



**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, TINGKAT
PENGHASILAN, DAN TINGKAT KEPERCAYAAN
PADA PEMERINTAH TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR PAJAK BUMI
DAN BANGUNAN PERDESAAN DAN PERKOTAAN
(PBB-P2) DI KOTA TANGERANG**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program S1
Akuntansi**

**UNIVERSITAS
OLEH
SHABRINA LISTIANI**

43221010143

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

2025

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Skripsi ini :

Judul : Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Tingkat Penghasilan, dan Tingkat Kepercayaan pada Pemerintah terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan (PBB-P2) di Kota Tangerang

Nama : Shabrina Listiani

NIM : 43221010143

Program Studi : S1 Akuntansi

Tanggal : 15 Agustus 2025

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing Skripsi yang ditetapkan dengan Surat Tugas Ketua Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 15 Agustus 2025

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Shabrina Listiani

	BIRO PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS MERCU BUANA	
---	--	---

No.Dokumen	1-1-3.4.11.00	Distribusi					
Tgl. Efektif	25 September 2024						

SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN

Nama : SHABRINA LISTIANI
NIM : 43221010143
Fakultas / Program Studi : FEB / Akuntansi
Jenis : Skripsi
Judul Tugas Akhir : PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, TINGKAT PENGHASILAN, DAN TINGKAT KEPERCAYAAN PADA PEMERINTAH TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR PAJAK BUMI DAN BANGUNAN PERDESAAN DAN PERKOTAAN (PBB-P2) DI KOTA TANGERANG
Hasil Pengecekan Turnitin : 28%

Telah dilakukan pengecekan Similarity menggunakan aplikasi **Turnitin** dengan hasil presentase kemiripan sebesar **28%** dan dinyatakan memenuhi syarat untuk mengajukan sidang tugas akhir sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Mercu Buana. Hasil uji Turnitin terlampir.

Demikian surat keterangan ini dibuat dan digunakan sebagaimana mestinya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 27 August 2025
Kepala Biro Perpustakaan



Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

Ket: Surat keterangan ini sebagai salah satu syarat untuk pendaftaran sidang Skripsi.

2025/Agustus/27/0000000413/Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Shabrina Listiani
NIM : 43221010143
Program Studi : S1 Akuntansi
Judul Skripsi : Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Tingkat Penghasilan, dan Tingkat Kepercayaan pada Pemerintah terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan (PBB-P2) di Kota Tangerang
Tanggal Sidang : 15 Agustus 2025

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Lin Oktris, M.Si., CMA

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Akuntansi

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA

Dr. Hari Setiyawati, Ak., M.Si., CA

LPTA-09255585



Scan QR or [click here](#) to
Verification

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir mahasiswa yang berjudul “Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Tingkat Penghasilan, dan Tingkat Kepercayaan Pada Pemerintah terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan (PBB-P2) di Kota Tangerang” dengan baik. Penulis juga menyadari banyak pihak yang memberikan dukungan dan bantuan selama menyelesaikan pendidikan dan tugas akhir ini. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada pihak yang berperan yaitu:

1. Prof. Dr. Andi Adriansyah, M.Eng selaku Rektor Universitas Mercubuana.
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercubuana.
3. Dr. Hari Setiawati, Ak., M.Si., CA selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercubuana.
4. Ibu Dr. Lin Oktris, M.Si., CMA selaku Dosen Mata Kuliah Tugas Akhir yang telah memberikan dukungan dan pengarahan selama masa perkuliahan.
5. Seluruh Dosen dan Staff Universitas Mercubuana.
6. Keluarga yang selalu memberikan dukungan dan doa.
7. Teman-teman yang telah berjuang bersama dan saling memberikan semangat agar skripsi ini cepat selesai.

8. Dan kepada semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan doa, dukungan, nasehat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis memohon maaf atas segala kekurangan yang ada. Penulis berharap semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan dapat dijadikan referensi demi pengembangan kearah yang lebih baik.



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji secara empiris pengaruh kesadaran wajib pajak, tingkat penghasilan, dan tingkat kepercayaan pada pemerintah terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak bumi dan bangunan perdesaan dan perkotaan di Kota Tangerang. Pendekatan yang diterapkan dalam penelitian ini adalah kuantitatif-kausal. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dengan menggunakan kuesioner. Jumlah sampel yang digunakan sebanyak 100 partisipan, yang diperoleh melalui perhitungan menggunakan rumus *Slovin*. Sampel dipilih menggunakan teknik *Purposive Sampling*. Pengujian hipotesis uji statistik yang diolah menggunakan aplikasi SPSS Versi 26. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kesadaran wajib pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak, tingkat penghasilan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak dan tingkat kepercayaan pada pemerintah berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak.

Kata kunci: Kesadaran wajib pajak, tingkat penghasilan, tingkat kepercayaan pada pemerintah, Kepatuhan wajib pajak



ABSTRACT

This study aims to empirically examine the influence of taxpayer awareness, income level, and trust in the government on taxpayer compliance in paying rural and urban land and building taxes in Tangerang City. The approach applied in this research is quantitative casual. The data used are primary data collected through questionnaires. The sample size consists of 100 participants, determined using the Slovin formula. Samples were selected using a purposive sampling technique. Hypothesis testing was conducted using statistical tests processed with SPSS version 26. The results indicate that taxpayer awareness has a positive and significant effect on taxpayer compliance, income level has a positive and significant effect on taxpayer compliance, and trust in the government has a positive and significant effect on taxpayer compliance.

Keywords: *Taxpayer compliance, taxpayer awareness, income level, level of trust in government.*



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN.....	ii
LEMBAR HASIL PENGECEKAN PLAGIASI	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	8
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian.....	9
BAB II	11
KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	11
A. Kajian Pustaka.....	11
B. Rerangka Pemikiran	30
C. Hipotesis.....	34
BAB III.....	36
DESAIN DAN METODE PENELITIAN	36
A. Jenis Penelitian.....	36
B. Definisi Operasional Variabel dan Pengukuran Variabel	36
C. Populasi dan Sampel Penelitian	41
D. Teknik Pengumpulan Data	43
E. Metode Analisis Data	44

BAB IV	51
HASIL DAN PEMBAHASAN	51
A. Deskripsi Objek Penelitian.....	51
B. Analisis Data	55
C. Pembahasan Penelitian.....	80
BAB V	86
KESIMPULAN DAN SARAN	86
A. Kesimpulan	86
B. Saran.....	87
DAFTAR PUSTAKA.....	88
LAMPIRAN.....	98



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Ringkasan Penelitian Terdahulu	25
Tabel 3. 1 Operasional Variabel	38
Tabel 3. 2 Skala Likert	45
Tabel 4. 1 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	52
Tabel 4. 2 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	52
Tabel 4. 3 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	53
Tabel 4. 4 Deskripsi Responden Berdasarkan Penghasilan	54
Tabel 4. 5 Deskripsi Responden Berdasarkan Pekerjaan	55
Tabel 4. 6 Hasil Analisis Statistik Deskriptif	56
Tabel 4. 7 Statistik Deskriptif X1	57
Tabel 4. 8 Statistik Deskriptif X2	59
Tabel 4. 9 Statistik Deskriptif X3	61
Tabel 4. 10 Statistik Deskriptif Y	63
Tabel 4. 11 Uji Validitas Kesadaran Wajib Pajak	65
Tabel 4. 12 Uji Validitas Tingkat Penghasilan	66
Tabel 4. 13 Uji Validitas Tingkat Kepercayaan Pada Pemerintah	66
Tabel 4. 14 Uji Validitas Kepatuhan Wajib Pajak	67
Tabel 4. 15 Uji Reabilitas Kesadaran Wajib Pajak	68
Tabel 4. 16 Uji Reabilitas Tingkat Penghasilan	69
Tabel 4. 17 Uji Reabilitas Tingkat Kepercayaan Pada Pemerintah	69
Tabel 4. 18 Uji Reabilitas Kepatuhan Wajib Pajak	70
Tabel 4. 19 Uji Normalitas One Sample Kolmogorov	71
Tabel 4. 20 Uji Multikolinearitas	72
Tabel 4. 21 Uji regresi linear berganda	75
Tabel 4. 22 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	76
Tabel 4. 23 Uji Statistik F	77
Tabel 4. 24 Uji Parsial (Uji T)	79

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Penerimaan PBB-P2 terhadap Pajak Daerah Kota Tangerang Tahun 2019-2023	3
Gambar 1. 2 Piutang Wajib Pajak PBB-P2 Kota Tangerang 2019-2023	4
Gambar 2. 1 Skema Rerangka Pemikiran	34
Gambar 4. 1 Grafik P-Plot	72
Gambar 4. 2 Uji Heteroskedastisitas	74



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuesioner.....	98
Lampiran 2 : Identitas Responden.....	103
Lampiran 3 : Jawaban Responden Variabel Kesadaran Pajak (X1).....	105
Lampiran 4 : Jawaban Responden Variabel Tingkat Penghasilan (X2)	107
Lampiran 5 : Jawaban Responden Variabel Tingkat Kepercayaan pada Pemerintah (X3)	110
Lampiran 6 : Jawaban Responden Variabel Kepatuhan Wajib Pajak (Y1)	112
Lampiran 7 : Hasil Uji Output SPSS Ver. 26	114
Lampiran 8 : Hasil Turnitin.....	122

