

ABSTRAK

PT. Nobi Putra Angkasa adalah suatu perusahaan yang bergerak pada bidang manufaktur dan memproduksi panel dan cable tray. Sehingga PT. Nobi Putra Angkasa didesak untuk memenuhi kebutuhan customer atau pelanggannya dengan kuantiti atau jumlah yang dipesan dan jangka waktu yang telah ditentukan. Disamping itu juga, PT. Nobi Putra Angkasa dituntut untuk menjaga kualitas produknya untuk menjaga citra baik terhadap pelanggan-pelanggannya dan juga terhadap kompetitor-kompetitor atau pesaing-pesaingnya.

Dengan berpegang teguh pada produk yang bermutu dimulai dengan part yang bagus demi memenuhi jumlah atau target produksi yang telah ditentukan, maka PT. Nobi Putra Angkasa memperketat kualitas terhadap beberapa part yang dianggap kritikal terhadap proses dan kualitas produk yang diinginkan. Dalam hal ini, maka PT. Nobi Putra Angkasa menentukan beberapa part Critical To Quality (CTQ) yang diproduksi harus senantiasa diperhatikan dan diawasi.

Pengendalian Kualitas terhadap part Critical To Quality (CTQ) yang diproduksi ini harus diawasi secara istimewa oleh bagian Incoming Quality Control (IQC) yang termasuk dalam departemen Quality Assurance dengan menggunakan beberapa analisa secara statistik, dengan menggunakan peta pengendalian kualitas rata-rata atau mean dan jarak atau range (X, R Chart); dan juga analisa capability process (Cp) yang bisa memperkirakan jumlah defect atau cacat yang dihasilkan oleh proses produksi tersebut.

Pengendalian kualitas pada penulisan tugas akhir ini dilakukan terhadap salah satu part CTQ yaitu Inlet Ring yang merupakan salah satu bagian dari sistem pendingin menggunakan kipas/Fan atau pengaturan aliran udara (Air Flow) yang digunakan didalam panel telekomunikasi.

Kata kunci : CTQ, IQC, Air Flow

ABSTRACT

PT. Nobi Putra Angkasa a company that move in manufacturing area and produce panel and cable tray. So that PT. Nobi Putra Angkasa is pushed to fulfill need customer or the customer with kuantiti or total that orderred and duration that determined. beside that also, PT. Nobi Putra Angkasa is demanded to watch over the product quality to watch over good image towards Customers and also towards kompetitors.

With head towards certifiable product is begun with part good by fulfil total or production target that determined, so PT. Nobi Putra Angkasa watch over quality towards several part that assumed critical towards process and desirable product quality. In this case, so PT. Nobi Putra Angkasa determine several part critical to quality (CTQ) that produced must always be payed and supervised.

Quality control towards part critical to quality (CTQ) that produced this must be supervised specially by part incoming quality control (IQC) that belong in departement quality asurance by using several analysis statistically, by using average quality control map or mean and distance or range (X, R chart); and also analysis capability process (Cp) that can estimate total defect or defect that produced by production process.

Quality control in task writing ends this done towards one of the part CTQ that is inlet ring that be one part of the system refrigerators to use fan or air current arrangement (airr flow) that used insides telecommunication panel.

Keyword: CTQ, IQC, Air Flow