

**PENGARUH STRES KERJA, MOTIVASI KERJA, DAN
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI**

(Studi Pada Kantor Badan Kesatuan Bangsa dan Politik
Kabupaten Cirebon)

SKRIPSI



Nama : Puji Ayu Lestari

Nim : 43121010084

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

JAKARTA

2025

**PENGARUH STRES KERJA, MOTIVASI KERJA, DAN DISIPLIN
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI**

(Studi Pada Kantor Badan Kesatuan Bangsa dan Politik
Kabupaten Cirebon)

SKRIPSI



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

UNIVERSITAS

MERCU BUANA

Nama : Puji Ayu Lestari

Nim : 43121010084

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2025

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Puji Ayu Lestari
NIM : 43121010084
Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar – benarnya.

Jakarta, 22 Juni 2025



Puji Ayu Lestari

43121010084

	BIRO PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS MERCU BUANA	
---	--	---

No.Dokumen	1-1-3.4.11.00	Distribusi					
Tgl. Efektif	25 September 2024						

SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN

Nama : PUJI AYU LESTARI
NIM : 43121010084
Fakultas / Program Studi : FEB / Manajemen
Jenis : Skripsi
Judul Tugas Akhir : PENGARUH STRES KERJA, MOTIVASI KERJA DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI (Studi Pada Kantor Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Cirebon)
Hasil Pengecekan Turnitin : 27%

Telah dilakukan pengecekan Similarity menggunakan aplikasi **Turnitin** dengan hasil presentase kemiripan sebesar **27%** dan dinyatakan memenuhi syarat untuk mengajukan sidang tugas akhir sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Mercu Buana. Hasil uji Turnitin terlampir.

Demikian surat keterangan ini dibuat dan digunakan sebagaimana mestinya.

UNIVERSITAS
 MERCU BUANA

Jakarta, 11 September 2025

Kepala Biro Perpustakaan



Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

Ket: Surat keterangan ini sebagai salah satu syarat untuk pendaftaran sidang Skripsi.

2025/September/11/0000000548/Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Puji Ayu Lestari
NIM : 43121010084
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : PENGARUH STRES KERJA, MOTIVASI KERJA, DAN DISIPLIN
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI (Studi Pada Kantor Badan
Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Cirebon)
Tanggal Sidang : 22 Agustus 2025

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Agus Fauzi, S.E., M.Si

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA-09255611



Scan QR or [click here](#) to
Verification

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji bagaimana kinerja pegawai di Kantor Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Cirebon dipengaruhi oleh stres, motivasi, dan disiplin kerja. Populasi penelitian ini adalah seluruh pegawai perusahaan yang berjumlah 60 orang, atau sekitar 60 orang. Sampel penelitian ini menggunakan metode sensus sampling, yaitu teknik pengambilan sampel yang melibatkan seluruh anggota populasi karena populasinya lebih dari 100 orang, sehingga total sampel yang digunakan adalah sekitar enam orang. Data dikumpulkan menggunakan metode survei yang menggunakan kuesioner skala Likert. Data dalam penelitian ini dianalisis menggunakan metode Partial Least Squares (PLS). Menurut hasil penelitian, kinerja pegawai di Kantor Urusan Nasional dan Politik Kabupaten Cirebon dipengaruhi secara positif dan signifikan oleh stres, motivasi, dan disiplin kerja. Hal ini menyiratkan bahwa peningkatan faktor-faktor tersebut akan meningkatkan kinerja pegawai secara signifikan.

Kata Kunci : Stres Kerja, Motivasi Kerja, Disiplin Kerja, Kinerja Pegawai (Studi Kasus pada Kantor Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Cirebon)



ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of work stress, work motivation, and work discipline on employee performance at the Office of National Unity and Politics of Cirebon Regency. The population in this study consists of all 60 permanent employees at the agency, totaling 60 individuals. The sample size is also 60 employees, using the census method, which is one of the sampling techniques where all members of the population are included because the population size is less than 100. Data was collected through a survey method using a Likert scale questionnaire as the data collection instrument. To analyze the data, this study used the Partial Least Square (PLS) method. The results of the study showed that work stress, work motivation, and work discipline had a positive and significant effect on employee performance at the Office of the National Unity and Politics Agency of Cirebon Regency, meaning that an increase in these variables would significantly improve employee performance.

Keywords: *Work Stress, Work Motivation, Work Discipline, Employee Performance (Case Study at the Office of the National Unity and Politics Agency of Cirebon Regency)*



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Stres Kerja Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai”. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih khususnya kepada bapak Dr. Agus Fauzi, S.E., M.Si selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat – nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya skripsi ini.

Dalam kesempatan ini penulis juga ingin berterimakasih kepada berbagai pihak yang telah memberikan dukungan moral dan penyusunan skripsi ini sehingga dapat terselesaikan dengan tepat waktu terutama kepada :

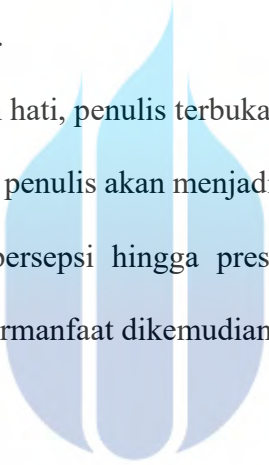
1. Bapak Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana Jakarta.
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana
3. Bapak Dudi Permana., MM., Ph.D selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.

4. Para Dosen dan Staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasinya dan keikhlasannya bersedia membantu penulis dalam penyelesaian proposal skripsi ini. Semoga di hadapan Allah SWT menjadi amal jariyah Bapak/Ibu. Aamiin.
5. Bapak dan Ibu di bagian Administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana, yang dengan penuh kesabaran dan keikhlasan bersedia membantu segala urusan administrasi selama penulis kuliah.
6. Teristimewa, untuk kedua orang tua tercinta Bapak Sobari dan Ibu Lilik Nurnengsih, Kaka Bara Muli Saputra, Adik M. Rizki Septya Darmawan. Terimakasih banyak telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Seluruh pegawai Kantor Badan Kesatuan Bangsa dan Politik yang telah bersedia menjadi responden dalam penelitian ini.
8. Seluruh teman-teman Manajemen S1 FEB UMB angkatan 2021 yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita.
9. Terakhir, terimakasih kepada diri saya sendiri Puji Ayu Lestari yang telah berhasil melewati berbagai rintangan untuk bertanggung jawab untuk menyelesaikan apa yang telah dimulai. Terima kasih telah tetap mencoba, meski hasil tak selalu seperti harapan. Terima kasih telah mempercayai bahwa setiap usaha tidak akan pernah sia-sia. Bahwa lelah yang dirasa hari ini adalah bekal untuk hari esok. Ayu, kamu luar biasa. Kamu mampu menghadapi tekanan, rasa

takut, keraguan, dan kelelahan yang datang silih berganti selama proses penyusunan skripsi ini. Kamu berhasil melewati semuanya, tanpa pernah benar-benar menyerah. Kamu layak untuk bangga dan berbahagia atas setiap langkah yang telah kamu tempuh hingga titik ini. Terima kasih untuk tidak menyerah pada impianmu. Terima kasih telah menjadi teman terbaik bagi diri sendiri. Semoga skripsi ini menjadi langkah awal menuju pintu-pintu baru yang lebih luas dan penuh cahaya.

Dengan segala kerendahan hati, penulis terbuka bagi yang ingin memberikan kritik maupun saran. Dalam hal ini, penulis akan menjadikannya sebagai salah satu referensi pembelajaran atas respon, persepsi hingga perspektif positif dari para pembaca. Semoga proposal ini dapat bermanfaat dikemudian hari.

Jakarta, 22 Juni 2025



UNIVERSITAS
MERCU BUANA Puji Ayu Lestari

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR HASIL PENGECEKAN PLAGIASI	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	10
C. Tujuan Penelitian	10
D. Kontribusi Penelitian	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	13
A. Kajian Pustaka	13
1. Perilaku Organisasi	13
2. Kinerja Pegawai	15
3. Stres Kerja	19
4. Motivasi Kerja	24
5. Disiplin Kerja	28
B. Penelitian Terdahulu	31
C. Pengembangan Hipotesis	37
1. Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Pegawai	37

2. Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai	38
3. Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai	39
D. Kerangka Penelitian	40
BAB III METODE PENELITIAN	42
A. Waktu dan Tempat Penelitian	42
B. Desain Penelitian	42
C. Definisi dan Operasional Variabel	43
1. Definisi Variabel	43
2. Operasional Variabel	46
D. Skala Pengukuran Variabel	48
E. Populasi dan Sampel	48
1. Populasi	48
2. Sampel	49
3. Teknik Sampling	49
F. Teknik Pengumpulan Data	49
a. Data Primer	50
b. Data Sekunder	50
G. Metode Analisis Data	51
1. Analisis Deskriptif	51
2. Uji Instrumen	52
3. Analisis Partial Least Square (PLS)	52
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	57
A. Analisis Objektif	57
1. Gambaran Umum Obyek Penelitian	57
2. Visi dan Misi Kantor Badan Kesatuan Bangsa dan Politik	57
B. Analisis Deskriptif	58
1. Deskripsi Responden	59
2. Deskripsi Variabel	62
C. Analisis Partial Least Square	68

1. Hasil Pengujian Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	68
2. Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>)	76
D. Pembahasan Hasil Penelitian	81
1. Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Pegawai	81
2. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	83
3. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	85
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	85
A. Kesimpulan	87
B. Saran	88
DAFTAR PUSTAKA	91
LAMPIRAN	97



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Penilaian Kinerja Pegawai Badan KESBANGPOL Kabupaten Cirebon Periode Bulan April 2023 -April 2024	3
Tabel 1. 2 Rekapitulasi Absensi Pegawai Badan KESBANGPOL Kabupaten Cirebon Periode April 2023 – April 2024	3
Tabel 1. 3 Hasil Pra-Survey pegawai Badan KESBANGPOL Kabupaten Cirebon	7
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	32
Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel Kinerja	52
Tabel 3. 2 Operasional Variabel Stres Kerja (X1)	53
Tabel 3. 3 Operasional Variabel Motivasi Kerja (X2)	54
Tabel 3. 4 Operasional Variabel Disiplin Kerja	55
Tabel 3. 5 Skala Likert	56
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	67
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	68
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	69
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	70
Tabel 4. 5 Hasil Deskripsi Variabel Stres Kerja	71
Tabel 4. 6 Hasil Deskripsi Variabel Motivasi Kerja	73
Tabel 4. 7 Hasil Deskripsi Variabel Disiplin Kerja	74
Tabel 4. 8 Hasil Deskripsi Variabel Kinerja Pegawai	76
Tabel 4. 9 Hasil Pengujian Convergent Validity	78

Tabel 4. 10 Hasil Uji Discriminant Validity (Cross Loading)	81
Tabel 4. 11 Hasil Uji AVE (Average Variance Exctracted)	83
Tabel 4. 12 Hasil Pengujian Discriminant Validity (Fornell Lacker Criterium)	83
Tabel 4. 13 Hasil Pengujian Composite Reliability dan Cronbach's Alpha	85
Tabel 4. 14 Hasil Uji Nilai R-Square (R2)	86
Tabel 4. 15 Hasil Pengujian Q-Square (Blindfolding)	87
Tabel 4. 16 Hasil Uji Hipotesis	89



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran	46
Gambar 4. 1 Hasil Pengujian Convergent Validity	79
Gambar 4. 2 Hasil Uji Bootstrapping	89



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Permohonan Izin Penelitian	108
Lampiran 2. Data Primer	109
Lampiran 3. Kuesioner Penelitian	113
Lampiran 4. Hasil Kuesioner	118
Lampiran 5. Deskripsi Variabel SMART PLS	126
Lampiran 6. Outer Model	129
Lampiran 7. Inner Model	133

