



**PENGARUH MOTIVASI KERJA TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN GENERASI Z DI JAKARTA**

**SKRIPSI**

**GITA DESVARA HASAN**  
**46121010177**

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI  
FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2025**



**PENGARUH MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
GENERASI Z DI JAKARTA**

**SKRIPSI**

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana (S-1) pada Program Studi Psikologi**

**Oleh:**  
**Gita Desvara Hasan**  
**46121010177**

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI  
FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2025**

## HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Gita Desvara Hasan  
NIM : 46121010177  
Program Studi : Psikologi  
Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan  
Generasi Z di Jakarta

Menyatakan bahwa Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan bukan plagiat, serta semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila ternyata ditemukan di dalam Skripsi saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap mendapatkan sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana.

Jakarta, 8 Agustus 2025



Gita Desvara Hasan

## HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Gita Desvara Hasan  
NIM : 46121010177  
Program Studi : Psikologi  
Judul Laporan Skripsi : Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Generasi Z di Jakarta

Telah berhasil dipertahankan pada sidang di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 1 pada Program Studi Psikologi, Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh:

Pembimbing : Dr. Irma Himmatul Alliyah, M.Psi., Psikolog (  )  
NIDN : 0314108301

Ketua Penguji : Dr. A. A. Anwar Prabu Mangkunegara, M.Si. (  )  
NIDN : 8929660023

Penguji 1 : Dr. Indra Kusumah, M.Si. (  )  
NIDN : 0321078107

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 8 Agustus 2025

Mengetahui,

Dekan Fakultas Psikologi



Laila Meliyandrie Indah Wardani, Ph.D.

Ketua Program Studi Psikologi



Karisma Riskinanti, M.Psi., Psikolog

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Generasi Z di Jakarta” sebagai salah satu syarat untuk meraih gelar sarjana (S-1) Program Studi Psikologi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana. Dalam proses penyusunan penulis menyadari bahwa tugas akhir ini tidak akan terwujud tanpa adanya doa, dukungan, serta bimbingan dari berbagai pihak terkait. Penulis sangat bersyukur dapat menyelesaikan tugas akhir dengan tepat waktu. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Andi Adriansyah, M.Eng. selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Laila Meiliyandrie Indah Wardani, Ph.D., selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Karisma Riskinanti, M.Psi., Psikolog selaku Ketua Program Studi Psikologi Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Irma Himmatul Aliyyah, Dr., S.Psi, M.Psi selaku Dosen Pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan skripsi ini.
5. Ibu Dina Syakina, S.Si, M.Si selaku Dosen Reviewer yang telah memberikan masukan dan saran dalam penelitian ini
6. Dr. Indra Kusumah, M.Si selaku Dosen Penguji Tugas Akhir atas koreksi dan arahan serta masukannya.
7. Dr. A. A. Anwar Prabu Mangkunegara, M.Si. selaku ketua sidang yang telah memberi arahan dan masukan.
8. Teruntuk kedua orang tua, yaitu Ibu Susy Rachmayati dan Bapak Hasanudin serta Yasmine Nabila dan Afghan selaku kakak dan adik penulis, serta seluruh keluarga yang telah memberikan doa, dukungan, semangat, serta kasih sayang yang tiada henti dalam proses perjalanan

penyusunan skripsi ini.

9. Salsabila, Salfana, Namira, selaku sahabat dan teman-teman seperjuangan penulis yang telah menemani penulis sejak awal perkuliahan hingga di tahap akhir penyusunan skripsi ini.
10. Fathiyah, Chikal, Sarah, Amira, dan Dara selaku sahabat-sahabat penulis yang senantiasa menemani dan memberi dukungan dalam penyusunan skripsi ini.
11. Zahran Athallah, sosok spesial bagi penulis yang telah kebersamai penulis menjadi bagian dari perjalanan penyusunan skripsi ini. Terima kasih atas segala bantuan yang telah diberikan kepada penulis baik secara moril maupun materil.
12. Seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini.
13. Terakhir kepada diri sendiri, yang tetap kuat dan tetap bertahan meski jalan yang ditempuh sangat tidak mudah, terimakasih karena telah menyelesaikan kewajiban dengan baik.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan dan masih terdapat kekurangan di dalam penyampaiannya. Oleh karena itu, penulis menerima segala masukan, kritik, dan saran yang membangun untuk pengembangan pengetahuan penulis pada masa yang akan datang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca.

Jakarta, 8 Agustus 2025

Gita Desvara Hasan

## HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Gita Desvara Hasan  
NIM : 46121010177  
Program Studi : Psikologi  
Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Generasi Z di Jakarta

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 8 Agustus 2025

  
Gita Desvara Hasan

## ABSTRAK

Nama : Gita Desvara Hasan  
NIM : 46121010177  
Program Studi : Psikologi  
Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Generasi Z di Jakarta  
Pembimbing : Irma Himmatul Aliyyah, Dr., S.Psi, M.Psi

Generasi Z terkenal sebagai generasi yang fleksibel, kolaboratif, dan berorientasi pada prestasi dan dikenal juga sebagai generasi yang adaptif terhadap teknologi, inovatif, mempunyai *multitasking* yang baik, tetapi disisi lain juga memiliki ekspektasi tinggi terhadap tempat kerja dan mengutamakan keseimbangan kehidupan kerja. Karakteristik unik generasi Z menjadi pembeda diantara generasi sebelumnya dalam memaknai pekerjaan dapat menimbulkan tantangan bagi perusahaan dalam mengelola sumber daya manusia yang sesuai dengan generasi Z guna mempertahankan kelangsungan perusahaan. Salah satu yang menjadi tantangan generasi Z dalam bekerja adalah mempertahankan motivasi dan kinerja. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja generasi Z di Jakarta. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode regresi linear sederhana, dengan 150 orang sebagai responden yang dipilih melalui teknik *incidental sampling*. Instrumen yang digunakan dalam penelitian ini. Hasil analisis menunjukkan bahwa motivasi memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja karyawan. Temuan ini semakin menunjukkan bahwa semakin tinggi motivasi kerja seseorang maka semakin tinggi tingkat kinerja karyawan generasi Z.

Kata Kunci : Kinerja Karyawan, Motivasi Kerja, Generasi Z.

## ABSTRACT

Name : Gita Desvara Hasan  
NIM : 46121010177  
Study Program : Psikologi  
Title Report : Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Generasi Z di Jakarta  
Counsellor : Irma Himmatul Aliyyah, Dr., S.Psi, M.Psi

*Generation Z is known as a flexible, collaborative, and achievement-oriented generation. They are also recognized for being highly adaptive to technology, innovative, and capable of multitasking. However, they tend to have high expectations of the workplace and place strong emphasis on work-life balance. These unique characteristics set Generation Z apart from previous generations in how they perceive work, which presents challenges for companies in managing human resources appropriately to ensure organizational sustainability. One of the main challenges faced by Generation Z in the workplace is maintaining motivation and performance. This study aims to examine the effect of work motivation on the performance of Generation Z employees in Jakarta. A quantitative approach was employed using simple linear regression, with 150 respondents selected through incidental sampling. The instrument used in this study was a standardized questionnaire. The results of the analysis indicate that work motivation has a significant effect on employee performance. These findings further demonstrate that the higher an individual's work motivation, the higher their performance level, particularly among Generation Z employees.*

*Keywords: Employee Performance, Work Motivation, Generation Z.*

## DAFTAR ISI

|                                                                                                 |             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| <b>HALAMAN JUDUL .....</b>                                                                      | <b>i</b>    |
| <b>HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI .....</b>                                                   | <b>ii</b>   |
| <b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>                                                                 | <b>iii</b>  |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                                                                      | <b>iv</b>   |
| <b>HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR<br/>UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....</b> | <b>vi</b>   |
| <b>ABSTRAK .....</b>                                                                            | <b>vii</b>  |
| <b>ABSTRACT .....</b>                                                                           | <b>viii</b> |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                                                                          | <b>ix</b>   |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                                                                       | <b>xiii</b> |
| <b>DAFTAR GAMBAR .....</b>                                                                      | <b>xv</b>   |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>                                                                    | <b>xvi</b>  |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>                                                                   | <b>1</b>    |
| 1.1 LATAR BELAKANG .....                                                                        | 1           |
| 1.2 Rumusan Masalah .....                                                                       | 5           |
| 1.3 Tujuan Penelitian.....                                                                      | 5           |
| 1.4 Manfaat Penelitian.....                                                                     | 5           |
| 1.4.1 Manfaat Teoritis .....                                                                    | 5           |
| 1.4.2 Manfaat Praktis .....                                                                     | 6           |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>                                                             | <b>7</b>    |
| 2.1 Kinerja Karyawan.....                                                                       | 7           |
| 2.1.1 Definisi Kinerja Karyawan .....                                                           | 7           |
| 2.1.2 Dimensi Kinerja Karyawan.....                                                             | 7           |
| 2.1.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....                                     | 8           |
| 2.2 Motivasi Kerja.....                                                                         | 8           |
| 2.2.1 Definisi Motivasi Kerja.....                                                              | 8           |
| 2.2.2 Dimensi Motivasi Kerja .....                                                              | 9           |
| 2.2.3 Faktor yang Memengaruhi Lingkungan Kerja.....                                             | 10          |
| 2.3 Penelitian Terdahulu .....                                                                  | 10          |

|                                                                     |           |
|---------------------------------------------------------------------|-----------|
| 2.4 Dinamika Penelitian .....                                       | 16        |
| 2.4.1 Dinamika Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan... | 16        |
| 2.5 Kerangka Berfikir .....                                         | 16        |
| 2.6 Hipotesis Penelitian .....                                      | 17        |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>                              | <b>18</b> |
| 3.1 Desain Penelitian .....                                         | 18        |
| 3.2 Populasi dan Sampel Penelitian .....                            | 18        |
| 3.2.1 Populasi .....                                                | 18        |
| 3.2.2 Sampel .....                                                  | 18        |
| 3.2.3 Teknik Pengambilan Sampling .....                             | 19        |
| 3.3 Definisi Operasional .....                                      | 20        |
| 3.3.1 Definisi Operasional Motivasi Kerja .....                     | 20        |
| 3.3.2 Definisi Operasional Kinerja Karyawan .....                   | 20        |
| 3.4 Instrumen Penelitian .....                                      | 21        |
| 3.5 Instrumen Alat Ukur Motivasi Kerja .....                        | 21        |
| 3.5.1 Instrumen Alat Ukur Kinerja Karyawan .....                    | 22        |
| 3.6 Validitas dan Reliabilitas .....                                | 23        |
| 3.6.1 Uji Validitas .....                                           | 23        |
| 3.6.1.1 Validitas Motivasi Kerja .....                              | 24        |
| 3.6.1.2 Validitas Kinerja Karyawan .....                            | 25        |
| 3.7 Uji Reliabilitas .....                                          | 26        |
| 3.7.1 Reliabilitas Motivasi Kerja .....                             | 26        |
| 3.7.2 Reliabilitas Kinerja Karyawan .....                           | 27        |
| 3.7.3 Kesimpulan Hasil Pengujian Alat Ukur .....                    | 27        |
| 3.8 Metode Analisis Data .....                                      | 28        |
| 3.8.1 Analisis Deskriptif .....                                     | 28        |
| 3.9 Uji Asumsi Klasik .....                                         | 28        |
| 3.9.1 Uji Normalitas .....                                          | 28        |
| 3.9.2 Uji Heteroskedastisitas .....                                 | 28        |
| 3.9.3 Uji Linearitas .....                                          | 28        |
| 3.10 Uji Hipotesis .....                                            | 29        |

|                                                     |                                                              |           |
|-----------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|-----------|
| 3.10.1                                              | Uji Regresi Linear Sederhana .....                           | 29        |
| 3.11                                                | Uji Tambahan.....                                            | 29        |
| 3.11.1                                              | Uji Korelasi antar Dimensi .....                             | 29        |
| 3.11.2                                              | Uji Beda .....                                               | 29        |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b> |                                                              | <b>30</b> |
| 4.1                                                 | Gambaran Umum Responden.....                                 | 30        |
| 4.1.1                                               | Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....      | 30        |
| 4.1.2                                               | Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....                | 30        |
| 4.1.3                                               | Karakteristik Responden Berdasarkan Domisili .....           | 31        |
| 4.1.4                                               | Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....        | 31        |
| 4.1.5                                               | Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir..... | 32        |
| 4.2                                                 | Analisis Deskriptif dan Kategorisasi .....                   | 32        |
| 4.2.1                                               | Kinerja Karyawan .....                                       | 32        |
| 4.2.2                                               | Motivasi Kerja.....                                          | 33        |
| 4.3                                                 | Analisis Inferensial .....                                   | 34        |
| 4.3.1                                               | Uji Asumsi Klasik .....                                      | 34        |
| 4.3.1.1                                             | Uji Normalitas.....                                          | 34        |
| 4.3.1.2                                             | Uji Heteroskedastisitas .....                                | 36        |
| 4.3.1.3                                             | Uji Linearitas .....                                         | 36        |
| 4.4                                                 | Uji Hipotesis.....                                           | 37        |
| 4.4.1                                               | Uji Korelasi .....                                           | 37        |
| 4.4.2                                               | Uji Regresi .....                                            | 37        |
| 4.4.3                                               | Uji Anova .....                                              | 38        |
| 4.4.4                                               | Uji Parsial (T).....                                         | 38        |
| 4.4.5                                               | Analisis Matriks Korelasi Antar Dimensi .....                | 39        |
| 4.5                                                 | Analisis Tambahan.....                                       | 40        |
| 4.5.1                                               | Uji Beda <i>T-Test</i> Pada Jenis Kelamin .....              | 40        |
| 4.5.2                                               | Post Hoc Jenis Kelamin .....                                 | 40        |
| 4.5.3                                               | Uji Beda <i>T-Test</i> Pada Usia.....                        | 41        |
| 4.5.4                                               | Post Hoc Usia.....                                           | 41        |
| 4.5.5                                               | Uji Beda <i>One-Way Anova</i> Pendidikan Terakhir .....      | 42        |

|                              |                                                       |           |
|------------------------------|-------------------------------------------------------|-----------|
| 4.5.6                        | Post Hoc Pendidikan Terakhir.....                     | 42        |
| 4.5.7                        | Uji Beda <i>One-Way Anova</i> Pada Domisili.....      | 43        |
| 4.5.8                        | Uji Beda <i>One-Way Anova</i> pada Lama Bekerja ..... | 43        |
| 4.5.9                        | Post Hoc Lama Bekerja MK .....                        | 44        |
| 4.6                          | Pembahasan .....                                      | 45        |
| <b>BAB V KESIMPULAN.....</b> |                                                       | <b>50</b> |
| 5.1                          | Kesimpulan.....                                       | 50        |
| 5.2                          | Keterbatasan Penelitian .....                         | 50        |
| 5.3                          | Saran.....                                            | 50        |
| 5.3.1                        | Saran Teoritis.....                                   | 50        |
| 5.3.2                        | Saran Praktis .....                                   | 51        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>   |                                                       | <b>52</b> |
| <b>LAMPIRAN.....</b>         |                                                       | <b>54</b> |



## DAFTAR TABEL

|                                                              |    |
|--------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 3. 1 Blue Print Motivasi Kerja (McClelland, 1971)..... | 21 |
| Tabel 3. 2 Skoring Skala Motivasi Kerja .....                | 21 |
| Tabel 3. 3 Blue Print Kinerja Karyawan .....                 | 22 |
| Tabel 3. 4 Skoring Skala Kinerja Karyawan .....              | 23 |
| Tabel 3. 5 Hasil Analisa Item Motivasi Kerja.....            | 24 |
| Tabel 3. 6 Hasil Uji Validitas Motivasi Kerja .....          | 24 |
| Tabel 3. 7 Hasil Analisa Item Kinerja Karyawan .....         | 25 |
| Tabel 3. 8 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan .....        | 26 |
| Tabel 3. 9 Hasil Uji Reliabilitas Motivasi Kerja .....       | 26 |
| Tabel 3. 10 Hasil Uji Reliabilitas Kinerja Karyawan.....     | 27 |
| Tabel 4. 1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....         | 30 |
| Tabel 4. 2 Responden Berdasarkan Usia.....                   | 30 |
| Tabel 4. 3 Responden Berdasarkan Domisili .....              | 31 |
| Tabel 4. 4 Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....           | 31 |
| Tabel 4. 5 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....    | 32 |
| Tabel 4. 6 Deskripsi Kinerja Karyawan .....                  | 33 |
| Tabel 4. 7 Kategorisasi Kinerja Karyawan .....               | 33 |
| Tabel 4. 8 Deskripsi Motivasi Kerja .....                    | 33 |
| Tabel 4. 9 Kategorisasi Motivasi Kerja.....                  | 33 |
| Tabel 4. 10 Uji Heteroskedasitas.....                        | 36 |
| Tabel 4. 11 Uji Linearitas .....                             | 36 |
| Tabel 4. 12 Uji Korelasi .....                               | 37 |
| Tabel 4. 13 Uji Regresi.....                                 | 37 |
| Tabel 4. 14 Hasil Uji Anova .....                            | 38 |
| Tabel 4. 15 Hasil Uji Parsial (T) .....                      | 38 |
| Tabel 4. 16 Korelasi Antar Dimensi .....                     | 39 |
| Tabel 4. 17 Uji Beda Jenis Kelamin.....                      | 40 |
| Tabel 4. 18 Hasil Post Hoc Jenis Kelamin .....               | 40 |
| Tabel 4. 19 Hasil Uji Beda Usia.....                         | 41 |

|                                                      |    |
|------------------------------------------------------|----|
| Tabel 4. 20 Hasil Post Hoc Usia.....                 | 41 |
| Tabel 4. 21 Hasil Uji Beda Pendidikan Terakhir.....  | 42 |
| Tabel 4. 22 Hasil Post Hoc Pendidikan Terakhir ..... | 42 |
| Tabel 4. 23 Uji Beda Domisili.....                   | 43 |
| Tabel 4. 24 Uji Beda Lama Bekerja .....              | 43 |
| Tabel 4. 25 Hasil Post Hoc Lama Bekerja .....        | 44 |



## DAFTAR GAMBAR

|                                                                                                |    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir mengenai Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan. .... | 17 |
| Gambar 3. 1 Hasil Penghitungan Sampel G*Power .....                                            | 19 |
| Gambar 4. 1 Uji Normalitas Kinerja Karyawan.....                                               | 34 |
| Gambar 4. 2 Box Plot Kinerja Karyawan .....                                                    | 35 |
| Gambar 4. 3 Uji Normalitas Motivasi Kerja.....                                                 | 35 |
| Gambar 4. 4 Box Plot Motivasi Kerja.....                                                       | 36 |



## DAFTAR LAMPIRAN

|                                                               |    |
|---------------------------------------------------------------|----|
| Lampiran 1 Kuesioner.....                                     | 54 |
| Lampiran 2 Blue Print Skala Motivasi Kerja.....               | 59 |
| Lampiran 3 Blue Print Skala Kinerja Karyawan.....             | 59 |
| Lampiran 4 Hasil Uji Validitas CFA dan Reliabilitas .....     | 60 |
| Lampiran 5 Hasil Gambaran Umum Responden .....                | 63 |
| Lampiran 6 Hasil Uji Analisis Deskriptif & Kategorisasi ..... | 67 |
| Lampiran 7 Hasil Uji Asumsi Klasik .....                      | 67 |
| Lampiran 8 Hasil Uji Korelasi .....                           | 69 |
| Lampiran 9 Hasil Uji Hipotesis Regresi .....                  | 69 |
| Lampiran 10 Hasil Uji Korelasi Antar Dimensi.....             | 70 |
| Lampiran 11 Hasil Analisis Tambahan .....                     | 71 |
| Lampiran 12 Hasil Similiarity Check .....                     | 76 |

