



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PENGARUH PERSEPSI DUKUNGAN ORGANISASI
TERHADAP KESEJAHTERAAN KERJA KARYAWAN BADAN
PENGELOLA APARTMENT NAUNGAN AGUNG
PODOMORO GROUP**

SKRIPSI

UNIVERSITAS
SHAFABELLE NALYAH
46121010102

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2025**



**PENGARUH PERSEPSI DUKUNGAN ORGANISASI
TERHADAP KESEJAHTERAAN KERJA KARYAWAN BADAN
PENGELOLA APARTMENT NAUNGAN AGUNG
PODOMORO GROUP**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program
Sarjana (S1) Pada Program Studi Psikologi

SHAFABELLE NALYAH
46121010102

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2025

HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Shafabelle Nalyah

NIM : 46121010102

Program Studi : Psikologi

Judul Skripsi : Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi Terhadap Kesejahteraan
Kerja Karyawan Badan Pengelola Apartment Naungan Agung
Podomoro Group

Menyatakan bahwa Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan bukan plagiat, serta semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila ternyata ditemukan di dalam Skripsi saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap mendapatkan sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 29 Juli 2025



Shafabelle Nalyah

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Shafabelle Nalyah

NIM : 46121010102

Program Studi : Psikologi

Judul Laporan Skripsi : Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi Terhadap Kesejahteraan Kerja Karyawan Badan Pengelola Apartment Naungan Agung Podomoro Group

Telah berhasil dipertahankan pada sidang di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 1 pada Program Studi Psikologi, Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh:

Pembimbing : Dr. Irma Himmatul Alliyah, M.Psi., Psikolog ()
NIDN : 0314108301

Ketua Penguji : Ade Ubaidah, M.Psi., Psikolog ()
NIDN : 0315068006

Penguji 1 : Dhani Irmawan, S.Psi., M.Sc. ()
NIDN : 0308018301

Jakarta, 6 Agustus 2025

Mengetahui,

Dekan Fakultas Psikologi



Lala Meiliyandrie Indah Wardani, Ph.D.

Ketua Program Studi Psikologi



Karisma Riskinanti, M.Psi., Psikolog

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala Rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan Laporan Skripsi ini yang berjudul “Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi Terhadap Kesejahteraan Kerja Karyawan Badan Pengelola Apartment Naungan Agung Podomoro Group” sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada program studi Psikologi di Fakultas Psikologi, Universitas Mercu Buana.

Selama jalannya proses penulisan skripsi ini, penulis menerima dukungan, arahan, serta motivasi dari berbagai pihak. Maka dari itu, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Andi Adriansyah, M.Eng. selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Laila Meiliyandrie Indah Wardani, Ph.D., selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Karisma Riskinanti, M.Psi., Psikolog selaku Ketua Program Studi Psikologi Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Irma Himmatul Aliyyah, Dr., S.Psi, M.Psi selaku Dosen Pembimbing yang sudah membimbing penulis dengan sabar selama proses penulisan Laporan Skripsi ini, dan selalu sedia untuk mengarahkan serta meluangkan waktu dan tenaganya.
5. Ibu Dina Syakina, S.Si, M.Si selaku Dosen Reviewer *Expert Judgement* yang sudah bersedia untuk memberikan masukan, saran, dan koreksi yang membantu untuk memperbaiki Laporan Skripsi ini.
6. Dan Ibu Ade Ubaidah, M.Psi., Psikolog selaku Ketua Sidang dan Bapak Dhani Irmawan, S.Psi., M.S,c selaku Dosen Penguji Tugas Akhir yang sudah bersedia untuk menjadi penguji, dan memberikan masukan dan arahan yang sangat berharga untuk memperbaiki Laporan Skripsi.
7. Terima kasih kepada kedua orang tua tercinta penulis, yaitu Ayahanda

Hendy dan Ibunda Erly. Terima kasih sudah selalu mengusahakan segala hal yang terbaik untuk penulis, terima kasih sudah bekerja keras untuk memenuhi kebutuhan yang penulis butuhkan selama perkuliahan. Terima kasih sudah menjadi orang tua terbaik, terimakasih untuk kehidupan yang sudah diberikan. Terima kasih sudah mendukung dan menyayangi dan mendoakan penulis selama ini, tanpa dukungan dari kedua orang tua penulis tidak akan ada sampai hari ini. Terima kasih untuk segala doa dan hal baik yang sudah diberikan.

8. Terima kasih kepada teman semasa kuliah penulis, yaitu group Paguyuban hiperbola, Lascha, dan Lailatul. Terima kasih sudah bersedia untuk menemani dan berkembang bersama selama perkuliahan. Dan terima kasih juga atas dukungan yang sudah diberikan selama proses jalannya Laporan Skripsi ini.
9. Terima kasih kepada Dhea dan Cantika, yang selama ini sudah setia untuk menemani dan memberikan dukungan terhadap penulis.
10. Terima kasih kepada Jag Sulthan Rafif, terima kasih sudah selalu bersedia mengusahakan segala hal baik agar penulis tetap termotivasi dan dalam keadaan yang stabil. Terima kasih sudah selalu memberi dukungan kepada penulis agar penulis dapat menyelesaikan skripsinya dengan baik.
11. Terima kasih juga kepada Molen, selaku kucing penulis. Terima kasih sudah memberikan *emotional support* secara tidak langsung yang dapat memberikan rasa senang kepada penulis.

12. Terima kasih kepada seluruh pihak yang ikut serta membantu memberi dukungan terhadap penulis, yang tidak bisa penulis tuliskan satu persatu.
13. Dan terakhir, terima kasih terhadap diri sendiri, terima kasih sudah bertahan meskipun terkadang tidak berjalan baik dalam progressnya. Namun terima kasih karena sudah bertahan dan mampu menyelesaikannya.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa Laporan Skripsi ini masih terdapat berbagai kekurangan, maka dari itu penulis sangat terbuka dan menerima segala kritik dan saran yang membangun demi perbaikan di masa yang akan datang. Dan semoga Laporan Skripsi ini dapat memberikan manfaat kepada yang membacanya.

Jakarta, 29 Juli 2025

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Shafabelle Nalyah

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Shafabelle Nalyah
NIM : 46121010102
Program Studi : Psikologi
Judul Skripsi : Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi Terhadap Kesejahteraan
Kerja Karyawan Badan Pengelola Apartment Naungan Agung
Podomoro Group

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif** (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 29 Juli 2025



Shafabelle Nalyah

ABSTRAK

Nama : Shafabelle Nalyah
NIM : 46121010102
Program Studi : Psikologi
Judul Skripsi : Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi Terhadap Kesejahteraan Kerja Karyawan Badan Pengelola Apartment Naungan Agung Podomoro Group
Pembimbing : Irma Himmatul Aliyyah, Dr., S.Psi, M.Psi

Kesejahteraan karyawan merupakan salah satu hal yang penting, karena dapat mempengaruhi bagaimana performa karyawan bekerja. Dalam dunia kerja, dukungan organisasi dapat menjadi salah satu faktor yang dapat mempengaruhi kondisi karyawan. Berdasarkan hal tersebut, penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh dukungan organisasi terhadap kesejahteraan kerja karyawan, khususnya pada karyawan Badan Pengelola Apartment Naungan Agung Podomoro Group. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dan metode analisis regresi linear sederhana, dengan melibatkan sejumlah 54 responden yang sudah dipilih dengan teknik *accidental sampling* dari beberapa cabang apartment naungan Agung Podomoro Group. Instrumen dalam penelitian ini menggunakan skala Likert, untuk mengukur variabel dukungan organisasi dan kesejahteraan kerja karyawan, dan dengan hasil nilai signifikansi sebesar $0.000 < 0.05$ yang menunjukkan adanya dukungan organisasi yang berpengaruh signifikan terhadap kesejahteraan kerja karyawan. Hasil ini menunjukkan bahwa dukungan organisasi memiliki kontribusi terhadap kesejahteraan seorang karyawan, khususnya dalam aspek kepuasan kerja, penghargaan, dan perhatian dari atasan. Diharapkan hasil dari penelitian ini dapat membantu organisasi untuk meningkatkan kembali dukungan secara internal, dengan harapan kesejahteraan seorang karyawan tetap terjaga dan dapat berdampak dengan kinerja jangka panjang.

Kata Kunci: Persepsi Dukungan Organisasi, Kesejahteraan Kerja, Karyawan, Agung Podomoro Group.

ABSTRACT

Name : Shafabelle Nalyah
NIM : 46121010102
Study Program : *Psychology*
Title Thesis : Pengaruh Dukungan Organisasi Terhadap Kesejahteraan
Kerja Karyawan Badan Pengelola Apartment Naungan Agung Podomoro
Group
Counsellor : Irma Himmatul Aliyyah, Dr., S.Psi, M.Psi

Employee well-being is one of the important things that can affect how well they perform at work. In the workplace, organizational support plays a big role in how employees feel and function. This study aims to find out whether organizational support has an impact on the subjective well-being of employees, especially those who work in the Apartment Management Unit under Agung Podomoro Group. The research used a quantitative method with a simple linear regression analysis. There were 54 participants in this study, chosen using accidental sampling from several apartment branches managed by Agung Podomoro Group. The data was collected using a Likert-scale questionnaire to measure two main things: how much support employees feel from the organization, and how well they feel in general (subjective well-being). The results show that organizational support has a significant and positive effect on employees' subjective well-being (significance value = $0.000 < 0.05$). In other words, when employees feel supported by their organization such as being appreciated, listened to by their supervisors, and feeling comfortable at work they tend to feel better and more satisfied with their job. This study hopes to give useful insights for companies, especially in improving how they treat and support their staff. With better support, employees are more likely to stay motivated, happy, and perform better in the long run.

Keywords: *Perceived Organizational Support, Workplace Well-being, Employee, Agung Podomoro Group.*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENYATAAN KARYA SENDIRI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	vii
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
1.4.1 Manfaat Teoritis	8
1.4.2 Manfaat Praktis	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA	10
2.1 Konsep Kesejahteraan	10
2.1.1 Kesejahteraan Kerja.....	10
2.1.2 Dimensi Kesejahteraan Kerja	10
2.1.3 Faktor-Faktor Kesejahteraan Kerja.....	11
2.2 Persepsi Dukungan Organisasi	11
2.2.1 Dimensi Persepsi Dukungan Organisasi.....	12
2.2.2 Faktor-Faktor Dukungan Organisasi.....	12
2.3 Penelitian Terdahulu	14
2.4 Dinamika Penelitian	17
2.4.1 Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi terhadap Kesejahteraan Kerja	17

2.5 Kerangka Pemikiran	19
2.6 Hipotesis Penelitian	19
BAB III METODE PENELITIAN	20
3.1 Desain Penelitian	20
3.2 Populasi dan Sampel	20
3.2.1 Populasi.....	20
3.2.2 Sampel Penelitian	20
3.3 Identifikasi Variabel.....	20
3.3.1 Definisi Konseptual Variabel	21
3.4 Instrumen Penelitian.....	21
3.5 Metode Pengumpulan Data	27
3.6 Uji Instrumen.....	28
3.6.1 Uji Validitas	28
3.6.2 Uji Reliabilitas	28
3.6.3 Reliabilitas Dukungan Organisasi	28
3.6.4 Reliabilitas Kesejahteraan Karyawan	29
3.7 Analisis Data.....	29
3.7.1 Analisis Deskriptif	29
3.7.2 Uji Normalitas.....	29
3.7.3 Uji Linearitas	30
3.7.4 Uji Multikolinearitas.....	30
3.7.5 Uji Heteroskedastisitas	30
3.7.6 Uji Hipotesis	31
BAB IV HASIL PENELITIAN	32
4.1 Gambaran Umum Responden.....	32
4.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	32
4.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Departemen	33
4.1.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Wilayah / Cabang	34
4.2 Hasil Penelitian.....	35
4.2.1 Analisis Deskriptif dan Kategorisasi.....	35
4.2.2 Kategorisasi Variabel	35
4.2.3 Analisis Inferensial	36

4.2.4 Uji Hipotesis	39
4.2.5 Uji Tambahan.....	41
4.2.4.5.1 Uji Beda One-Way ANOVA Pada Usia	41
Tabel 4.12 Hasil Uji Beda Anova Pada Usia	41
4.3 Pembahasan	42
BAB V Kesimpulan & Penutup	44
5.1 Kesimpulan.....	44
5.2 Keterbatasan Penelitian	44
5.3 Saran.....	44
5.3.1 Saran Teoritis	44
5.3.2 Saran Praktis	45
DAFTAR PUSTAKA.....	46
LAMPIRAN.....	51



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahul	17
Tabel 3.1 Tingkatan Skala Likert	22
Tabel 3.2 <i>Blue Print</i> Kesejahteraan Kerja.....	25
Tabel 3.3 <i>Blue Print</i> Persepsi Dukungan Organisasi	27
Tabel 3.4 Hasil Uji Reliabilitas Persepsi Dukungan Organisasi	28
Tabel 3.5 Hasil Uji Reliabilitas Kesejahteraan Kerja.....	29
Tabel 4.1 Responden Berdasarkan Usia	33
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Departemen.....	34
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Wilayah / Cabang	35
Tabel 4.4 Deskripsi Kesejahteraan Karyawan dan Dukungan Organisasi	35
Tabel 4.5 Kategorisasi Variabel Dukungan Organisasi dan Kesejahteraan Karyawan	36
Tabel 4.6 Hasil Linearitas Dukungan Organisasi dan Kesejahteraan Karyawan..	38
Tabel 4.7 Hasil Uji Heteroskedastisitas	39
Tabel 4.9 Hasil Uji Regresi pada Dukungan Organisasi	39
Tabel 4.10 Hasil Uji t Dukungan Organisasi terhadap Kesejahteraan Karyawan.	40
Tabel 4.11 Tabel Matriks Korelasi Antar Dimensi Dukungan Organisasi dan Kesejahteraan Kerja Karyawan.....	41



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Flowchart Kerangka Berpikir Penelitian.....	19
Gambar 4.1 Normal <i>Q-Q Plot</i> Pada Variabel Persepsi Dukungan Organisasi	36
Gambar 4.2 <i>Box Plot</i> Pada Variabel Persepsi Dukungan Organisasi	37
Gambar 4.3 Normal <i>Q-Q Plot</i> Pada Variabel Kesejahteraan Kerja.....	37
Gambar 4.4 <i>Box Plot</i> Pada Variabel Kesejahteraan Kerja	38



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	51
Lampiran 2 G-Power.....	61
Lampiran 3 <i>Blue Print</i>	61
Lampiran 4 Hasil <i>Expert Judgement</i>	62
Lampiran 5 Analisis Deskriptif.....	70
Lampiran 6 Uji Normalitas	72
Lampiran 7 Uji Linearitas.....	74
Lampiran 8 Uji Heteroskedastisitas	74
Lampiran 9 Uji Korelasi	74
Lampiran 10 Uji Reliabilitas.....	74
Lampiran 11 Uji Regresi.....	75
Lampiran 12 Hasil Uji T.....	75
Lampiran 13 Analisis Matriks Korelasi Antar Dimensi.....	75
Lampiran 14 Uji Beda Analisis Varian (ANOVA) Satu Arah Pada Uji Beda Usia.....	77
Lampiran 15 Hasil Uji Plagiarisme.....	77

