



**POLA KOMUNIKASI PASANGAN SUAMI-ISTRI YANG
BEKERJA DALAM MENGATASI KONFLIK KELUARGA**

SKRIPSI

Skripsi Ini Disusun Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Strata Satu (S1) Ilmu Komunikasi

Disusun Oleh:

RAFIZA YOLANDARI 44217010084

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

**BIDANG STUDI PUBLIC RELATIONS
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA JAKARTA
2021**

LEMBAR PERNYATAAN MAHASISWA

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : RAFIZA YOLANDARI
NIM : 44217010084
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Bidang Studi : Public Relations

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tugas Akhir dengan judul : **“Pola Komunikasi Pasangan Suami Istri Yang Bekerja Dalam Mengatasi Konflik Keluarga”** adalah murni hasil karya yang telah saya buat untuk melengkapi salah satu persyaratan menjadi Sarjana Ilmu Komunikasi pada Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana. Skripsi tersebut bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari skripsi atau penelitian yang sudah ada, baik yang dipublikasikan maupun tidak, kecuali ada beberapa bagian kutipan yang sumber informasinya telah saya cantumkan sebagaimana mestinya. Bila terbukti saya melakukan tindakan plagiarism, maka saya bersedia menerima sanksi yaitu pembatalan kelulusan saya sebagai sarjana Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana dan melakukan kembali semua proses penyusunan skripsi dari awal.

Jakarta, 30 Agustus 2021
Yang membuat pernyataan,


(Rafiza Yolandari)

Mengetahui,

Pembimbing



(Drs Riswandi M.Si)

Ketua Bidang Studi



(Suryaning Hayati, SE, MM, M.Ikom)

LEMBAR PERSETUJUAN TUGAS AKHIR

Nama : RAFIZA YOLANDARI

NIM : 44217010084

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relations

Judul :

“Pola Komunikasi Pasangan Suami Istri Yang Bekerja
Dalam Mengatasi Konflik Keluarga”

Jakarta, 30 Agustus 2021

Mengetahui,
Pembimbing



UNIVERSITAS
MERCU BUANA
(Drs Riswandi M.Si)

LEMBAR TANDA LULUS SIDANG TUGAS AKHIR

Nama : RAFIZA YOLANDARI
NIM : 44217010084
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Bidang Studi : Public Relations
Judul :
“Pola Komunikasi Pasangan Suami Istri Yang Bekerja
Dalam Mengatasi Konflik Keluarga”

Jakarta, 30 Agustus 2021

Ketua Sidang :  (Suryaning Hayati, SE, MM, M.Ikom)

Penguji Ahli :  (Dr. Farid Hamid, M.Si)

Pembimbing :  (Drs Riswandi M.Si)

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Judul : “Pola Komunikasi Pasangan Suami Istri Yang Bekerja
Dalam Mengatasi Konflik Keluarga”

Nama : RAFIZA YOLANDARI
NIM : 44217010084
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Bidang Studi : Public Relations

Jakarta, 30 Agustus 2021

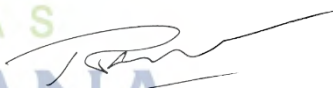
Disetujui dan diterima oleh,

Ketua Bidang Studi Public Relations

Pembimbing



(Suryaning Hayati, SE, MM, M.Ikom)



(Drs Riswandi M.Si)

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi



(Dr. Elly Yuliawati, M.Si)



(Dr. Farid Hamid, M.Si)

Universitas Mercu Buana
Fakultas Ilmu Komunikasi
Bidang Studi *Public Relations*
Rafiza Yolandari
44217010084

Pola Komunikasi Pasangan Suami-Istri Yang Bekerja Dalam Mengatasi Konflik Keluarga
Bibliografi : 5 Bab, 97 Hal + 1 Lampiran + 15 Buku + 5 Jurnal

ABSTRAK

Konflik memang sering terjadi di dalam rumah tangga, tidak sedikit rumah tangga yang hancur karena adanya sebuah konflik yang tidak bisa diselesaikan oleh masing-masing pasangan seperti contohnya kasus perceraian yang semakin meningkat oleh pasangan-pasangan muda yang baru menikah, yang tidak bisa menyelesaikan konflik didalam rumah tangganya dengan menggunakan pola komunikasi keluarga.

Pola komunikasi keluarga dapat dipahami sebagai pola hubungan keluarga dalam proses pengiriman serta penerimaan pesan yang mudah dipahami. Pola komunikasi keluarga termasuk salah satu faktor penting karena keluarga merupakan unit yang dimana anggotanya memiliki ketergantungan satu sama lain. Pola komunikasi keluarga juga dapat digunakan dalam proses penyelesaian konflik yang ada dalam keluarga.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pola komunikasi yang digunakan pasangan suami istri yang bekerja dalam mengatasi konflik keluarga. Konsep dan teori pendukung dalam penelitian ini yaitu komunikasi, keluarga, pola komunikasi keluarga, dan konflik. penelitian ini menggunakan paradigma konstruktivis, dengan metode penelitian studi kasus dengan pendekatan kualitatif. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan wawancara mendalam dengan narasumber pasangan suami istri yang bekerja. Teknik keabsahan data menggunakan triangulasi sumber data.

Dari hasil penelitian menunjukan kesimpulan bahwa pola komunikasi yang digunakan pasangan suami-istri yang bekerja dalam mengatasi konflik keluarga dengan menggunakan empat pola komunikasi keluarga yakni pola persamaan (Equality), pola seimbang-terpisah (Balance Split Pattern), pola tak seimbangterpisah (Unbalanced Split Pattern), pola tak monopoli (Monopoly Pattern), dan proses penyelesaian konflik juga dibantu oleh keluarga. Saran dari penelitian ini bagi para pasangan suami istri yang sedang memiliki konflik diharapkan untuk menggunakan berbagai macam pola komunikasi keluarga.

Kata kunci : Pola komunikasi pasangan suami istri yang bekerja dalam mengatasi konflik keluarga

Universitas Mercu Buana
Faculty of Communication Science
Major of Public Relations
Rafiza Yolandari
44217010084

Pola Komunikasi Pasangan Suami-Istri Yang Bekerja dalam Mengatasi Konflik Keluarga.

Bibliography : 5 Chapters, 97 Pages + 1 Attachments + 15 Books + 5 Journals

ABSTRACT

Conflicts often occur in households, not a few households are destroyed because of a conflict that cannot be resolved by each partner, for example, divorce cases are increasing by young newly married couples, who cannot resolve conflicts within the household. household using family communication patterns.

Family communication patterns can be understood as patterns of family relationships in the process of sending and receiving messages that are easy to understand. The pattern of family communication is one of the important factors because the family is a unit in which members are dependent on each other. Family communication patterns can also be used in the process of resolving conflicts that exist in the family.

This study aims to determine the communication patterns used by married couples who work in overcoming family conflicts. The supporting concepts and theories in this study are communication, family, family communication patterns, and conflict. This study uses a constructivist paradigm, with a case study research method with a qualitative approach. Data collection techniques in this study used in-depth interviews with resource persons working husband and wife. The data validity technique uses triangulation of data sources.

From the results of the study, it can be concluded that the communication patterns used by married couples who work in overcoming family conflicts use four family communication patterns, namely the equality pattern, the balanced split pattern and the unbalanced pattern. Split Pattern), non-monopoly pattern, and the process of conflict resolution are also assisted by the family. Suggestions from this study for married couples who are having conflict are expected to use various patterns of family communication.

Keywords: Communication patterns of married couples who work in overcoming family conflicts.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Puji syukur kepada Allah SWT, atas rahmat dan hidayahnya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi ini yang berjudul: “Pola Komunikasi Pasangan Suami Istri Yang Bekerja Dalam Mengatasi Konflik Keluarga.” Sholawat serta salam tercurahkan kepada baginda Rasulullah SAW serta para sahabatnya. Pada kesempatan kali ini dari lubu hati yang terdalam, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu kelancaran dalam penulisan skripsi ini, baik berupa dorongan dan moril maupun materil. Tanpa bantuan dan dukungan tersebut sangat sulit rasanya bagi penulis untuk menyelesaikan penulisan proposal skripsi ini.

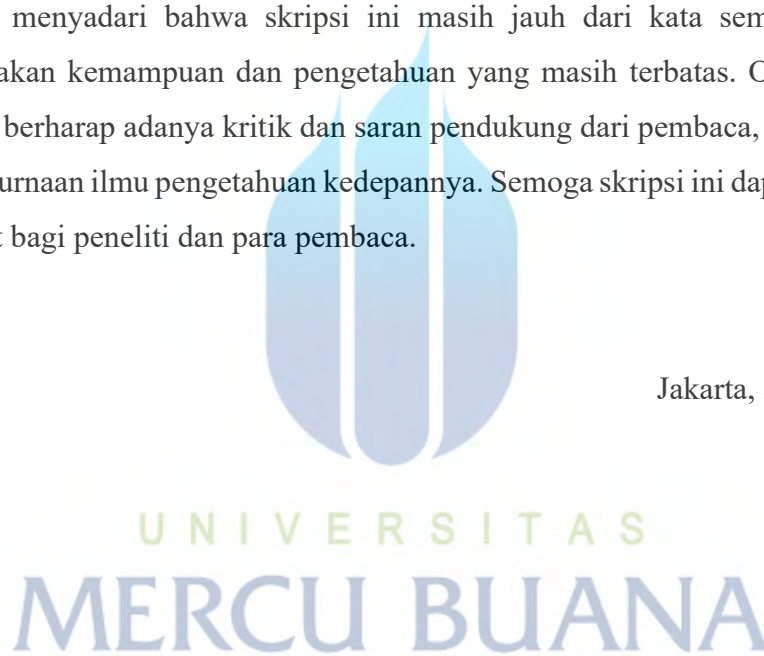
Disamping itu, izinkan penulis untuk menyampaikan ucapan terima kasih sebesarbesarnya kepada :

1. Bapak Drs Riswandi, M.Si, selaku dosen pembimbing. Terimakasih banyak atas perhatian, waktu, bimbingan dan ilmu yang bermanfaat yang telah bapak berikan, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Prof. Dr Ngadino Surip, MS selaku Rektor Universitas Mercu Buana Jakarta.
3. Ibu Dr Elly Yuliawati, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana Jakarta.
4. Bapak Juwono Tri Atmojo, M.Si selaku wakil Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana Jakarta
5. Bapak Dr Farid Hamid, M.Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana Jakarta.
6. Ibu Suryaning Hayati, SE, MM, M.Ikom selaku Ketua Bidang Studi Public Relations Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana Jakarta
7. Seluruh Dosen Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana Jakarta.
8. Ucapan teristimewa untuk Orang Tua tercinta Ayahanda M. Johan Ali, Ibunda Juwita Satrina dan adik-adik saya yang tak henti-henti nya memberikan doa dan dorongan motivasi dan dorongan moril maupun materil.

9. Rekan-rekan narasumber pasangan suami istri yang telah memberikan izin, meluangkan waktu dan memberikan informasi yang peneliti butuhkan terkait dengan judul.
10. Terimakasih untuk diri saya sendiri yang tiada lelah berjuang untuk menyelesaikan skripsi ini.
11. Terimakasih kepada teman-teman dekat mulai dari awal perkuliahan yaitu Mila, Merissa, Agil, Tia, Ziah, Ica, Okta & Diva.
12. Semua teman-teman di Kampus Universitas Mercu Buana terima kasih untuk dukungan dan bantuannya.
13. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Peneliti sudah berusaha semaksimal mungkin dalam menyelesaikan skripsi ini. peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Hal ini dikarenakan kemampuan dan pengetahuan yang masih terbatas. Oleh karena nya peneliti berharap adanya kritik dan saran pendukung dari pembaca, agar bertambah kesempurnaan ilmu pengetahuan kedepannya. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi peneliti dan para pembaca.

Jakarta, 25 Juli 2021



UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Peneliti

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN MAHASISWA.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN TUGAS AKHIR.....	ii
LEMBAR TANDA LULUS SIDANG TUGAS AKHIR	iii
LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Fokus Penelitian	9
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	9
1.4.1 Manfaat Akademis	9
1.4.2 Manfaat Praktis	10
1.4.3 Manfaat Sosial	10
BAB II	11
TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Penelitian Terdahulu	11
2.2 Kajian Teoritis	17
2.2.1 Komunikasi	17
2.2.2 Keluarga	22
2.2.3 Komunikasi Keluarga	25
2.2.4 Komunikasi Antarbudaya	32
2.2.5 Konflik	35
BAB III	37
METODE PENELITIAN	37
3.1 Paradigma Penelitian	37
3.2 Metode Penelitian	38
3.3 Subjek Penelitian	40
3.4 Teknik Pengumpulan Data	42

3.4.1 Data Primer	42
3.4.2 Data Sekunder	42
3.5 Teknik Analisis Data	43
3.5.1 Reduksi Data	43
3.5.2 Penyajian Data	44
3.5.3 Penarikan kesimpulan	44
3.6 Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data	44
BAB IV	45
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	45
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	45
4.1.2 Karakteristik Objek Penelitian	50
4.2 Hasil Penelitian	54
4.2.1 Alasan Pasangan suami-istri memilih untuk bekerja setelah menikah	54
4.2.2 Proses komunikasi pasangan suami-istri ketika sedang bekerja ..	60
4.2.3 Konflik yang sering muncul dan proses penyelesaian konflik	63
4.2.4 Pola komunikasi keluarga yang digunakan untuk mengatasi konflik	71
4.3 Pembahasan	78
BAB V	88
KESIMPULAN & SARAN	88
5.1 Kesimpulan	88
5.2 Saran	89
5.2.1 Saran Praktis	89
5.2.2 Saran Akademik	89
DAFTAR PUSTAKA.....	91
LAMPIRAN.....	94

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	11
Tabel 4.1 Karakteristik Informan Penelitian.....	58

