



**PENGARUH SOSIALISASI PAJAK, TINGKAT
PENDIDIKAN DAN APLIKASI E-FILING TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK UMKM DI WILAYAH
KPP PRATAMA JAKARTA CENGKARENG**



SKRIPSI

OLEH

SEPTI WAHYUNINGSIH

43220120014

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

2025



**PENGARUH SOSIALISASI PAJAK, TINGKAT
PENDIDIKAN DAN APLIKASI E-FILING TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK UMKM DI WILAYAH
KPP PRATAMA JAKARTA CENGKARENG**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program S1
Akuntansi**

OLEH

U N SEPTI WAHYUNINGSIH

43220120014

MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2025**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam skripsi ini :

Judul Skripsi : **Pengaruh Sosialisasi Pajak, Tingkat Pendidikan, dan Aplikasi E-Filing terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM di Wilayah KPP Pratama Jakarta Cengkareng**

Nama : Septi Wahyuningsih

NIM : 43220120014

Program Studi : S1 Akuntansi

Tanggal : 11 Agustus 2025

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing Skripsi yang ditetapkan dengan Surat Tugas Ketua Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana. Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 11 Agustus 2025



Septi Wahyuningsih
Septi Wahyuningsih

HASIL PENGECEKAN PLAGIASI

	BIRO PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS MERCU BUANA	Q
---	--	----------

No.Dokumen	1-1-3.4.11.00	Distribusi					
Tgl. Efektif	25 September 2024						

SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN

Nama : SEPTI WAHYUNINGSIH
NIM : 43220120014
Fakultas / Program Studi : FEB / Akuntansi
Jenis : Skripsi
Judul Tugas Akhir : PENGARUH SOSIALISASI PAJAK, TINGKAT PENDIDIKAN DAN APLIKASI E-FILING TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK UMKM DI WILAYAH KPP PRATAMA JAKARTA CENGKARENG SKRIPSI
Hasil Pengecekan Turnitin : 28%

Telah dilakukan pengecekan Similarity menggunakan aplikasi **Turnitin** dengan hasil presentase kemiripan sebesar **28%** dan dinyatakan memenuhi syarat untuk mengajukan sidang tugas akhir sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Mercu Buana. Hasil uji Turnitin terlampir.

Demikian surat keterangan ini dibuat dan digunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 08 September 2025
Kepala Biro Perpustakaan

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

Ket: Surat keterangan ini sebagai salah satu syarat untuk pendaftaran sidang Skripsi.

2025/September/08/0000000497/Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Septi Wahyuningsih
NIM : 43220120014
Program Studi : S1 Akuntansi
Judul Skripsi : Pengaruh Sosialisasi Pajak, Tingkat Pendidikan, dan Aplikasi E-Filing terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM di Wilayah KPP Pratama Jakarta Cengkareng
Tanggal Sidang : 11 Agustus 2025

Disahkan oleh :

Pembimbing



Riaty Handayani, S.E., M.Ak

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Akuntansi



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dr. Hari Setiyawati, Ak., M.Si., CA

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LPTA-08255421



Scan QR or [click here](#) to
Verification

ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of tax socialization, education level, and e-filing application on taxpayer compliance in the KPP Pratama Jakarta Cengkareng area. The research background is based on a decrease in the ratio of formal taxpayer compliance in the 2022-2024 period, especially in the MSME sector. The research method used is a quantitative approach with data collection techniques through questionnaires distributed to 100 respondents, who were selected using accidental sampling techniques. The sample is a non-employee individual taxpayer who uses e-filing registered at KPP Pratama Jakarta Cengkareng. The data were analyzed using the Partial Least Square method (SmartPLS version 3.2.9). The results showed that tax socialization and e-filing application had a positive and significant effect on taxpayer compliance. Meanwhile, the level of education has no significant effect on compliance. These findings provide important implications for policy makers to increase the effectiveness of socialization and utilization of tax technology to increase taxpayer compliance in the MSME sector.

Keywords: *Tax Socialization, Education Level, E-Filing Application, Taxpayer Compliance, MSMEs.*



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh sosialisasi pajak, tingkat pendidikan, dan aplikasi e-filing terhadap kepatuhan wajib pajak di wilayah KPP Pratama Jakarta Cengkareng. Latar belakang penelitian didasari oleh penurunan rasio kepatuhan formal wajib pajak pada periode 2022–2024, khususnya pada sektor UMKM. Metode penelitian yang digunakan adalah pendekatan kuantitatif dengan teknik pengumpulan data melalui kuesioner yang disebarakan kepada 100 responden, yang dipilih menggunakan teknik *accidental sampling*. Sampel merupakan Wajib Pajak Orang Pribadi non-karyawan pengguna e-filing yang terdaftar di KPP Pratama Jakarta Cengkareng. Data dianalisis menggunakan metode *Partial Least Square* (SmartPLS versi 3.2.9). Hasil penelitian menunjukkan bahwa sosialisasi pajak dan aplikasi e-filing berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Sementara itu, tingkat pendidikan tidak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan. Temuan ini memberikan implikasi penting bagi pembuat kebijakan untuk meningkatkan efektivitas sosialisasi dan pemanfaatan teknologi perpajakan guna meningkatkan kepatuhan Wajib Pajak di sektor UMKM.

Kata Kunci: Sosialisasi Pajak, Tingkat Pendidikan, Aplikasi E-Filing, Kepatuhan Wajib Pajak, UMKM.



KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan Rahmat dan KaruniaNya kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Sosialisasi Pajak, Tingkat Pendidikan dan Aplikasi E-Filing Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM di Wilayah KPP Pratama Jakarta Cengkareng”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada program S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan, dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya kepada Ibu Riaty Handayani, SE., M.Ak selaku dosen pembimbing yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, pengetahuan, nasihat-nasihat yang bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Pada kesempatan ini, penulis ingin berterima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi, terutama kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Dr. Hari Setiyawati, Ak., M.Si., CA, selaku Ketua Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Seluruh dosen dan staf Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.

5. Kedua orang tua yang paling berjasa dan penting dalam hidup penulis. Terimakasih kepada Ibu Tarwiyah dan Bapak Tasmono atas kasih sayang, doa, dukungan, semangat dan nasehat, yang tiada hentinya dalam setiap langkah hidup penulis.
6. Ricka Nurlaeli, Rizky Aji Saputra dan Ely Lailatul Ma'rifah saudara/saudari kandung penulis. Terimakasih selalu memberikan dukungan, doa, dan semangat untuk penulis.
7. Aris Sendiko yang telah setia menemani di setiap proses penyusunan skripsi ini dan telah menjadi pasangan yang sabar menerima segala keluh kesah penulis. Terimakasih juga atas segala usahanya dalam memberikan dukungan dan motivasi untuk penulis.
8. Apriliyanti Khasanah dan Untari Rahayu sahabat penulis dari masa SD. Terimakasih telah memberikan semangat serta dukungan untuk penulis.
9. Citra Putri, Heni Andani, Debora merupakan teman seperjuangan skripsi yang telah memberikan dukungan serta semangat untuk penulis.
10. Seluruh teman-teman S1 Akuntansi Universitas Mercu Buana angkatan 2020 yang tidak bisa disebutkan satu per satu. Semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita.
11. Seluruh teman – teman di tempat saya bekerja yang tidak bisa disebutkan satu per satu. Terimakasih atas dukungan, doa dan semangat untuk penulis.
12. Terakhir untuk diri saya sendiri, Septi Wahyuningsih. Terimakasih sudah sabar dan berusaha kuat menghadapi berbagai tekanan, selalu berusaha dari

awal hingga akhir tanpa menyerah dan yakin mampu menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dikarenakan pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis terbatas. Oleh karena itu, penulis mengharapkan dari berbagai pihak segala bentuk saran serta masukan demi kesempurnaan penulisan ini. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan bagi semua pihak. Penulis meminta maaf apabila terdapat kesalahan dan kekurangan dalam penulisan skripsi ini.

Jakarta, 11 Agustus 2025



Septi Wahyuningsih

43320120014



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
HASIL PENGECEKAN PLAGIASI	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
ABSTRACT.....	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	7
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian.....	7
1. Tujuan Penelitian	7
2. Kontribusi Penelitian.....	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	9
A. KAJIAN PUSTAKA.....	9
1. Teori Atribusi.....	9
2. Kepatuhan Wajib Pajak.....	10
3. UMKM (Usaha Mikro, Kecil dan Menengah).....	11
4. Pajak Penghasilan UMKM.....	13
5. Sosialisasi Pajak.....	16
6. Tingkat Pendidikan	17
7. Aplikasi <i>E-Filing</i>	18
8. Penelitian Terdahulu	19
B. Rerangka Pemikiran	26
1. Pengaruh Sosialisasi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM...	26

2. Pengaruh Tingkat Pendidikan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM	27
3. Pengaruh Aplikasi <i>E-Filing</i> Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM..	28
C. Hipotesis	29
BAB III DESAIN DAN METODE PENELITIAN	30
A. Jenis Penelitian	30
B. Definisi Operasionalisasi Variabel Dan Pengukuran Variabel	30
1. Variabel Dependen (Y)	31
2. Variabel Independen (X).....	33
1) Sosialisasi Pajak.....	33
2) Tingkat Pendidikan	34
3) Aplikasi <i>E-Filing</i>	35
3. Pengukuran.....	38
C. Populasi dan Sampel Penelitian	38
1. Populasi Penelitian	38
2. Sampel Penelitian.....	38
D. Teknik Pengumpulan Data	40
F. Metode Analisis Data.....	40
1. Analisis Deskriptif	41
2. Uji Kualitas Data.....	41
3. Uji Hipotesis	44
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	45
A. Deskriptif Objek Penelitian.....	45
1. Deskripsi Tingkat Pengembalian Kuesioner.....	45
2. Deskripsi Karakteristik Responden.....	45
3. Deskripsi Statistik Variabel Kepatuhan Wajib Pajak.....	48
4. Deskripsi Statistik Variabel Sosialisasi Pajak.....	50
5. Deskripsi Statistik Variabel Tingkat Pendidikan	52
6. Deskripsi Statistik Variabel Aplikasi E-Filing.....	54
B. Uji Outer Model	56
1. Uji <i>Convergent Validity</i>	57
2. Uji <i>Reliability</i>	58
3. Uji <i>Discriminant</i>	59
C. Uji Inner Model	59

1. <i>R – Square</i>	60
2. <i>F – Square</i>	62
3. <i>Estimated for Path Coefficients</i>	63
D. Pembahasan Penelitian	65
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	69
A. Kesimpulan	69
B. Saran	70
DAFTAR PUSTAKA	71
DAFTAR LAMPIRAN	75



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak di Indonesia.....	1
Tabel 1.2 Rasio Kepatuhan Wajib Pajak KPP Jakarta Cengkareng.....	3
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	21
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel	36
Tabel 3.2 Skala Likert	38
Tabel 4.1 Data Penyebaran dan pengembalian kuesioner.....	45
Tabel 4.2 Analisis Karakteristik Responden	45
Tabel 4.3 Statistik Deskriptif Variabel Kepatuhan Wajib Pajak.....	48
Tabel 4.4 Statistik Deskriptif Variabel Sosialisasi Pajak.....	50
Tabel 4.5 Statistik Deskriptif Variabel Tingkat Pendidikan	52
Tabel 4.6 Statistik Deskriptif Variabel Aplikasi E-Filing.....	54
Tabel 4.7 Hasil Uji <i>Convergent Validity</i>	57
Tabel 4.8 Hasil Uji <i>Reliability</i>	58
Tabel 4.9 Hasil Uji <i>Discriminant</i>	59
Tabel 4.10 Hasil Uji <i>R-Square</i>	61
Tabel 4.11 Hasil Uji <i>f-Square</i>	62
Tabel 4.12 Hasil Uji <i>Path Coefficients</i>	64

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Penelitian	28
Gambar 4.1 Model Path Algorithm.....	56
Gambar 4.2 Model Bootstrapping.....	60
Gambar 4.3 Hasil Uji <i>R-Square</i>	61
Gambar 4.4 Hasil Uji <i>f-Square</i>	62



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Permohonan Izin Penelitian

Lampiran 2 Surat Izin Penelitian dari Kanwil DJP Jakarta Barat

Lampiran 3 Data Wajib Pajak KPP Pratama Jakarta Cengkareng

Lampiran 4 Kuisiioner Penelitian

Lampiran 5 Tabulasi Penelitian

Lampiran 6 Foto Hasil Penyebaran Kuesioner

Lampiran 7 Bukti Penyerahan Berkas Skripsi

