



**PENGARUH *OBEDIENCE PRESSURE*,
MODERNISASI PERPAJAKAN, DAN
KEPERCAYAAN KEPADA PEMERINTAH
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK**
(Studi Kasus pada Wajib Pajak Orang Pribadi yang Terdaftar di
KPP Pratama Jakarta Cengkareng)

SKRIPSI

**OLEH:
CALVIN CHRISTIAN**

43220110006

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2025**



**PENGARUH *OBEDIENCE PRESSURE*,
MODERNISASI PERPAJAKAN, DAN
KEPERCAYAAN KEPADA PEMERINTAH
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
(Studi Kasus pada Wajib Pajak Orang Pribadi yang Terdaftar di
KPP Pratama Jakarta Cengkareng)**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan
Program S1 Akuntansi**

OLEH:

CALVIN CHRISTIAN

43220110006

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2025**

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam skripsi ini:

Judul : Pengaruh *Obedience Pressure*, Modernisasi Perpajakan, dan Kepercayaan kepada Pemerintah terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Kasus pada Wajib Pajak Orang Pribadi yang Terdaftar di KPP Pratama Jakarta Cengkareng).

Nama : Calvin Christian

NIM : 43220110006

Program Studi : S1 – Akuntansi

Tanggal : 1 Agustus 2025

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing Skripsi yang ditetapkan dengan Surat Tugas Ketua Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 1 Agustus 2025



Calvin Christian

	BIRO PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS MERCU BUANA	
---	--	---

No.Dokumen	1-1-3.4.11.00	Distribusi					
Tgl. Efektif	25 September 2024						

SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN

Nama : CALVIN CHRISTIAN
NIM : 43220110006
Fakultas / Program Studi : FEB / Akuntansi
Jenis : Skripsi
Judul Tugas Akhir : PENGARUH OBEDIENCE PRESSURE, MODERNISASI PERPAJAKAN, DAN KEPERCAYAAN KEPADA PEMERINTAH TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK (Studi Kasus pada Wajib Pajak Orang Pribadi yang Terdaftar di KPP Pratama Jakarta Cengkareng)
Hasil Pengecekan Turnitin : 26%

Telah dilakukan pengecekan Similarity menggunakan aplikasi **Turnitin** dengan hasil presentase kemiripan sebesar **26%** dan dinyatakan memenuhi syarat untuk mengajukan sidang tugas akhir sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Mercu Buana. Hasil uji Turnitin terlampir.

Demikian surat keterangan ini dibuat dan digunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 10 September 2025

Kepala Biro Perpustakaan

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

Ket: Surat keterangan ini sebagai salah satu syarat untuk pendaftaran sidang Skripsi.

2025/September/10/0000000538/Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Calvin Christian

NIM : 43220110006

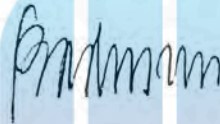
Program Studi : S1 Akuntansi

Judul Skripsi : PENGARUH OBEDIENCE PRESSURE, MODERNISASI PERPAJAKAN, DAN KEPERCAYAAN KEPADA PEMERINTAH TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK (Studi Kasus pada Wajib Pajak Orang Pribadi yang Terdaftar di KPP Pratama Jakarta Cengkareng)

Tanggal Sidang : 01 Agustus 2025

Disahkan oleh :

Pembimbing



Sabarudin Muslim, S.E., M.Si.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Akuntansi



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dr. Hari Setiyawati, Ak., M.Si., CA

LPTA-08255390



Scan QR or [click here](#) to
Verification

ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of obedience pressure, tax modernization, and trust in the government on taxpayer compliance. The type of research is causal with a quantitative method, and the data used in this study are primary data. The population consists of individual taxpayers registered at the Primary Tax Office (KPP Pratama) Jakarta Cengkareng, with total 248,539 taxpayers. The sampling technique used is convenience sampling, with the sample size determined using the Slovin formula, resulting 100 sample respondents. Data collection was conducted through questionnaires, and the analytical tool used was SPSS version 25. The results of the study indicate that obedience pressure, tax modernization, and trust in the government have a positive and significant effect on taxpayer compliance.

Keywords: *Obedience Pressure, Tax Modernization, Trust in Government, Tax Compliance.*



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh dari *obedience pressure*, modernisasi perpajakan, dan kepercayaan kepada pemerintah terhadap kepatuhan wajib pajak. Jenis penelitian ini adalah kausal dengan metode kuantitatif, data dalam penelitian ini adalah data primer. Populasi dalam penelitian ini adalah wajib pajak orang pribadi di KPP Pratama Jakarta Cengkareng dengan jumlah 248.539 wajib pajak. Teknik *sampling* yang digunakan adalah *convenience sampling* dengan penentuan jumlah sampel dengan menggunakan rumus Slovin sehingga diperoleh sebanyak 100 sampel. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui kuesioner dan alat analisa menggunakan aplikasi SPSS versi 25. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *obedience pressure*, modernisasi perpajakan, dan kepercayaan kepada pemerintah berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak.

Kata Kunci : *Obedience pressure*, Modernisasi Perpajakan, Kepercayaan kepada Pemerintah, Kepatuhan Wajib Pajak.



KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur bagi Tuhan Yang Maha Esa atas rahmatNya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi dalam rangka pemenuhan gelar sarjana akuntansi dengan judul **“Pengaruh *Obedience pressure*, Modernisasi Perpajakan, dan Kepercayaan kepada Pemerintah terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Kasus pada Wajib Pajak Orang Pribadi yang Terdaftar di KPP Pratama Jakarta Cengkareng)”**. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi S1 Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.

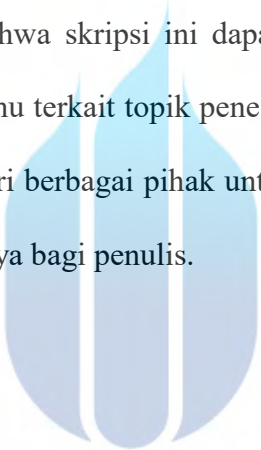
Penulis menyadari bahwa adanya ketidaksempurnaan dalam penulisan skripsi ini dikarenakan keterbatasan pengalaman dan juga pengetahuan penulis. Dalam penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan, dan dukungan berbagai pihak. Dengan ini, penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng. selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Dr. Hari Setiyawati, Ak., M.Si., CA. selaku Ketua Program Studi S1 Akuntansi Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Diah Iskandar, S.E., M.Si. selaku Sekertaris 1 Program Studi S1 Akuntansi Universitas Mercu Buana.

5. Bapak H. Sabarudin Muslim, S.E., M.Si. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah meluangkan waktunya dalam memberikan saran, masukan, dan arahan yang bermanfaat membimbing penulis untuk memenuhi kewajiban perkuliahan.
6. Keluarga, rekan kerja, dan juga teman – teman yang tidak dapat disebutkan satu per satu dalam rangka membantu penulis secara tidak langsung dengan memberikan dukungan materil dan ilmu.

Penulis berharap bahwa skripsi ini dapat memberikan manfaat terutama terhadap perkembangan ilmu terkait topik penelitian yaitu perpajakan. Kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak untuk dapat menjadi penambah ilmu yang bermanfaat kedepannya bagi penulis.

Jakarta, 1 Agustus 2025



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Calvin Christian

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN.....	ii
PERNYATAAN PENGECEKAN PLAGIASI (SIMILARITY).....	iii
PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
ABSTRACT	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian.....	6
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian	7
1. Tujuan Penelitian	7
2. Kontribusi Penelitian	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS.....	9
A. Kajian Pustaka	9
1. Teori Atribusi.....	9
2. Kepatuhan Pajak	10
3. <i>Obedience Pressure</i>	13
4. Modernisasi Perpajakan.....	15
5. Kepercayaan terhadap Pemerintah.....	17
6. Penelitian Terdahulu	19
B. Rerangka Pemikiran.....	25
1. Pengaruh <i>Obedience Pressure</i> terhadap Kepatuhan Wajib Pajak ...	26

2. Pengaruh Modernisasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	27
3. Pengaruh Kepercayaan kepada Pemerintah terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	27
C. Hipotesis	29
BAB III DESAIN DAN METODE PENELITIAN.....	30
A. Jenis Penelitian.....	30
B. Definisi Operasionalisasi Variabel dan Pengukuran Variabel.....	30
1. Definisi Variabel.....	30
a) Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Y)	30
b) <i>Obedience pressure</i> (X1).....	31
c) Modernisasi Perpajakan (X2)	31
d) Kepercayaan kepada Pemerintah (X3)	32
2. Operasionalisasi Variabel	32
C. Populasi dan Sampel Penelitian	33
D. Teknik Pengumpulan Data.....	35
E. Metode Analisis Data.....	35
1. Uji Statistik Deskriptif.....	36
2. Uji Kualitas Data	36
a) Uji Validitas.....	36
b) Uji Reliabilitas.....	37
3. Uji Asumsi Klasik.....	38
a) Uji Normalitas	38
b) Uji Heteroskedastisitas	40
c) Uji Multikolinearitas.....	41
4. Uji Analisis Data Regresi Linear Berganda.....	41
5. Uji Hipotesis	42
a) Uji Koefisien Determinasi (<i>Adjusted R Square</i>).....	42
b) Uji F	43
c) Uji T.....	43

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	45
A. Deskripsi Objek Penelitian	45
1. Deskripsi Tingkat Pengembalian Kuesioner.....	46
2. Deskripsi Profil Responden Penelitian	48
d) Deskripsi Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	48
e) Deskripsi Profil Responden Berdasarkan Umur	49
f) Deskripsi Profil Responden Berdasarkan Pendidikan	50
3. Statistik Deskriptif	51
B. Uji Kualitas Data.....	53
1. Uji Validitas	53
2. Uji Reliabilitas	56
C. Uji Asumsi Klasik.....	58
1. Uji Normalitas.....	58
2. Uji Multikolinearitas.....	60
3. Uji Heteroskedastisitas	61
D. Pengujian Analisis Data Regresi.....	62
1. Pengujian Analisis Regresi Linear Berganda	62
E. Pengujian Hipotesis	64
1. Pengujian Koefisien Determinasi (R^2).....	64
2. Uji F	65
3. Uji T	66
F. Pembahasan.....	68
1. Pengaruh <i>Obedience Pressure</i> Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak..	68
2. Pengaruh Modernisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	69
3. Pengaruh Kepercayaan kepada Pemerintah Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	70
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	72
A. Kesimpulan	72
B. Saran	72

DAFTAR PUSTAKA.....	74
LAMPIRAN.....	78



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Realisasi Penerimaan Pajak Tahun 2020-2024	1
Tabel 1. 2 Rasio Kepatuhan Wajib Pajak Tahun 2020-2024	2
Tabel 1. 3 Rasio Kepatuhan WPOP di KPP Cengkareng	3
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	22
Tabel 3. 1 Operasionalisasi Variabel	32
Tabel 3. 2 Skala Likert	35
Tabel 4. 1 Distribusi penyebaran kuesioner	46
Tabel 4. 2 Distribusi Frekuensi Profil Jenis Kelamin	48
Tabel 4. 3 Distribusi Frekuensi Profil Umur Responden	49
Tabel 4. 4 Distribusi Frekuensi Profil Pendidikan Responden	50
Tabel 4. 5 Hasil Pengujian Statistik Deskriptif.....	51
Tabel 4. 10 Uji Validitas Kepatuhan Wajib Pajak	53
Tabel 4. 11 Uji Validitas <i>Obedience pressure</i>	54
Tabel 4. 12 Uji Validitas Modernisasi Perpajakan	55
Tabel 4. 13 Uji Validitas Kepercayaan kepada Pemerintah.....	55
Tabel 4. 14 Uji Reliabilitas Kepatuhan Wajib Pajak	56
Tabel 4. 15 Uji Reliabilitas <i>Obedience pressure</i>	57
Tabel 4. 16 Uji Reliabilitas Modernisasi Perpajakan.....	57
Tabel 4. 17 Uji Reliabilitas Kepercayaan kepada Pemerintah	58
Tabel 4. 18 Uji Normalitas.....	60
Tabel 4. 19 Hasil Pengujian Multikolinearitas.....	60
Tabel 4. 20 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda	63
Tabel 4. 21 Hasil Uji Koefisien Determinasi	64
Tabel 4. 22 Hasil Uji F Statistik.....	65
Tabel 4. 23 Hasil Uji T Statistik.....	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Rerangka Pemikiran	28
Gambar 4. 1 Tingkat Pengembalian Kuesioner	47
Gambar 4. 2 <i>Output</i> Histogam	58
Gambar 4. 3 <i>Output</i> Diagram <i>P-plot</i>	59
Gambar 4. 4 Diagram Pengujian Heteroskedastisitas	62



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Permohonan Ijin Penelitian	79
Lampiran 2 Surat Persetujuan Izin Riset.....	80
Lampiran 3 Kuesioner Penelitian.....	81
Lampiran 4 Tabulasi Data.....	87
Lampiran 5 Output Uji Statistik Deskriptif.....	90
Lampiran 6 Output Uji Validitas	91
Lampiran 7 Output Uji Reliabilitas.....	93
Lampiran 8 Output Uji Asumsi Klasik	94
Lampiran 9 Output Uji Regresi Linear Berganda dan Uji Hipotesis	96

