

**PENGARUH BEBAN KERJA, KEPUASAN KERJA, DAN
KEPEMIMPINAN TERHADAP MOTIVASI KERJA KARYAWAN**
(Studi Kasus Pada PT Pegadaian)

SKRIPSI



Nama : Yoga Hasnurul

Nim : 43120120041

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

JAKARTA

2025

**PENGARUH BEBAN KERJA, KEPUASAN KERJA, DAN
KEPEMIMPINAN TERHADAP MOTIVASI KERJA KARYAWAN**
(Studi Kasus Pada PT Pegadaian)

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh

Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana

Jakarta

SKRIPSI



Nama : Yoga Hasnurul

Nim : 43120120041

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2025

LEMBAR PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Yoga Hasnurul

NIM : 43120120041

Program Studi : S1 Manajemen

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini sepenuhnya merupakan hasil karya saya sendiri. Jika terdapat kutipan dari karya orang lain, saya akan mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya siap menerima sanksi pembatalan skripsi ini jika terbukti melakukan tindakan plagiarisme.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 01 Desember 2024

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Yoga Hasnurul

NIM: 43120120041

	BIRO PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS MERCU BUANA	
---	--	---

No. Dokumen	1-13.4.11.00	Distribusi					
Tgl. Efektif	25 September 2024						

SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN

Nama : YOGA HASNURUL
NIM : 43120120041
Fakultas / Program Studi : FEB / Manajemen
Jenis : Skripsi
Judul Tugas Akhir : PENGARUH BEBAN KERJA, KEPUASAN KERJA, DAN KEPEMIMPINAN TERHADAP MOTIVASI KERJA KARYAWAN PADA PT PEGADAIAN
Hasil Pengecekan Turnitin : 21%

Telah dilakukan pengecekan Similarity menggunakan aplikasi **Turnitin** dengan hasil presentase kemiripan sebesar **21%** dan dinyatakan memenuhi syarat untuk mengajukan sidang tugas akhir sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Mercu Buana. Hasil uji Turnitin terlampir.

Demikian surat keterangan ini dibuat dan digunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 08 September 2025
Kepala Biro Perpustakaan

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

Ket: Surat keterangan ini sebagai salah satu syarat untuk pendaftaran sidang Skripsi.

2025/September/08/0000000502/Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Yoga Hasnurul
NIM : 43120120041
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja, Kepuasan Kerja, dan Kepemimpinan terhadap Motivasi Kerja Karyawan (Studi Kasus pada PT Pegadaian)
Tanggal Sidang : 13 Maret 2025

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Ade Permata Surya, S.Gz., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA-03254939



Scan QR or [click here](#) to
Verification

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh beban kerja, kepuasan kerja, dan kepemimpinan terhadap motivasi kerja karyawan di PT Pegadaian. Penelitian ini melibatkan 50 responden dengan pendekatan kuantitatif, menggunakan teknik sampel jenuh untuk menentukan jumlah sampel. Data dikumpulkan melalui survei dengan kuesioner sebagai instrumen penelitian. Analisis data dilakukan menggunakan Structural Equation Model (SEM) – Partial Least Square (PLS) dengan bantuan perangkat lunak Smart-PLS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa beban kerja berpengaruh signifikan terhadap motivasi kerja karyawan, kepuasan kerja memiliki pengaruh signifikan terhadap motivasi kerja karyawan, serta kepemimpinan memberikan pengaruh signifikan terhadap motivasi kerja karyawan di PT Pegadaian.

Kata Kunci: Beban Kerja, Kepuasan Kerja, Kepemimpinan, Motivasi Kerja, PT Pegadaian.



ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of workload, job satisfaction, and leadership on employee motivation at PT Pegadaian. The research involved 50 respondents using a quantitative approach, with a saturated sampling technique to determine the sample size. Data were collected through surveys using questionnaires as the research instrument. Data analysis was conducted using the Structural Equation Model (SEM) – Partial Least Square (PLS) with the assistance of Smart-PLS software. The results revealed that workload has significant effect on employee motivation, job satisfaction has a significant effect on employee motivation, and leadership has a significant effect on employee motivation at PT Pegadaian.

Keywords: Workload, Job Satisfaction, Leadership, Employee Motivation, PT Pegadaian.



KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah Subhanahu Wa Ta'ala yang telah memberikan rahmat dan hidayahnya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Beban Kerja, Kepuasan Kerja, dan Kepemimpinan terhadap Motivasi Kerja Karyawan pada PT Pegadaian”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

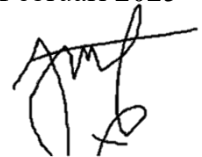
Penulis menyadari sebagai manusia dengan keterbatasan pengetahuan dan pengalaman, dalam penyusunan skripsi ini, mungkin terdapat kesalahan dan kekurangan. Proses penulisan ini sangat terbantu oleh berbagai bimbingan, bantuan, serta dukungan dari berbagai pihak. Khususnya, **Dr. Ade Permata Surya, S.Gz., MM.**, sebagai dosen pembimbing, telah memberikan saran, waktu, arahan, semangat, pengetahuan, dan nasihat yang sangat berharga bagi penulis. Oleh karena itu, pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan Alhamdulillah atas segala karunia dari Allah Subhanahu Wa Ta'ala yang telah diberikan, serta menyampaikan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng., selaku Rektor Universitas Mercu Buana, Jakarta.
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana, Jakarta.
3. Dudi Permana, MM, Ph.D., selaku Kepala Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana.

4. Eri Marpala, SE, MM., selaku Sekretaris Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana.
5. Seluruh Dosen dan Staff Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
6. Keluarga yang selama ini selalu memberikan do'a, dukungan dan bantuannya dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Non Rianti Permatasari Agustini sosok yang luar biasa bagi saya, satu-satunya orang yang saya kagumi dan juga menjadi motivasi saya untuk semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini belum mencapai kesempurnaan karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman yang dimiliki. Oleh karena itu, penulis mengharapkan masukan yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini memberikan manfaat dan pengetahuan baru, baik bagi penulis maupun pembaca. Dengan tulus dan rendah hati, penulis memohon maaf jika terdapat kesalahan atau kekurangan dalam skripsi ini.

Jakarta, 25 Februari 2025



Yoga Hasnurul

43120120041

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
HASIL PENGECEKAN PLAGIASI	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Kontribusi Penelitian	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	10
A. Kajian Pustaka	10
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2. Motivasi	14
3. Beban Kerja	18
4. Kepuasan Kerja	20
5. Kepemimpinan	23
6. Riset Terdahulu	26
7. Kerangka Pemikiran	29
B. Pengembangan Hipotesis	29
BAB III METODE PENELITIAN	33
A. Waktu dan Tempat Penelitian	33
B. Desain Penelitian	33
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	34

1. Definisi Variabel	34
2. Variabel Independen	34
3. Variabel Dependen	35
4. Operasionalisasi Variabel	36
D. Skala Pengukuran	39
E. Populasi serta Sampel Riset	40
1. Populasi Riset	40
2. Sampel Riset	40
F. Metode Pengumpulan Data	41
1. Observasi	41
2. Wawancara	41
3. Kuesioner	42
4. Riset Perpustakaan	42
G. Metode Analisis	42
1. Analisis Deskriptif	43
2. Uji Instrumen	44
3. Analisis Partial Least Square (PLS)	45
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	50
A. Dekripsi Objek Riset	50
1. Gambaran Umum Perusahaan	50
2. Visi serta Misi Perusahaan	51
B. Analisis Deskriptif	52
1. Karakteristik Responden	52
2. Deskriptif Jawaban Responden	54
B. Hasil Analisis Data	60
1. Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	60
2. Evaluasi Model Struktur (<i>Inner Model</i>)	66
C. Pembahasan	70
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	73
A. Kesimpulan	73
B. Saran	74
1. Saran untuk Perusahaan	74

2. Saran untuk Peneliti Selanjutnya	75
DAFTAR PUSTAKA	76
LAMPIRAN	82



DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Hasil Pra-survey yang mempengaruhi Motivasi Kerja Karyawan pada PT Pegadaian	4
1.2	<i>Research gap</i>	6
2.1	Penelitian Terdahulu	26
3.1	Operasional Variabel Beban Kerja	36
3.2	Operasional Variabel Kepuasan Kerja	37
3.3	Operasional Variabel Kepemimpinan	38
3.4	Operasional Variabel Motivasi Kerja	39
3.5	Instrumental Skala Likert	40
4.1	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	52
4.2	Responden Berdasarkan usia	53
4.3	Responden Berdasarkan pendidikan	53
4.4	Responden Berdasarkan masa kerja	54
4.5	Kategori Penilaian	55
4.6	Rekapitulasi Jawaban Responden Berdasarkan Variabel Beban Kerja	55
4.7	Rekapitulasi Jawaban Responden Berdasarkan Variabel Kepuasan Kerja	56
4.8	Rekapitulasi Jawaban Responden Berdasarkan Variabel Kepemimpinan	57
4.9	Rekapitulasi Jawaban Responden Berdasarkan Variabel Motivasi Kerja	59
4.10	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	61
4.11	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Cross Loading Factors)</i>	62
4.12	Hasil Pengujian <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	64
4.13	Hasil Pengujian <i>Fornell Lacker Criterion</i>	64
4.14	Nilai <i>Cronbach's alpha</i>	65
4.15	Nilai <i>Composite Reliability</i>	66
4.16	R-Square	67
4.17	Hasil Pengujian Hipotesis	69

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
1.1	Data Performance Divisi PT Pegadaian tahun 2023	2
1.2	Pra Survey Motivasi Kerja Karyawan pada Kantor Pusat PT Pegadaian	3
2.1	Kerangka Konseptual (Kerangka Pemikiran)	29
4.1	Hasil Model Penelitian	68



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Kuisisioner Penelitian	82
2	Tabulasi Responden Hasil Output SmartPLS	87
3	Rekapitulasi Data Penelitian	88
4	Hasil Outer Loading	95
5	Hasil Cross Loading	96
6	Hasil Construct Reliability dan Validity	96
7	Hasil Model Struktural (Inner Model)	97
8	Hasil Bootsstrapping	97

