

**PENGARUH MOTIVASI, PELATIHAN,
DAN STRES KERJA TERHADAP KEPUASAN
KERJA KARYAWAN**

(Studi pada Karyawan PT. Permodalan Nasional Madani Cabang Tangerang)

SKRIPSI



Oleh:
Nama: Puteri Angelica
NIM: 43118120187

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2025**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Puteri Angelica

NIM : 43118120187

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 20 Februari 2025



Puteri Angelica

43118120187

UNIVERSITA
MERCU BUANA

	BIRO PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS MERCU BUANA	
---	--	---

No.Dokumen	1-1-3.4.11.00	Distribusi					
Tgl. Efektif	25 September 2024						

SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN

Nama : PUTERI ANGELICA
NIM : 43118120187
Fakultas / Program Studi : FEB / Manajemen
Jenis : Skripsi
Judul Tugas Akhir : PENGARUH MOTIVASI, PELATIHAN, DAN STRES KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN (Studi pada Karyawan PT. Permodalan Nasional Madani Cabang Tangerang)
Hasil Pengecekan Turnitin : 20%

Telah dilakukan pengecekan Similarity menggunakan aplikasi **Turnitin** dengan hasil presentase kemiripan sebesar **20%** dan dinyatakan memenuhi syarat untuk mengajukan sidang tugas akhir sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Mercu Buana. Hasil uji Turnitin terlampir.

Demikian surat keterangan ini dibuat dan digunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 02 September 2025
Kepala Biro Perpustakaan

UNIVERSITAS
 MERCU BUANA



Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

Ket: Surat keterangan ini sebagai salah satu syarat untuk pendaftaran sidang Skripsi.

2025/September/02/0000000456/Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Puteri Angelica
NIM : 43118120187
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi, Pelatihan, dan Stres Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Studi pada Karyawan PT Permodalan Nasional Madani Cabang Tangerang)
Tanggal Sidang : 07 Maret 2025

Disahkan oleh :

Pembimbing



Prof. Dr. Dewi Nusraningrum, M.Si

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA-07254999



Scan QR or [click here](#) to
Verification

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis hubungan antara variable independent pengaruh motivasi kerja, pelatihan kerja, dan stress kerja dengan variable dependent kepuasan kerja karyawan. Berdasarkan studi analisis yang digunakan adalah analisi kuantitatif. Jumlah Sampel dalam penelitian ini menggunakan sampling jenuh yang teknik penentuan sampelnya semua anggota populasi digunakan sebagai sampelnya, penelitian ini berjumlah 30 pegawai. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan kuesioner dan dengan menggunakan program *Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) v23*.

Kata kunci: Pengaruh motivasi kerja, pelatihan kerja dan stress kerja terhadap kepuasan kerja karyawan.



ABSTRACT

This study aims to analyze the relationship between the independent variables influencing work motivation, job training, and job stress with the dependent variable employee job satisfaction. Based on the analysis study used is quantitative analysis. The number of samples in this study used saturated sampling in which the sample determination technique used all members of the population as the sample, this study consisted of 30 employees. Data collection techniques were carried out using questionnaires and using the Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) v23 program.

Keywords: Effect of work motivation, job training and job stress on employee job satisfaction.



KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Motivasi, Pelatihan, dan Stress Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT PNM Cabang Tangerang”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan Dr. Dewi Nusraningrum, M.Si selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat yang sangat bermanfaat kepada penulis.

Dalam penelitian ini, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis memohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 20 Februari 2025

Puteri Angelica

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Kontribusi Penelitian.....	8
BAB II.....	9
KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS.....	9
A. Motivasi.....	9
B. Pelatihan	12
C. Stres Kerja	15
D. Kepuasan Kerja	19
E. Kajian Pustaka	23
F. Kerangka Pemikiran.....	28
G. Hipotesis.....	28
BAB III	31
METODE PENELITIAN	31
A. Desain Penelitian.....	31
B. Tempat dan Waktu Penelitian	32

C. Definisi dan Operasional Variabel	32
D. Populasi dan Sampel Penelitian	35
E. Metode Pengumpulan Data.....	36
F. Metode Analisis Data.....	36
BAB IV	40
HASIL DAN PEMBAHASAN PENELITIAN	40
A. Profil PT. Permodalan Nasional Madani (PNM)	40
B. Deskripsi Hasil Penelitian	42
C. Analisis Data Deskriptif	48
D. Pembahasan	57
BAB V	60
SIMPULAN DAN SARAN	60
A. Simpulan.....	60
B. Saran.....	61
DAFTAR PUSTAKA	62
LAMPIRAN	66



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1. Daftar Karyawan Resign PT. PNM Periode Juli 2022 s/d Januari 2023	2
Tabel 1. 2. Prasurvei.....	4
Tabel 2. 1. Kajian Pustaka.....	23
Tabel 3. 1. Operasional Variabel.....	33
Tabel 3. 2. Skala Likert	35
Tabel 4.1. Hasil Uji Statistik Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan variabel	43
Tabel 4. 2. Jenis Kelamin	45
Tabel 4. 3. Usia	45
Tabel 4. 4. Pendidikan Terakhir	46
Tabel 4. 5. Lama Bekerja	47
Tabel 4. 6. Posisi/Jabatan	48
Tabel 4. 7. Uji Validitas Corrected Item-Total Correlation Item-Total Statistics.	49
Tabel 4. 8. Hasil Uji Reliabilitas	50
Tabel 4. 9. Uji Normalitas Shapiro-Wilk	51
Tabel 4. 10. Uji Multikolinearitas Tolerance dan VIF	52
Tabel 4. 11. Regresi Linear Berganda.....	53
Tabel 4. 12. Uji Regresi Linear Berganda.....	54
Tabel 4. 13. Uji Koefisien Determinasi.....	56

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1. Kerangka Pemikiran	28
---------------------------------------	----

