

**PENGARUH TEAM WORK, DISIPLIN KERJA, DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN**
(Studi Kasus pada PT SHS INTERNATIONAL PADEMANGAN, JAKARTA
UTARA)



Disusun oleh:

Nama: Ningrum Setyowati

NIM : 43119120123

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2024**

**PENGARUH TEAM WORK, DISIPLIN KERJA, DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN**

(Studi Kasus pada PT SHS INTERNATIONAL PADEMANGAN, JAKARTA
UTARA)

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Mercu Buana

Jakarta



Disusun oleh:

Nama: Ningrum Setyowati

NIM : 43119120123

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2024

SURAT PERNYATAAN HASIL KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ningrum Setyowati

NIM : 43119120123

Program Studi : Manajemen S1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya saya sendiri. Apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan Tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 11 September 2024



Ningrum Setyowati

NIM: 43119120123

	BIRO PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS MERCU BUANA	
---	--	---

No.Dokumen	1-1-3.4.11.00	Distribusi					
Tgl. Efektif	25 September 2024						

SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN

Nama : NINGRUM SETYOWATI
NIM : 43119120123
Fakultas / Program Studi : FEB / Manajemen
Jenis : Skripsi
Judul Tugas Akhir : PENGARUH TEAM WORK, DISIPLIN KERJA, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN (Studi Kasus pada PT SHS INTERNATIONAL PADEMANGAN, JAKARTA UTARA)
Hasil Pengecekan Turnitin : 27%

Telah dilakukan pengecekan Similarity menggunakan aplikasi **Turnitin** dengan hasil presentase kemiripan sebesar **27%** dan dinyatakan memenuhi syarat untuk mengajukan sidang tugas akhir sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Mercu Buana. Hasil uji Turnitin terlampir.

Demikian surat keterangan ini dibuat dan digunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 13 September 2025

Kepala Biro Perpustakaan

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

Ket: Surat keterangan ini sebagai salah satu syarat untuk pendaftaran sidang Skripsi.

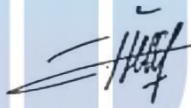
2025/September/13/0000000563/Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Ningrum Setyowati
NIM 43119120123
Program Studi : S1 Manajemen
Judul : Pengaruh *Team Work*, Disiplin Kerja dan Lingkungan Kerja
Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan
Tanggal Sidang : 11 September 2024

Disahkan Oleh:

Dosen Pembimbing



Diky Firdaus, S.Kom., MM

Dekan Fakultas Ekonomi Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr, Nurul Hidayah, M.Si., AK



Dudi Permana, Ph.D

LPTA 04244462



Scan QR or [click here](#) to
Verification

ABSTRACT

This research was conducted to determine the effect of teamwork, working hours and work environment on job satisfaction among employees of PT SHS International Pademangan North Jakarta using 45 respondents. The sample in this research was determined using a non-probability sampling method, namely census sampling which focuses on assessment, employee of PT SHS International Pademangan, North Jakarta. The data analysis technique used is descriptive analysis, instrument testing, Structural Equation Model - Partial Least Square (SEM - PLS) with outer model and inner model using SmartPLS and SPSS software. The research results show that collaboration time has a positive and significant effect on job satisfaction for PT employees. SHS International, work discipline has a positive and significant effect on job satisfaction for PT employees. SHS International, and the work environment have a positive and significant effect on job satisfaction of PT employees. SHS International.

Keywords: *Teamwork, Working Hours, Work Environment, Job Satisfaction*



ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui pengaruh *team work*, jam kerja, dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja pada karyawan PT SHS International Pademangan Jakarta Utara yang menggunakan sebanyak 45 responden. Sampel dalam penelitian ini ditentukan dengan metode *non-probability sampling* yaitu *sensus sampling* yang mana memfokuskan penilaian karyawan PT SHS International Pademangan Jakarta Utara. Teknik Analisis data yang digunakan yaitu menggunakan analisis deskriptif, uji instrumen, Structural Equation Model – Partial Least Square (SEM – PLS) dengan outer model dan inner model dengan menggunakan software SmartPLS dan SPSS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kerjasama tim berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja pada karyawan PT. SHS International, Jam Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja pada karyawan PT. SHS International, dan lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja pada karyawan PT. SHS International.

Kata Kunci: *Team Work*, Jam Kerja, Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja



KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan YME yang telah melimpahkan rahmat, taufik serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat melaksanakan usulan penelitian yang berjudul **“Pengaruh *Team Work*, Jam Kerja, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT SHS International Pademangan Jakarta Utara”** dengan tepat waktu.

Adapun usulan penelitian ini disusun untuk memenuhi Skripsi/Laporan Tugas Akhir yang mana merupakan salah syarat wajib memperoleh gelar sarjana yang harus ditempuh pada Jurusan Manajemen SDM, Fakultas Manajemen Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana, DKI Jakarta.

Penyusun skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Khususnya Bapak Diky Firdaus, S.Kom., M.M selaku dosen pembimbing skripsi yang telah membimbing, memberikan ilmu, memberikan motivasi, semangat, saran serta waktu luang selama bimbingan, serta nasihat-nasihat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis demi terselesainya proposal skripsi ini. Dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dan membimbing dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Prof. Dr. Andi Adriansyah, M.Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si.,Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dudi Permana, Ph.D selaku ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

4. Dosen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang dengan tulus dan dedikasi membagikan pengetahuan mereka kepada penulis.
5. Kedua orang tua tercinta yang selalu memberikan doa, dukungan moral, dan dukungan materil, serta memberikan banyak inspirasi yang tiada hentinya kepada penulis, sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini tepat waktu.
6. Seluruh Guru Yayasan Mitra Nusantara, yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.

Dalam penyusunan usulan penelitian ini penulis juga menyadari bahwa masih terdapat kekurangan dalam hal penyusunan maupun tata bahasa penyampaian karena keterbatasan pengetahuan yang dimiliki. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari pembaca agar dapat menyempurnakan usulan penelitian ini.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 11 September 2024



Ningrum Setyowati

NIM: 43119120123

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN HASIL KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN HASIL PLAGIASI.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
ABSTRACT	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	10
C. Tujuan Penelitian.....	11
D. kontribusi penelitian	11
BAB II KAJIAN PUSTAKAN DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	13
A. Kajian Pustaka.....	13
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	13
2. Kerjasama Tim (<i>Team Work</i>).....	20
3. Disiplin Kerja	24
4. Lingkungan Kerja.....	26
5. Kepuasan Kerja	33
6. Penelitian Terdahulu.....	37
B. Pengembangan Hipotesis	43
C. Kerangka Pemikiran	45
BAB III METODE PENELITIAN	47
A. Waktu dan Tempat Penelitian	47
B. Desain Penelitian.....	48
C. Definisi dan Operasional Variabel	48
1. Definisi Variabel	48
2. Operasional Variabel.....	51
D. Skala Pengukuran Variabel	54
E. Populasi dan Sampel Penelitian	55
F. Metode Pengumpulan Data	56
G. Metode Analisis Data	57

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	63
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	63
B. Statistik Deskriptif.....	63
1. Deskriptif Responden	63
2. Deskriptif Variabel	67
C. Hasil Uji Instrumen Penelitian dan Analisis Data.....	73
D. Pembahasan Hasil Penelitian.....	85
BAB V KESIMPULAN.....	90
A. Kesimpulan.....	90
B. Saran.....	91
DAFTAR PUSTAKA	93
LAMPIRAN.....	96



DAFTAR TABEL

Tabel	Keterangan	Halaman
1.1	Data Absensi Karyawan	3
1.2	Data Trunover	6
1.3	Hasil Kuesioner Pra-Survey	7
1.1	Penelitian Terdahulu.....	37
3.1	Gantt Chartt Proses Penelitian.....	47
3.2	Definisi Operasional Variabel Kerjasama Tim (<i>Team Work</i>)	51
3.3	Definisi Operasional Variabel Disiplin Kerja	52
3.4	Definisi Operasional Variabel Lingkungan Kerja.....	53
3.5	Definisi Operasional Variabel Kepuasan Kerja	53
3.6	Instrument Skala Likert.....	55
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	64
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia Saat Ini.....	65
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan pendidikan.....	65
4.4	Karakter Responden Berdasarkan Status Perkawinan.....	66
4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	67
4.6	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdsarkan <i>Team Work</i>	68
4.7	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Disiplin Kerja	69
4.8	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Lingkungan Kerja.....	70
4.9	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Kepuasan Kerja.....	71
4.10	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	73
4.11	Hasil Pengujian <i>Convergent validity</i> (modifikasi)	76
4.12	Hasil Pengujian <i>Discriminant validity</i> (<i>Cross Loadings</i>).....	78

4.13	Hasil Pengujian AVE	80
4.14	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Fornell lacker criterium)</i>	81
4.15	Hasil Pengujian <i>Composite Realibility & Cronbach's Alpha</i>	82
4.16	Nilai R^2 Variabel Endogen	82
4.17	Hasil Pengujian Hipotesis	84



DAFTAR GAMBAR

Gambar	Keterangan	Halaman
2.1	Kerangka Pemikiran Penelitian	46
4.1	Hasil Algoritma PLS	75
4.2	Hasil Algoritma PLS (modifikasi)	77
4.3	Hasil Uji Boostapping	85



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Keterangan	Halaman
1.	Kuisisioner	96
2.	Hasil Kuesisioner	103
3.	Hasil Output PLS	108

