

**PENGARUH PERSEPSI MANFAAT, PERSEPSI KEMUDAHAN
DAN PERSEPSI KEAMANAN TERHADAP MINAT UMKM
DALAM PENGGUNAAN QRIS**

(Studi pada UMKM di Jakarta Barat)

SKRIPSI



Nama : Anggie Novariza

NIM : 43120110105



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA JAKARTA
2025**

**PENGARUH PERSEPSI MANFAAT, PERSEPSI KEMUDAHAN
DAN PERSEPSI KEAMANAN TERHADAP MINAT UMKM
DALAM PENGGUNAAN QRIS**

(Studi pada UMKM di Jakarta Barat)

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Mercu Buana Jakarta



UN Nama: Anggie Novariza

MERCU BUANA
NIM : 43120110105

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA JAKARTA
2025**

SURAT PERNYATAAN HASIL KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Anggie Novariza

NIM : 43120110105

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 27 Agustus 2025



NIM: 43120110105

	BIRO PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS MERCU BUANA	
---	--	---

No.Dokumen	1-1-3.4.11.00	Distribusi					
Tgl. Efektif	25 September 2024						

SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN

Nama : ANGGIE NOVARIZA
NIM : 43120110105
Fakultas / Program Studi : FEB / Manajemen
Jenis : Skripsi
Judul Tugas Akhir : PENGARUH PERSEPSI MANFAAT, PERSEPSI KEMUDAHAN DAN PERSEPSI KEAMANAN TERHADAP MINAT UMKM DALAM PENGGUNAAN QRIS (Studi pada UMKM di Jakarta Barat)
Hasil Pengecekan Turnitin : 24%

Telah dilakukan pengecekan Similarity menggunakan aplikasi **Turnitin** dengan hasil presentase kemiripan sebesar **24%** dan dinyatakan memenuhi syarat untuk mengajukan sidang tugas akhir sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Mercu Buana. Hasil uji Turnitin terlampir.

Demikian surat keterangan ini dibuat dan digunakan sebagaimana mestinya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 29 July 2025
Kepala Biro Perpustakaan



Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

Ket: Surat keterangan ini sebagai salah satu syarat untuk pendaftaran sidang Skripsi.

2025/Juli/29/0000000245/Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Anggie Novariza
NIM : 43120110105
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Persepsi Manfaat, Persepsi Kemudahan, dan Persepsi Keamanan terhadap Minat UMKM dalam Penggunaan QRIS (Studi pada UMKM di Jakarta Barat)
Tanggal Sidang : 08 Agustus 2025

Disahkan oleh :

Pembimbing



Rona Tumiur Mauli C. Simorangkir, S.E., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA-08255464



Scan QR or [click here](#) to
Verification

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh persepsi manfaat, persepsi kemudahan, dan persepsi keamanan terhadap minat UMKM dalam penggunaan QRIS. Populasi dalam penelitian ini adalah 15.505 pelaku Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM) di Jakarta Barat. Sampel yang dipergunakan adalah sebanyak 100 responden pelaku Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM) di Jakarta Barat yang menggunakan QRIS, dihitung berdasarkan rumus Slovin. Metode penarikan sampel menggunakan *convenience sampling*. Metode pengumpulan data menggunakan metode survey, dengan instrumen penelitian adalah kuesioner. Metode analisis data menggunakan *Partial Least Square*. Penelitian ini membuktikan bahwa persepsi manfaat berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat UMKM dalam penggunaan QRIS. Persepsi kemudahan berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat UMKM dalam penggunaan QRIS. Persepsi keamanan berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat UMKM dalam penggunaan QRIS.

Kata Kunci: Persepsi Manfaat, Persepsi Kemudahan, Persepsi Keamanan, Minat Penggunaan, Usaha Miko Kecil Menengah (UMKM), *Quick Response Code Indonesian Standard* (QRIS).



ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of perceived usefulness, perceived ease of use, and perceived security on the interest of Micro, Small, and Medium Enterprises (MSMEs) in using QRIS. The population in this study consists of 15,505 MSME actors in West Jakarta. The sample used consists of 100 MSME respondents in West Jakarta who use QRIS, calculated using the Slovin formula. The sampling technique employed is convenience sampling. Data collection was carried out through a survey method, with the research instrument being a questionnaire. Data analysis was conducted using Partial Least Squares (PLS). The results of this study indicate that perceived usefulness has a positive and significant effect on MSMEs' interest in using QRIS. Perceived ease of use has a positive and significant effect on MSMEs' interest in using QRIS. Perceived security also has a positive and significant effect on MSMEs' interest in using QRIS.

Keywords: Perception of Benefits, Perception of Ease, Perception of Security, Usage Interest, Micro, Small and Medium Enterprises (SMEs), Quick Response Code Indonesian Standard (QRIS.)



KATA PENGANTAR

Allhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas limpah rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Persepsi Manfaat, Persepsi Kemudahan dan Persepsi Keamanan Terhadap Minat UMKM dalam Penggunaan QRIS”. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada program studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Dalam penelitian ini penulis menyadari adanya keterbatasan, dan ketidak sempurnaan dalam penyusunan skripsi ini, baik dari segi isi maupun penyajiannya. Penulis mengucapkan banyak terimakasih khususnya kepada Ibu Rona Tumiur Mauli C.Simarongkir,S.E., M.M selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, motivasi, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan Skripsi ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Andi Adriansyah. M.Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana, MM, Ph.D selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.
4. Para dosen di FEB Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasinya dan keikhlasannya mencurahkan segala ilmu dimilikinya untuk diberikan kepada penulis.

5. Bapak dan Ibu di bagian administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana, yang dengan penuh kesabaran dan keikhlasan bersedia membantu segala urusan administrasi selama penulis kuliah.
6. Seluruh teman-teman Manajemen S1 FEB UMB angkatan 2020 yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita.
7. Seluruh pelaku Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM) yang menggunakan QRIS wilayah Jakarta Barat, yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
8. Teristimewa, kedua orang tua saya Bapak Agus Suminto dan Ibu Sugiyatun yang telah memberikan doa dan dukungan baik moral maupun material yang tiada henti kepada penulis serta memberi semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Adik tercinta Phandu Horlando dan Qirani Agustin yang telah memberikan doa dan dukungan baik moral maupun material yang tiada henti kepada penulis serta memberi semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak.

Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis memohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 17 November 2023

Anggie Novariza



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
SURAT PERNYATAAN HASIL KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR HASIL PENGECEKAN PLAGIASI	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Kontribusi Penelitian	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	10
A. Kajian Pustaka	10
1. <i>Theory of Planned Behavior</i> (TPB).....	10
2. <i>Technology Acceptance Model</i> (TAM)	13
3. <i>Quick Response Code Indonesian Standard</i> (QRIS).....	17
4. Minat Penggunaan.....	19
a. Pengertian Minat	19
b. Macam-Macam Minat	20
c. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Penggunaan	21
5. Persepsi Manfaat	22
a. Penertian Persepsi Manfaat	22
6. Persepsi Kemudahan	23
a. Pengertian Persepsi Kemudahan	23
7. Persepsi Keamanan.....	24

a. Pengertian Persepsi Keamanan	24
B. Penelitian Terdahulu	26
C. Pengembangan Hipotesis	33
1. Pengaruh Persepsi Manfaat Terhadap Minat Penggunaan	33
2. Pengaruh Persepsi Kemudahan Terhadap Minat Penggunaan	34
3. Pengaruh Persepsi Keamanan Terhadap Minat Penggunaan	35
BAB III METODE PENELITIAN	37
A. Waktu Dan Tempat Penelitian	37
B. Desain Penelitian	37
C. Definisi Dan Operasionalisasi Variabel	38
1. Definisi Variabel	38
2. Operasionalisasi Variabel	40
D. Skala Pengukuran	43
E. Populasi dan Sampel	43
1. Populasi Penelitian	43
2. Sampel Penelitian	44
F. Metode Pengumpulan Data	45
G. Metode Analisis Data	46
1. Analisis Deskriptif	46
2. Uji Instrumen	46
3. Analisis Partial Least Squares	47
H. Pengujian Hipotesis	50
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	51
A. Analisis Deskriptif	51
1. Gambaran Umum Obyek Penelitian	51
2. Deskripsi Responden	51
3. Deskriptif Variabel	53
B. Uji Instrumental	58
1. Uji Validitas	58
2. Uji Reabilitas	62
C. Analisis Partial Least Square	63

1. Hasil Pengujian Model Pengukuran (Outer Model).....	63
2. Hasil Pengujian Model Structural (Inner Model).....	64
D. Pembahasan Hasil Penelitian	69
1. Pengaruh Persepsi Manfaat terhadap minat UMKM dalam penggunaan QRIS	70
2. Pengaruh Persepsi Kemudahan terhadap minat UMKM dalam penggunaan QRIS	71
3. Pengaruh Persepsi Keamanan terhadap minat UMKM dalam penggunaan QRIS	72
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	74
A. Simpulan.....	74
B. Saran.....	74
DAFTAR PUSTAKA	76
LAMPIRAN.....	83



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Pertumbuhan UMKM di Indonesia	2
Gambar 2. 1 Teori Perilaku Direncanakan (Theory of Planned Behavior).....	11
Gambar 2. 2 Model final Fred Davis & Venkatesh tahun 1996.....	14
Gambar 2. 3 Rerangka Konseptual	36



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Tabel Penelitian Terdahulu	26
Tabel 3. 1 Operasionalisasi Variabel Penelitian	40
Tabel 3. 2 Skor Jawaban Pada Skala Likert	43
Tabel 3. 4 Distribusi Frekuensi Penyebaran Kuesioner Berdasarkan Wilayah Kecamatan dan Kelurahan	45
Tabel 4. 1 Deskripsi Responden.....	49
Tabel 4. 2 Distribusi Frekuensi Jawaban Persepsi Manfaat.....	54
Tabel 4. 3 Distribusi Frekuensi Jawaban Persepsi Kemudahan.....	55
Tabel 4. 4 Distribusi Frekuensi Jawaban Persepsi Keamanan.....	56
Tabel 4. 5 Distribusi Frekuensi Jawaban Minat.....	54
Tabel 4. 6 Loading Factor	55
Tabel 4. 7 AVE	56
Tabel 4. 8 Fornell Larcker Criterion	56
Tabel 4. 9 Cross Loading	57
Tabel 4. 10 Composite Reability.....	58
Tabel 4. 11 Cronbach's Alpha.....	58
Tabel 4. 12 R-Square.....	60
Tabel 4. 13 Koefisien Jalur	65
Tabel 4. 14 T-Statistic	66
Tabel 4. 15 <i>Predictive Relevance</i>	61
Tabel 4. 16 Model FIT	62
Tabel 4. 17 Hipotesis.....	62

