

**PENGARUH INSENTIF DAN GAYA KEPEMIMPINAN  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PRANAYA SUITES  
HOTEL BSD SERPONG TANGERANG BANTEN**

**SKRIPSI**

**DEDI SUSENO  
43110010099**



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2015**

**PENGARUH INSENTIF DAN GAYA KEPEMIMPINAN  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PRANAYA SUITES  
HOTEL BSD SERPONG TANGERANG BANTEN**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar  
SARJANA EKONOMI  
Program Studi Manajemen - Strata 1**

**DEDI SUSENO  
43110010099**



**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA  
MERCU BUANA**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2015**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Dedi Suseno

NIM : 43110010099

Program Studi : Manajemen S1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat ( penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 14 Agustus 2015



**( Dedi Suseno )**  
**NIM : 43110010099**

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : DEDI SUSENO  
NIM : 43110010099  
Program Studi : Manajemen S1  
Judul Skripsi : PENGARUH INSENTIF DAN GAYA KEPEMIMPINAN  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PRANAYA  
SUITES HOTEL BSD SERPONG TANGERANG BANTEN  
Tanggal Lulus Ujian : 14 Agustus 2015

Disahkan Oleh:

Pembimbing Skripsi



Dra. Yuli Harwani, MM

Tanggal :

Ketua.Penguji



Tri Wahyono, SE., MM

Tanggal :

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., CA

Tanggal :

Ketua Program Studi Manajemen S1



Dr. Rina Astini SE., MM

Tanggal : 26/8 2015

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan skripsi berjudul **“PENGARUH INSENTIF DAN GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PRANAYA SUITES HOTEL BSD SERPONG TANGERANG BANTEN”**. Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini, penulis telah banyak menerima bantuan dari berbagai pihak, maka penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih atas segala bantuan dan dukungan moril dalam penyusunan skripsi ini. Untaian terima kasih yang dalam penulis tujukan kepada :

1. Kepada Keluarga Besar terutama Kedua Orang Tua Tercinta, Bpk. Turiman dan Ibu Sariah dan Adik tercinta Djunaedi yang selalu memotivasi dalam penyelesaian penelitian ini.
2. Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
3. Prof. Dr. Wiwik Utami.,Ak.,M.S., CA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
4. Dra. Yuli Harwani MM, selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan waktunya, dan secara sabar untuk mengarahkan dan membimbing penulis dalam penelitian ini.

5. Dr. Rina Astini SE., MM, selaku Ketua Program Studi S-1 manajemen, Luna Haningsih SE., ME dan Hesti Maheswari.,SE., M.si, selaku Sekretaris Program Studi S-1 Manajemen.
6. Hesti Maheswari.,SE., M.si, selaku penelaah pada saat Seminar Proposal Skripsi.
7. Kepada Seluruh Dosen Program Studi S-1 Manajemen yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
8. Rekan-rekan seperjuangan seluruh mahasiswa Manajemen S1, Untuk Rizki Windiyarti, Rizal Yassir, dan Arif Setiawan yang selalu memotivasi saya, teman-teman Joni Marjinal, Mamang Crew, Kafe Nikmat terima kasih atas semangat dan dukungannya selama ini.
9. Kepada seluruh pihak yang tidak bisa disebutkan namanya satu persatu. Semoga Allah SWT membalas kebaikan dan ketulusan hati kalian.

Akhir kata penulis sangat menyadari bahwa skripsi ini belum sempurna, maka kritik dan saran serta sumbangan pemikiran yang membangun dari semua pihak sangatlah diharapkan sebagai perbaikan karya ini. Semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Jakarta, 3 Agustus 2015

Penulis

( **Dedi Suseno** )

**NIM : 43110010099**

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL .....	i
HALAMAN JUDUL .....	ii
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI .....	iv
ABSTRAK .....	v
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvi
 <b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Tujuan dan Kontribusi Penelitian .....	7
1.3.1. Tujuan Penelitian .....	7
1.3.2. Kontribusi Penelitian .....	7
 <b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS</b>	
2.1 Kajian Pustaka .....	8
2.1.1. Pengertian MSDM .....	8

2.1.2. Tujuan dan Fungsi MSDM .....	9
2.2 Insentif .....	11
2.2.1. Pengertian Insentif .....	11
2.2.2. Jenis-Jenis Insentif .....	12
2.2.3. Tujuan Pemberian Insentif .....	13
2.2.4. Program Insentif .....	14
2.2.5. Penggolongan Insentif .....	16
2.2.6. Sistem Pemberian Insentif .....	17
2.3. Kepemimpinan .....	19
2.3.1. Pengertian Kepemimpinan.....	19
2.3.2. Fungsi dan Peran Pemimpin dalam Organisasi .....	20
2.3.3. Teori Gaya Kepemimpinan .....	20
2.3.4. Perilaku Kepemimpinan Efektif .....	23
2.3.5. Implikasi Teori Kepemimpinan SDM Perusahaan .....	24
2.4. Kinerja .....	24
2.4.1. Pengertian Kinerja .....	24
2.4.2. Faktor yang Mempengaruhi Kinerja .....	25
2.5. Penelitian Terdahulu .....	26
2.6. Kerangka Pemikiran .....	27
2.7. Hipotesis .....	28



### **BAB III METODELOGI PENELITIAN**

3.1. Waktu dan Tempat Penelitian .....	29
3.2. Desain Penelitian .....	29
3.3. Definisi Operasional Variabel .....	29
3.4. Variabel dan Skala Pengukuran .....	33
3.4.1 Variabel .....	33
3.4.2 Skala Pengukuran .....	33
3.5. Populasi dan Sampel .....	34
3.5.1 Populasi .....	34
3.5.2 Sampel .....	34
3.6. Metode Pengumpulan Data .....	35
3.6.1 Survey .....	35
3.7. Jenis Data .....	36
3.8. Metode Analisis Data .....	36
3.8.1. Uji Instrumen .....	36
3.8.2. Uji Asumsi Klasik .....	38
3.8.3. Uji Hipotesis .....	39

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

4.1 Gambaran Umum Pranaya Suites Hotel .....	42
4.2 Deskripsi Variabel Penelitian .....	43
4.2.1 Insentif .....	43
4.2.2 Gaya Kepemimpinan .....	43

4.2.3 Kinerja Karyawan .....	43
4.3 Karakteristik Responden .....	44
4.4 Insentif .....	46
4.5 Gaya Kepemimpinan .....	53
4.6 Kinerja Karyawan .....	61
4.7 Analisa Data .....	72
4.7.1 Uji Validitas dan Reliabilitas .....	72
4.7.1.1 Uji Validitas .....	72
4.7.1.2 Uji Reliabilitas .....	74
4.7.2 Uji Asumsi Klasik .....	76
4.7.2.1 Uji Multikolinearitas .....	76
4.7.2.2 Uji Normalitas .....	77
4.7.2.3 Uji Heteroskedastisitas .....	78
4.7.3 Uji Hipotesis .....	80
4.7.3.1 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	81
4.7.3.2 Uji t .....	82
4.7.3.3 Uji F .....	83
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1 Kesimpulan .....	85
5.2 Saran .....	85
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>86</b>

## DAFTAR TABEL

	Halaman
1.1 Tabel Jumlah Pengunjung Tahun 2014.....	5
2.1. Tabel Penelitian Terdahulu .....	26
3.1. Tabel Variabel, Dimensi, Indikator dan Skala .....	30
3.2. Tabel Variabel, Dimensi, Indikator dan Skala .....	31
3.3. Tabel Variabel, Dimensi, Indikator dan Skala .....	32
3.4 Tabel Instrumen Skala Likert.....	33
4.1. Tabel Jenis Kelamin.....	44
4.2. Tabel Usia Responden.....	44
4.3 Tabel Pendidikan Responden.....	45
4.4 Tabel Status Responden.....	45
4.5 Tabel Kuisisioner Insentif.....	46
4.6 Tabel Kuisisioner Insentif.....	47
4.7 Tabel Kuisisioner Insentif.....	48
4.8 Tabel Kuisisioner Insentif.....	49
4.9 Tabel Kuisisioner Insentif.....	50
4.10 Tabel Kuisisioner Insentif.....	51
4.11 Tabel Kuisisioner Insentif.....	52
4.12 Tabel Kuisisioner Gaya Kepemimpinan.....	53
4.13 Tabel Kuisisioner Gaya Kepemimpinan.....	54
4.14 Tabel Kuisisioner Gaya Kepemimpinan.....	55
4.15 Tabel Kuisisioner Gaya Kepemimpinan.....	56

4.16	Tabel Kuisisioner Gaya Kepemimpinan.....	57
4.17	Tabel Kuisisioner Gaya Kepemimpinan.....	58
4.18	Tabel Kuisisioner Gaya Kepemimpinan.....	59
4.19	Tabel Kuisisioner Gaya Kepemimpinan.....	60
4.20	Tabel Kuisisioner Gaya Kepemimpinan.....	61
4.21	Tabel Kuisisioner Kinerja Karyawan .....	62
4.22	Tabel Kuisisioner Kinerja Karyawan .....	63
4.23	Tabel Kuisisioner Kinerja Karyawan .....	64
4.24	Tabel Kuisisioner Kinerja Karyawan .....	65
4.25	Tabel Kuisisioner Kinerja Karyawan .....	66
4.26	Tabel Kuisisioner Kinerja Karyawan .....	67
4.27	Tabel Kuisisioner Kinerja Karyawan .....	68
4.28	Tabel Kuisisioner Kinerja Karyawan .....	69
4.29	Tabel Kuisisioner Kinerja Karyawan .....	70
4.30	Tabel Kuisisioner Kinerja Karyawan .....	71
4.31	Tabel Uji Validitas Insentif.....	72
4.32	Tabel Uji Validitas Gaya Kepemimpinan .....	73
4.33	Tabel Uji Validitas Kinerja Karyawan.....	73
4.34	Tabel Hasil Uji Reliabilitas Insentif.....	75
4.35	Tabel Hasil Uji Reliabilitas Gaya Kepemimpinan.....	75
4.36	Tabel Hasil Uji Reliabilitas Kinerja Karyawan .....	76
4.37	Tabel Hasil Uji Multikoleniaritas.....	77
4.38	Tabel Hasil Uji Normalitas .....	78

4.39 Tabel Regresi Linier Berganda .....	80
4.40 Tabel Uji Determinasi .....	82
4.41 Tabel Uji t .....	83
4.42 Tabel Uji F .....	83



## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Kerangka Berpikir .....	27
Gambar 4.1. Struktur Organisasi.....	45
Gambar 4.2. Uji Heteroskedastisitas.....	79



## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1	Kuisisioner ..... 89
Lampiran 2	Karakteristik Responden ..... 93
Lampiran 3	Data Hasil Kuisisioner ..... 96
Lampiran 4	Output SPSS ..... 103
Lampiran 5	Struktur Organisasi ..... 113
Lampiran 6	Tabel R ..... 114
Lampiran 7	Tabel T ..... 119
Lampiran 8	Tabel F ..... 122

