



**PENGARUH SISTEM MANAJEMEN MUTU, SMK3,
FASILITAS KERJA, DAN LINGKUNGAN KERJA HIJAU
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN
KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI
(STUDI KASUS PADA PT XYZ)**



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

DEPI SOPYANDI

55123120062

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2025**



**PENGARUH SISTEM MANAJEMEN MUTU, SMK3,
FASILITAS KERJA, DAN LINGKUNGAN KERJA HIJAU
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN
KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI
(STUDI KASUS PADA PT XYZ)**

TESIS

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan
Program Studi Magister Manajemen

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

DEPI SOPYANDI

55123120062

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2025**

ABSTRACT

This study examines the influence of the Quality Management System (QMS), Occupational Health and Safety Management System (SMK3), Work Facilities, and Green Work Environment on Employee Performance, with Job Satisfaction as a mediating variable. A quantitative approach using PLS-SEM was applied to a sample of 150 permanent employees (minimum required sample = 129 based on power analysis). The results indicate that all relationships are statistically significant ($p < 0.05$). Directly, QMS ($\beta=0.284$) has the strongest effect on performance, followed by SMK3 ($\beta=0.264$), Green Work Environment ($\beta=0.246$), and Work Facilities ($\beta=0.216$). Job Satisfaction ($\beta=0.316$) also significantly affects performance and partially mediates all relationships. Indirectly, Work Facilities have the greatest mediated effect on performance ($\beta=0.149$), followed by SMK3 ($\beta=0.104$), Green Work Environment ($\beta=0.104$), and QMS ($\beta=0.087$). The model explains 57.5% of the variance in Employee Performance ($R^2=0.575$) and 50.4% of the variance in Job Satisfaction ($R^2=0.504$). These findings highlight the importance of strengthening management systems and operational support in a sustainable manner to enhance employee satisfaction and performance.

Keywords: Quality Management System, SMK3, Work Facilities, Green Work Environment, Job Satisfaction, Employee Performance.



ABSTRAK

Penelitian ini menguji pengaruh Sistem Manajemen Mutu (SMM), Sistem Manajemen K3 (SMK3), Fasilitas Kerja, dan Lingkungan Kerja Hijau terhadap Kinerja Karyawan, dengan Kepuasan Kerja sebagai variabel mediasi. Penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode PLS-SEM pada data pada sampel 150 karyawan tetap (minimum sampel 129 berdasarkan perhitungan power). Hasil menunjukkan seluruh hubungan signifikan ($p < 0,05$). Secara langsung, SMM ($\beta=0,284$) berpengaruh paling besar terhadap kinerja, diikuti SMK3 ($\beta=0,264$), Lingkungan Kerja Hijau ($\beta=0,246$), dan Fasilitas Kerja ($\beta=0,216$). Kepuasan Kerja ($\beta=0,316$) juga berpengaruh signifikan terhadap kinerja dan memediasi sebagian hubungan antar variabel (mediasi parsial). Secara tidak langsung, pengaruh terbesar terhadap kinerja berasal dari Fasilitas Kerja ($\beta=0,149$), diikuti SMK3 ($\beta=0,104$), Lingkungan Kerja Hijau ($\beta=0,104$), dan SMM ($\beta=0,087$). Model menjelaskan 57,5% variasi Kinerja Karyawan ($R^2=0,575$) dan 50,4% variasi Kepuasan Kerja ($R^2=0,504$). Temuan ini menegaskan perlunya penguatan sistem manajemen dan dukungan operasional secara berkelanjutan untuk meningkatkan kepuasan dan kinerja karyawan.

Kata Kunci: Sistem Manajemen Mutu, SMK3, Fasilitas Kerja, Lingkungan Kerja Hijau, Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan.



LEMBAR PENGESAHAN

Judul : PENGARUH SISTEM MANAJEMEN MUTU, SISTEM MANAJEMEN K3, FASILITAS KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA HIAU TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI (STUDI KASUS DI PT XTZ)

Bentuk Tesis : Penelitian

Nama : Depi Sopyandi

NIM : 55123120062

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 22 Agustus 2025

Mengesahkan

Pembimbing

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
(Dr. Ir. Rosalendro Eddy Nugroho, MM)

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi Magister
Manajemen

(Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak)

(Dr. Lenny Christina Nawangsari, MM)

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : Pengaruh Sistem Manajemen Mutu, Sistem Manajemen K3, Fasilitas Kerja, Lingkungan Kerja Hijau Terhadap Kinerja Karyawan dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Mediasi (Studi Kasus Pada PT XYZ)

Bentuk Tesis : Penelitian

Nama : Depi Sopyandi

NIM : 55123120062

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 22 Agustus 2025

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana. Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan data yang disajikan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 22 Agustus 2025



(Depi Sopyandi)

**PERNYATAAN PENGECEKAN PLAGIASI (SIMILARITY)
KARYA ILMIAH**

/SIMILARITY CHECK STATEMENT FOR SCIENTIFIC WORKS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh
/The undersigned, hereby declare that the scientific work written by

Nama */Name* : DEPI SOPYANDI

NIM */Student id Number* : 55123120062

Program Studi */Study program* : S2 Manajemen

dengan judul:

/The title:

“Peran Kepuasan Kerja dalam Memediasi Pengaruh Praktik Organisasi terhadap Kinerja Karyawan Studi pada Industri Panel Sandwich Berbasis PIR”

telah dilakukan pengujian plagiasi (*similarity*) dengan sistem **Turnitin** pada tanggal:

/Has undergone a plagiarism (similarity) check using the Turnitin system on the date:

28 Agustus 2025

didapatkan nilai persentase sebesar:

and the similarity percentage obtained was:

22 %

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Jakarta, 28 Agustus 2025
**Kepala Administrasi/ Tata Usaha
FEB Universitas Mercu Buana**
/Head of FEB Administrator



scan or [click here](#) for verify

Ahmad Faqih, S.E., M.M.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis ini dengan judul “PENGARUH SISTEM MANAJEMEN MUTU, SMK3, FASILITAS KERJA, DAN LINGKUNGAN KERJA HIJAU TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABLE MEDIASI STUDI KASU PADA PT XYZ ”

Tesis ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada **Dr. Ir. Rosalendro Eddy Nungroho, MM** selaku Dosen Pembimbing Tesis yang telah memberikan waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya Tesis ini. Penyusunan Tesis ini juga tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan Tesis ini terutama kepada:

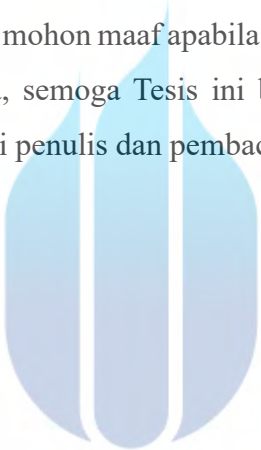
1. Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana
3. Dr. Lenny Christina Nawangsari, MM, selaku Ketua Program Magister Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Dr. Thukas Shilul Imaroh, MM atas dukungan, arahan, dan bimbingan yang sangat berarti selama perkuliahan hingga penyusunan tesis ini.
5. Karyawan PT XYZ, yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.

6. Teristimewa, orang tua dan keluarga tercinta yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan Tesis ini

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam Tesis ini. Akhir kata, semoga Tesis ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 21 Agustus 2025

Depi Sopyandi



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRACT	i
ABSTRAK	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
PERNYATAAN PENGECEKAN PLAGIASI (<i>SIMILARITY</i>)	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	15
1.3 Tujuan Masalah.....	16
1.4 Kontribusi Penelitian	17
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	19
2.1 Karakteristik Sandwich Panel dan Aplikasinya.....	19
2.2 Kajian Teori	20
2.2.1 <i>Grand Theory</i> Teori Sistem Sosial oleh Talcott Parsons	21
2.2.2 Sistem Manajemen Mutu.....	24
2.2.3 Sistem Manajemen K3.....	26
2.2.4 Fasilitas Kerja	27
2.2.5 Lingkungan Kerja Hijau	28
2.2.6 Kepuasan Kerja.....	31
2.2.7 Kinerja Karyawan.....	33
2.3 Penelitian Terdahulu	35
2.4 <i>State Of The Art (SOTA)</i>	41
2.5 Kerangka Pemikiran	43
2.6 Pengembangan Hipotesis.....	44
BAB III METODE PENELITIAN	47
3.1 Desain Penelitian	47

3.2 Definisi dan Operasionalisasi Variable	48
3.3 Populasi dan Sampel.....	50
3.3.1 Populasi Penelitian	50
3.3.2 Teknik Penentuan Sampel.....	51
3.3.3 Penentuan Jumlah Sampel Minimum	51
3.3.4 Justifikasi Pengambilan Sampel	52
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	52
3.4.1 Jenis dan Sumber Data	52
3.4.2 Instrumen Penelitian	53
3.4.3 Teknik Pengumpulan Data.....	53
3.4.4 Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen	54
3.5 Metode Analisis Data.....	54
3.5.1 Alasan Pemilihan SEM-PLS.....	54
3.5.2 Tahapan Analisis SEM-PLS	55
3.5.3 Posisi Teoretis Goodness of Fit pada PLS-SEM	57
3.5.4 Software Analisis.....	57
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	59
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	59
4.2 Hasil Penelitian.....	62
4.2.1 Deskripsi Responden	62
4.2.2 Uji Validitas dan Reliabilitas terhadap Instrumen	65
4.3 Analisis PLS SEM	68
4.3.1 Hasil Pengukuran <i>Outer Model</i>	69
4.3.2 Hasil Pengukuran <i>Inner Model</i>	76
4.3.3 Hasil Uji Hipotesis	82
4.4 Hasil dan Pembahasan	83
4.4.1 Hubungan Langsung.....	83
4.4.2 Hubungan Tidak Langsung.....	99
4.4.3 Analisis VAF (Variance Accounted For) untuk Menentukan Tipe Mediasi	107
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	109
5.1 Kesimpulan	109

5.2 Saran	111
5.2.1 Kontribusi Teoretis	111
5.2.2 Kontribusi Praktis	112
5.2.3 Kontribusi Lingkungan Kerja Hijau dan Kepuasan Kerja dalam Kerangka Keberlanjutan (SDGs).....	114
5.2.4 Keterbatasan Penelitian dan Saran Penelitian Selanjutnya.....	115
DAFTAR PUSTAKA.....	118
LAMPIRAN.....	121



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Target dan Realisasi Penjualan Sandwich Panel Periode Januari - Desember 2024	2
Tabel 1.2 Hasil Pra Survey Beban Kerja dan Keseimbangan	9
Tabel 1.3 Hasil Pra Survey Gaji / Upah	10
Tabel 1.4 Hasil Pra Suvey Kepuasan Kerja	11
Tabel 1.5 Hasil Pra Suvey Lingkungan Kerja Hijau	11
Tabel 1.6 Hasil Pra Suvey Fasilitas Kerja	12
Tabel 1.7 Hasil Pra Suvey Kesempatan Pengembangan Diri	13
Tabel 1.8 Ringkasan Seleksi Variable Dominan	14
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	35
Tabel 2.2 Pemetaan Penelitian Tedahulu	41
Tabel 3.1 Definisi dan Operasionalisasi Variable	49
Tabel 4.1 Tabel Hasil Uji Validitas Variable	66
Tabel 4.2 Tabel Hasil Uji Reabilitas Variable	67
Tabel 4.3 Tabel Hasil Uji <i>Outer Loading</i>	69
Tabel 4.4 Tabel Hasil Uji AVE	71
Tabel 4.5 Tabel Hasil Uji Heterotrait-Monotrait Ratio (HTMT)	72
Tabel 4.6 Tabel Hasil Uji Composite Reliability	73
Tabel 4.7 Tabel Hasil Uji Composite Cronbach's Alpha	74
Tabel 4.8 Tabel Hasil Uji Colinearity Statistic	75
Tabel 4.9 Evaluasi Model Struktural R Square	77
Tabel 4.10 Evalusia Model Struktural Q Square	78
Tabel 4.11 Hasil Uji Fit	79
Tabel 4.12 Hasil Uji F Square (f^2)	80
Tabel 4.13 Hasil Uji Hipotesis Hubungan Langsung	83
Tabel 4.14 Hasil Uji Hipotesis Hubungan Tidak Langsung	99
Tabel 4.15 Nilai Variance Accounted For (VAF) untuk Menentukan Mediasi ...	107

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Target dan Realisasi Penjualan Periode 2024.....	3
Gambar 1.2 Diagram Pareto <i>Defect</i> Produksi tahun 2024	4
Gambar 1.3 Jumlah Komplain Pelanggan PT XYZ Periode Tahun 2022-2024	5
Gambar 1.4 Kecelakaan Kerja PT XYZ Periode Tahun 2022-2024	6
Gambar 1.5 Penilaian Performa Karyawan PT XYZ Periode Tahun 2022-2024 ...	7
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	43
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran Hipotesis.....	44
Gambar 3.1 Alur Penelitian.....	58
Gambar 4.1 Sandwich Panel di pabrik PT XYZ	59
Gambar 4.2 Alur Proses Produksi Sandwich Panel	61
Gambar 4. 3 Alur Bisnis Proses Sandiwich Panel	62
Gambar 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	63
Gambar 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	64
Gambar 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	65
Gambar 4.7 Model <i>Partial Least Square</i>	68
Gambar 4.8 Hasil Outer Model.....	70
Gambar 4.9 Hasil Koefisien Jalur dan Boostraping	82

MERCU BUANA