



**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, SANKSI PAJAK,
DAN PENERAPAN SISTEM E-SAMSAT TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR PAJAK
KENDARAAN BERMOTOR**

**(Studi Kasus Pada Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kantor Samsat
Cikokol Kota Tangerang)**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Program Studi Akuntansi

Universitas Mercu Buana

OLEH

WAHYU MAYDILLAH NURROHMAN

43221010138

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2025



**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, SANKSI PAJAK,
DAN PENERAPAN SISTEM E-SAMSAT TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR PAJAK
KENDARAAN BERMOTOR**

**(Studi Kasus Pada Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kantor Samsat
Cikokol Kota Tangerang)**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Program Studi Akuntansi

Universitas Mercu Buana

OLEH

WAHYU MAYDILLAH NURROHMAN

43221010138

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2025

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam skripsi ini :

Judul : PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, SANKSI PAJAK,
DAN PENERAPAN SISTEM E-SAMSAT TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR PAJAK
KENDARAAN BERMOTOR (Studi Kasus Pada Wajib Pajak
Kendaraan Bermotor di Kantor Samsat Cikokol Kota Tangerang)

Nama : Wahyu Maydillah Nurrohman

NIM : 43221010138

Program Studi : S1 Akuntansi

Tanggal : 20 Juni 2025

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing Skripsi yang ditetapkan dengan Surat Tugas Ketua Program S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Karya Ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, dan hasil pengolahan yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 20 Juni 2025



Wahyu Maydillah Nurrohman

	BIRO PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS MERCU BUANA	
---	--	---

No.Dokumen	1-1-3.4.11.00	Distribusi					
Tgl. Efektif	25 September 2024						

SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN

Nama : WAHYU MAYDILLAH NURROHMAN
NIM : 43221010138
Fakultas / Program Studi : FEB / Akuntansi
Jenis : Skripsi
Judul Tugas Akhir : PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, SANKSI PAJAK, DAN PENERAPAN SISTEM E-SAMSAT TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR PAJAK KENDARAAN BERMOTOR (Studi Kasus Pada Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kantor Samsat Cikokol Kota Tangerang)
Hasil Pengecekan Turnitin : 26%

Telah dilakukan pengecekan Similarity menggunakan aplikasi **Turnitin** dengan hasil presentase kemiripan sebesar **26%** dan dinyatakan memenuhi syarat untuk mengajukan sidang tugas akhir sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Mercu Buana. Hasil uji Turnitin terlampir.

Demikian surat keterangan ini dibuat dan digunakan sebagaimana mestinya.

UNIVERSITAS
 MERCU BUANA

Jakarta, 08 September 2025
 Kepala Biro Perpustakaan



Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

Ket: Surat keterangan ini sebagai salah satu syarat untuk pendaftaran sidang Skripsi.

2025/September/08/0000000507/Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Wahyu Maydillah Nurrohman

NIM : 43221010138

Program Studi : S1 Akuntansi

Judul Skripsi : PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, SANKSI PAJAK,
DAN PENERAPAN SISTEM E-SAMSAT TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR PAJAK
KENDARAAN BERMOTOR (Studi Kasus Pada Wajib Pajak
Kendaraan Bermotor di Kantor Samsat Cikokol Kota Tangerang)

Tanggal Sidang : 13 Juni 2025

Disahkan oleh :

Pembimbing



Prof. Dr. Apollo, M.Si., Ak., CA

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Akuntansi



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dr. Hari Setiyawati, Ak., M.Si., CA

LPTA-07255169



Scan QR or [click here](#) to
Verification

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji dan dengan penuh rasa syukur, penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada Allah Subhanallahu Wata'ala karena telah memberikan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi dengan judul **“PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, SANKSI PAJAK, DAN PENERAPAN SISTEM E-SAMSAT TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR PAJAK KENDARAAN BERMOTOR (Studi Kasus Pada Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kantor Samsat Cikokol Kota Tangerang)”** untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan dan memperoleh gelar Sarjana Strata 1 di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.

Selama penyusunan proposal skripsi ini, Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini tidak akan berhasil dengan baik tanpa adanya bimbingan dan bantuan pemikiran dari berbagai pihak, khususnya untuk Bapak Prof. Dr. Apollo Daito, S.E., M.Si, Ak selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan waktu, saran, bimbingan, pengetahuan, motivasi, dan nasihat-nasihat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Pada kesempatan kali ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih sebesar-besarnya kepada :

1. Allah SWT yang telah melimpahkan berkah, rahmat serta karunia-Nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.
2. Kedua orang tua tercinta, terkasih, dan tersayang Mama Sri Rohayati dan Ayah Ismail, kakak-kakak tersayang Rizky Ariefian Jajuli dan Rahmat Juniawan Santoso. Kepada mereka semua, terima kasih telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak Prof. Dr. Andi Adriansyah, M.Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana yang telah memberikan izin dan kesempatan untuk mengikuti program sarjana Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Dr. Nurul Hidayah M.Si, Ak., CA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
5. Ibu Dr. Hari Setiyawati, Ak., M.Si., CA, selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.

6. Prof. Dr. Apollo Daito, S.E., M.Si. Ak selaku dosen pembimbing yang senantiasa meluangkan waktu, memberikan bimbingan maupun arahan serta masukan dalam menyusun skripsi ini.
7. Dosen penguji skripsi yang telah sabar dalam memberikan masukan dan nasehat yang bermanfaat bagi peneliti.
8. Seluruh Dosen Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan ilmunya yang sangat bermanfaat bagi peneliti.
9. Seluruh Staff Tata Usaha dan Karyawan di lingkungan Akuntansi Universitas Mercu Buana yang tidak bisa disebutkan satu per satu.
10. *Support system* saya Hurin Khoirun Nisa yang selalu membantu, mendoakan, memberikan masukan & arahan serta dukungan dan semangat kepada peneliti dalam proses pembuatan skripsi ini, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar.
11. Sahabat-sahabatku semua '*Lavender*' yang tidak bisa disebutkan satu per satu, Terima kasih atas semua dukungan dan doa kalian semua serta canda tawa bersama selama masa perkuliahan.
12. Bapak Rahman & Ibu Nila selaku karyawan di Kantor Samsat Cikokol Kota Tangerang yang telah membantu dalam proses pengumpulan data dan pengolahan informasi serta sudah memberikan waktu dan tempat kepada peneliti dalam proses penyusunan skripsi.
13. Kepada Bapak Malik, Bang Irgi, Kak Moro, dan Kak Ainun yang telah memberikan *support*, membantu dan memberikan arahan ataupun masukan kepada peneliti, sehingga penelitian ini bisa selesai.
14. Kepada teman-teman seperjuangan Syahril, Amal, Daud, Naufal, James, Reja, Bintang, Ruben, saya mengucapkan terima kasih atas semua bantuan dan arahnya selama penyusunan tugas akhir, sehingga penelitian ini bisa selesai.
15. Para responden yang telah bersedia meluangkan waktu untuk mengisi kuisisioner yang telah penulis buat.
16. Semua pihak yang terlibat dalam penyusunan proposal skripsi ini yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu yang telah ikut berkontribusi dalam membantu penulis untuk menyelesaikan proposal ini hingga selesai tepat pada waktunya.

17. Finally, I would like to thank myself for being strong and able to go through all of this to the end in completing this thesis despite the many trials that were faced. Thank you for the struggle and courage in all this process, I am very proud of myself. "Responsibility makes you mature, pain makes you stronger, and mistakes make you learn." — by me

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini tidak luput dari kesalahan jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran dan kritik yang membangun dari berbagai pihak demi kesempurnaan penulisan ini. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat menambah referensi dan bermanfaat dengan baik bagi semua pihak. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan hati, penulis ucapkan mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam penelitian ini.



Jakarta, 20 Juni 2025

Wahyu Maydillah Nurrohman

NIM : 43221010138

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRAK

Pajak merupakan salah satu sumber utama pendapatan paling terbesar di Indonesia, sehingga pajak merupakan penting dalam pembiayaan berbagai kebutuhan negara serta pembangunan ekonomi di Indonesia. Penelitian ini ditujukan untuk menelaah pengaruh dari Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak dan Penerapan Sistem E-Samsat (*Electronic One-Stop Management System*) terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor. Pendekatan kuantitatif digunakan dalam penelitian ini dengan metode kausal. Sejumlah 100 wajib pajak kendaraan bermotor yang tercatat pada kantor SAMSAT Cikokol di Kota Tangerang dijadikan sebagai sampel penelitian yang ditentukan melalui penggunaan rumus slovin dengan teknik *Non-probability Sampling* yaitu *Accidental Sampling*. Teknik analisis data yang dipilih adalah Analisis Statistik Deskriptif dan Analisis Regresi Linier Berganda melalui program SPSS Versi 30 untuk *windows* dalam rangka menguji hipotesis. Hasil penelitian memperlihatkan bahwa Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak, dan Penerapan Sistem E-Samsat berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.

Kata Kunci : Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak, Penerapan Sistem E-SAMSAT, dan Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.



ABSTRACT

Taxes are one of the largest main sources of income in Indonesia, so taxes play an important role in financing various state needs and economic development in Indonesia. This study aims to determine the effect of Taxpayer Awareness, Tax Sanctions and Implementation of the E-Samsat System (Electronic One-Stop Management System) on taxpayer compliance of motorized vehicles. A quantitative approach with a casual method was employed. A total of 100 motor vehicle taxpayer respondents registered at the SAMSAT Cikokol office in Tangerang City, were selected as the research sample, determined using the Slovin formula with the Non-probability Sampling technique, namely Accidental Sampling. The data analysis techniques applied is Descriptive Statistical Analysis and Multiple Linear Regression Analysis, carried out using the SPSS Version 30 for windows to test the hypothesis. The results indicate that Taxpayer Awareness, Tax Sanctions, and Implementation of the E-Samsat System have a positive and significant effect on Motor Vehicle Taxpayer Compliance.

Keywords: *Taxpayer Awareness, Tax Sanctions, Implementation of the E-SAMSAT System, and Motor Vehicle Taxpayer Compliance.*



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK	viii
ABSTRACT.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian.....	11
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS.....	14
A. Kajian Pustaka	14
B. Kepatuhan Wajib Pajak.....	17
C. Kesadaran Wajib Pajak	19
D. Sanksi Pajak.....	21
E. Penerapan Sistem E-Samsat.....	23
F. Penelitian Terdahulu	25
G. Rerangka Pemikiran.....	37
H. Hipotesis Penelitian	43
BAB III DESAIN DAN METODE PENELITIAN	44
A. Jenis Penelitian.....	44
B. Definisi Operasional Variabel dan Pengukuran Variabel	44
C. Populasi dan Sampel Penelitian	49
D. Teknik Pengumpulan Data	52
E. Metode Analisis Data	52
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	61

A. Deskripsi Objek Penelitian	61
B. Analisis Statistik Deskriptif	64
C. Uji Kualitas Data.....	70
D. Uji Asumsi Klasik	72
E. Uji Hipotesis	76
F. Pembahasan.....	83
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	86
A. Kesimpulan	86
B. Saran	87
DAFTAR PUSTAKA	89
LAMPIRAN.....	96



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Kendaraan Bermotor Berdasarkan Wilayah Kabupaten/Kota di Provinsi Banten Tahun 2021-2022	4
Tabel 1.2 Jumlah Kendaraan Bermotor di Wilayah Kota Tangerang Tahun 2019-2022.....	4
Tabel 1.3 Rencana dan Realisasi Penerimaan Pendapatan Pajak Daerah Kendaraan Bermotor (PKB) UPT Samsat Cikokol Tangerang Tahun 2019-2023	7
Tabel 1.4 Jumlah Kendaraan Bermotor yang Terdaftar dan Ulang Tunggakan pada Tahun 2019-2023	7
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	29
Tabel 3.1 Operasional Variabel	46
Tabel 3.2 Penilaian Skor Skala <i>Likert</i>	49
Tabel 4.1 Hasil Persebaran Data Usia Responden	61
Tabel 4.2 Hasil Persebaran Data Jenis Kelamin.....	62
Tabel 4.3 Hasil Persebaran Data Jenis Pekerjaan.....	63
Tabel 4.4 Hasil Persebaran Data Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor	63
Tabel 4.5 Hasil Uji Analisis Statistik Deskriptif Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Y).....	65
Tabel 4.6 Hasil Uji Analisis Statistik Deskriptif Kesadaran Wajib Pajak (X ₁)	66
Tabel 4.7 Hasil Uji Analisis Statistik Deskriptif Sanksi Pajak (X ₂).....	67
Tabel 4.8 Uji Analisis Statistik Deskriptif (X ₃).....	69
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Kepatuhan Wajib Pajak (Y)	70
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Kesadaran Wajib Pajak (X ₁)	71
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Sanksi Pajak (X ₂)	71
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Penerapan Sistem E-Samsat (X ₃).....	71
Tabel 4.13 Hasil Uji Reliabilitas	72
Tabel 4.14 Hasil Uji Normalitas.....	73
Tabel 4.15 Hasil Uji Multikolinearitas	74
Tabel 4.16 Hasil Uji Heteroskedastisitas Glejser	75
Tabel 4.17 Hasil Uji Heteroskedastisitas Scatterplot	76
Tabel 4.18 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	77
Tabel 4.19 Hasil Uji Parameter Individual (Uji T).....	79
Tabel 4.20 Hasil Uji Kelayakan Model (Uji F).....	81
Tabel 4.21 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²)	82

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Rerangka Pemikiran	43
--------------------------------------	----



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 – Surat Izin Penelitian Universitas Mercu Buana	96
Lampiran 2 – Kuesioner Penelitian	97
Lampiran 3 – QR BARCODE Untuk Akses Kuesioner Penelitian	104
Lampiran 4 – Hasil Google Form Kuesioner Penelitian	104
Lampiran 5 – Laporan Bulanan Pajak Daerah Provinsi Banten Tahun 2019-2023	105
Lampiran 6 – Bukti Pengisian Kuesioner Responden	106
Lampiran 7 – Tabulasi Data Hasil Kuesioner	112
Lampiran 8 – Hasil Output SPSS	130

