



**PENGARUH LITERASI PAJAK DAN TINGKAT
PENDIDIKAN TERHADAP KESADARAN PAJAK
PADA KARYAWAN DI PT INDOMARCO
PRISMATAMA CABANG TANGERANG 2**

SKRIPSI

**UNIVERSITAS
OLEH
AHMAD FAUZI IBRAHIM
43220110111**

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2025**



**PENGARUH LITERASI PAJAK DAN TINGKAT
PENDIDIKAN TERHADAP KESADARAN PAJAK
PADA KARYAWAN DI PT INDOMARCO
PRISMATAMA CABANG TANGERANG 2**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan
Program S1 Akuntansi**

**UNIVERSITAS
OLEH
AHMAD FAUZI IBRAHIM
43220110111**

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

2025

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Ahmad Fauzi Ibrahim
NIM : 43220110111
Program Studi : S1 Akuntansi
Judul Skripsi : Pengaruh Literasi Pajak dan Tingkat Pendidikan terhadap Kesadaran Pajak pada Karyawan di PT Indomarco Prismatama Cabang Tangerang 2
Tanggal Sidang : 17 Februari 2025

Disahkan oleh :

Pembimbing



Yananto Mihadi Putra, S.E., M.Si

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Akuntansi



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dr. Hari Setiyawati, Ak., M.Si., CA

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LPTA-02254767



Scan QR or [click here](#) to
Verification

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Skripsi ini :

Judul : Pengaruh Literasi Pajak dan Tingkat Pendidikan terhadap Kesadaran Pajak pada Karyawan di PT Indomarco Prismatama Cabang Tangerang 2
Nama : Ahmad Fauzi Ibrahim
NIM : 43220110111
Program Studi : S1 Akuntansi

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan dan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing Skripsi yang ditetapkan dengan Surat Tugas Ketua Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Tangerang, 17 Februari 2025



Ahmad Fauzi Ibrahim

	BIRO PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS MERCU BUANA	
---	--	---

No.Dokumen	1-1-3.4.11.00	Distribusi					
Tgl. Efektif	25 September 2024						

SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN

Nama : AHMAD FAUZI IBRAHIM
NIM : 43220110111
Fakultas / Program Studi : FEB / Akuntansi
Jenis : Skripsi
Judul Tugas Akhir : PENGARUH LITERASI PAJAK DAN TINGKAT PENDIDIKAN TERHADAP KESADARAN PAJAK PADA KARYAWAN DI PT INDOMARCO PRISMATAMA CABANG TANGERANG 2
Hasil Pengecekan Turnitin : 26%

Telah dilakukan pengecekan Similarity menggunakan aplikasi **Turnitin** dengan hasil presentase kemiripan sebesar **26%** dan dinyatakan memenuhi syarat untuk mengajukan sidang tugas akhir sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Mercu Buana. Hasil uji Turnitin terlampir.

Demikian surat keterangan ini dibuat dan digunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 08 September 2025
Kepala Biro Perpustakaan

UNIVERSITAS
 MERCU BUANA



Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

Ket: Surat keterangan ini sebagai salah satu syarat untuk pendaftaran sidang Skripsi.

2025/September/08/0000000519/Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Literasi Pajak dan Tingkat Pendidikan terhadap Kesadaran Pajak pada Karyawan di PT. Indomarco Prismatama Cabang Tangerang 2”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bapak Yananto Mihadi Putra, S.E., M.Si selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis.

Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis haturkan Alhamdulillah atas karunia dan kekuatan Allah SWT yang telah mencurahkan anugerahnya dan ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, Ak, M.Si., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

3. Ibu Dr. Hari Setiyawati, Ak, M.Si., CA selaku Ketua Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Seluruh dosen dan staf Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
5. Pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan, motivasi serta doanya.
6. Kedua orang tua tercinta, kakak dan adik saya yang telah memberikan semangat, doa, dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberi semangat dan memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak.

Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini

Tangerang, 01 Oktober 2023

Ahmad Fauzi Ibrahim

ABSTRACT

Tax awareness in Indonesia is still relatively low, as evidenced by the tax ratio which only reached 10.4% in 2022, lower than neighboring countries such as Singapore and Malaysia. This low tax awareness is caused by various factors, one of which is tax literacy and the level of taxpayer education. A lack of understanding of tax rights and obligations can hinder tax compliance, especially among company employees. This study aims to analyze the influence of tax literacy and education level on tax awareness in employees of PT Indomarco Prismatama Tangerang Branch 2.

This study uses a quantitative method with a purposive sampling technique on 67 employee respondents. Primary data were collected through a survey with questionnaires, then analyzed using descriptive statistical tests, data quality tests, classical assumption tests, and multiple linear regression with the help of SPSS version 25. The results of the study show that tax literacy has a positive and significant influence on tax awareness. Employees with higher tax literacy tend to have better tax awareness. In addition, the level of education also has a significant effect on tax awareness, where employees with higher education tend to be more compliant in fulfilling tax obligations. In conclusion, both tax literacy and education level have an important role in increasing employee tax awareness. Therefore, further efforts are needed from companies and the government in increasing tax education to increase employee tax compliance.

Keywords: Tax Literacy, Education Level, Tax Awareness, Tax Compliance, Tax Education

ABSTRAK

Kesadaran pajak di Indonesia masih tergolong rendah, terbukti dari tax ratio yang hanya mencapai 10,4% pada tahun 2022, lebih rendah dibandingkan negara tetangga seperti Singapura dan Malaysia. Rendahnya kesadaran pajak ini disebabkan oleh berbagai faktor, salah satunya adalah literasi pajak dan tingkat pendidikan wajib pajak. Pemahaman yang kurang terhadap hak dan kewajiban perpajakan dapat menghambat kepatuhan pajak, terutama di kalangan karyawan perusahaan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh literasi pajak dan tingkat pendidikan terhadap kesadaran pajak pada karyawan PT Indomarco Prismatama Cabang Tangerang 2.

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan teknik purposive sampling terhadap 67 responden karyawan. Data primer dikumpulkan melalui survei dengan kuesioner, kemudian dianalisis menggunakan uji statistik deskriptif, uji kualitas data, uji asumsi klasik, serta regresi linear berganda dengan bantuan SPSS versi 25. Hasil penelitian menunjukkan bahwa literasi pajak memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kesadaran pajak. Karyawan dengan literasi pajak yang lebih tinggi cenderung memiliki kesadaran pajak yang lebih baik. Selain itu, tingkat pendidikan juga berpengaruh signifikan terhadap kesadaran pajak, di mana karyawan dengan pendidikan lebih tinggi cenderung lebih patuh dalam memenuhi kewajiban perpajakan. Kesimpulannya, baik literasi pajak maupun tingkat pendidikan memiliki peran penting dalam meningkatkan kesadaran pajak karyawan. Oleh karena itu, diperlukan upaya lebih lanjut dari perusahaan dan pemerintah dalam meningkatkan edukasi perpajakan guna meningkatkan kepatuhan pajak karyawan.

Kata kunci: Literasi Pajak, Tingkat Pendidikan, Kesadaran Pajak, Kepatuhan Pajak, Edukasi Pajak

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN TESIS	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
LEMBAR TURNITIN	iv
KATA PENGANTAR	v
<i>ABSTRACT</i>	vii
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I	
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Dan Kontribusi Penelitian.....	6
1. Tujuan Penelitian	6
2. Kontribusi Penelitian	6
BAB II	
KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS.....	9
A. Kajian Pustaka.....	9
1. Teori Perilaku Terencana	9
2. Kesadaran Wajib Pajak	11
3. Literasi Pajak	12
4. Tingkat Pendidikan	13
5. Kajian Penelitian Terdahulu	14
B. Rerangka Pemikiran	24

C. Hipotesis	26
BAB III	
DESAIN DAN METODE PENELITIAN	27
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	27
B. Definisi Operasional Variabel dan Pengukuran Variabel.....	27
C. Populasi dan Sampel Penelitian	33
D. Teknik Pengumpulan Data	33
E. Metode Analisis Data	34
1. Statistik Deskriptif	34
2. Uji Kualitas Data	34
1) Uji Validitas.....	34
2) Uji Reliabilitas	35
3. Uji Asumsi Klasik.....	35
1) Uji Normalitas.....	35
2) Uji Multikolinearitas	35
3) Uji Heteroskedastisitas	36
4. Analisis Regresi Linear Berganda	37
5. Uji Hipotesis.....	37
1) Koefisien Determinasi	37
2) Uji Signifikansi Simultan	38
3) Uji Signifikansi Parsial.....	38
BAB IV	
HASIL DAN PEMBAHASAN	40
A. Analisis Deskriptif.....	40
B. Hasil Uji Kualitas Data.....	47
1. Hasil Uji Validitas	47
2. Hasil Uji Reliabilitas.....	48
C. Hasil Uji Asumsi Klasik	48
1. Hasil Uji Normalitas	49
2. Hasil Uji Multikolinearitas	50

3. Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	50
D. Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	51
E. Hasil Uji Hipotesis	52
1. Koefisien Determinasi	52
2. Uji Signifikansi Simultan.....	53
3. Uji Signifikansi Parsial	54
F. Pembahasan Hasil Penelitian	55
BAB V	
SIMPULAN DAN SARAN	59
A. Simpulan.....	59
B. Saran.....	59
DAFTAR PUSTAKA	62
LAMPIRAN	65



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Tax Ratio Indonesia Tahun 2018-2022	2
Tabel 2.1 Daftar Peneliti Terdahulu	15
Tabel 3.1 Operasional Variabel dan Pengukuran Variabel	31
Tabel 4.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	40
Tabel 4.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	41
Tabel 4.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Kerja	42
Tabel 4.4 Deskripsi Responden Berdasarkan Status	42
Tabel 4.5 Hasil Deskripsi Jawaban Literasi Pajak.....	43
Tabel 4.6 Hasil Deskripsi Jawaban Tingkat Pendidikan.....	45
Tabel 4.7 Hasil Deskripsi Jawaban Kesadaran Wajib Pajak.....	46
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas	47
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas	48
Tabel 4.10 Hasil Uji Kolgomorov Smirnov	49
Tabel 4.11 Hasil Uji Multikolinearitas	50
Tabel 4.12 Hasil Uji Heteroskedastisitas	50
Tabel 4.13 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	51
Tabel 4.14 Koefisien Determinasi	52
Tabel 4.15 Hasil Uji Simultan (Uji F)	53
Tabel 4.16 Hasil Uji Statistik t	54

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Rerangka Pemikiran.....	25
------------------------------------	----



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	65
Lampiran 2 Tabulasi Jawaban Responden	68
Lampiran 3 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....	69
Lampiran 4 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	71
Lampiran 5 Foto Penyebaran Kuisisioner	74

